

**QUALIDADE DE ENSINO:
VELHO TEMA, NOVO ENFOQUE**

Maria Laura P. Barbosa Franco

Série Documental: Relatos de Pesquisa, n.17, maio/1994

Livros Grátis

<http://www.livrosgratis.com.br>

Milhares de livros grátis para download.

DIRETOR
Divonzir Arthur Gusso

COORDENADORA DE PESQUISA
Margarida Maria Souza de Oliveira

COORDENADORA DE ADMINISTRAÇÃO
Luís Carlos Veloso

COORDENADOR DE AVALIAÇÃO
Orlando Pillatí

COORDENADOR DE ESTUDOS DE
POLÍTICAS PÚBLICAS
Tancredo Maia Filho

GERENTE DO PROGRAMA EDITORIAL
Arsênio Canísio Becker

SUBGERENTE DE DISSEMINAÇÃO E CIRCULAÇÃO
Sueli Macêdo Silveira

GERENTE DO CENTRO DE INFORMAÇÕES
BIBLIOGRÁFICAS EM EDUCAÇÃO
Gaetano Lo Mônaco

RESPONSÁVEL EDITORIAL
Cleusa Maria Alves

EDITORAÇÃO ELETRÔNICA
Celi Rosalia Soares de Melo
Herme Oliveira Leão

REVISÃO
Cleusa Maria Alves
José Adelmo Guimarães
Tânia Maria de Castro

NORMATIZAÇÃO BIBLIOGRÁFICA
Maria Ângela T. Costa e Silva

APOIO GRÁFICO
Maria Madalena Argentino
Mirna Amariles Beraldo

Série Documental: Relatos de Pesquisa, n.17

Tiragem: 360 exemplares

INEP - Gerência do Programa Editorial
Campus da UnB, Acesso Sul
Asa Norte
70910-900 Brasília - DF
Fone: (061) 347 8970
Fax: (061) 273 3233





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO - MEC
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS

QUALIDADE DE ENSINO: VELHO TEMA, NOVO ENFOQUE

Maria Laura P. Barbosa Franco
(coord.)

O artigo-síntese, exigência do contrato de financiamento de pesquisa n° 04/90, firmado entre o INEP e o Fundação Carlos Chagas (FCC/SP), cuja conclusão se deu em novembro de 1992, é de responsabilidade de sua coordenadora. O relatório final encontra-se à disposição, no INEP, para consulta *in loco*. Os interessados em adquirir fotocópias poderão solicitá-las à Coordenadoria de Pesquisa ou à Subgerência de Disseminação e Circulação, deste Instituto, mediante pagamento.

Brasília/1994

APRESENTAÇÃO

Uma das funções institucionais do INEP consiste em prover e estimular a disseminação e discussão de conhecimentos e informações sobre educação, visando a seu desenvolvimento e domínio público, através de sua produção editorial.

Com o objetivo de contribuir para a democratização de parte desses conhecimentos, de modo mais ágil e dinâmico, o INEP criou recentemente as *Séries Documentais*, com o mesmo desenho de capa: elas formam um novo canal de comunicações, diversificado quanto a público, temática e referenciação; abrangendo vários campos, elas podem alcançar, com tiragens monitoradas, segmentos de público com maior presteza e focalização; cada série poderá captar material em diferentes fontes (pesquisas em andamento ou concluídas, estudos de caso, *papers* de pequena circulação, comunicações feitas em eventos técnico-científicos, textos estrangeiros de difícil acesso, etc).

São as seguintes as séries:

1. *Antecipações* tem o objetivo de apresentar textos produzidos por pesquisadores nacionais, cuja circulação está em fase inicial nos meios acadêmicos e técnicos.
2. *Avaliação* tem o objetivo de apresentar textos e estudos produzidos pela Gerência de Avaliação.
3. *Estudo de Políticas Públicas* tem o objetivo de apresentar textos e documentos relevantes para subsidiar a formulação de políticas da Educação.
4. *Eventos* tem o objetivo de publicar textos e conferências apresentados em eventos, quando não se publicam seus anais.
5. *Inovações* tem o objetivo de apresentar textos produzidos pelo Centro de Referências sobre Inovações e Experimentos Educacionais (CRIE).
6. *Relatos de Pesquisa* tem o objetivo de apresentar relatos de pesquisas financiadas pelo INEP.
7. *Traduções* tem o objetivo de apresentar traduções de textos básicos sobre Educação produzidos no exterior.

SUMÁRIO

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES.	9
PARÂMETROS DEMARCATÓRIOS DA QUALIDADE DO ENSINO DE NÍVEL MÉDIO.	10
DE QUE "MODERNIDADE" ESTAMOS FALANDO?.	12
O BRASIL E A CRISE	14
CRITÉRIOS PARA OS INDICADORES DE QUALIDADE	15
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	19

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

A preocupação com a qualidade do ensino sempre esteve presente na pauta de discussão dos educadores brasileiros. E mais, sempre foi enfatizada nos discursos e plataformas de candidatos a cargos públicos e evocada como meta fundamental de governantes já eleitos.

Porém, os resultados decorrentes tanto da projeção de intenções quanto de ações concretas ainda não foram suficientes para sustentar evidências de que o compromisso assumido junto à população brasileira, qual seja "a recuperação da Escola Pública e da qualidade do ensino", tenha, em verdade, se confirmado.

Daí, o sistemático desencanto dessa mesma população frente às promessas eleitoreiras, aos programas governamentais e até mesmo frente às discussões e propostas engendradas no âmbito dos embates entre especialistas.

No entanto, apesar desse desencanto, a demanda por educação continua sendo expressiva.

Hoje, essa demanda não se restringe aos especialistas, pais e educadores. Ao contrário, é reforçada pela participação mais ampla e enfática de outros atores sociais, especialmente por parte daqueles que direta ou indiretamente estão vinculados ao setor produtivo: empresários, dirigentes (conectados ou não, com o mercado internacional), responsáveis pela organização operacional da produção e, os trabalhadores em geral.

Além disso, existem elementos circunscritos a essa ampliação da demanda por Educação, cujos desdobramentos e implicações merecem ser considerados.

A própria Educação ganha maior força e passa a ser vista como a porta de saída para a crise que o Brasil atravessa e como estratégia de desenvolvimento econômico.

Compatível com essa percepção de Educação (vista como possibilidade de recuperação da crise e como aliada potencial em busca do desenvolvimento econômico), novos ingredientes são adicionados a seu conteúdo.

Os indicadores de sua qualidade tornam-se mais explícitos; padronizam-se estratégias para a avaliação dessa mesma qualidade; utilizam-se procedimentos para a aferição do desempenho docente; estabelecem-se mecanismos de competição entre instituições escolares; enfim, submete-se todo o sistema a critérios de competitividade, produtividade e controle.

Na mesma proporção em que se enfatiza o papel da Educação no processo de desenvolvimento (a partir de uma perspectiva muito mais integral do que no passado), reavaliam-se seus indicadores ou critérios de qualidade em função do contexto da crise e das estratégias planejadas para sair dela.

E neste sentido, o reexame dos indicadores de qualidade de ensino médio passa a ser fundamental.

PARÂMETROS DEMARCATÓRIOS DA QUALIDADE DO ENSINO DE NÍVEL MÉDIO

Com certeza, as colocações que desenvolveremos, a seguir, se aplicam aos diferentes níveis de ensino. Todavia, reiteramos a necessidade de relacioná-las mais diretamente com o ensino de 2^o grau, seja devido

a nossa tradição de trabalho com esse nível de ensino, seja pela constatação de que os alunos que freqüentam a educação média, 75% o fazem no período noturno e, dentre esses, 86% são estudantes/trabalhadores (PNAD, 1989).

Devido à característica anual do ensino médio no Brasil, os indicadores de sua qualidade oscilaram, ao longo dos tempos, entre enfatizar a capacitação dos jovens para o prosseguimento dos estudos e entre a conclusão da formação técnico-profissional, encarada, neste caso, como objetivo terminal.

São por demais conhecidas as críticas elaboradas a respeito dessa segmentação, bem como aquelas dirigidas à ineficácia das ações efetuadas no sentido de superá-la.

Dentre essas críticas, merece destaque a quantidade de argumentos que, nas duas últimas décadas, contestaram a irrealista e fracassada tentativa de romper tal segmentação mediante a transformação — via imposição legal — da educação média em um ensino unitário e de caráter profissionalizante.

Tanto a proposta de profissionalização para o ensino médio (tal como concebida nos anos 70) quanto os indicadores que se preconizam, hoje, para a aferição de sua qualidade, foram igualmente concebidos e basicamente demarcados a partir das exigências do mercado de trabalho.

É certo que a perspectiva para o mundo do trabalho é um ingrediente fundamental para a inserção do indivíduo na sociedade e para a oportunidade de compreender e exercer sua cidadania.

Além disso, a educação (formal ou não formal) é basicamente um processo consciente

de socialização que se dá a partir da internalização de determinados conhecimentos, valores e atitudes. A apropriação desses elementos é que vai propiciar o desenvolvimento de relações sociais e econômicas.

No entanto, as modalidades previstas e os encaminhamentos efetuados para essa apropriação nem sempre expressam as expectativas e aspirações da totalidade dos quadros sociais.

Muitas vezes, apresentam-se desconectados do real, configuram-se como "meias verdades", representam interesses específicos de grupos sociais que, embora minoritários, são fortemente articulados no contexto das relações econômicas de âmbito nacional ou internacional.

Mas, na medida em que as demandas definidas passam a ser absorvidas como universais e, portanto, válidas para a sociedade como um todo, acabam transformando-se em diretrizes orientadoras das políticas educacionais globais e de propostas escolares totalizantes.

Diga-se de passagem, políticas e propostas não necessariamente direcionadas à educação formal, pois, pelo contrário, por muitos anos predominou, não apenas no Brasil, mas também em outros países da América Latina, a convicção da inoperância da educação formal enquanto veículo eficaz de formação para o trabalho.

Hoje, porém, convivemos com um estado de espírito completamente diferente.

As projeções para as novas décadas, caracterizando-se como um processo de transformação e globalização da economia, pas- sam a exigir novas políticas para a educação e uma redefinição do papel do Estado.

Fortalecida a educação formal, a perspectiva da formação para o trabalho é vista como decorrente do desenvolvimento cultural e político da própria "sociedade moderna".

José Luis Coraggio, ao criticar essa visão globalizadora — na qual o conhecimento desempenha papel fundamental — nos adverte acerca das distorções que possivelmente afetarão os países da América Latina e em especial o Brasil. Suas colocações indicam a necessidade de levar em conta a correspondência entre sistema econômico e sistema educativo, a partir de bases empíricas e regionais; a natureza desigual da globalização; o próprio sentido de sociedade "moderna" e os efeitos conjunturais das crises — econômica/educacional — particularmente evidentes na totalidade da região latino-americana (Coraggio, 1992).

E certo que vivemos em uma época, na qual não apenas o clima cultural se internacionaliza, mas abarca, também, um intercâmbio transnacional nos circuitos econômicos, políticos e ideológicos. Assim, como lembra Norberto Lechner (1991), os temas do debate europeu ou norte-americano, mesmo que expressem apenas uma "moda" ou que evidenciem uma significativa inadequação em relação à problemática latino-americana, já fazem parte da nossa realidade.

No entanto, a contínua referência ao mecanismo do mercado como grande orientador das políticas educacionais pode ser vista como um eufemismo que — além de linear — não fornece respostas adequadas às sociedades que se encontram em um estágio de "modernização" recente. Isso porque a qualidade do ensino e de seus respectivos indicadores — supostamente universais — passam a ser demarcados pelas demandas ou exigências implícitas nas sociedades

que, ancoradas no desenvolvimento tecnológico, por hipótese, já alcançaram o estágio da "modernidade" ou mesmo da "pós-modernidade".

A recorrente apelação à "modernização" e a ingerência social para alcançá-la, vista como assimilação de valores, instituições e comportamentos próprios das culturas dos países capitalistas centrais, ignoram toda uma tradição de crítica a propostas alienígenas e excludentes como se esta crítica tivesse perdido seu vigor (Coraggio, 1992).

Por isso, consideramos importante rever essa questão, demarcar seus parâmetros a partir de dados empíricos; refletir sobre as limitações representadas por aqueles que absorvem a perspectiva eurocêntrica como modelo e a "modernidade" como meta; e, principalmente, começar discutindo o próprio conceito de "modernidade"¹.

Acreditamos com isso poder encaminhar a discussão acerca dos indicadores da qualidade de ensino — em especial do ensino médio, dado o contingente de estudantes/trabalhadores que agrega — em bases mais sólidas e mais realistas.

DE QUE "MODERNIDADE" ESTAMOS FALANDO?

Se nos reportarmos ao século XVIII concordamos com Norberto Lechner, quando afirma que modernidade significou o processo de desencanto com a organização religiosa

¹ Aliás, é bastante sintomático observar que na maioria dos textos em que este conceito aparece é quase sempre colocado entre aspas, assim como são os conceitos de pós-modernidade e de modernização.

do mundo. A busca do novo — que chegou em seu auge no século XIX — representou uma valorização do renascimento, do iluminismo, do racionalismo... Em suma, significou uma passagem lenta e gradual de uma ordem recebida para uma ordem a ser produzida.

O mundo deixa de ser uma ordem predefinida, de antemão à qual todos deveriam submeter-se e passa então a ser objeto da ação humana. Já não existe uma lei absoluta que enclausure a vontade humana. Agora são os próprios homens que necessitam que necessitam automilitarem-se (Lechner, 1991).

Os princípios de regulamentação da ordem social, no âmbito dos preceitos religiosos, cumpriam uma função integradora e, em última instância, fundamentavam-se em dogmas inquestionáveis.

A concepção de homem e do mundo ocidental, "criado à imagem e semelhança de Deus", nos conduz a uma dupla reflexão. Se por um lado, minimiza a preocupação com o desenvolvimento individual, por outro, representa uma certa dose de tranquilidade e de acomodação.

A partir do momento em que o conjunto das práticas sociais já não mais aceita esta ordem definida e tenta construir sua própria ordem, suas diretrizes de sustentação solidificam-se nos parâmetros do liberalismo que pressupõe:

- a igualdade entre os seres humanos;
- a liberdade de escolha;
- a racionalidade das ações;
- a capacidade de autocontrole; e
- o culto à individualidade.

Agora indagamos: que validade poderia ter a fundamentação desta nova ordem social, quando tudo está submetido ao concreto da heterogeneidade da sociedade? Será possível a obtenção de uma identidade universal? Pode a política, enquanto aspecto parcial da vida social, representar a sociedade como um todo?

No bojo desses pressupostos, reside a concepção de indivíduo "ideal" e a busca de sua emancipação, a partir do desenvolvimento de potencialidades isoladas. No entanto, tais pressupostos (entre outros) são absorvidos como norteadores de uma ordem coletiva. Ordem que não é mais uma ordem lograda, mas, uma ordem homogeneizadora e reguladora dos processos econômicos, políticos e sociais.

Esses elementos (entre outros) foram incorporados (já no final do século XVIII e início do século XIX) ao rompimento com a "sociedade tradicional" e ao surgimento da "sociedade moderna".

Nos dias atuais, sem o contraponto do socialismo, as tendências liberalizantes adquirem renovada força. Na esteira dessa matriz, tenta-se construir um modelo universalista de modernidade e de modernização. As características históricas e culturais, assim como as características de personalidade (individualismo competitivo, egoísmo e auto-referência), próprias dos lugares onde se desenvolve mais plenamente o capitalismo, são teorizadas como características necessárias da sociedade moderna.

E a partir dessa visão — que não é apenas eurocêntrica, mas também unilateral — que se discutem os conceitos de modernidade e sua vinculação com a tecnologia. Os

O BRASIL E A CRISE

Sabemos que o Brasil atravessa hoje uma crise social e econômica sem precedentes ao longo de toda a sua história. Em verdade, convivemos com uma forte recessão, com um aviltante achatamento dos salários, com um acentuado aumento de desemprego e, portanto, um conseqüente aumento de pessoas que vivem em condições de extrema pobreza; quantidade que, no Brasil, atinge hoje a casa dos 40 milhões.

Do ponto de vista social, têm sido também amplamente divulgados os alarmantes índices que indicam 10 milhões de crianças fora das escolas. E, para um país com 155 milhões de habitantes, um contingente de 48 milhões de analfabetos é uma carga muito pesada!

No campo da Educação, são por demais conhecidas suas mazelas: por um lado, os baixos salários dos professores e, por outro, as contínuas reprovações que desencadeiam o conseqüente abandono da escola por parte de muitas crianças já nos primeiros anos de escolaridade. Sem contar com a crescente desqualificação do corpo docente (em todos os níveis) e, com o descaso dos responsáveis pela definição e execução das políticas educacionais, com a falta de seriedade e com a inexistência de uma verdadeira vontade política para resolver os complexos problemas que extrapolam, de muito, aqueles aqui apenas mencionados.

Diante desse quadro (como já dissemos apenas delineado) como é possível pensar em homogeneização nacional e integração social tendo-se por base uma política "modernizadora"?

Neste aspecto, concordamos com Coraggio (1992), quando comenta que se agora se

volta a falar em "modernização", seguramente o conteúdo da educação modernizante não será o mesmo.

No bojo do ideário "modernizador" estariam incrustados valores como criatividade, espírito de iniciativa, autonomia para tomada de decisões, etc.

Mas, no âmbito de uma situação de crise, de desemprego e de formas arcaicas de gestão administrativas, ainda perduram valores tais como obediência ao capataz e subserviência aos supervisores.

Como diz Rossi "modernidade" deve ser discutida em termos mais simples e realistas. Não há hipótese de se construir um país moderno enquanto houver uma pilha de miseráveis à margem do mercado ou sobrevivendo nas suas bordas (Rossi, 1992).

Até agora, economistas liberais e neoliberais têm conseguido transmitir a idéia de que privatizar e desregulamentar a economia é um inevitável corolário da "modernidade". No mesmo compasso, alguns educadores defendem a privatização do ensino e a formação de profissionais habilitados e capazes de contribuir para a modernização do país e para competir (em condições de igualdade) no mercado internacional.

Mais uma vez concordamos com Rossi e consideramos que em um país como o Brasil, a única coisa de fato moderna a fazer seria combater a miséria. Neste caso não se trata apenas de uma questão de ética. Trata-se de não confundir os meios com os fins.

Em especial, na educação, por exemplo, pouco importa se a escola é pública ou privada. O que importa é que todos tenham acesso a ela e a um ensino de qualidade (Rossi, 1992).

E então, indagamos: o que significa um ensino de qualidade?

Que indicadores devem ser definidos para demonstrar essa qualidade?

À primeira vista, parece não haver dificuldade em responder a essas questões. Todavia, trata-se de uma problemática bastante complexa especialmente quando encarada na ótica do binômio "modernidade" e crise e quando vinculada à relação que se estabelece entre educação e trabalho.

De fato, pensando no grande contingente de jovens estudantes trabalhadores brasileiros, o grande desafio que se coloca aos educadores (em termos de qualidade de ensino) resume-se em: capacitá-los para enfrentar e superar as dificuldades decorrentes de suas condições de sobrevivência; fornecer elementos para o pleno desenvolvimento da cidadania, e, principalmente, levando em conta o panorama da atual crise brasileira, contribuir para a formação de indivíduos conscientes, participantes e historicamente engajados com os problemas de seu tempo.

Porém, o aprofundamento de uma reflexão acerca desse desafio permite aquilatar melhor a dimensão de seus limites e possibilidades.

CRITÉRIOS PARA OS INDICADORES DE QUALIDADE

A qualidade do ensino pressupõe um julgamento de mérito que se atribui tanto ao processo, quanto aos produtos decorrentes das ações educacionais. Implica, pois, um juízo de valor, mas não em qualquer tipo de juízo.

Sob essa ótica, Risopatron destaca alguns aspectos a serem observados, quando a tarefa é definir qualidade de ensino e seus respectivos indicadores. Com razão, nos alerta que estamos, também, diante de um desafio teórico, na medida em que o conceito de qualidade é um significante e não um significado. Daí, sua inerente ambigüidade e a dificuldade de abordar essa problemática com clareza e objetividade. "A consciência da ambigüidade deste termo surge porque se espera que ele seja definido a partir de um único significado. Sem dúvida, o conceito de qualidade — assim como do belo, do bom e da morte — são significantes que podem adquirir muitos significados..." (Risopatron 1991, p.15).

O conceito de qualidade, enquanto significante, é um conceito historicamente produzido e, neste caso, não pode ser definido em termos absolutos. Pressupõe uma análise processual, uma dinâmica, a recuperação do específico e o respeito às condições conjunturais.

E, portanto, um conceito fixado a partir de um arbitrário sociocultural e orientado por diferentes expectativas que incorporam demandas diversificadas e mutáveis ao longo dos tempos.

Além disso, não é um conceito neutro. Ao contrário, reflete um posicionamento político e ideológico perceptível, tanto na definição de qualidade de ensino, quanto no encaminhamento de propostas que se corporificam na explicitação de seus indicadores.

No bojo dessas colocações, a identificação dos critérios e parâmetros — subjacentes à explicitação desses indicadores — torna-se uma questão fundamental, tanto do ponto de vista do desenvolvimento integral do jo-

vem trabalhador, quanto daquele das demandas implícitas nas novas exigências requeridas pelo mercado de trabalho.

Do ponto de vista da produção, mesmo sem ignorar o quadro de debate ainda aberto, que se estabelece no âmbito das relações entre "modernidade", novas tecnologias, educação e trabalho — concordamos com Assis (1992), quando reconhece que todo esse quadro traz sérias implicações para a educação e, em especial, para a formação profissional.

Na mesma direção, acreditamos que tanto a educação quanto a formação profissional serão obrigadas a se reposicionar para que possam atender às demandas — sem dúvida mais complexas — advindas do setor produtivo.

Em recente estudo patrocinado pelo Departamento Nacional do SENAI e executado pelo Instituto de Economia Industrial da Universidade Federal do Rio de Janeiro (IEI/URJ) com o objetivo de delinear o cenário para a formação profissional do ano 2000 — e que teve como informantes líderes de 134 empresas que já iniciaram seu processo modernizante (Assis, 1992) — os resultados apontam os seguintes atributos como os mais relevantes para o profissional do futuro:

- raciocínio lógico;
- habilidade para aprender novas qualificações;
- conhecimento técnico geral;
- responsabilidade com o processo de produção;
- iniciativa para resolução de problemas.

Igualmente, em pesquisa realizada por Rama (1991, p.62, 64-65) junto a empresas

exportadoras no Uruguai observa-se uma situação semelhante, porém mais específica para as categorias intermediárias da pirâmide ocupacional.

Na opinião dos informantes:

Los mandos médios son el gran problema: carecen de don de mando y de capacidad para resolver problemas...

Nuestro gran déficit es como transmitir información a los mandos médios. Hemos intentado reuniones pero entran a gerenciar o a cuestionar decisiones.

Hay una amplia necesidad de alcanzar la calidad total, para ello se necesita que los mandos médios conozcan de técnicas de planificación y de desarrollo profesional. Estamos plagados de técnicos y profesionales sin conciencia ni vocación empresarial. Falta la mentalidad empresarial (...). Primero, tendrían que preocuparse es de educar para la responsabilidad y para aprender a tomar decisiones.

... Lo que las empresas requieren: planificación, computación, estrategias para resolver casos, nociones de relaciones interpersonales, estrategia empresarial, liderazgo. Con eso podríamos resolver el problema gravísimo de los mandos médios que tiene todo el país.

A partir desses contornos, definem-se, igualmente, os indicadores de qualidade do ensino. Assim, ao lado do compromisso de uma oferta qualificada em termos de propiciar ao jovem o acesso aos bens culturais e aos conhecimentos sistematizados e disponíveis na nossa época, objetiva-se o desenvolvimento de habilidades cognitivas e atitudinais mais abrangentes.

Dito de outra forma, os atributos mais valorizados — criatividade, capacidade de resolver problemas, espírito empreendedor,

capacidade de tomar decisões, habilidade de trabalhar em equipe, a atitude de cooperação, a solidariedade — são qualitativamente mais complexos do que aqueles embutidos nas propostas tradicionais de formação profissional.

Porém, do ponto de vista do sistema educacional, não são novos. São os mesmos, desde sempre, perseguidos pelos educadores que, comprometidos com o desenvolvimento integral do aluno historicamente, têm se dedicado à busca de uma educação significativa e relevante para a maioria da população. No entanto, surgem, hoje, revestidos de uma nova roupagem.

Representam uma tentativa de ajuste da formação de recursos humanos, tendo em vista a competitividade exigida pelo mercado internacional. De igual modo refletem as adaptações econômicas e sócias de algumas empresas nacionais de grande porte que, a despeito de não serem significativas do setor industrial detêm imenso poder para disputar esse mesmo mercado.

Neste caso, como dizem Salm e Fogaça (1992, p.7-8) 'os novos requisitos apontam numa direção que é oposta ao conceito tradicional de Qualificação mas que não é estranho ao sistema educacional. São requisitos novos em relação ao operariado, mas são exatamente os mesmos que sempre foram perseguidos na formação da elite dirigente, de modo geral oriunda das universidades e, portanto, das escolas de ensino básico acadêmico ou propedêutico.

Ora, cabe ressaltar que essas novas exigências — sempre colocadas para a elite e que hoje se impõem ao trabalhador — pressupõem consenso, ou seja, ausência de conflitos entre patrões e empregados.

Agora indagamos: o panorama das perversas condições em que vivem grande parte dos brasileiros (que brevemente esboçamos no início deste trabalho), contrastante com os privilégios de uma minoria, permite aceitar a possibilidade de ausência de conflitos?

A este respeito é preciso concordar com Leite e Silva (1991), quando apontam, entre outros fatores, que a tradicional resistência do patronado brasileiro para negociar questões relacionadas à organização e condições de trabalho, as práticas extremamente conservadoras de gestão de mão-de-obra, bem como as ondas de demissões massivas, dificultam a adoção de formas de reorganização do trabalho baseadas numa participação mais efetiva dos trabalhadores nas decisões relativas ao processo produtivo.

Para finalizar e tendo em vista as considerações já efetuadas, gostaríamos de encaminhar duas reflexões, em nosso entender, bastante importantes.

Por um lado, não resta nenhuma dúvida em relação à necessidade da melhoria do sistema educacional e da formação profissional mais flexível e polivalente dos estudantes/trabalhadores, de maneira a capacitá-los a enfrentar melhor os desafios de seu tempo demarcados, por hipótese, por uma modernização mais sistêmica, pela necessidade de relações trabalhistas mais democrática, pela busca do consenso, da participação, do espírito de iniciativa, da capacidade de trabalhar em equipe... em prol da eficiência e tendo como horizonte o desenvolvimento do País.

Por outro lado, o sensível enfraquecimento dos sindicatos e das associações de classe

e, em conseqüência, as novas estratégias que se implantam nas empresas ou que se preconizam para as escolas (autonomia administrativa, livre negociação entre patrões e empregados, salário diferencial e sigiloso, etc.) passam a exigir um novo princípio regulador: a ética.

Mas que práticas sociais podem sustentar princípios éticos em um país como o Brasil? Há que se considerar a primazia, no País, de uma histórica submissão dos empregados em relação aos patrões e de seculares mecanismos de exploração utilizados como forma de manobra em benefício do capital, já que o número de excedentes ou excluídos do mercado de trabalho ainda é muito grande.

Ainda que seja difícil dimensionar até que ponto estas novas posturas éticas estariam de fato difundidas no meio empresarial, acreditamos que as mesmas continuam restritas apenas a alguns segmentos empresariais, tecnologicamente mais desenvolvidos.

A grande maioria das pequenas e médias empresas, que representam o segmento mais significativo (75%) do setor produtivo brasileiro, prossegue operando mediante formas anacrônicas de gestão. Ou seja, persiste o modelo de relações verticalmente hierarquizadas, autoritárias e contraditórias. Neste sentido, basta recorrer aos dados de um estudo de caso que estamos atualmente desenvolvendo³ a partir do qual as falas dos entrevistados desnudam o conflito e o antagonismo de interesses.

De um lado, os proprietários continuam demandando requisitos como responsabili-

dade e adesão aos interesses da empresa por parte dos operários — inclusive ameaçando-os de demissão se porventura filiares-se a sindicatos — e por outro, os trabalhadores desenvolvendo mecanismos de resistência já por demais conhecidos: "operação tartaruga", boicotes, formas de organização e de reivindicações paralelas, etc.

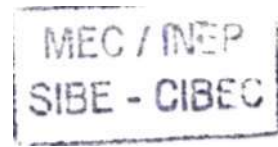
Portanto, nos parece oportuno perguntar até que ponto as tão decantadas modificações decorrentes da introdução de novas tecnologias e da "modernização" estariam, igualmente, apontando para modificações mais substanciais nas relações de trabalho e nas demandas por habilidades educacionais mais sofisticadas.

A nosso ver, tais demandas continuam sendo elitistas e excludentes, já que permanecem restritas a um acesso diferencial aos novos requisitos.

Mais grave ainda é perceber que a partir dos novos padrões delineados, em relação ao imbricamento entre educação e setor produtivo, (via integração escola-empresa) o fosso entre as desigualdades já existentes tende a se alargar. Ou seja, a concretização das novas propostas educacionais, provavelmente, fortalecerá ainda mais os já fortalecidos e perpetuará, também ainda mais, as condições de inviabilidade daqueles que, preconceituosamente, já são vistos como "inviáveis".

"Inviáveis" porque relegados à condição de miséria ou de extrema pobreza, carentes de códigos culturais aceitáveis, incapazes de acompanhar as propostas educacionais (em geral inadequadas), expulsos da escola, enfim, "problemáticos" e, portanto, discricionariamente vistos como entraves para o desenvolvimento global do País.

³... desenvolvendo junto a empresas no município de Diadema - SP, a partir...".



País que como já dissemos, historicamente, convive com a existência de aproximadamente 40 milhões de pessoas nessa situação e que muito pouco tem feito para, politicamente, resolver tal problemática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ASSIS, Marisa de. *A educação e a formação profissional na encruzilhada das velhas e novas tecnologias*. Trabalho apresentado no Seminário Multidisciplinar "Trabalho e Educação", FCC, São Paulo, jun.1992.

CORAGGIO, José Luis. Notas para um debate. *Economia e Educação*, Quito: FLACSO, 1992.

LECHNER, Norbert. *Un desencanto llamado Postmoderno*. Caracas, 1991. mimeo.

LEITE, Marcia, SILVA Elena. *Modernização tecnológica e relações de trabalho: notas*

para uma discussão. Trabalho apresentado no Seminário Multidisciplinar "Trabalho e Educação", FCC, São Paulo, jan. 1992.

LEITE, Rogério de Cerqueira. *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 22 dez. 1990 p.A-3.

RAMA, German. *Políticas de recursos humanos de la industria exportadora de Uruguay*. Montevideo: CEPAL: CINTERFOR, 1991.

RISOPATRON, Verônica. *El concepto de calidad de la educación*. Santiago: UNESCO: OREALC, 1991.

ROSSI, Clovis. A modernidade em questão. *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 6 out. 1992. p.1-2.

SALM, Cláudio, FOGAÇA, Azuete. *Nova relação entre competitividade e educação: estratégias empresariais*. São Paulo: IEDI, 1992.

Livros Grátis

(<http://www.livrosgratis.com.br>)

Milhares de Livros para Download:

[Baixar livros de Administração](#)

[Baixar livros de Agronomia](#)

[Baixar livros de Arquitetura](#)

[Baixar livros de Artes](#)

[Baixar livros de Astronomia](#)

[Baixar livros de Biologia Geral](#)

[Baixar livros de Ciência da Computação](#)

[Baixar livros de Ciência da Informação](#)

[Baixar livros de Ciência Política](#)

[Baixar livros de Ciências da Saúde](#)

[Baixar livros de Comunicação](#)

[Baixar livros do Conselho Nacional de Educação - CNE](#)

[Baixar livros de Defesa civil](#)

[Baixar livros de Direito](#)

[Baixar livros de Direitos humanos](#)

[Baixar livros de Economia](#)

[Baixar livros de Economia Doméstica](#)

[Baixar livros de Educação](#)

[Baixar livros de Educação - Trânsito](#)

[Baixar livros de Educação Física](#)

[Baixar livros de Engenharia Aeroespacial](#)

[Baixar livros de Farmácia](#)

[Baixar livros de Filosofia](#)

[Baixar livros de Física](#)

[Baixar livros de Geociências](#)

[Baixar livros de Geografia](#)

[Baixar livros de História](#)

[Baixar livros de Línguas](#)

[Baixar livros de Literatura](#)
[Baixar livros de Literatura de Cordel](#)
[Baixar livros de Literatura Infantil](#)
[Baixar livros de Matemática](#)
[Baixar livros de Medicina](#)
[Baixar livros de Medicina Veterinária](#)
[Baixar livros de Meio Ambiente](#)
[Baixar livros de Meteorologia](#)
[Baixar Monografias e TCC](#)
[Baixar livros Multidisciplinar](#)
[Baixar livros de Música](#)
[Baixar livros de Psicologia](#)
[Baixar livros de Química](#)
[Baixar livros de Saúde Coletiva](#)
[Baixar livros de Serviço Social](#)
[Baixar livros de Sociologia](#)
[Baixar livros de Teologia](#)
[Baixar livros de Trabalho](#)
[Baixar livros de Turismo](#)