# **MEC/SEED**

Programa Nacional de Informática na Educação



PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO DO



CENTRO DE EXPERIMENTAÇÃO EM TECNOLOGIA EDUCACIONAL

# **Livros Grátis**

http://www.livrosgratis.com.br

Milhares de livros grátis para download.

# **Sumário**

1.	Intro	dução	02
2.	Obje	tivos	03
3.	Funç	ões	03
	<ul><li>3.2.</li><li>3.3.</li><li>3.4.</li></ul>	Centro de Operações do ProInfo	04 04 04
4.	Proc	edimentos Operacionais	05
	4.2.	Estrutura FuncionalCompetênciasForma de Utilização	06
5.	Exig	èncias de Implementação	09
	5.1.	Características Gerais do Ambiente	10
	5.2.	Ambiente de Rede 5.2.1 O que existe	14 16 17
	5.3.	Fluxos de Informação do CETE	19
	5.4	Sistemas e Produtos do CETE	18

#### 1. Introdução

O ProInfo vem realizando, desde 1997, ações significativas para a introdução da telemática como ferramenta de apoio ao ensino na rede pública de ensino básico. O Programa já implantou 223 Núcleos de Tecnologia Educacional (NTE), instalou cerca de 30.000 computadores em mais de duas mil escolas e capacitou em torno de 22.000 professores no uso das novas tecnologias educacionais.

Os NTE, além de estruturas descentralizadas de capacitação, suporte técnico e apoio pedagógico às escolas, auxiliam o MEC a acompanhar e avaliar o ProInfo e o processo de introdução de novas tecnologias educacionais no sistema público de ensino (de modo especial tecnologias aplicáveis à educação a distância). Estes núcleos são "nós concentradores de comunicação" da *Rede Nacional de Informática na Educação - RNIE*, essencial para garantir a escolas, educadores e comunidade acesso a informações relativas às novas tecnologias aplicáveis à educação.

A RNIE exigiu a criação de um agente coordenador, integrador dos esforços dos NTE e disseminador de informações sobre tecnologia educacional, o **Centro de Experimentação em Tecnologia Educacional - CETE**, vinculado à Secretaria de Educação a Distância (SEED). O CETE, além de importante para a RNIE, é o principal ponto de referência do MEC em diversos programas e ações de cooperação nacional e internacional nos quais a SEED representa o Ministério ou responde pela maior parte do apoio a este.

A estrutura administrativa do MEC também se beneficia com as tecnologias de ponta objeto da ação do CETE. São exemplos disso, dentre outros: (a) o Programa de Melhoria Contínua do MEC – PROMEC que usa recursos avançados de telemática e educação a distância do CETE para realizar *in the job training* de servidores; (b) o INEP poderá usar o ferramental tecnológico disponível no CETE (e na RNIE) para reduzir custos de levantamentos estatísticos.

O CETE, como o nó central da RNIE, concentra, organiza, distribui, acompanha e coordena informações relativas à implantação do ProInfo sendo, também, um canal natural de comunicação entre os produtores de tecnologia educacional – universidades, centros de pesquisa e indústria – as escolas e o MEC, é portanto um agente de fomento à construção do conhecimento na área de educação, particularmente educação a distância (EAD).

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 2/20

# 2. Objetivos

O CETE, primordialmente, destina-se a facilitar a evolução harmônica do conjunto de ações do ProInfo, estabelecendo uma infra-estrutura de comunicações e experimentação que integre MEC, NTE, escolas, fornecedores e demais parceiros do Programa. Sua missão pode ser traduzida nos seguintes objetivos específicos:

- suporte ao gerenciamento e avaliação integrados do Programa, por intermédio da sistematização eficiente de informações;
- suporte a ações conjuntas entre os diversos agentes do ProInfo;

#### 3. Funções

O CETE está estruturado em cinco subprojetos interrelacionados e cooperativos, descritos a seguir.

# 3.1. Centro de Operações do PROINFO

Estrutura informatizada que coordena e acompanha o processo de implementação do ProInfo, composta por:

São atividades regulares do Centro de Operações:

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 3/20

- coletar, concentrar, organizar, armazenar e distribuir informações relativas ao ProInfo:

# 3.2. Centro de Operações do PROFORMAÇÃO

Curso de nível médio para formar professores ainda não titulados e que têm exercício nas 4 séries iniciais do ensino fundamental.

Público-alvo: 70.000 docentes.

# 3.3. Laboratório Demonstrativo

Laboratório de informática similar aos que o ProInfo implanta nas escolas, para treinamento dos técnicos envolvidos com o Programa, possibilitando testes e demonstrações de *software* e aplicativos.

# 3.4. Espaço Virtual de Educação a Distância

Estrutura que torna disponível diversos recursos de acesso interativo a redes de computadores, formando o que usualmente se denomina "espaço virtual", facilitando e orientando a busca de informações, que consiste de:

- página World Wide Web WWW do ProInfo, contendo documentos gerados pelo Programa: porta de entrada no espaço virtual;
- software de conversação via rede informatizada (chat), integrado com a página Web e produtos de teleconferência on-line, para uso de programas e eventos de interesse da SEED e do MEC (teleconferências dependem de serviços caros de telecomunicação, nem sempre disponíveis no Ministério ou em parceiros deste);

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 4/20

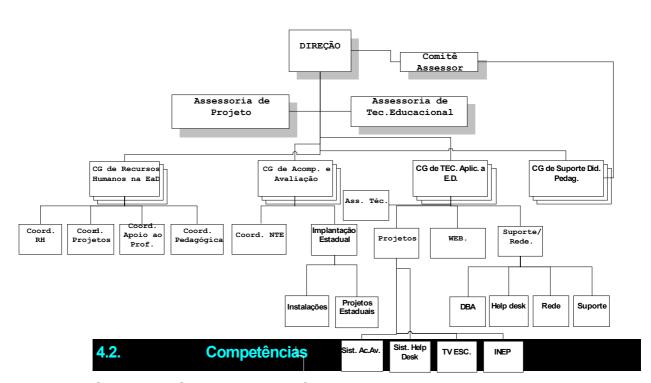
# 3.5. Centro Referencial de Educação a Distância - Biblioteca Virtual

Repositório de dados constituído por pequena biblioteca de documentos e produtos, estrutura integrada de páginas *Web*, *links*, base de dados e *software* de pesquisa de dados (do tipo *search engine*), para cadastrar e recuperar informações sobre EAD e telemática aplicada a educação.

O repositório conterá *links* para páginas *Web*, outros repositórios, centros de pesquisa e bases de dados em EAD nacionais einternacionais, além de um catálogo de produtos e documentação, a ser montado em conjunto com a Biblioteca do INEP. Também divulgará notícias acerca do andamento dos programas da SEED (TV Escola, ProInfo, PROFORMAÇÃO etc).

# 4. Procedimentos Operacionais

#### 4.1. Estrutura Funcional



Compete a Coordenação do CETE:

- administrar a estrutura funcional;
- definir a programação anual de eventos;

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 5/20

- manter as equipes em sincronia com as diretrizes do programa;

#### Compete à equipe técnica do ProInfo:

- instalar, configurar, remover, supervisionar e auditar a utilização dos recursos de toda a rede informatizada do CETE, inclusive no que tange a administração do *software* instalado e dos "espaços virtuais" existentes;

Compete aos Técnicos de Redes, a fim de garantir o suporte à implantação do ambiente de teleinformática, as seguintes atividades:

Competem aos Técnicos de Sistemas e Banco de Dados, objetivando garantir desenvolvimento, manutenção e operação dos sistemas de acompanhamento e controle utilizados pelo ProInfo, as seguintes atividades :

- controle dos equipamentos de responsabilidade do ProInfo.

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 6/20

Competem aos Técnicos *WEB*, a fim de possibilitar desenvolvimento, diagramação e identidade visual da página Web do ProInfo e TV Escola, as seguintes atividades:

#### Compete à Secretaria do CETE:

- recepção e perfeito atendimento a usuários;
- controle dos equipamentos sob responsabilidade do CETE, incluindo manutenção, empréstimo, reposição etc.

# 4.3. Forma de Utilização

#### Recepção e Secretaria

Posto de trabalho (mesa, armário, computador e impressora) e um ramal telefônico para a secretária. Ambiente para receber convidados ou visitantes, com sofá, café, água e outras facilidades

#### Sala dos Servidores de Rede

Local de instalação de: (a) computadores, que trabalharão como servidores de *Internet*, rede local, espaços virtuais, acesso e comunicações; (b) linhas

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 7/20

telefônicas diretas; (c) quadros de distribuição para as linhas de comunicação de dados, bastidores para *modem* e equipamentos afins; (c) unidade de fornecimento ininterrupto de energia (*no-break*).

#### Sala de Coordenação de Administração de Dados

Composta de 5 postos de trabalho destinados para a coordenação de Centro e técnicos de banco de dados. Terá ainda 2 ramais telefônicos internos.

#### Sala de Gerência de Rede e Suporte Técnico

Constituída de 4 postos de trabalho configurados para gerência, controle e supervisão da rede local do ProInfo, suporte técnico remoto e outras atividades relacionadas com o Programa. Terá dois ramais telefônicos internos.

#### Laboratório

Rede local de pequeno porte, para treinamento, composta por um computador "servidor de rede local" e de outros computadores para os treinandos, com conexão à *Internet* através dos equipamentos do Centro.

#### Sala da TV Escola

Ambiente preparado para receber a programação gerada pela TV Escola, com 12 poltronas fixas, aparelho de televisão, videocassete e tela de projeção (mini auditório).

# Sala de Projetos

Destinada aos técnicos do Centro (analistas e implementadores), constituída de ilhas (cada uma com 4 postos de trabalho) também por um espaço para reuniões.

#### Sala de Help-desk

Reservada para atendentes de apoio aos NTE (0800), preparada para 4 postos com microcomputador e telefone.

#### Almoxarifado

Ambiente reservado para guarda de equipamentos e materiais de apoio.

# 5. Estratégia de Implementação

#### (a) SEED

Fornecer instrumental tecnológico: equipamentos para telemática, experimentação e desenvolviemnto de metodologias e técnicas de EAD, organização e coordenação do Centro de Operações;

#### (b) ProInfo

Disponibilizar: técnicos, *software*, equipamentos de informática e instrumental educacional com tecnologia de última geração;

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 8/20

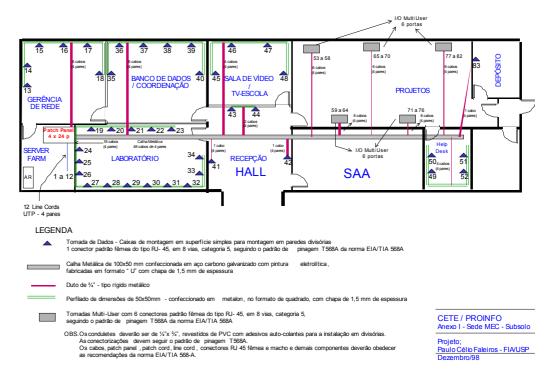
#### (c) TV Escola

Fornecimento de material educacional sobre o Programa e abertura de espaços para integração das tecnologias de teledifusão e informática com o processo educativo.

#### 5.1. Características Gerais do Ambiente

#### Cabeamento Estruturado e Rede Elétrica

A Figura a seguir ilustra a configuração do novo sistema de cabeamento estruturado do CETE.



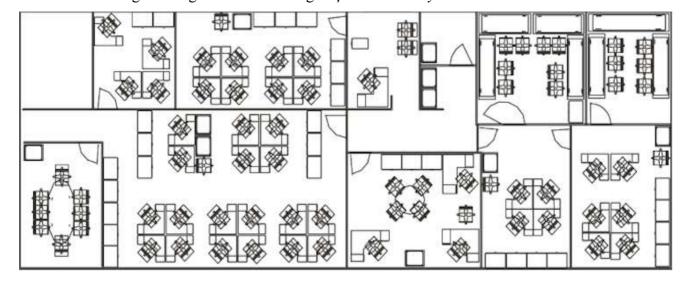
- As tomadas de dados devem ser instaladas em caixas de montagem em superfície simples, para montagem em paredes divisórias, com 1 conector padrão fêmea do tipo RJ- 45, em 8 vias, categoria 5, seguindo o padrão de pinagem T568A da norma EIA/TIA 568;
- A calha principal é metálica, de 100x50 mm, confeccionada em aço carbono galvanizado com pintura eletrolítica, em formato "U", com chapa de 1,5 mm de espessura;

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 9/20

- As tomadas *Multi-User* são de 6 conectores padrão fêmea do tipo RJ-45, em 8 vias, categoria 5, seguindo o padrão de pinagem T568A da norma EIA/TIA 568:
- ☆ As conectorizações devem seguir o padrão de pinagem T568A;
- A alimentação elétrica de todos os equipamentos de informática deve ser exclusiva, não podendo ser compartilhada com quaisquer outros equipamentos. Estes circuitos elétricos e suas tomadas devem ser claramente identificados como "Circuito Exclusivo para Computadores";
- As tomadas elétricas para equipamentos de informática deverão ser instaladas ao longo das paredes, em caixas modulares externas, a 50cm de altura do chão, próximas aos locais onde serão instalados os equipamentos;

#### Lay-Out e Mobiliário

A Figura a seguir ilustra a configuração do novo *lay-out* e mobiliário do CETE.



#### Materiais necessários:

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 10/20

Local / Material	Qantidade	Uunidade
CETE (geral)	Zumanac	
Divisórias	16	2
Recepção e Secretaria	10	2
Estação de trabalho	1	n
Impressora a jato de tinta	1	n
Kit TV-Escola	1	n
Telefone (ramal interno)	1	n
Mesa c/ gavetas	1	n
Mesa p/ computador	1	n
Mesa p/ impressora/scanner	1	n
Sofá	2	n
Mesa de canto	2	n
Armário alto	2	n
Bebedouro	2	n
Sala dos Servidores de Rede		11
Web Server	1	n
List, News & Chat Server	2	n
SQL Server	3	n
Prime DNS Server	4	n
Secondary DNS Server	5	n
Proxy Server 1	6	n
Proxy Server 2	7	n
DG p/ energia elétrica	/ 1	n
DG p/ comunicações / Patch Panel	1	n
Rack 19" para equipamentos	1	n
HUB c/ 8 portas	2	n
Roteador 2W+2L (Tipo CISCO 2514)	1	n
Linha telefônica direta	4	n
Modem externo	3	n
No-Break 3Kva	1	n
Ar condicionado móvel	1	n
Sala de Suporte Técnico	1	- 11
Estação de trabalho	3	n
Impressora a jato de tinta	1	n
Impressora a laser	1	n
Telefone (ramal interno)	1	n
Mesa c/ gavetas	3	n
Mesa p/ computador	3	n
Mesa p/ impressora/scanner	2	n
Armário alto	$\frac{2}{2}$	n
Extintor de incêndio	1	n
Laboratório Demonstrativo	1	11
Servidor de Rede	1	n
Estação de trabalho	10	n
HUB c/ 16 portas	1	n
Impressora a <i>laser</i>	1	n
Impressora a itaser  Impressora a jato de tinta	1	n
Mesa p/ computador	11	n
Mesa p/ impressora/scanner	2	
iviosa p/ improssora/scunner	<u> </u>	n

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 11/20

Balcão de Experimentos		
Servidor de Rede	1	n
Estação de trabalho	6	n
HUB c/8 portas	1	n
Impressora a jato de tinta	1	n
Mesa p/ computador	7	n
Mesa p/ impressora/scanner	1	n

#### 5.2. Ambiente de Rede

#### 5.2.1 O que existe

A estrutura de rede local existente no CETE atualmente é composta por um segmento *Ethernet* (*backbone* principal da rede local), sendo um de seus servidores de rede (PROINFO000SRV01) *gateway* para um outro segmento *Ethernet*, que fornece a conectividade entre a rede local, as demais redes do ambiente MEC e a *Internet*, oferecendo serviços de correio eletrônico, acesso à *Internet* e compartilhamento de arquivos e impressoras.

#### Servidores de Rede:

#### Configurações de Software:

- Sistema Operacional MS-Windows NT 4.0 Server (com Service Pack 3);
- Internet Explorer 4.0.
- Mandachuva (Backup Domain Controler BDC): Controlador de Backup do Domínio PROINFO000 (BDC), mantém uma réplica do Banco de Dados das Contas dos usuários do domínio, funcionando como um sistema de tolerância a falhas ao acesso dos usuários aos recursos da rede. Além da característica descrita anteriormente, esse equipamento também mantém os serviços de DNS Server,. Serviços Instalados:

#### **DNS Server**

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 12/20

- Sistema Operacional MS-Windows NT 4.0 Server (com Service Pack 3);
- Internet Explorer 4.0.
- ☆ Wolverine (Member Server): Este equipamento está desempenhando o papel principal de servidor de correio eletrônico para os usuários do domínio PROINFO000. Para isso, mantém a instalação do MS-Exchange Server porém, sem a devida integração com o Windows NT Server, fazendo com que as contas de usuários criadas para o domínio, não tenham suas contas de e-mail criadas automaticamente.
- Papaleguas (Member Server): é um servidor de arquivos ,servidor de acesso remoto e Terminal Server, que permite o acesso ao ambiente de rede a usuários externos, devidamente autorizados, através de uma linha discada. Sua configuração foi baseada na real necessidade da equipe técnica do CETE em acessar a rede fora do horário de expediente normal, em situações que exijam intervenções para a manutenção de serviços essenciais (banco de dados, serviços Internet e rede), sem que seja necessário o deslocamento dos mesmos até as instalações físicas do CETE. Porém, o equipamento possui capacidade limitada a apenas uma conexão, devido a existência de apenas uma linha telefônica e ao fato do equipamento dispor somente de uma porta de comunicação serial (COM 2).
- Fantasma (Member Server) viabiliza os serviços de Proxy ou Proxy Server cuja utilidade básica é tornar mais rápida a navegação pela Internet. O conceito do Proxy Server é armazenar, em uma área do disco do servidor, os sites mais visitados pelos usuários. Sendo assim, quando se for acessar um site que já tenha sido acessado por algum cliente usando o Proxy, ao invés de se carregar a página do local onde se está consultando, a página vem do próprio servidor interno melhorando a velocidade de recuperação. Além disto melhora em uito os serviços de segurança da rede
- ☆ Tico (Member Server) este servidor mantem operacionais o ambiente de desenvolvimento Web e o Banco de dados de Desenvolvimento de aplicações;

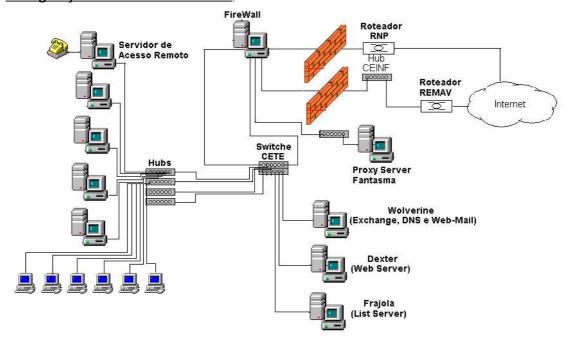
FEVEREIRO DE 99 PÀG. 13/20

#### Sala dos Servidores de Rede

#### Esta sala deverá ter:

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 14/20

#### Configuração do Ambiente de Rede



## Sistema de Rádio para Comunicação Internet CETE - RNP

Está projetado um sistema de rádio para comunicação de dados do *link* CETE/ProInfo à RNP – Rede Nacional de Pesquisas, para acesso à *Internet*.

Tal sistema terá taxa de transmissão de 2*Mbps*, utilizará técnica de modulação por espalhamento espectral em *DQPSK*, segundo padrão IEEE 802.11, que garante sigilo e imunidade a interferências, e constitui uma extensão da Rede *Ethernet* do ProInfo (qualquer estação de trabalho poderá acessar com rapidez a *Internet*).

O Ministério das Comunicações liberou a utilização de faixas de freqüência para operação de sistemas de comunicação de dados que empreguem a tecnologia por espalhamento espectral, desde que existam no projeto potência irradiada limitada e aplicações ponto a ponto: a solução/ProInfo atende a estas exigências.

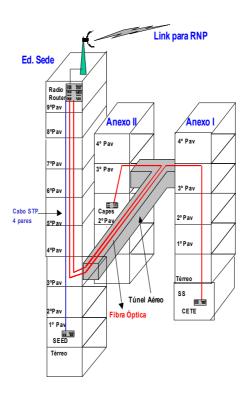
O sistema será composto de rádio-bridges padrão IEEE 802.1D, com as seguintes características:

- diversos níveis de segurança na transmissão de dados.
- taxa de transmissão de 2 Mbps.
- software para gerenciamento da solução residente no rádio;
- compatível com TCP/IP, IPX, NETBEIU.
- transmissão digital por espalhamento espectral em següência direta.
- certificação do Ministério das Comunicações;
- faixa de Fregüência 2400 2483,5 MHz.
- interface rádio certificada pelo Ministério das Cmunicações;

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 15/20

antenas Parabólicas de 60 cm de diâmetro;

A figura a seguir ilustra nossa solução:



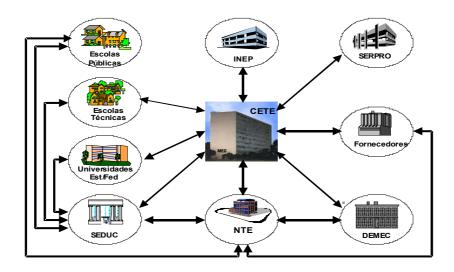
Sistema de Rádio para Comunicação Internet CETE - RNP

# 5.3. Fluxos de Informação do CETE

Os fluxos de informação representam os caminhos percorridos pela informação no âmbito dos processos administrativos, dependendo das necessidades operacionais e funcionais específicas de cada entidade. As entidades geram, recebem ou repassam informações conforme sua forma de funcionamento, que depende das atividades desempenhadas e respectiva evolução ao longo do tempo (isto pode levar à incorporação de novos fluxos e conseqüentemente a novas exigências de comunicação).

Na figura a seguir estão representadas as entidades que integram com o CETE.

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 16/20



#### Direções dos Fluxos de Informação

## 5.4. Sistemas e Produtos do CETE

#### Acompanhamento de Implantação Física

Acompanha a implantação física do ProInfo nos NTE e escolas, controlando os requisitos necessários para entrega e instalação de equipamentos, verificando existência e especificações de e automatizando o controle da distribuição. Visa, ainda, a acompanhar o recebimento do termo de instalação via serviço 0800, e a tornar disponíveis informações sobre a implantação, de forma dinâmica, na *Internet*.

#### Apoio Logístico

HelpDesk para atendimento a escolas e NTE.

#### Software Educacional

Acompanha o processo de uso de softwares educacionais instalados no CETE e as respectivas demonstrações associadas a este processo. Permitirá, também, implantação de um Cadastro Nacional de Softwares Educacionais.

#### Apoio a Decisões

Responsável por fornecer indicativos que auxiliem a tomada de decisões relativas ao ProInfo. Atualmente, este sistema tem módulos relativos a implantação de escolas e NTE e está em desenvolvimento o módulo da área de avaliação. Utiliza as bases de informações de outros sistemas.

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 17/20

#### Acompanhamento de Capacitação

Responsável por fornecer subsídios para acompanhamento e definição de turmas de capacitação dos recursos humanos do ProInfo (multiplicadores, técnicos de informática, professores). Controla os eventos nacionais e internacionais promovidos pelo ProInfo.

## Comunicação Interpessoal

Complementa os sistemas descritos anteriormente no que tange a veiculação de informações.

FEVEREIRO DE 99 PÀG. 18/20

# **Livros Grátis**

( <a href="http://www.livrosgratis.com.br">http://www.livrosgratis.com.br</a>)

# Milhares de Livros para Download:

<u>Baixar</u>	livros	de	Adm	<u>iinis</u>	tra	ção

Baixar livros de Agronomia

Baixar livros de Arquitetura

Baixar livros de Artes

Baixar livros de Astronomia

Baixar livros de Biologia Geral

Baixar livros de Ciência da Computação

Baixar livros de Ciência da Informação

Baixar livros de Ciência Política

Baixar livros de Ciências da Saúde

Baixar livros de Comunicação

Baixar livros do Conselho Nacional de Educação - CNE

Baixar livros de Defesa civil

Baixar livros de Direito

Baixar livros de Direitos humanos

Baixar livros de Economia

Baixar livros de Economia Doméstica

Baixar livros de Educação

Baixar livros de Educação - Trânsito

Baixar livros de Educação Física

Baixar livros de Engenharia Aeroespacial

Baixar livros de Farmácia

Baixar livros de Filosofia

Baixar livros de Física

Baixar livros de Geociências

Baixar livros de Geografia

Baixar livros de História

Baixar livros de Línguas

Baixar livros de Literatura

Baixar livros de Literatura de Cordel

Baixar livros de Literatura Infantil

Baixar livros de Matemática

Baixar livros de Medicina

Baixar livros de Medicina Veterinária

Baixar livros de Meio Ambiente

Baixar livros de Meteorologia

Baixar Monografias e TCC

Baixar livros Multidisciplinar

Baixar livros de Música

Baixar livros de Psicologia

Baixar livros de Química

Baixar livros de Saúde Coletiva

Baixar livros de Serviço Social

Baixar livros de Sociologia

Baixar livros de Teologia

Baixar livros de Trabalho

Baixar livros de Turismo