

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE COLETIVA**

THIAGO DIAS SARTI

**AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO ESPÍRITO SANTO
UTILIZANDO O INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA
QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (AMQ)**

**VITÓRIA
2009**

Livros Grátis

<http://www.livrosgratis.com.br>

Milhares de livros grátis para download.

THIAGO DIAS SARTI

**AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO ESPÍRITO SANTO
UTILIZANDO O INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA
QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (AMQ)**

Dissertação de Mestrado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Espírito Santo, como requisito parcial para obtenção do Grau de Mestre em Saúde Coletiva.

Orientadora: Dra. Ethel Leonor Noia Maciel

Co-orientador: Dr. Carlos Eduardo Aguilera Campos

Dra. Eliana Zandonade

VITÓRIA
2009

THIAGO DIAS SARTI

**AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO ESPÍRITO
SANTO UTILIZANDO O INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PARA
MELHORIA DA QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA
(AMQ)**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Espírito Santo, como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Saúde Coletiva.

Aprovada em 30 de junho de 2009.

COMISSÃO EXAMINADORA

Prof^ª Dr^ª. Ethel Leonor Noia Maciel
Universidade Federal do Espírito Santo
Orientadora

Prof^º. Dr^º. Carlos Eduardo Aguilera Campos
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Co-Orientador

Prof^ª. Dr^ª. Eliana Zandonade
Universidade Federal do Espírito Santo
Co-Orientador

Prof^ª. Dr^ª. Hillegonda Maria Dutilh Novaes
Universidade de São Paulo - FMUSP

Prof^ª. Dr^ª. Rita de Cássia Duarte Lima
Universidade Federal do Espírito Santo

Dados Internacionais de Catalogação-na-publicação (CIP)
(Biblioteca Central da Universidade Federal do Espírito Santo, ES, Brasil)

S249a Sarti, Thiago Dias, 1980-
Avaliação da Estratégia Saúde da Família no Espírito Santo
utilizando o instrumento de avaliação para melhoria da qualidade da
Estratégia Saúde da Família (AMQ) / Thiago Dias Sarti. – 2009.
159 f. : il. + 1 CD-ROM

Orientadora: Ethel Leonor Nóia Maciel.

Co-Orientadores: Carlos Eduardo Aguilera Campos, Eliana
Zandonade.

Dissertação (mestrado) – Universidade Federal do Espírito Santo,
Centro de Ciências da Saúde.

1. Programa Saúde da Família (Brasil). 2. Família - Saúde e higiene.
3. Cuidados Primários de Saúde. 4. Indicadores de qualidade em
assistência à saúde. 5. Avaliação. 6. Política de saúde. I. Maciel, Ethel
Leonor Nóia. II. Campos, Carlos Eduardo Aguilera. III. Zandonade,
Eliana. IV. Universidade Federal do Espírito Santo. Centro de Ciências
da Saúde. V. Título.

CDU: 614

AGRADECIMENTOS

Este trabalho foi feito a muitas mãos. Então gostaria de agradecer às pessoas que estiveram mais perto durante a confecção desta dissertação. O risco de ser injusto com alguém é grande, a quem peço desculpas de antemão.

Em primeiro lugar, agradeço a meus pais – Adervalter e Maria - e irmãos – Bruno e Bárbara - pelo companheirismo e compreensão. Este trabalho é a confirmação de que me educaram bem.

À Fernanda, fonte de refúgio nos momentos mais difíceis. Suportou comigo este árduo caminho. Seu esforço nunca será esquecido.

À minha orientadora, Prof.^a Ethel Leonor Nóia Maciel, que me acolheu em um difícil momento e soube mostrar os caminhos certos a uma pessoa que quer tomar todos os rumos ao mesmo tempo. Proporcionou um aprendizado que vale para toda a minha vida.

Ao meu Co-orientador, Prof. Carlos Eduardo Aguilera Campos (Cadu), que aceitou o convite de ajudar na confecção deste trabalho e, com simplicidade, contribuiu para meu aprendizado.

À minha Co-orientadora, Prof.^a Eliana Zandonade, responsável por desatar os nós desta dissertação, minha profunda gratidão e respeito.

À Prof.^a Rosana Alves, cuja contribuição na qualificação deste trabalho foi fundamental, agradeço pela disponibilidade e segurança em apontar caminhos.

À Prof.^a Hillegonda Maria Dutilh Novaes, que também participou da qualificação deste trabalho e soube orientar uma mente um tanto quanto confusa.

Ao Marcello Dalla, responsável por me apresentar o tema deste trabalho, pelo exemplo de vida e companheirismo nesta caminhada.

Ao Wallace Cazelli, responsável pela implantação da AMQ no Espírito Santo, que apresentou inicialmente meu objeto de estudo e não mediu esforços para ajudar.

A todos os profissionais do Núcleo de Normalização da Secretaria Estadual de Saúde, sempre muito simpáticos e disponíveis.

A todos os trabalhadores da Unidade de Saúde de Vila Bethania, que compreenderam minhas mudanças de humor e acolheram minhas angústias. Também agradeço aos profissionais da Secretaria Municipal de Viana, que me ajudaram nesta caminhada.

A todos os professores do Curso de Medicina do Centro Universitário Vila Velha, em especial aos do PISEC, pelas conversas e compreensão nos momentos difíceis.

Um agradecimento especial vai ao meu amigo Erivelto Pires Martins (Eri), grande companheiro e exemplo de vida.

A todos os médicos da lista de emails da Associação Capixaba de Medicina de Família e Comunidade. Muitas idéias contidas aqui são fruto de nossas conversas.

Aos meus alunos, que compreenderam minhas falhas e acolheram fraquezas e dúvidas com carinho e respeito.

Agradeço aos meus amigos de Pastoral da Juventude da Igreja Católica. Mesmo não participando diretamente, fazem parte deste trabalho com suas crenças em um mundo melhor e merecem ser citados por serem responsáveis pela minha formação como homem.

E para terminar, gostaria de agradecer ao meu amigo Gustavo Ruschi, que esteve presente em todos os momentos desta caminhada. Os méritos deste trabalho são seus também.

A todos, meu muito obrigado.

RESUMO

A qualificação da Atenção Primária à Saúde é um dos desafios para a consolidação do Sistema Único de Saúde. Neste sentido, a Política Nacional de Avaliação na Atenção Básica busca fornecer subsídios para uma melhor tomada de decisões no cotidiano dos serviços de saúde. Um de seus pilares, a Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ), que tem como objetivo desenvolver estratégias de implantação da ESF de forma qualificada no nível local propõe metodologia de avaliação para a melhoria contínua da qualidade da ESF, definindo padrões de qualidade da ESF dispostos em um instrumento de monitoramento e avaliação utilizado pelos atores da atenção primária. Os objetivos deste estudo foram propor metodologia de análise da Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia de Saúde da Família (AMQ), o que permitiu avaliar a qualidade auto-referida da Estratégia Saúde da Família do estado do Espírito Santo segundo processos de trabalho das equipes de saúde e verificar a relação existente entre esta qualidade auto-referida e o tempo de implantação e cobertura populacional da ESF, além do porte populacional municipal. Delineou-se então um estudo ecológico retrospectivo de análise de dados secundários que teve como unidade de análise 46 municípios que aderiram ao processo de Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia de Saúde da Família (AMQ) no Espírito Santo até Dezembro de 2007. Utilizou-se banco de dados cedido pelo Ministério da Saúde. Foram desenvolvidos critérios de análise dos padrões de respostas das equipes de saúde da família ao AMQ, sendo feita a análise exploratória e multivariada dos dados. A metodologia proposta se mostrou pertinente para a identificação de problemas e potencialidades nos processos de trabalho das equipes de saúde, sugerindo sua utilização no processo decisório de gestores e trabalhadores envolvidos com o PSF. Os aspectos do processo de trabalho do PSF que se mostraram deficientes foram as atividades de promoção da saúde, a organização do trabalho das equipes de saúde e a articulação das equipes de saúde com a comunidade. As potencialidades identificadas estão relacionadas ao acolhimento, responsabilização e humanização do cuidado, bem como às ações de vigilância à saúde, o que sugere que a APS no Estado do Espírito Santo encontra-se em um estágio de transição em seu modelo assistencial. Por fim, a relação da qualidade auto-referida do PSF com o tempo de implantação e cobertura populacional desta, bem como com o porte populacional dos municípios, não se mostrou significativa, sugerindo que a continuidade do trabalho das equipes em uma mesma comunidade, contribuindo para a construção de vínculos, é fator preponderante na qualificação da APS no Brasil.

ABSTRACT

The qualification of the Primary Health Care (PHC) is one of the challenges for the consolidation of the Sistema Único de Saúde. In this sense, the National Politics of Evaluation in the PHC search to supply subsidies for a better taking of decisions in the daily of the health services. One of their pillars, the Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ), that it has as objective develops strategies of implantation of ESF in a qualified way in the local level, it proposes evaluation methodology for the continuous improvement of the quality of FHP, defining standards of quality of the ESF made use in a observing instrument and evaluation used for the actors of the primary care. The objectives of this study had been to consider methodology of analysis of the AMQ, what it allowed to evaluate the auto-cited quality of the ESF of the state of the Espírito Santo according processes of work of the health teams and to verify the existing relation between this auto-cited quality and the time of implantation and population covering of the ESF, beyond the municipal population load. A retrospective ecological study of analysis of secondary data was delineated then that had as unit of analysis 46 cities that had adhered to the process of AMQ in the Espírito Santo until December of 2007. Data base was used yielded by the Health Department of Brazil. Gages of analysis of the standards of answers of the health teams to the AMQ had been developed, being made the exploratory analysis and multivaried of the data. The proposed methodology if it showed pertinent for the identification of problems and potentialities in the processes of the health teams, suggesting her use in the process of decision makings of managers and workers involved with ESF. The aspects of the ESF process that were shown deficient were the activities of health promotion, the organization of the daily work of the health teams and the articulation of the health teams with the community. The identified potentialities are related to the reception, responsabilization and humanization of the care, as well as to the surveillance actions to the health, what suggests that PHC in the state of Espírito Santo is in a transition apprenticeship in his assistencial model. Finally, the relationship of the auto-cited quality of ESF with the time of implantation and population covering from him, like as with the population load of the municipal districts, it was not shown significant, suggesting that the continuity of the work of the teams in a same community, contributing to the construction of bonds, it is preponderant factor in the qualification of PHC in Brazil.

LISTA DE QUADROS

Quadro 2.1 – Aspectos que conformam uma atenção médica convencional e uma Atenção Primária a Saúde ampliada	26
Quadro 2.2 - Componentes e Projetos Estratégicos da Política Nacional de Monitoramento e Avaliação da Atenção Básica. Ministério da Saúde, 2005	53
Quadro 2.3 – Estrutura Geral dos Instrumentos de Auto-Avaliação da Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ)	60
Quadro 3.1 – Classificação dos grupos de municípios de acordo com o Tempo de Implantação e Cobertura da ESF	71

LISTA DE TABELAS

Tabela 2.1 – Principais avanços e desafios do Programa Saúde da Família	51
Tabela 3.1 – Metodologia para análise dos padrões de qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) – Espírito Santo, 2009	67
Tabela 3.2 – Critérios de avaliação dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) – Espírito Santo, 2007	72
Tabela 4.1 – Estratificação dos municípios conforme tamanho da população – Espírito Santo, 2007	76
Tabela 4.2 – Padrões de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) com suas respectivas médias de percentual de respostas “sim” - Espírito Santo, 2007	78
Tabela 4.3 – Padrões de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) referentes à subdimensão Acolhimento, Humanização e Responsabilização - Espírito Santo, 2007	80
Tabela 4.4 – Padrões de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ), referentes à subdimensão Promoção da Saúde - Espírito Santo, 2007	82
Tabela 4.5 – Padrões de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ), referentes à subdimensão Participação Comunitária e Controle Social - Espírito Santo, 2007	83

Tabela 4.6 – Padrões de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) referentes à subdimensão Vigilância à Saúde - Espírito Santo, 2007	85
Tabela 4.7 – Análise da tendência das médias de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) por Estágio de Qualidade – Espírito Santo, 2007	86
Tabela 4.8 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Tempo de Implantação da Estratégia Saúde da Família – Espírito Santo 2007	88
Tabela 4.9 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Cobertura Populacional da Estratégia Saúde da Família – Espírito Santo 2007	89
Tabela 4.10 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Cobertura Populacional da Estratégia Saúde da Família (Estratificação 1) – Espírito Santo 2007	90
Tabela 4.11 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Tamanho Populacional do Município – Espírito Santo, 2007	92
Tabela 4.12 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Tamanho Populacional do Município e Cobertura Populacional – Espírito Santo, 2005	93
Tabela 4.13 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Tamanho Populacional do Município e Cobertura Populacional – Espírito Santo, 2007	93

Tabela 4.14 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Tamanho Populacional do Município e Cobertura Populacional – Espírito Santo, 2007	94
Tabela 4.15 – Análise Fatorial e Categorização dos Grupos Fatoriais dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) – Espírito Santo, 2007	96
Tabela 4.16 – Análise dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Tempo de Implantação e Cobertura Populacional – Espírito Santo, 2007	97
Tabela 5.1 – Atividades de Promoção da Saúde a partir de metodologias de grupo preconizadas para a Estratégia Saúde da Família pela Avaliação para a Melhoria da Qualidade (AMQ)	114

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 4.1 – Médias de Respostas “Sim” aos Padrões de Qualidade da Subdimensão Organização do Trabalho na Estratégia Saúde da Família pelas Equipes de Saúde da Família – Espírito Santo, 2007	78
Gráfico 4.2 – Médias de Respostas “Sim” aos Padrões de Qualidade da Subdimensão “Acolhimento, Humanização e Responsabilização” pelas Equipes de Saúde da Família – Espírito Santo, 2007	79
Gráfico 4.3 – Médias de Respostas “Sim” aos Padrões de Qualidade da Subdimensão Promoção da Saúde pelas Equipes de Saúde da Família – Espírito Santo, 2007	81
Gráfico 4.4 – Médias de Respostas “Sim” aos Padrões de Qualidade da Subdimensão “Participação Comunitária e Controle Social” pelas Equipes de Saúde da Família – Espírito Santo, 2007	83
Gráfico 4.5 – Médias de Respostas “Sim” aos Padrões de Qualidade da Subdimensão “Vigilância à Saúde: Ações Gerais da ESF” pelas Equipes de Saúde da Família – Espírito Santo, 2007	85

LISTA DE FIGURAS

Figura 2.1 – Estágios de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ)	62
Figura 4.1 – Plano Diretor de Regionalização – Espírito Santo, 2003	75

LISTA DE SIGLAS

AB – Atenção Básica
ACS – Agente Comunitário de Saúde
AF – Análise Fatorial
AIDS – Acquired Immunodeficiency Syndrome
AMQ – Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família
ANOVA – Análise de Variância Simples (Analysis of Variance)
APS – Atenção Primária à Saúde
CAA – Coordenação de Acompanhamento e Avaliação
CONEP – Comissão Nacional de Ética em Pesquisa
DAB – Departamento de Atenção Básica
DST – Doença Sexualmente Transmissível
ELB – Estudos de Linha de Base
ES – Espírito Santo
ESF – Estratégia Saúde da Família
FMI – Fundo Monetário Internacional
HumanizaSUS – Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IDH-M – Índice de Desenvolvimento Humano Municipal
IOM – Institute of Medicine
IPEA – Instituto de Pesquisa e Estatística Aplicada
M & A – Monitoramento e Avaliação
MCQ – Melhoria Contínua da Qualidade
MS – Ministério da Saúde
NOAS – Norma Operacional de Assistência à Saúde
OMS – Organização Mundial de Saúde
PACS – Programa de Agentes Comunitários de Saúde
PCAT – Primary Care Assessement Tool
PROESF – Projeto de Expansão e Consolidação da Saúde da Família
PPGSC – Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva
PSF – Programa Saúde da Família
SES – Secretaria Estadual de Saúde
SF – Saúde da Família

SIAB – Sistema de Informação da Atenção Básica

SMS – Secretaria Municipal de Saúde

SUS – Sistema Único de Saúde

UFES – Universidade Federal do Espírito Santo

URSS – União das Repúblicas Socialistas Soviéticas

USF – Unidade de Saúde da Família

VD – Visita Domiciliar

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	17
1 OBJETIVOS	20
2 REFERENCIAL TEÓRICO	22
2.1 ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	23
2.1.1 A Atenção Primária à Saúde no Brasil: o Programa Saúde da Família	26
2.1.1.1 O Processo de Trabalho no Programa Saúde da Família	30
2.2 A QUALIDADE EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	35
2.2.1 A Avaliação da Qualidade	37
2.2.1.1 Avaliando a Qualidade através da Tríade Estrutura – Processo – Resultado	39
2.2.1.2. Avaliando a Qualidade através de Indicadores, Critérios e Padrões	42
2.2.2 A Melhoria Contínua da Qualidade (“Quality Improvement” Ou “Continuous Quality Improvement”)	45
2.3. A AVALIAÇÃO NO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA	47
2.3.1 A Política Nacional de Avaliação na Atenção Básica	50
2.3.2 A Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ)	52
2,3.2.1 Estruturação e Metodologia da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ)	56
3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	63
3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO	64
3.2 CENÁRIO DE ESTUDO	64
3.3 POPULAÇÃO DE ESTUDO E FONTES DE DADOS	64
3.4 PROCEDIMENTOS PARA A CARACTERIZAÇÃO DOS MUNICÍPIOS	65
3.5 PROCEDIMENTOS PARA ANÁLISE DAS RESPOSTAS AOS PADRÕES DE QUALIDADE DA AVALIAÇÃO PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (AMQ)	65
3.6 PROCEDIMENTOS PARA A ESTRATIFICAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DE ACORDO COM TEMPO DE IMPLANTAÇÃO DA ESF, COBERTURA POPULACIONAL DA ESF E TAMANHO DO MUNICÍPIO EM TERMOS POPULACIONAIS	67
3.6.1 Cálculo do Tempo de Implantação do PSF	67
3.6.2 Cálculo da Cobertura Populacional da ESF	68
3.6.3 Cálculo do Tamanho do Município em termos populacionais	70
3.6.4 Agrupamento dos municípios conforme Tempo de Implantação e Cobertura Populacional	70

3.7 PROCEDIMENTOS PARA ANÁLISE DE CORRELAÇÃO ENTRE OS PADRÕES DE QUALIDADE DO AMQ	72
3.8 CONSIDERAÇÕES ÉTICAS	73
4 RESULTADOS	74
4.1 CARACTERIZAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO ESPÍRITO SANTO PERTENCENTES À AMOSTRA	75
4.2 ANÁLISE DAS RESPOSTAS AOS PADRÕES DE QUALIDADE DO CADERNO 4 SEGUNDO SUBDIMENSÕES DA AVALIAÇÃO PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (AMQ)	77
4.2.1 Organização do Trabalho em Saúde da Família	77
4.2.2 Acolhimento, Humanização e Responsabilização	79
4.2.3 Promoção da Saúde	80
4.2.4 Participação Comunitária e Controle Social	82
4.2.5 Vigilância à Saúde: Ações Gerais da Estratégia Saúde da Família	84
4.2.6 Avaliação de Adequação dos Estágios de Qualidade do AMQ	86
4.3 ANÁLISE ESTRATIFICADA DOS PADRÕES DO AMQ	88
4.3.1 Tempo de Implantação	88
4.3.2 Cobertura Populacional	89
4.3.3 Tamanho do Município em termos populacionais	91
4.3.4 Agrupamentos Tempo de Implantação e Cobertura Populacional	92
4.4 ANÁLISE FATORIAL	94
5 DISCUSSÃO	98
5.1 LIMITES DO TRABALHO	99
5.2 ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO EM SAÚDE DA FAMÍLIA	102
5.3 ACOLHIMENTO, HUMANIZAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO	107
5.4 PROMOÇÃO DA SAÚDE	111
5.5 PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E CONTROLE SOCIAL	115
5.6 VIGILÂNCIA À SAÚDE I: AÇÕES GERAIS DA ESF	117
5.7 INFLUÊNCIA DO TEMPO DE IMPLANTAÇÃO E COBERTURA POPULACIONAL NA QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	120
CONSIDERAÇÕES FINAIS	126
REFERÊNCIAS	129
ANEXOS	146

INTRODUÇÃO

Após 20 anos de sua criação, o Sistema Único de Saúde (SUS), fruto da luta de diversos movimentos sociais na arena do setor saúde, mantém seu propósito de universalizar o acesso aos serviços de saúde de forma integral e equânime e depara-se com problemas de ordem financeira, política e técnica. Muitos advogam a superação dos princípios democráticos e de direito de cidadania que perfazem o sistema público de saúde brasileiro, embora ainda seja possível dizermos que “a proposta do SUS é o único projeto efetivo de Reforma do Estado e das políticas públicas em andamento no Brasil” (LEVCOVITZ, 1996).

A atenção primária à saúde (APS), tida como nível assistencial de grande relevância para a efetividade e eficiência de qualquer sistema público de saúde no mundo (STARFIELD, 2002), vem sendo considerada como a principal estratégia para esta consolidação e qualificação do SUS, sendo o Programa Saúde da Família (PSF), criado em 1994, o principal modelo de consecução desta no país ao se propor como espaço de reorientação do modelo assistencial brasileiro sobre novas bases.

Muito se avançou com o PSF, principalmente em termos de expansão da cobertura de serviços de saúde básicos para a população. A Estratégia Saúde da Família atingiu, em 2007, uma cobertura de cerca de 88 milhões de pessoas em todo o território nacional, com aproximadamente 27.324 equipes de saúde da família distribuídas em 5.125 municípios, totalizando um investimento de pouco mais de quatro bilhões de reais distribuídos entre as três esferas de governo. Além disso, 77 milhões de pessoas tinham acesso à atenção odontológica neste mesmo ano através das equipes de saúde bucal (BRASIL, 2008b).

Contudo, ainda são grandes os desafios. E nesta perspectiva, a qualidade dos serviços de saúde torna-se tema central. É importante expandir o acesso da população aos serviços de saúde, mas também deve-se trabalhar pela qualificação destes, com riscos a simplesmente ofertar uma “cesta básica da saúde” para a população marginalizada. Disponibilizar serviços efetivos no enfrentamento das condições de saúde da população brasileira é o grande desafio posto para gestores, profissionais, movimentos sociais, organizações da sociedade civil e usuários.

Neste sentido, o Ministério da Saúde lança a *Política Nacional de Monitoramento e Avaliação da Atenção Básica* em 2003, com o objetivo de disponibilizar informações pertinentes para a gestão da Atenção Básica e capacitar técnica e politicamente todos os envolvidos, melhorando

o processo decisório e contribuindo para uma maior qualidade do cuidado em saúde (BRASIL, 2005b).

Esta política conta com diversos braços de atuação, sendo um destes componentes a *Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família – AMQ*, composto por instrumentos de auto-avaliação da qualidade dos serviços prestados na Atenção Básica brasileira. Ao permitir que gestores e equipes de saúde lancem olhares diferenciados sobre o que se faz, busca-se a melhoria das estruturas e processos de trabalho na ESF a partir de uma perspectiva pedagógica e participativa (BRASIL, 2005a).

A implantação do AMQ no estado do Espírito Santo se iniciou em meados de 2006, contando com forte indução da Secretaria Estadual de Saúde, através de seu Núcleo de Normalização e atingindo um total de 64 municípios trabalhando com a proposta AMQ em dezembro de 2007 de um total de 78 municípios, o que fez do Espírito Santo o estado de maior destaque na utilização dos instrumentos do país (ESPIRÍTO SANTO, 2007).

Contudo, pouco se estudou sobre a AMQ e processos de melhoria da qualidade na ESF. Além disso, a AMQ foi pensada e formulada com vistas à auto-avaliação dos processos de trabalho de gestores e profissionais de saúde, sendo até o momento carente de estratégias para sua utilização como recurso de gestão para os municípios. Uma inquietação que norteou este trabalho é o que vem sendo feito para a melhoria da qualidade da ESF a partir do momento que as equipes preenchem os cadernos de auto-avaliação da AMQ. Indaga-se sobre a existência de metodologias adequadas para a identificação e análise dos problemas em termos de qualidade da APS a partir da AMQ.

Busca-se analisar a AMQ como instrumento de avaliação da APS no país a partir da experiência de implantação deste projeto no estado do Espírito Santo, o que permitiria também verificar a qualidade do PSF nos municípios do estado e as variáveis relacionadas a esta, pois olhar para os problemas de forma competente e sistemática é o primeiro passo para se alcançar uma atenção primária que atenda a seus princípios fundamentais e um sistema de saúde efetivo e resolutivo. Estar-se-ia assim em acordo com os objetivos principais de uma pesquisa em serviços de saúde, onde importa aprofundar o conhecimento sobre estes com o fim de apoiar as decisões de gestores, gerentes e profissionais da área da saúde (NOVAES, 2004).

CAPÍTULO 1

OBJETIVOS

Propor metodologia de análise dos dados gerados com a aplicação da Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) pelos municípios.

Avaliar a qualidade da Estratégia Saúde da Família do Estado do Espírito Santo, segundo processos de trabalho das equipes de saúde da família com base nos dados gerados com a aplicação da Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) pelos municípios.

Verificar a relação existente entre a qualidade auto-referida da Estratégia Saúde da Família e o tempo de implantação, cobertura populacional desta, além do porte populacional municipal.

CAPÍTULO 2

REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

A maneira como os sistemas de saúde seriam organizados de forma a alcançarem as maiores eficiência e efetividade possíveis já há algum tempo ocupa as primeiras posições na agenda de gestores do mundo inteiro. E é neste sentido que a atenção primária a saúde (APS) ganha importância, principalmente a partir da década de 70, por ser considerada por muitos como a principal estratégia para a reestruturação e otimização dos sistemas de saúde nacionais.

Um grande obstáculo para se estudar a APS é a variabilidade de conceitos empregados sob uma mesma denominação (SHOULTZ; HATCHER, 1997). Por atenção primária pode-se estar designando serviços centrados na atenção médica ou serviços orientados para a comunidade, bem como serviços de saúde universais e integrais ou focalizados no atendimento das demandas de populações marginalizadas. Desta forma, torna-se importante elucidar as diferentes abordagens de APS desenvolvidas nos diversos países, pois somente desta maneira pode-se empreender estudos avaliativos adequados comparando serviços e sistemas de saúde semelhantes.

As diferentes formas de interpretação do conceito de APS surgem da ambiguidade de diversos termos utilizados na sua definição, assim como da multiplicidade de experiências na implementação de programas de APS nos mais diversos contextos sociais, políticos, econômicos e culturais, além da heterogeneidade no entendimento das diretrizes de Alma-Ata (AGUIAR, 2003).

Uma publicação importante do Institute of Medicine (IOM) dos Estados Unidos da América buscou sintetizar as diferentes abordagens em APS (IOM, 1994), sendo a mais completa já desenvolvida:

- a. *Cuidado oferecido por certos clínicos*: em diversos países, como Cuba, Inglaterra e Canadá, o clínico responsável pela prestação dos cuidados primários seria o médico de família;
- b. *Conjunto de atividades* que definiriam os limites da atenção primária, como por exemplo, o cuidado aos problemas de saúde mais frequentes;
- c. *Nível de cuidado em saúde*: nesta categoria, a atenção primária seria considerada como a porta de entrada dos indivíduos em um sistema de saúde hierarquizado em níveis assistenciais incluindo também o nível

secundário (pequenos hospitais e centros de especialidades) e o terciário (grandes hospitais e hospitais universitários);

- d. *Conjunto de atributos ou propriedades*: para a própria IOM, a atenção primária seria caracterizada pela acessibilidade, integralidade, coordenação do cuidado, continuidade e responsabilização; o documento também cita nesta categoria os atributos da APS citados por Starfield (2002), que seriam o primeiro contato, a acessibilidade, a longitudinalidade e a integralidade da atenção;
- e. *Estratégia para a organização dos sistemas de saúde*: os sistemas de saúde baseados na atenção primária teriam como prioridade a alocação de recursos para o cuidado à saúde de acordo com as necessidades da comunidade, enfatizando menos a atenção hospitalar baseada na utilização maciça de tecnologia e na dimensão curativa do cuidado;

Grande parte da dificuldade existente na conceituação da atenção primária à saúde encontra-se na possibilidade de diferentes concepções quanto ao termo “*primária*”, bem como aos diferentes interesses políticos, sociais e profissionais atrelados ao setor saúde. E o mais importante é que o modelo de organização da atenção primária, e por consequência todo o restante do sistema de saúde, estará na dependência de como os atores responsáveis por sua implementação entendem seu conceito e importância na melhoria da qualidade da atenção oferecida (IOM, 1994).

Se considerarmos o termo *primária* em seu sentido temporal ou ordinal (primeiro), este se adequará melhor às concepções de APS que a colocam como porta de entrada, primeiro contato ou primeiro nível de atenção. Este entendimento pode levar a uma organização da atenção primária semelhante a uma triagem ou um ponto de passagem obrigatório dos pacientes para o acesso a níveis mais complexos de assistência, considerados mais resolutivos e de maior qualidade (IOM, 1994). Por outro lado, se o sentido atribuído a *primária* relaciona-se com a importância conferida a algo, a atenção primária seria desta forma considerada como o carro-chefe ou a base para a organização dos sistemas de saúde, ampliando seu escopo de ação (IOM, 1994).

É importante destacar que a atenção primária lida com problemas de saúde comuns e com apresentação clínica de difícil categorização conforme as classificações clássicas de entidades

nosológicas. A proximidade da mesma em relação com o contexto de vida das pessoas leva os profissionais a entrarem em contato com problemas diversos e que frequentemente fogem dos aspectos biológicos de adoecimento. Desta forma, Starfield (2002), mescla as diferentes concepções de Atenção Primária à Saúde e a conceitua da seguinte forma:

[...] é aquele nível de um sistema de serviço de saúde que oferece a entrada no sistema para todas as novas necessidades e problemas, fornece atenção sobre a pessoa (não direcionada para a enfermidade) no decorrer do tempo, fornece atenção para todas as condições, exceto as muito incomuns ou raras, e coordena ou integra a atenção fornecida em algum outro lugar ou por terceiros. Assim, é definida como um conjunto de funções que, combinadas, são exclusivas da atenção primária (p. 28).

Assim ficam claras as características primordiais da APS elencadas por Starfield, a saber: porta de entrada, acessibilidade, integralidade da atenção e longitudinalidade do cuidado. Um aspecto importante desta configuração da APS é a não exclusividades destas características. Todas podem estar presentes em qualquer serviço independente do nível de atenção ao qual este pertença. O que configura a especificidade da APS são as combinações de aspectos e o contexto de inserção do serviço.

Pode-se perceber que esta visão de APS está muito relacionada com a atenção oferecida à população frente a seus problemas de saúde, de preferência baseada no trabalho em equipes multiprofissionais, com alta qualidade e resolubilidade, de forma a atender adequadamente às necessidades de saúde da comunidade de forma efetiva e com menor custo. No entanto, a própria Starfield alerta para a importância de se avançar neste conceito ao encarar a APS não apenas como um conjunto de serviços e ações de qualidade, geralmente médicos, mas também como uma estratégia para integrar todos os aspectos do sistema de saúde, o que segundo Vuori (1985), requer uma ênfase na justiça e equidade social, no estímulo à autonomia das pessoas, na solidariedade internacional e na aceitação de um conceito ampliado de saúde.

Esta ampliação das noções que norteiam a APS já havia sido delineada na Declaração de Alma-Ata¹ (ALMA-ATA, 1979), embora aqui ganhe novos contornos, quando são listados os componentes fundamentais da APS, que seriam a educação em saúde, saneamento ambiental (água e alimentos), programas de saúde materno-infantil (imunizações e planejamento

¹ A Conferência Internacional sobre Cuidados Primários, ocorrida no ano de 1978 na cidade de Alma-Ata, capital do Cazaquistão (antigo país membro da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas – URSS), foi o marco mais importante na história da atenção primária à saúde. Sua realização reuniu representantes de 134 países e 67 organizações não governamentais e foi organizada pela OMS e pelo UNICEF em parceria com o governo russo (TEJADA DE RIVERO, 2003).

familiar), prevenção de doenças endêmicas, tratamento adequado de doenças e lesões comuns, fornecimento de medicamentos essenciais, promoção da boa nutrição e medicina tradicional.

Desta forma, a amplitude de entendimento quanto a APS permite que gestores, governantes, profissionais e usuários a interpretem de forma diferenciada dependendo de suas visões de mundo e de sociedade, bem como seus interesses particulares e de classe. O importante é que um sistema de saúde orientado para a identificação e manejo integral das necessidades de saúde da população exige uma transformação ampla, envolvendo aspectos epistemológicos, culturais, políticos, sociais e econômicos, o que permitiria a construção de uma atenção primária que se distanciaria gradativamente dos aspectos convencionais da atenção médica e se aproximaria de uma nova concepção de atenção à saúde (Quadro 2.1).

Quadro 2.1 – Aspectos que conformam uma atenção médica convencional e uma Atenção Primária à Saúde ampliada.	
Atenção Médica Ambulatorial	Atenção Primária à Saúde
Enfoque	
Doença	Saúde
Cura	Prevenção, atenção e cura
Conteúdo	
Tratamento	Promoção da Saúde
Atenção pontual por problema	Atenção ao longo do tempo (continuidade)
Atenção voltada a problemas específicos	Atenção integral, abrangente ou holística
Organização	
Atenção focada no trabalho de especialistas	Atenção oferecida por generalistas ou médicos de família
Médicos	Equipe de Saúde
Consultório individual	Equipe de Saúde
Responsabilidade	
Restrito ao setor Saúde	Intersetorialidade
Corporativismo profissional	Participação comunitária
Recepção passiva	Auto-responsabilização

Fonte: Adaptado de Starfield, 2002.

2.1.1 - A Atenção Primária à Saúde no Brasil: o Programa Saúde da Família

A partir da década de 70, ocorre uma crescente crise econômica de proporções mundiais e que afeta, sobretudo os sistemas de saúde nacional. Várias leituras surgem como modelo explicativo para a crise, sendo que uma das que mais ganharam força foi a de que a crise era

de cunho fiscal em virtude dos crescentes gastos públicos sem uma proporcionalidade em termos de efetividade estatal. Como resposta a este crescente déficit público, a saída seria diminuir a intervenção estatal sobre a sociedade com a contenção dos custos dos diversos projetos sociais, limitando a ação do Estado a uma função reguladora de mercado, e com uma maior participação da iniciativa privada na oferta de serviços à população (ALMEIDA, 1996).

Esta leitura, surgida nos países centrais, passa a ser difundida internacionalmente através de agências financeiras supranacionais, principalmente o Banco Mundial e o Fundo Monetário Internacional (FMI). A estratégia utilizada por estas instituições para induzir uma agenda de reforma estatal e setorial aos diversos países periféricos foi limitar o acesso aos recursos internacionais de financiamento somente àqueles que cumprissem uma série de exigências, dentre elas a diminuição do Estado, a redução dos gastos públicos e a abertura da economia ao capital estrangeiro (CAPOZZOLO, 2003).

No entanto, este reajuste estrutural provoca sérias consequências sociais e políticas, aumentando os níveis de pobreza e uma diminuição do acesso de grandes parcelas da população a serviços básicos. Desta forma, várias políticas são propostas com o intuito de amenizar os malefícios das políticas neoliberais, dentre elas a redução dos níveis de pobreza. Isto está de acordo com a essência do projeto neoliberal, onde “*a concepção dos direitos universais como parâmetro e instrumento da construção da igualdade é substituída por esforços emergenciais e focalizados, dirigidos aos setores em situação de risco*” (DAGNINO et al., 2006, p. 57).

Neste sentido, o Banco Mundial propõe uma agenda de reformas para os sistemas de saúde dos países em desenvolvimento sintetizadas no documento *Investindo em Saúde* (WORLD BANK, 1993). Este documento parte do princípio de que a assistência à saúde não deve compor o rol de benefícios sociais, negando-a como direito de cidadania. Se os serviços de saúde são consumidos de forma individual, alguns utilizarão os mesmos em maior escala que outros, determinando uma situação de injustiça ao se tratar a saúde como um bem público. Assim, cada cidadão deveria ser responsável por custear os serviços utilizados, ficando a cargo do setor público apenas aqueles serviços que beneficiarão a coletividade.

Destituída de seu sentido igualitário e de direito, a saúde passa a ser tratada a partir da lógica econômica racionalizante de custo-efetividade. Os limitados recursos públicos para o setor

saúde deveriam ser direcionados a ações simples e de alta efetividade destinados a populações incapazes de financiar suas necessidades de saúde, enquanto aqueles que podem pagar por assistência médica seriam responsáveis por seus próprios gastos com serviços privados de saúde. Configura-se assim uma assistência seletiva, de baixo custo e focalizada nos marginalizados (CAPOZZOLO, 2003).

Outro aspecto importante deste ideário é a responsabilização individual por seus níveis de saúde. Cabe a cada indivíduo, entendido em seu contexto familiar, assumir práticas saudáveis – leia-se alimentação, exercício físico e evitar o uso de bebidas alcoólicas e tabaco – para a manutenção de níveis ótimos de saúde, aumentando seu tempo de vida sem incapacidades (CAPOZZOLO, 2003). A família e a comunidade passam a ser vistas como espaços de intervenção adequados para a melhoria da saúde individual, discurso este que assume aspectos ideológicos de supressão de outras determinações do processo de adoecimento individual e coletivo já presentes na cartilha da Medicina Preventiva (AROUCA, 2003).

É dentro deste panorama que se formula e se implementa o Programa Saúde da Família (PSF) no ano de 1993 e 1994 respectivamente. Seu objetivo inicial era atender a cerca de 30 milhões de pessoas incluídas no mapa da fome do Instituto de Pesquisa e Estatística Aplicada (IPEA), que apresentavam alto risco de morbidade e mortalidade e tinham grandes dificuldades de acesso a serviços de saúde (BRASIL, 1994).

Segundo Heimann e Mendonça (2005), o PSF passa por diversas fases de desenvolvimento, sempre atreladas a mecanismos de indução federal quase que restritas a incentivos financeiros diferenciados para a adesão municipal: emergência (1994-1995); fusão entre o Programa Agentes Comunitários de Saúde (PACS) e o PSF (1995-1997); expansão (1997-2002); e a fase de consolidação e expansão planejada (2003-2010).

A formulação do PSF dá-se a partir de discussões quanto à necessidade de se expandir o PACS². Este programa visava combater as alarmantes condições sociais da população nordestina e com o tempo foi tido como importante instrumento para a melhoria das condições sanitárias desta, principalmente na redução da mortalidade materna e infantil do

² O PACS foi criado em 1988 e foi responsável pela redução da mortalidade infantil em 30% no Estado do Ceará (AGUIAR, 1998).

Norte e Nordeste brasileiro, sendo considerado por alguns o antecessor do PSF (VIANA; DAL POZ, 1998; BRASIL, 2001a).

A partir de 1995, inicia-se a fusão PACS/PSF e um processo de implantação do programa em todo o território nacional, o que ocorre principalmente a partir de 1997. Este sofre reformulações nos seus objetivos e na sua conformação, sendo que os documentos do Ministério da Saúde já não trazem o programa atrelado ao mapa da fome, tratando-o agora como um modelo de reorientação tecnoassistencial do sistema de saúde (BRASIL, 1997; 2001a), o que seria possível apenas com a “[...] *mudança do objeto de atenção, forma de atuação, e organização geral dos serviços, reorganizando a prática assistencial em novas bases e critérios.*” (BRASIL, 1997, p. 8).

Com esta mudança de orientação do PSF, agora entendido como Estratégia Saúde da Família (ESF), as duas principais críticas direcionadas ao programa são negadas veementemente, que seria a focalização das ações a grupos de risco sociais (pobres) e etários (criança e mulher), assim como o uso de tecnologia simplificada. Como resposta, preconiza-se trabalhar com o princípio da vigilância à saúde a partir de uma perspectiva inter e multiprofissional e com responsabilidade integral sobre a população de uma área adscrita. Da mesma forma, enfatiza-se o princípio do SUS da universalização da cobertura e do acesso como uma prerrogativa do PSF, bem como a alta complexidade tecnológica com relação a conhecimento técnico, habilidades e atitudes profissionais necessárias para uma adequada prática da estratégia (BRASIL, 1997).

A Vigilância à Saúde pode ser compreendida como “*um esforço para integrar a atuação do setor saúde sobre várias dimensões do processo saúde-doença, especialmente do ponto de vista da sua determinação social*” (CAMPOS, 2003, p. 577-78). Desta forma, são considerados os macro-determinantes sociais, os riscos epidemiológicos, sanitário e ambiental, bem como seus efeitos com relação à saúde humana, integrando os diversos setores da saúde pública e assistência à saúde para o enfrentamento dos problemas oriundos desta rede de determinações com base nos princípios da territorialidade e da participação ampla dos atores sociais envolvidos (CAMPOS, 2003; TEIXEIRA; PAIM; VILASBÔAS, 1998).

Esta perspectiva de modelagem do PSF busca quebrar a tradicional divisão entre assistência médica e ações de controle de riscos e agravos, onde se visualiza esforços para incorporar o

paradigma da determinação social da doença na Atenção Básica (AB), o que significa organizar o sistema de forma a identificar e atender integralmente as necessidades de saúde da população, sendo que a APS seria o primeiro nível de resposta a estas (HEIMANN; MENDONCA, 2005).

Isto significa que o PSF deveria representar o primeiro contato da população com o sistema de saúde municipal, funcionando como a porta de entrada ao sistema local de saúde (BRASIL, 1997) ou ao menos como a porta preferencial de entrada (BRASIL, 2006a). A possibilidade de acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos contribuiria para a efetivação da integralidade em seus diversos sentidos: integração de ações programáticas e demanda espontânea; articulação de ações de promoção da saúde, prevenção de agravos e doenças, tratamento e reabilitação, vigilância à saúde; e coordenação do cuidado na rede de serviços, garantindo a referência e contra-referência para os diferentes níveis do sistema de acordo com a necessidade de saúde das pessoas (BRASIL, 1997; 2001a; 2006a).

2.1.1.1. O Processo de Trabalho no Programa Saúde da Família

É importante observar que o Programa Saúde da Família representou uma condensação de pressupostos teóricos desenvolvidos algumas décadas antes de sua formulação, os quais se referiam a diferentes modos de organização das práticas e processos de trabalho nos serviços de saúde. Um destes acontecimentos, como já abordado, foi o da *Vigilância à Saúde*.

Outro aporte teórico provém do que se convencionou chamar *Ações Programáticas em Saúde*, modelagem esta que vem orientando consideravelmente os processos de trabalho no PSF. Esta lógica de organização de serviços de saúde se baseia na “*incorporação, ao modelo clínico dominante (centrado na doença), do modelo epidemiológico, o qual requer o estabelecimento de vínculos e processos mais abrangentes*” (BRASIL, 1996, p. 15).

Esta incorporação da Epidemiologia na estruturação dos serviços de saúde se assenta no fato de que “*a execução propriamente dita do trabalho, à medida que se concebe sobre o coletivo, deve necessariamente implicar mecanismos de controle e supervisão voltados para o coletivo [...]*” (GONÇALVES, 1994, p. 94), onde, com respeito à racionalidade tecnológica do

trabalho, a Epidemiologia teria condições de gerenciar a Clínica, sendo o inverso não verdadeiro. Com isto:

Pode-se submeter os atos clínicos individuais a controles do tipo avaliação de eficácia e de eficiência que dão parâmetros lógicos, no plano coletivo, para decidir como, quantos, onde, com quais características técnicas os atos clínicos serão cabíveis ou não (GONÇALVES, 1994, p. 94).

A partir destas perspectivas, o processo de trabalho do PSF é voltado para uma população adscrita a determinado território, direcionando o cuidado aos problemas enfrentados pela comunidade de forma ativa e continuada. A atuação no território se dá através de cadastramento das famílias residentes no mesmo, realização de diagnóstico situacional dos principais problemas epidemiológicos e estruturais da comunidade, planejamento e programação das ações de acordo com este diagnóstico e enfrentamento dos problemas identificados de forma integrada em equipes multiprofissionais e em parceria com instituições e organizações sociais, de preferência as localizadas na área de abrangência da Unidade de Saúde Família - USF (BRASIL, 1997; 2006a).

O território de abrangência de cada USF é dividido em áreas que serão de responsabilidade de uma Equipe de Saúde da Família, a qual deverá ser composta por no mínimo um médico, um enfermeiro, um auxiliar ou técnico de enfermagem e no máximo 12 agentes comunitários de saúde (ACS), todos trabalhando em regime integral. Preconiza-se que cada equipe cuide de no máximo 4.000 pessoas, sendo que a média recomendada é de 3.000 habitantes. Os ACS, em contrapartida, acompanhariam no máximo 750 pessoas, sendo coordenados pelo enfermeiro da equipe (BRASIL, 2006a).

O PSF assume a família como objeto principal de atenção, entendida em seu contexto social e comunitário, o que inclui a compreensão do espaço (território) de vida e de relações intra e extra familiares experimentadas pelos indivíduos em seu cotidiano, assim como as condições materiais e simbólicas de vida da população. Esta visão permitiria *“uma compreensão ampliada do processo saúde/doença e, portanto, da necessidade de intervenções de maior impacto e significação social”* (BRASIL, 1997, p. 8), sobre os fatores de risco aos quais a população está exposta.

O cadastramento das famílias residentes no território adscrito é realizado pelo ACS, o qual teria o objetivo de identificar os membros de cada família, as condições de moradia e de

saneamento, bem como identificar as morbidades referidas por cada pessoa, municinando a equipe e o sistema como um todo com informações relevantes para o planejamento das ações através do Sistema de Informação da Atenção Básica – SIAB (BRASIL, 1997).

As ferramentas disponíveis para as equipes enfrentarem os principais problemas de saúde da população são: as consultas médicas e de enfermagem, onde o foco está majoritariamente voltado para o indivíduo; as visitas domiciliares, cujos objetivos é monitorar a situação de saúde da população seja através da identificação de fatores de risco para o adoecimento, seja através de busca ativa de casos e que deve ser realizada por todos os membros da equipe a depender das necessidades de saúde das pessoas; realização de reuniões de grupos com a participação da comunidade com enfoque na educação e promoção em saúde e na prevenção de agravos (BRASIL, 1997). Outras formas de atuação podem ser implementadas e dependerá da criatividade e disponibilidade das equipes e da comunidade, como por exemplo, os conselhos gestores locais, a participação em organizações comunitárias, entre outras.

A atuação em equipe multiprofissional no PSF visa aumentar o poder de enfrentamento dos determinantes do processo saúde e doença a partir da integralidade das ações e com ênfase na prevenção, nunca se descuidando do atendimento curativo. A assistência deve contemplar as clínicas básicas de pediatria, ginecologia e obstetrícia, clínica médica e clínica cirúrgica (pequenas cirurgias em ambulatório). A parceria com a comunidade é fundamental para este intento, contribuindo para um empoderamento comunitário e individual, e permitindo a identificação das possibilidades locais e uma adequação das práticas ao contexto local. (BRASIL, 1997).

A programação da assistência prestada pelas equipes deve estar de acordo com o diagnóstico situacional realizado e sempre que possível deve ser pactuada com a comunidade, que segundo os documentos oficiais do programa deve estar presente em todos os momentos do planejamento das equipes de saúde. Por outro lado, o Ministério da Saúde, respeitando as realidades locais, preconiza uma série de ações estratégicas para todo o território nacional, a saber: eliminação da Hanseníase; controle da tuberculose; controle da hipertensão arterial; controle do diabetes mellitus; eliminação da desnutrição infantil; saúde da criança; saúde da mulher; saúde do idoso; saúde bucal; e promoção da saúde (BRASIL, 2006a).

No entanto, tal maneira de pensar, formular e organizar os serviços de APS é criticada principalmente pelo seu caráter excessivamente normativo, onde são impostas fortes amarras ao trabalho dos profissionais, diminuindo a potência instituinte do trabalho vivo produzido na relação de cuidado estabelecida com os usuários (MERHY, 2002). Para Franco e Merhy (2003), apesar do PSF demonstrar potencialidades para a reconfiguração do modelo de assistência à saúde, não há garantias da ruptura com o modelo hegemônico médico-centrado já que este “*aposta em uma mudança centrada na estrutura, ou seja, o desenho no qual opera o serviço, mas não opera de modo amplo nos microprocessos do trabalho em saúde, nos fazeres do cotidiano de cada profissional, que em última instância é o que define o perfil de assistência*” (p. 105).

Estes microprocessos do trabalho em saúde estariam centrados no que Merhy (2000), chama de tecnologias leves, ou seja, tecnologias em saúde baseadas na relação interpessoal produzidas somente em ato, quer dizer, no momento do encontro entre usuário e profissional de saúde. Os modelos assistenciais se conformam, segundo o autor, na articulação entre as tecnologias duras, que são os aparelhos ou instrumentos utilizados no processo de atenção à saúde, as tecnologias leve-duras representadas pelo conhecimento técnico-científico do profissional de saúde e, por fim, as tecnologias leves. É na ênfase dada a cada uma destas “valises” que se delinearão as diferentes modelagens de produção em saúde (MERHY, 2002).

As tecnologias leves se expressariam na singularidade do cuidado, no acolhimento do sofrimento, não somente em sua forma física e orgânica, mas também subjetiva e social, na responsabilização dos trabalhadores pelo cuidado ao usuário e na humanização dos serviços de saúde. Seu objetivo seria a melhoria da qualidade de vida das pessoas e na criação de vínculos subjetivos e autonomia para o auto-cuidado, o que também inclui diagnosticar disfunções orgânicas e realizar procedimentos, diagnósticos e terapêuticos, sem restringir-se nestas ações. Estas tecnologias são enfatizadas em uma modelagem tecnoassistencial conhecida como *Em Defesa da Vida* (COELHO, 2008).

Neste sentido, o acolhimento poderia ser definido como “*a comodidade e o trato humanizado que o serviço oferece ao usuário, além da dimensão operacional, de escuta das queixas e necessidades de saúde, buscando uma atenção resolutiva por meio da articulação dos serviços da rede*” (BRASIL, 2005a, p. 29), sendo esta a definição presente nos documentos

oficiais do Ministério da Saúde com relação à Política Nacional de Humanização – HumanizaSUS (BRASIL, 2008a).

Esta política surgiu em 2003, com o intuito de efetivar e fortalecer os princípios do SUS, qualificar a gestão e a assistência à saúde da população e incentivar trocas solidárias entre usuários, trabalhadores e gestores. Com relação ao conceito de humanização, esta política frisa que:

No campo da saúde, humanização diz respeito a uma aposta ético-estético-política: ética porque implica a atitude de usuários, gestores e trabalhadores de saúde comprometidos e co-responsáveis; estética porque relativa ao processo de produção da saúde e de subjetividades autônomas e protagonistas; política porque se refere à organização social e institucional das práticas de atenção e gestão na rede do SUS. O compromisso ético-estético-político da Humanização do SUS se assenta nos valores de autonomia e protagonismo dos sujeitos, de co-responsabilidade entre eles, de solidariedade dos vínculos estabelecidos, dos direitos dos usuários e da participação coletiva no processo de gestão (BRASIL, 2008a).

A responsabilização, outro pilar do modelo *Em Defesa da Vida* e do HumanizaSUS, por sua vez poderia ser definida como:

as equipes assumem como sua responsabilidade contribuir para melhoria da saúde e da qualidade de vida das famílias na sua área de abrangência. Para isto devem desenvolver esforços para oferecer atenção humanizada, valorizando a dimensão subjetiva e social nas suas práticas, favorecendo a construção de redes cooperativas e da autonomia dos sujeitos e dos grupos sociais (BRASIL, 2005a).

Outros processos também estão presentes no PSF e fazem parte de múltiplas escolas da saúde pública brasileira como, por exemplo, o estabelecimento de ações intersetoriais a nível local; facilitar o acesso a informações relacionadas ao processo de adoecimento da população; estimular a organização comunitária para um efetivo controle social; e fazer com que a saúde passe a ser reconhecida com direito de cidadania e expressão de qualidade de vida (BRASIL, 1997).

Assim, foram descritas as principais características do processo de trabalho do PSF, bem como as fontes teóricas e práticas destas, mostrando o fértil terreno de onde surgiu o ideário do programa, cabendo agora entrar no campo da avaliação em saúde e sua aplicação na APS.

2.2. A QUALIDADE EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

A qualidade dos serviços de saúde tornou-se tema corrente para gestores, profissionais de saúde, programas de governo e agências multilaterais nos últimos tempos. Provavelmente, concepções sobre a qualidade do cuidado em saúde são tão antigas quanto à própria medicina, embora seja recente a sua avaliação sistemática e baseada em evidências científicas (MAXWELL, 1984).

Apenas recentemente o debate sobre a qualidade em saúde se intensificou e o tema ganhou posição de destaque em qualquer agenda política, em grande parte devido ao aumento dos custos com a atenção médica em contextos de restrição orçamentária, à profunda incorporação tecnológica, à variação na qualidade da atenção em saúde entre os diversos profissionais e serviços, à baixa efetividade e eficiência do cuidado em saúde tanto no nível individual quanto no coletivo e às desigualdades no acesso aos serviços de saúde (CAMPBELL; ROLAND; BUETOW, 2000; HEALTH SERVICES RESEARCH GROUP, 1992).

Segundo o IOM, a qualidade em saúde ou a qualidade do cuidado em saúde (*quality of care*) é o “*grau em que os serviços de saúde destinados a indivíduos e populações aumentam a probabilidade de resultados desejáveis em saúde e são consistentes com o conhecimento profissional na atualidade*”³ (CHASSIN et al., 1998, p. 11, tradução livre).

Por outro lado, Donabedian (1990, p. 12, tradução livre), mostra que “*a qualidade da atenção à saúde deve ser definida como o grau em que os meios mais desejáveis são utilizados para alcançar as maiores melhorias possíveis em saúde*”⁴.

Contudo, as generalizações na conceituação de qualidade dificultam a sua operacionalização (CAMPBELL; ROLAND; BUETOW, 2000), e podem contribuir para sua descontextualização, aumentando a probabilidade de se incorrer em graves erros na organização das ações de saúde.

³ “the degree to which health services for individuals and populations increase the likelihood of desired health outcomes and are consistent with current professional knowledge”

⁴ La calidad de la atención a la salud debe definirse como el grado en el que los medios más deseables se utilizan para alcanzar las mayores mejoras posibles en la salud”

Com isto, vários autores optam por decompor a qualidade em diversas dimensões, buscando evitar o risco de adotar interpretações restritas e desconexas da realidade (SERAPIONI, 2006). Estas abordagens reconhecem a qualidade como sendo complexa e multidimensional em si mesma (MAXWELL, 1984; DONABEDIAN, 1980), sendo que cada componente indicado fornece uma visão de parte do conjunto de características que compõe a noção de qualidade (CAMPBELL; ROLAND; BUETOW, 2000).

Nesta linha de raciocínio, Donabedian (1990), busca sistematizar os domínios ou âmbitos da qualidade em saúde em sete pilares ou atributos: (1) **eficácia**: utilizando as melhores ferramentas disponíveis em condições ditas ideais, corresponde à capacidade da atenção em melhorar os níveis de saúde; (2) **efetividade**: grau com que melhorias nos níveis de saúde são alcançadas no contexto real de produção de cuidado em saúde; (3) **eficiência**: capacidade em se obter a maior melhoria em saúde a um menor custo; (4) **otimização**: o alcance da mais vantajosa relação custo-benefício possível; (5) **aceitabilidade**: conformidade com as preferências dos pacientes em relação a acessibilidade, relação médico-paciente, amenidades, efeitos e custos da atenção em saúde prestada; (6) **legitimidade**: conformidade entre os atributos anteriores e as preferências sociais; e (7) **equidade**: justiça na distribuição social da atenção em saúde e nos efeitos em saúde do cuidado.

Contudo, a definição de qualidade a ser utilizada no âmbito da atenção primária deve estar em concordância com seus princípios e características, respeitando suas particularidades como conjunto de práticas e como nível ou *locus* de atenção à saúde (CAMPOS; PISCO, 2008a). Desta maneira, Hernandez (1993, p. 2), define qualidade em APS como “*a provisão de serviços acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo, tendo em conta os recursos disponíveis, de forma a alcançar a adesão e a satisfação do usuário*”.

Esta definição de Hernandez é interessante para o contexto da APS, pois contempla seus pilares fundamentais e parte da atividade prática desta, em contraponto às definições de IOM e Donabedian, que partem de abstrações para então definir o que seria qualidade em saúde. Por outro lado, expõe com maior clareza aspectos cruciais para a APS, como é o caso da acessibilidade e a equidade, bem como a consideração dos recursos existentes – e não os idealizados – para o juízo de valor sobre determinada prática ou contexto.

2.2.1. A Avaliação da Qualidade

A categoria avaliação possui diversas possibilidades de conceituação, sendo fundamental, para qualquer investimento avaliativo, a explicitação do marco teórico utilizado (VIEIRA DA SILVA, 2005). Além disso, toda avaliação de programa deve partir de uma contextualização do objeto de estudo, desvelando seus objetivos, propostas de ação, modelos de gestão adotados e processos de trabalho, bem como a conjuntura política, econômica e social na qual o programa está inserido (NOVAES, 2000).

Para os objetivos deste trabalho, adotaremos, como referencial, o conceito de Contandriopoulos, ampliado por Vieira da Silva (2005). Para Contandriopoulos, avaliação é um julgamento sobre uma intervenção ou sobre qualquer dos seus componentes, visando a uma melhor tomada de decisão. Vieira da Silva, adotando o conceito de campo de Bourdieu, expande a noção de intervenção adotada por Contandriopoulos substituindo esse termo por práticas sociais, superando o procedimentalismo e o instrumentalismo presente no conceito de intervenção de Contandriopoulos. A avaliação baseada em conceitos instrumentais acaba por se tornar limitada, devendo sempre considerar sua determinação política precedente (FIGUEIREDO; TANAKA, 1996).

A avaliação deve assumir um caráter de suporte ao processo decisório na gestão do sistema e na prestação de serviços de saúde, bem como auxiliar na identificação de estrangulamentos nos processos dos serviços instalados, verificar a eficiência e a efetividade das práticas assistenciais e mensurar os impactos advindos das ações do sistema de saúde na situação sanitária da população (BRASIL, 2005b). Assim, a avaliação se efetivaria como uma ferramenta indispensável para a melhoria da qualidade da atenção.

A avaliação de qualidade é um julgamento dos processos de trabalho executados para oferecer determinada atenção à saúde de indivíduos ou coletividades (DONABEDIAN, 1978), com o objetivo de se identificar discrepâncias entre o desejado em termos de cuidado à saúde e o encontrado na realidade dos serviços de saúde (BUETOW; ROLAND, 1999). Em última instância, o propósito final da avaliação de qualidade da atenção é melhorar os seus resultados ou a sua efetividade (ROEMER; MONTOYA-AGUILAR, 1988).

Esta abordagem permite identificar oportunidades para a melhoria da atenção à saúde ao comparar o desempenho atual de serviços e profissionais de saúde com expectativas, critérios, padrões e protocolos baseados no conhecimento científico acumulado para a área de saúde em seus diversos âmbitos (DONABEDIAN, 1978), além de permitir uma comparação entre diversos serviços de saúde e assim identificar a necessidade de melhorias nos processos de trabalho em saúde (ROEMER; MONTOYA-AGUILAR, 1988).

Em diversas formulações teóricas e práticas baseadas nesta abordagem, o responsável por empreender os esforços de julgamento dos processos de trabalho em saúde é exatamente o serviço ou profissional envolvido na atenção, o que permite uma avaliação contextualizada e direcionada para a melhoria da atenção oferecida aos usuários, ao invés de um julgamento depreciativo e de caráter punitivo, embora não se exclua a necessidade de avaliadores externos em determinadas ocasiões (BUETOW; ROLAND, 1999).

Parte-se do pressuposto que, em suas atividades diárias, os profissionais e os serviços podem identificar problemas na atenção à saúde e aplicar medidas para a correção destes, além de indicar pontos-chaves que requerem um maior investimento pessoal e institucional na capacitação para o atendimento adequado de determinadas necessidades e demandas de saúde (BUETOW; ROLAND, 1999).

Outro aspecto interessante é a consideração de que os profissionais envolvidos em uma avaliação de qualidade já possuem tacitamente uma concepção do que venha a ser uma atenção de qualidade, assim como são capazes de melhorar a qualidade da atenção oferecida por estes por si mesmos quando problemas surgem e se tornam aparentes. Desta forma, o que a avaliação de qualidade objetiva é sistematizar e operacionalizar estas concepções de qualidade, embasá-las no melhor conhecimento científico disponível e incentivar os profissionais e serviços a adotarem a avaliação da atenção à saúde como uma prática cotidiana e necessária para que se alcancem níveis ótimos no cuidado à saúde dos usuários (BUETOW; ROLAND, 1999).

2.2.1.1. Avaliando a Qualidade através da Tríade Estrutura – Processo – Resultado

Uma das abordagens mais difundidas no campo da avaliação em saúde e, mais especificamente, no campo da Avaliação da Qualidade em Saúde, é a tríade “estrutura – processo – resultado” formulada por Donabedian ao longo de seus trabalhos na área da qualidade da atenção médica (1978; 1980; 1988; 2005). A lógica desta tríade reside na suposição de que estruturas adequadas aumentam a probabilidade de bons processos e estes aumentam a probabilidade de resultados favoráveis em saúde (STENZEL, 1996).

Pensando na ótica do cuidado médico, Donabedian (1978), conceitua **Estrutura** como sendo os atributos do ambiente no qual o cuidado em saúde ocorre, quer dizer, os instrumentos materiais e sociais utilizados no fornecimento de certa atenção à saúde. A estrutura engloba o número, a formação profissional e qualificação técnica dos profissionais de saúde envolvidos no cuidado (recursos humanos); a maneira como estes profissionais estão organizados e são gerenciados, bem como engloba formas de remuneração por serviços prestados (estrutura organizacional); e o espaço físico propriamente dito, incluindo os diversos equipamentos tecnológicos disponíveis no serviço (recursos materiais). Desta forma, a avaliação de estrutura se baseia em um julgamento sobre as condições físicas, técnicas e gerenciais sob as quais o cuidado é oferecido (DONABEDIAN, 1988).

Este autor acreditava fortemente na importância da estrutura em saúde para a adequação dos processos e resultados posteriores, ou seja, sem considerá-la a mais importante da tríade, pouco poderia ser feito sem uma estrutura adequada em termos de processo e resultado (GLICKMAN et al., 2007).

Vários autores criticam esta formulação de estrutura feita por Donabedian, buscando ampliar seu escopo. Glickman et al. (2007), a partir de uma concepção gerencialista ligada ao *management*, propõe outras categorias a serem adicionadas aos recursos listados por Donabedian no âmbito das estruturas dos serviços de saúde: cultura organizacional, espírito de liderança nos profissionais da organização, designs organizacionais inovadores, sistemas de informação, incentivos financeiros e emocionais no trabalho, entre outros.

Donabedian (1978), considera a avaliação de **Processo** como sendo o cerne da Avaliação de Qualidade em Saúde, embora frequentemente não seja possível acessar informações

adequadas quanto a este domínio. Este autor entende por processo o que é feito efetivamente no cotidiano dos serviços de saúde pelos profissionais isoladamente ou em equipe, bem como os caminhos e atitudes necessárias aos pacientes para acessar estes serviços (1988). Em outras palavras, processo corresponderia ao conjunto de ações realizadas na relação entre profissionais e usuários (VIEIRA DA SILVA; FORMIGLI, 1994).

Para Silver (1992), a dimensão processo teria dois componentes interligados, mas com características peculiares: o componente “*prestador de serviço*”, que seriam os profissionais de saúde e gestores, englobando todas as atividades realizadas por estes na identificação de problemas de saúde e a posterior organização de ações para o manejo destes; e o componente “*usuário*”, onde se considera os aspectos relacionados à acessibilidade, a utilização, à aceitabilidade do cuidado prestado, o julgamento do mesmo e participação na organização e prestação dos serviços de saúde.

Por **Resultado**, Donabedian (1988), entende como sendo as mudanças ocorridas no nível de saúde dos indivíduos e populações diretamente relacionadas com a atenção prestada. Além de melhorias objetivas no *status* clínico dos pacientes (avaliado nos âmbitos biológico, psicológico e social), os resultados também incluiriam o nível de conhecimento destes com relação a sua condição de saúde, o comportamento das pessoas com relação a seus problemas de saúde e, por conseguinte, a satisfação do usuário com os serviços de saúde e práticas profissionais.

A importância dos resultados em saúde reside na constatação de que, em última instância, a qualidade em saúde é proporcional às possíveis melhorias alcançadas em termos de qualidade de vida oriundos do cuidado em saúde, sendo que a análise dos custos dos processos empreendidos para o alcance destes resultados deve compor este juízo de valor (DONABEDIAN, 1978).

Grandes debates já foram empreendidos na tentativa de se definir qual âmbito desta tríade seria mais importante na avaliação de qualidade em saúde. Na opinião do próprio Donabedian, esta é uma falsa questão, na medida em que esta avaliação não seja uma pesquisa científica que almeja desvendar e estabelecer as relações entre processos e resultados e sim um julgamento sobre processos de saúde que utilizem conhecimentos já produzidos

mostrando estas relações, com o intuito de melhorar a assistência aos usuários (DONABEDIAN, 1978).

Desta forma, indicadores de processo apenas poderiam ser utilizados em avaliação se, e somente se, houver uma relação cientificamente estabelecida entre estes processos e resultados desejáveis, da mesma forma que indicadores de resultado apenas seriam válidos como indicadores de qualidade caso exista a relação destes com algum processo implementado nos serviços de saúde (DONABEDIAN, 1978).

A tríade de Donabedian, como já dito, é amplamente utilizada em esforços de avaliação em saúde. No entanto, alguns limites ao seu uso merecem ser explicitados. Em primeiro lugar, a própria conceituação de cada elemento da tríade encontra divergências entre os diversos atores do campo da saúde (VIEIRA DA SILVA; FORMIGLI, 1994). Cada ator pode considerar distintos aspectos a serem incorporados em cada ponto da tríade, dificultando sistematizações e comparações entre as diversas realidades (GLICKMAN et al., 2007), sendo que um mesmo indicador pode perfeitamente funcionar como indicador de estrutura, de processo ou de resultado (VIEIRA DA SILVA; FORMIGLI, 1994).

Por outro lado, os termos utilizados para identificar os diferentes âmbitos da tríade possuem uma baixa especificidade, obrigando os que utilizam a abordagem a “explicitar qual estrutura, qual processo e quais resultados pretende-se estudar” (VIEIRA DA SILVA; FORMIGLI, 1994, p. 84). As autoras exemplificam este fato com uma possível avaliação de resultado, onde seria obrigatório indicar se trataria de uma avaliação de serviços produzidos (ex.: número de consultas realizadas em um ano), satisfação do usuário ou impacto das ações sobre o nível de saúde da população.

Outro aspecto fundamental nesta análise crítica da tríade de Donabedian é a limitação de seu caráter sistêmico.

Este enfoque teórico opera, por vezes, uma homogeneização de fenômenos de natureza distinta, como, por exemplo, recursos materiais e humanos englobados sob o mesmo rótulo de “estrutura”. Este referencial também supõe a existência de ordem, harmonia e direcionalidade, numa relação funcional entre os componentes da tríade, o que na prática concreta dos serviços de saúde não se verifica: a estrutura necessariamente não influi no processo, e o processo nem sempre guarda relação com o resultado (VIEIRA DA SILVA; FORMIGLI, 1994, p. 84).

O próprio Donabedian atesta a fragilidade da relação entre estrutura, processo e resultado, comentando que esta relação é de probabilidade e não de certeza, já que não se pode garantir o alcance de resultados desejáveis mesmo na presença de estruturas e processos ótimos (DONABEDIAN, 1988).

Um último limite levantado por Vieira da Silva e Formigli (1994), com relação a esta abordagem é a dificuldade de aplicá-la em contextos mais complexos que o cuidado médico, como por exemplo, no nível macrosocial de um distrito sanitário ou município. Este deslocamento pode redundar em uma descontextualização e um obscurecimento do caráter histórico do objeto de estudo, comprometendo uma compreensão ampliada deste. Provar que a Estratégia Saúde da Família contribui para a redução da taxa de mortalidade infantil (MACINKO; GUANAIS; SOUZA, 2006), em determinado contexto social não significa dizer que estes mesmos processos e estruturas determinarão os mesmos resultados em outro contexto, devendo-se levar em consideração fatores políticos, econômicos, culturais e ambientais.

2.2.1.2. Avaliando a Qualidade através de Indicadores, Critérios e Padrões

Até o momento, vimos os aspectos teóricos da avaliação de qualidade. Cabe agora analisar como se operacionaliza estas investigações avaliativas, ou seja, como se fundamenta a medição dos fenômenos que irão compor o juízo avaliativo (STENZEL, 1996). E para isso, deve-se primeiramente ter clareza quanto aos objetivos e metas do objeto e do sujeito da avaliação - o que é avaliado e quem avalia (ASSIS et al., 2005).

Mensurar a qualidade em saúde requer a criação de indicadores de qualidade, critérios e padrões que subsidiarão o processo de comparação do real com o ideal, passo que é fundamental em qualquer avaliação (ASSIS et al., 2005). Estes indicadores quantificarão e qualificarão uma série de características de determinado objeto e disponibilizarão informações cruciais para se acompanhar a evolução das mudanças oriundas de um conjunto de práticas sociais, como as de saúde, bem como possibilitarão a comparação entre diversos atores sociais, como profissionais ou serviços de saúde (STENZEL, 1996).

No entanto, conceituar o que venha a ser um indicador de qualidade, um critério ou um padrão não é uma tarefa das mais simples. Stenzel (1996), realizou extensa análise da variabilidade de conceituações dadas a estes constructos, mostrando a dificuldade de se chegar a um consenso nesta área. Portanto, selecionaremos algumas contribuições teóricas que julgamos serem as mais pertinentes e mais adequadas ao nosso caso, sem nos preocuparmos em estarmos sendo completos ou sistemáticos neste momento.

Para Assis et al. (2005, p. 106), “no contexto da avaliação, os indicadores são parâmetros quantificados ou qualitativamente elaborados que servem para detalhar se os objetivos de uma proposta estão sendo adequadamente conduzidos (avaliação de processo) ou foram alcançados (de resultados)”. Ou seja, expressam indiretamente e de forma sintética algum aspecto da realidade. E esta limitada capacidade dos indicadores em proporcionar uma avaliação do todo é fundamental, pois exige dos avaliadores a utilização de uma série de parâmetros com vistas a se aproximar o máximo possível do objeto em sua completude, mesmo consciente da impossibilidade disto.

É importante optar por indicadores que sejam aceitáveis pelo conjunto de atores envolvidos com o objeto avaliado e que forneçam informações que sejam pertinentes para a tomada de decisão no cotidiano dos serviços. Por outro lado, estes indicadores devem ser capazes de identificar o maior número possível de problemas de qualidade quando estes realmente existem (sensibilidade) e excluir os problemas quando estes realmente não estão ocorrendo (especificidade) (MALIK; SCHIESARI, 1998).

Algumas características são salutaras para os indicadores, como a disponibilidade de informações para sua adequada utilização; a sua confiabilidade, ou seja, a possibilidade de serem aplicados em diversas realidades e aferirem resultados semelhantes mesmo se aplicados por distintos pesquisadores ou aos mesmos entrevistados em momentos diferentes; a facilidade no uso e interpretação de seus resultados e a abrangência de dimensões analisadas por estes com relação ao fenômeno estudado (ASSIS et al., 2005; STENZEL, 1996). Outro aspecto central é a validade dos indicadores, ou seja, eles precisam efetivamente mensurar os comportamentos ou efeitos que o serviço ou prática almeja modificar (ASSIS et al., 2005).

Os indicadores de qualidade podem estar relacionados a estrutura, processo ou resultado, conforme a tríade de Donabedian, ou ainda terem por objetivo avaliar eficiência, eficácia ou efetividade, acessibilidade ou oportunidade do cuidado (CAMPOS; PISCO, 2008a).

O conceito de critério pode ser definido de diversas formas, podendo adquirir uma concepção mais ou menos complexa que a de indicador a depender dos autores de referência ou mesmo serem considerados sinônimos. Quando se conceitua critério acima de indicador está se referindo ao conjunto de pressupostos utilizados para se selecionar os indicadores da investigação avaliativa. Já no segundo caso, alguns autores não diferenciam indicador e critério, utilizando aleatoriamente um dos dois substantivos para indicar parâmetros de avaliação (STENZEL, 1996).

No entanto, o mais corrente é a utilização de critério como um desdobramento do conceito de indicador, ou seja, uma regra ou norma indicando um determinado modo ou curso de ação. Nesta perspectiva, “um conjunto de critérios determina uma seqüência lógica de procedimentos referidos a um caso, doença ou fator de risco a ser prevenido”, ou seja, “informam serviços e equipes sobre o modo como deve ser realizada a ação” (CAMPOS, 2005, p. 67), enquanto que o indicador refletiria as ações que devem ser realizadas.

Donabedian (1978) classifica os critérios em categóricos e contingentes: os primeiros referem-se a procedimentos ou práticas que devem ou não ser aplicados a todos os casos, enquanto que os contingentes podem ou não ser aplicados a depender da natureza e circunstância dos casos. Além disso, indica algumas dificuldades que surgem na prática médica com o uso de critérios para a avaliação da qualidade da atenção.

Alguns atores podem afirmar que apenas seria possível uma verdadeira avaliação de qualidade quando cada caso clínico fosse analisado independentemente, já que as circunstâncias mudam a cada momento e poder-se-ia incorrer em injustiça ao julgar algo aplicando critérios universais sem conhecer seus pormenores. A isto, Donabedian (1978), dá o nome de critérios implícitos.

No entanto, isto tornaria inviável qualquer prática avaliativa, seja pelos altíssimos custos seja pela brutal quantidade de tempo dispensado na análise individual de casos. Por esta razão, comumente recorre-se aos critérios explícitos universais para a avaliação da atenção a saúde.

Estes critérios podem ser construídos a partir das melhores evidências científicas disponíveis, pela opinião de especialistas da área, pela cultura de atenção a saúde de determinado contexto ou por uma mesclagem de todas estas fontes. Donabedian (1978) acredita que o ideal é que haja um ponto intermediário entre o uso de critérios implícitos e explícitos para se avaliar e monitorar a qualidade da atenção.

A falta de consenso na definição de conceitos persiste quando se trata de padrões. A definição de padrão pode se confundir com a de indicador ou mesmo a de critério, importando assim explicitar em qualquer investigação avaliativa o que se entende por cada um destes constructos. Aqui utilizaremos padrão como os parâmetros ótimos a serem alcançados para determinado critério ou conjunto destes (CAMPOS, 2005). Para Campos (2005), os padrões podem ser de diferentes magnitudes a depender dos objetivos postos para cada instituição, indo do mínimo aos mais sofisticados e avançados padrões possíveis para um critério.

2.2.2. A Melhoria Contínua da Qualidade (“Quality Improvement” Ou “Continuous Quality Improvement”)

Tradicionalmente, a Avaliação e Garantia da Qualidade esteve direcionada principalmente à atenção médica e almejava a mudança de comportamento dos médicos. Na prática, a Garantia da Qualidade se inicia com uma avaliação ou mensuração da performance (Avaliação da Qualidade) do programa ou serviço alvo, comparando-a com padrões estabelecidos em consenso ou em evidências científicas. Os pontos divergentes são então trabalhados em um processo de melhoria da qualidade, realizando-se posteriormente uma medida de desempenho ou qualidade para se averiguar a correção ou não dos problemas prévios (PISCO, [200?]). Ocorre que estes procedimentos geralmente visavam atingir um nível mínimo de qualidade e quando isto acontecia, paralisavam-se as avaliações e os investimentos em melhoria da qualidade (DEPARTMENT OF FAMILY MEDICINE, 2008b).

A Melhoria Contínua da Qualidade (MCQ) faz uma crítica a esta forma de se avaliar e melhorar a qualidade nos serviços de saúde e propõe que a Garantia da Qualidade seja apenas o primeiro passo de um processo amplo e contínuo de melhoria da qualidade em saúde (DEPARTMENT OF FAMILY MEDICINE, 2008).

Melhoria Contínua da Qualidade seria então o contínuo esforço feito por todos os membros de uma organização para alcançar e ultrapassar as necessidades e as expectativas dos usuários. O objetivo não é somente alcançar padrões de atenção à saúde ou mesmo vê-los como um limite a ser atingido, mas sim ultrapassar estes padrões (CAMPOS; PISCO, 2008b).

Costuma-se pensar a MCQ como um processo em círculos, onde a identificação de problemas sempre redundará na criação de outros problemas, que podem ser de outra ordem ou apenas diferirem dos anteriores no seu grau de intensidade, exigindo novos esforços para a melhoria da qualidade (MALIK; SCHIESARI, 1998).

O objetivo da MCQ, desta forma, seria a busca permanente por melhorias no sistema como um todo, fazendo dela uma prática diária de busca por qualidade dos serviços. A idéia central é “o que é bom pode ser feito melhor através de um processo contínuo de melhoria” e isto ocorreria com a instauração de atividades e práticas de prevenção de problemas e controle de variações indesejadas através de uma gestão da qualidade total. O foco está na prevenção ao invés de apenas detecção e correção de problemas (BUETOW; ROLAND, 1999), sendo que a satisfação do cliente é prioridade máxima da qualidade, preconizando-se a participação ativa e fundamental de todos os profissionais da equipe.

Berwick é um dos expoentes desta perspectiva no campo da saúde, adaptando os conceitos utilizados na indústria e definindo alguns princípios do Controle e Melhoria Contínua da Qualidade: a produção de serviços é realizada através de processos e são exatamente estes processos as principais fontes de falhas na qualidade; compreender a variabilidade dos processos é a chave para a melhoria da qualidade, sendo que o controle da qualidade deve se concentrar neste entendimento, podendo intervir adequadamente nos desvios de processo; a qualidade apenas poderá ser assegurada com relações sólidas entre o cliente e o prestador de serviços; níveis indesejados de qualidade determinam altos custos para as organizações e sistemas; a estatística e a ciência moderna são fundamentais para a qualidade; e para que isso tudo tenha sentido e funcione como esperado, o envolvimento total do empregado é crucial (MALIK; SCHIESARI, 1998).

No entanto, apesar do discurso atraente, as atividades de Melhoria Contínua da Qualidade e Controle da Qualidade Total frequentemente não atingem seus objetivos (GEBOERS et al.,

2001), embora vários trabalhos tenham mostrado um ganho em efetividade e qualidade da atenção à saúde, trabalho em equipe e mudança da cultura organizacional (MOHAMMADI, 2007).

Dentre os problemas, pode-se citar a utilização de metodologias inadequadas, tanto para planejamento quanto para a ação propriamente dita; o insuficiente envolvimento das chefias, bem como a deficiência técnica destas quanto aos aspectos teóricos e práticos da MCQ; mudanças freqüentes nos quadros que ocupam os cargos de chefia, impossibilitando o aprendizado longitudinal, além de constantes mudanças na filosofia de trabalho; gasto excessivo de tempo no planejamento e na teoria, com desgaste prévio à implantação do plano de melhoria da qualidade (GODFREY; BERWICK; ROESSNER, [199?]).

Geboers et al. (2001), em interessante análise de um projeto de MCQ em pequenos serviços ambulatoriais, observou que os profissionais queixavam-se da carga de trabalho adicionada pelo projeto à já desgastante rotina diária. Além disso, as atividades não diretamente ligadas ao processo de melhoria contínua da qualidade prejudicavam a implementação adequada deste.

Perceberam também que esta percepção quanto ao excesso de trabalho para os profissionais se fortalecia quando estes relacionavam as horas ocupadas com o processo de MCQ e os resultados práticos alcançados, o que pode ter contribuído para a instauração de um sentimento de “tempo perdido”, embora a maioria dos profissionais concordasse que o modelo de melhoria contínua da qualidade fosse importante, útil e que produzia resultados (GEBBERS et al., 2001). Por outro lado, alguns profissionais reconheciam a dificuldade em transformar práticas cristalizadas do cotidiano, indicando este como um importante fator de bloqueio para o sucesso das investidas em melhoria da qualidade (GEBBERS et al., 2001).

2.3. A AVALIAÇÃO NO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

A expansão do PSF no território brasileiro vem sendo acompanhada por esforços crescentes de avaliação de sua situação, principalmente com relação ao processo de implantação deste nos municípios e a adequação dos seus processos de trabalho conforme o preconizado pelo

Ministério da Saúde, sendo poucos ainda os estudos de desempenho e resultados na saúde da população (ALMEIDA; MACINKO, 2006).

Estes autores (p. 45) identificaram de uma forma geral quatro tipos de pesquisas de avaliação da APS, a saber: (1) estudos de caso sobre a implementação de um programa específico ou política de APS, onde se inclui teses de doutorado ou mestrado; (2) grandes pesquisas sobre a implementação do PSF em vários municípios – estes corresponderam à maioria dos trabalhos identificados pelos autores em sua revisão de literatura, incluindo estudos financiados e desenvolvidos pelo Ministério da Saúde; (3) pesquisas sobre o funcionamento de um serviço ou processo de trabalho na atenção básica, como trabalho em equipe ou atendimento para uma doença específica; e (4) análises históricas sobre o desenvolvimento da política de APS ou de programas específicos (principalmente o PSF).

Almeida e Giovanella (2008) mapearam e analisaram os estudos de monitoramento e avaliação da APS no Brasil que foram realizados e/ou financiados pelo MS entre 2000 e 2006, e chegaram à conclusão de que os trabalhos iniciais deste processo estavam relacionados a análises do processo de implantação do Programa Saúde da Família com o objetivo de detectar fragilidades, potencialidades e custos do programa. Utilizando a classificação de estudos avaliativos desenvolvida por Novaes (2000), as autoras mostraram que a maioria destes trabalhos poderia ser classificada como *Avaliação para Decisão* com privilégio da visão de gestores e profissionais, onde o que mais importa é que estas avaliações produzam respostas a perguntas que surjam no cotidiano dos atores envolvidos com o serviço, tendo como foco a tomada de decisão.

É importante destacar que Almeida e Giovanella (2008) enumeram algumas características do processo de realização destas pesquisas que contribuem para sua menor utilização no processo decisório de gestores e trabalhadores: há uma fragmentação do processo de confecção dos estudos, onde trabalhos com objetivos e metodologias semelhantes são desenvolvidos simultaneamente e sem coordenação; e os resultados destas pesquisas são divulgados em relatórios técnicos de difícil linguagem e acesso.

Lentsck et al. (2007), em revisão de artigos que versam sobre a avaliação do PSF, encontraram que a maioria dos trabalhos foram publicados entre 2005 e 2006, sendo que os

principais sujeitos pesquisados foram os profissionais das equipes de saúde da família e usuários. Os processos de trabalho realizados pelas equipes de saúde, ou seus membros individualmente, foram alvos da maioria dos estudos (21%). Outros objetivos foram: a avaliação do impacto do PSF (10,3%); a organização da Atenção Básica (8,8%); a avaliação de implantação do programa e a compreensão da relação entre sujeitos na prática do PSF (7% cada um); avaliação do PSF pela perspectiva do usuário e delineamento do perfil dos profissionais (5,3% cada), entre outros. Estes autores também frisaram a questão da acessibilidade aos trabalhos como uma dificuldade na utilização de seus resultados pelos atores sociais, principalmente com relação aos trabalhos acadêmicos de mestrado e doutorado.

Por outro lado, cabe aqui tecer alguns comentários sobre os Estudos de Linha de Base pertencentes a um dos componentes do Projeto de Expansão e Consolidação da Saúde da Família (PROESF), lançado em 2004, pelo MS com o financiamento do Banco Mundial. As pesquisas avaliativas foram realizadas em todos os municípios com mais de cem mil habitantes do país, divididos em lotes e sob a responsabilidade de diferentes instituições de ensino e pesquisa, sendo encerradas em 2006. Estes trabalhos foram divulgados em duas edições especiais, uma da revista *Ciência e Saúde Coletiva* em 2006 (volume 11, número 3) e outra da revista *Cadernos de Saúde Pública* em 2008 (volume 24, suplemento 1).

Dentre os propósitos da realização destes estudos, podemos citar: subsidiar e fortalecer a institucionalização do monitoramento e avaliação em APS e o planejamento local em saúde; compreender a dinâmica de expansão e transformações decorrentes da implantação do PSF; constituir um amplo estudo de linha de base que possibilite o acompanhamento subsequente dos resultados e impactos do programa; e envolver diferentes atores na realização dos estudos como as secretarias estaduais e municipais de saúde, pólos de educação permanente e instituições de ensino e pesquisa, buscando-se estimular a co-responsabilidade e unificação de esforços, bem como seu aprendizado e qualificação quanto à avaliação em saúde.

Figueiró, Thuler e Dias (2008) analisaram os relatórios de campo dos Estudos de Linha de Base a partir dos seguintes critérios: utilidade – atende às necessidades de informação dos usuários; factibilidade ou exequibilidade – realista e moderada nos custos, de modo a justificar sua realização; propriedade – conduzida eticamente, com respeito ao bem-estar dos envolvidos; precisão ou acurácia – divulga e transmite informações sobre o valor ou o mérito

dos programas avaliados com a devida validade; especificidade – atendimento às especificações do termo de referência do PROESF quanto ao modelo teórico e análise multidimensional dos dados.

Os melhores resultados foram encontrados em termos de factibilidade e propriedade dos estudos. Em termos de fragilidades, vale destacar a reduzida clareza na identificação dos valores utilizados para interpretação dos resultados, sendo que, no geral, as justificativas para interpretação dos resultados não foram explicitadas. O baixo impacto em termos de identificação das necessidades de informações dos atores locais foi outro aspecto encontrado pelos autores. Também foram identificados limites com relação à descrição do programa e seu contexto na análise dos dados. Contudo, os autores salientam os avanços em termos de aprendizado avaliativo e em conhecimento quanto à situação do PSF como grandes conquistas da Linha de Base do PROESF, permitindo um ganho expressivo em termos de qualidade para a APS brasileira.

Com isto, pretendeu-se delinear um panorama da avaliação do PSF no Brasil. Quanto aos resultados destas experiências, optou-se em reuni-los no momento da discussão dos achados deste trabalho com o intuito de facilitar a sua sistematização e análise, cabendo aqui um resumo da literatura quanto aos principais avanços e desafios experimentados pelo PSF até o momento (Tabela 2.1).

2.3.1 - A Política Nacional de Avaliação na Atenção Básica

Agregando uma série de atores sociais, dentre eles os conselhos de saúde estadual e nacional, os conselhos de secretários estaduais e municipais de saúde, técnicos, profissionais, gestores e academia, acumulou-se intenso debate sobre a institucionalização da avaliação na atenção básica desde o lançamento do Departamento de Atenção Básica do MS em 2000, processo que culminou com o lançamento da Política Nacional de Avaliação da Atenção Básica em Saúde no ano de 2003, que tinha quatro focos bem definidos de atuação e direcionamento: (i) as Secretarias Municipais de Saúde (SMS), (ii) as Secretarias Estaduais de Saúde (SES), (iii) o gestor federal – o Departamento de Atenção Básica do Ministério da Saúde e, (iv) as instituições de ensino e pesquisa (FELISBERTO, 2006; BRASIL, 2005b).

Tabela 2.1 – Principais avanços e desafios do Programa Saúde da Família

Avanços	Desafios
Maior acesso aos serviços de saúde	Melhorar financiamento para ampliação de cobertura, principalmente nos grandes centros urbanos
Melhoria na qualidade do atendimento	Integração com outros níveis de assistência
Atendimento de demanda organizada	Ações de avaliação e acompanhamento
Vínculo da equipe com a comunidade	Melhoria da infra-estrutura dos serviços
Aumento da satisfação dos usuários	Vínculo empregatício dos profissionais
Trabalho em equipe	Capacitação e Educação Permanente dos profissionais
Maior resolutividade dos serviços de saúde	Alta rotatividade e carência de profissionais, em particular os médicos
Assistência integral	Inclusão de novos profissionais no PSF
Assistência domiciliar	Diminuir barreiras de acesso aos serviços tanto para usuários quanto para trabalhadores
Diminuição da mortalidade infantil	Enfrentar problemas quanto às diferenças salariais e baixos salários dos profissionais
Diminuição das internações hospitalares a algumas condições de saúde	Promoção da Saúde e Educação Popular

Fonte: Adaptado de Machado, 2000.

Esta política conta com seis componentes interligados que visam facilitar a “realização de processos avaliativos que possam, de forma oportuna, apoiar os processos decisórios, reduzindo as incertezas inerentes à tomada de decisão em saúde, contribuindo com o aprimoramento e a consolidação do SUS” (BRASIL, 2005b, p. 22).

Estes componentes são: (a) monitoramento e avaliação; (b) desenvolvimento da capacidade avaliativa; (c) articulação sistemática e integração das ações; (d) cooperação técnica e articulação interinstitucional; (e) indução e gestão de estudos e pesquisas e (f) produção de informação e comunicação (BRASIL, 2005b,).

Cada um apresenta diferentes projetos e estratégias que formam uma rede de ações e práticas, (Quadro 2.2), com o objetivo de fomentar a avaliação e o monitoramento no SUS e assim contribuir na qualificação da atenção básica em seu processo decisório e na produção científica. Da mesma forma, busca a produção de informações pertinentes para a sociedade, amadurecendo o processo democrático do SUS (BRASIL, 2005b).

2.3.2. A Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ)

A AMQ é um projeto estratégico que integra a Política Nacional de Avaliação da Atenção Básica em dois de seus seis componentes, conforme exposto no Quadro 2.2, e tem por objetivos: desenvolver metodologia de avaliação para a melhoria contínua da qualidade da ESF; definir padrões de qualidade da ESF; construir instrumento de monitoramento e avaliação; desenvolver estratégias de implantação da ESF de forma qualificada no nível local; contribuir com o desenvolvimento da capacidade técnica em monitoramento e avaliação nas Secretarias Estaduais de Saúde e municípios brasileiros; e induzir boas práticas em atenção primária (BRASIL, 2005a).

A origem deste projeto remonta a uma parceria firmada entre MS e OPAS desde 2001, com o objetivo de desenvolver uma proposta de avaliação e/ou acreditação da qualidade da Saúde da Família, seguindo os passos de duas iniciativas estaduais neste tema: Ceará e Bahia. Em 2003, o MS reformulou o grupo de trabalho responsável por este projeto, convidando dois consultores internacionais em qualidade: Luis Coronado (Espanha) e Luis Pisco (Portugal) – sendo este último representante do Instituto de Qualidade em Saúde (IQS) do Ministério da Saúde de Portugal (informação verbal)⁵.

A montagem do grupo de trabalho, sob a coordenação de Eronildo Felisberto, contou ainda com a participação de técnicos da Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (UNESCO), do Instituto Materno-Infantil Prof. Fernando Figueira (IMIP), da Universidade Federal do Rio de Janeiro e da Secretaria Estadual de Saúde da Bahia, além do próprio MS e OPAS (BRASIL, 2005a).

⁵ As informações quanto ao desenvolvimento da AMQ são provenientes de informação verbal do Prof. Dr. Carlos Eduardo Aguilera Campos, professor adjunto do Programa de Atenção Primária à Saúde e do Departamento de Medicina Preventiva da Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio de Janeiro e integrante do grupo de trabalho responsável pelo desenvolvimento do projeto.

Quadro 2.2 - Componentes e Projetos Estratégicos da Política Nacional de Monitoramento e Avaliação da Atenção Básica. Ministério da Saúde, 2005 (BRASIL, 2005b)					
Monitoramento e Avaliação	Desenvolvimento da Capacidade Avaliativa	Articulação Sistemática e Integração das Ações	Cooperação Técnica e Articulação Interinstitucional	Indução e Gestão de Estudos e Pesquisas	Produção de Informação e Comunicação
1. Aperfeiçoamento do Sistema de Informações da Atenção Básica (SIAB)	1. Fortalecimento da Coordenação de Acompanhamento e Avaliação da Atenção Básica do Ministério da Saúde (CAA/DAB)	1. Articulação e Integração das Ações no âmbito do Ministério da Saúde (MS)	1. Formação de Rede de Cooperação Técnica em Avaliação	1. Financiamento e Gestão de Estudos e Pesquisas Avaliativas sobre Atenção Básica	1. Criação e Manutenção da Home Page da CAA/DAB
2. Dinamização do Pacto de Indicadores da atenção básica	2. Fortalecimento da Capacidade Técnica das SES em M&A	2. Fortalecimento da Capacidade Técnica das SES em M & A	2. Cooperação Técnica com Instituições de Referência em Avaliação	2. Estudos de Linha de Base (ELB)	2. Publicações Impressas
3. Monitoramento da Implantação do Componente I do PROESF	3. Estudos de Linha de Base (ELB)	-----	3. Fortalecimento da Capacidade Técnica das SES em M & A	3. Meta-avaliação dos ELB	3. Comunicação em Eventos Técnicos e Científicos
4. Construção do Monitor AB	4. Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) da ESF	-----	-----	4. Fortalecimento da Capacidade Técnica das SES em M & A	-----
5. Estudos de Linha de Base (ELB)	-----	-----	-----	-----	-----
6. Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) da Estratégia Saúde da Família (ESF)	-----	-----	-----	-----	-----
7. Análise de Indicadores de Saúde segundo Grau de Cobertura do Programa Saúde da Família (PSF)	-----	-----	-----	-----	-----
8. Fortalecimento da Capacidade Técnica das Secretarias Estaduais de Saúde (SES) em Monitoramento e Avaliação (M&A)	-----	-----	-----	-----	-----

Inicialmente foram construídos os primeiros conjuntos de padrões de qualidade em APS por meio de painéis de especialistas formados pelos consultores internacionais e técnicos das organizações já citadas. Foram feitos pré-testes para a validação do instrumento em 5 municípios de diferentes portes populacionais e regiões do país. Os padrões iniciais foram analisados por equipes de saúde da família escolhidas pelos coordenadores do PSF dos municípios, sendo avaliados, criticados e revisados segundo a sua adequação e complexidade. Após este período, foram feitos novos momentos de análises críticas e revisões dos padrões por equipes de saúde de 25 municípios da federação, chegando-se finalmente ao resultado final publicado pelo MS (informação verbal).

Como um dos pressupostos da AMQ, a experiência do Ceará surgiu de um convênio da Secretaria Estadual de Saúde deste estado com diversas organizações internacionais de avaliação em saúde, em particular nos campos da saúde reprodutiva e DST/AIDS, de onde surgiu um instrumento de avaliação externa da qualidade da APS dos **municípios** – o Instrumento de Reconhecimento da Qualidade da Atenção Primária à Saúde (IRQ), que incorpora a opinião dos provedores de serviços e dos usuários (CEARÁ, 2001).

Os parâmetros de qualidade dispostos no IRQ estão organizados em dois grupos de serviços: **ao cliente** – educação à saúde, visita domiciliar, procedimentos básicos, consulta à criança, ao adolescente e ao adulto, consulta de saúde reprodutiva e saúde bucal; **serviços de apoio** – planejamento participativo, recursos humanos, organização e funcionamento dos serviços, recursos físicos e materiais, estatística e vigilância epidemiológica, além de biossegurança. Estes grupos totalizam 106 padrões de qualidade do tipo categórico de respostas “sim ou não” (CEARÁ, 2001).

Quanto às experiências internacionais no desenvolvimento de instrumentos de avaliação da qualidade em APS, são diversas e com diferentes escopos de trabalho, embora a literatura sobre estes instrumentos seja escassa e de difícil acesso. As metodologias de avaliação se baseiam em observações externas feitas por pesquisadores e/ou análises feitas pelas próprias equipes de profissionais (RHYDDERCH et al., 2005).

Dentre os instrumentos de avaliação organizacional da APS, ou seja, de aspectos relacionados a um bom cuidado em saúde, excluindo aqueles destinados a avaliação de parâmetros clínicos e de tratamento de doenças, pode-se citar o *Primary Care Assessment Tool* (PCAT, Estados

Unidos), o *Visit in Practice* (VIP, Holanda), o *Multi-Method Assesement Process* (MAP, Estados Unidos), o *Clinical Microsystem Survey* (Estados Unidos), o *EUROPEP* (União Européia), o *Standards and a Method for Assessing Australian General Practice* (Austrália) e a *Monitorização da Qualidade Organizacional dos Centros de Saúde* (MoniQuOr.CS, Portugal).

Os dois últimos instrumentos citados serviram de base para a construção da AMQ e ambos priorizam a avaliação de estrutura e processos, buscando fomentar a participação dos próprios profissionais na dinâmica avaliativa e de desenvolvimento de processo de diagnóstico, análise da situação e eleição de prioridades. O *MoniQuOr.CS*, por exemplo, enquadra-se numa estratégia global de melhoria da organização e da prestação de serviços aos doentes e está focado na organização dos serviços, na revisão contínua e sistemática dos processos que levam à prestação de cuidados efetivos e eficientes, sendo estes princípios a base de sustentação da AMQ (BRASIL, 2005a).

A proposta da AMQ é unir elementos de avaliação normativa e de melhoria contínua da qualidade em um projeto de avaliação interna de qualidade, ou seja, pelos próprios atores da Atenção Básica em nível municipal. A abordagem em qualidade em saúde empregada na construção do marco teórico e dos instrumentos de avaliação é a já abordada tríade de Donabedian – estrutura, processo e resultado, embora enfatize os indicadores de processo, em especial os de processo de trabalho, alegando-se serem indicadores mais pertinentes por oferecerem maiores oportunidades de intervenção no contexto local (BRASIL, 2005a).

O conceito de qualidade com o qual a AMQ trabalha define-se como

o grau de atendimento a padrões de qualidade estabelecidos frente às normas e protocolos que organizam as ações e práticas, assim como aos conhecimentos técnicos e científicos atuais, respeitando valores culturalmente aceitos. Será considerado, ainda, o atendimento às necessidades de saúde percebidas e as expectativas dos usuários, suas famílias, bem como, a resposta às necessidades definidas tecnicamente (BRASIL, 2005a).

Este conceito agrega elementos presentes na definição de qualidade em APS feita por Hernandez (1993), embora mescle elementos mais operacionais, como a adequação dos processos de trabalho as normas e protocolos, o que poderia ser classificado mais como padrões e critérios que propriamente uma conceituação abstrata de qualidade em APS. É

importante considerar também a ênfase dada aos aspectos subjetivos dos usuários, buscando atrelar a qualidade dos serviços aos conceitos mais aceitos de APS.

Com isto em mente, cabe agora expor os aspectos metodológicos e estruturais da proposta AMQ.

2.3.2.1. Estruturação e Metodologia da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ)

A metodologia empregada pela proposta da AMQ é a aplicação de instrumentos de auto-avaliação pelos atores da Atenção Básica, como gestores, coordenadores de unidades de saúde e profissionais, integrantes das equipes de saúde, com o objetivo de qualificar a ESF do município em seus diversos componentes, municiando o ator em seu processo decisório para a melhoria da qualidade da Atenção Básica (BRASIL, 2005a).

Os municípios optam livremente pela adesão à proposta, podendo utilizar os instrumentos da AMQ como subsídio de orientação na gestão da Atenção Básica. O resultado da aplicação da AMQ é um diagnóstico de situação da organização e funcionamento dos serviços e suas práticas, tendo por base as diretrizes oficiais que norteiam a organização da ESF. Devido seu caráter prático e pedagógico, a AMQ possibilita a elaboração de planos de ação para a melhoria da qualidade da ESF, de forma contínua e participativa, subsidiando os atores municipais na gestão do sistema de saúde (BRASIL, 2005a).

Há dois componentes nucleares ou unidades de análise para a avaliação da qualidade do PSF: **gestão** e **equipes**. São elencadas as atividades desenvolvidas em cada componente, as quais são delineadas em dimensões e subdimensões das unidades de análise. Cada subdimensão conta com indicadores de qualidade validados pela equipe organizadora da AMQ. No entanto;

embora os dois componentes estejam organizados de maneira equivalente, como elementos paralelos, não se deve relevar o fato de que o componente gestão determina as condições e oportunidades para o componente equipe acontecer, baseando-se no entendimento de que a adesão, coordenação e construção das condições favoráveis para implantação e implementação da estratégia dependem fundamentalmente da vontade política dos gestores municipais. Deve ser ressaltado, ainda, que os elementos de estrutura, embora possam e devam ser avaliados no âmbito do trabalho das equipes, são de maior responsabilidade dos gestores (BRASIL, 2005a, p. 26).

Os indicadores de qualidade de cada subdimensão dos componentes Gestão e Equipes ressaltam o desenvolvimento de habilidades, conhecimentos e atitudes mais adequados ao trabalho em APS por parte de gestores, coordenadores e profissionais na perspectiva da intersetorialidade e da promoção da saúde (BRASIL, 2005a).

Os aspectos do *componente Gestão* Municipal do Programa Saúde da Família a serem avaliados incluem a **prioridade** dada pelo gestor de saúde à estratégia e a **estrutura** para o funcionamento dos serviços e práticas das equipes de saúde (BRASIL, 2005a).

Com relação à *prioridade* do PSF para o gestor, busca-se avaliar: (a) se este é adotado como caráter substitutivo em relação à APS e em que grau é tida como o eixo estruturante do sistema de saúde local; (b) a capacidade do gestor em articular ações intersetoriais envolvendo o setor saúde e o PSF; (c) a organização, o planejamento e a gestão do trabalho no PSF; (d) o funcionamento e o gerenciamento das ações e serviços; (e) avaliação e monitoramento do PSF; e (f) a participação social na sua elaboração, execução e controle (BRASIL, 2005a).

Em se tratando da *estrutura* do PSF, a AMQ, em seu componente Gestão, pretende dar conta da infra-estrutura e normatização de processos de trabalho (BRASIL, 2005a). A infra-estrutura compreende “profissional e pessoal de saúde das USF, ambiente físico (unidades, disponibilidade de consultório, local próprio para o atendimento, reuniões de trabalho, atividades educativas), equipamentos” (p. 27). Ao avaliar a normatização de processos, verifica-se a “existência e utilização de manuais de procedimentos, guias de conduta, sistemas informatizados, dentre outros” (p. 27).

No componente *Equipes* de Saúde, o foco recai sobre os aspectos de processo e de resultado do trabalho na ESF, com ênfase para o primeiro. Os processos são avaliados de acordo com questões organizativas, técnico-científicas e de relação interpessoal, exatamente como preconizado por Donabedian (1978).

Os aspectos organizativos da análise de processo referem-se à atuação da equipe de saúde na organização geral do serviço de saúde (trabalho e práticas), tanto internamente quanto externamente, no contato com as organizações sociais instaladas no território de abrangência. Incluem

- Planejamento e programação: marcação de consultas, atendimento à demanda espontânea, acesso, adscrição de clientela, horários e disponibilidade dos serviços, ações programáticas previstas, coordenação com outros níveis do sistema, mecanismos de monitoramento e avaliação, ouvidoria, qualidade dos sistemas de informação.
- Abrangência das ações: mobilização dos recursos e esforços dos diversos atores e setores sociais para a construção de condições adequadas para um bom estado de saúde.
- Participação comunitária: aspectos como planejamento, implantação, monitoramento e avaliação das ações em saúde são eixos fundamentais de atuação conjunta entre a comunidade e os serviços de saúde (BRASIL, 2005a, p. 28).

Os aspectos técnico-científicos relacionam-se com: a competência técnico-científica das equipes de saúde em realizar práticas integrais de saúde incluindo a promoção da saúde, prevenção de riscos e doenças, diagnóstico precoce, tratamento inicial, reabilitação, coordenação do cuidado e referência a outros níveis de atenção; e a protocolização do atendimento através do desenvolvimento de linhas de ação em consonância com o mais atualizado conhecimento científico, por exemplo, no que concerne a prescrição de medicamentos e exames complementares e a realização de procedimentos em APS (BRASIL, 2005a).

Avalia-se a relação interpessoal no componente *Equipe* em dois sentidos: humanização do cuidado e acolhimento, entendido como um processo de escuta qualificada das demandas e necessidades de saúde dos usuários de forma resolutiva e articulada com a rede assistencial; e comunicação interpessoal, ou seja, a formatação do encontro do usuário com os profissionais das equipes (vertical e autoritário ou horizontal e democrático?) e a disponibilização das informações necessárias e adequadas para o auto-cuidado com autonomia (BRASIL, 2005a).

Por outro lado, a análise de resultado do componente Equipe se dá em dois eixos: os resultados diretos das ações em saúde das equipes e os resultados no nível de saúde da população. O próprio documento técnico oficial da AMQ deixa implícita a dificuldade de se avaliar estes efeitos da ESF no nível de saúde individual e populacional, já que este é determinado por uma série de fatores que estão além da governabilidade das equipes de saúde e do setor saúde, como nível de emprego (BRASIL, 2005a).

Os resultados diretos das ações em saúde das equipes dizem respeito à acessibilidade do usuário aos serviços de saúde primários, à adequação quantitativa e qualitativa da oferta de serviços e sua correspondência com o conhecimento científico disponível, bem como à efetividade das ações, quer dizer, o impacto positivo nos indicadores epidemiológicos de morbidade e mortalidade (BRASIL, 2005a).

A partir desta sistematização, formularam-se cinco instrumentos de auto-avaliação, que compõem a AMQ, cada qual dirigido a um ator da ESF, buscando apreender um determinado âmbito da organização e das práticas da Atenção Básica (BRASIL, 2005a). Esta organização dos instrumentos (componentes, dimensões, subdimensões e ator responsável pelo uso de cada um destes), está sistematizada no Quadro 2.3.

Cada subdimensão dos cinco instrumentos de auto-avaliação do AMQ é composta pelos padrões de qualidade a serem examinadas pelo correspondente ator, de tipo categórico de resposta “sim” ou “não” (BRASIL, 2005a).

Assim, cada padrão de qualidade está associado a um dos cinco estágios de qualidade, a saber:

- **Padrões do Estágio E:** Qualidade Elementar (abordam elementos fundamentais de estrutura e as ações mais básicas da estratégia SF);
- **Padrões do Estágio D:** Qualidade em Desenvolvimento (abordam elementos organizacionais iniciais e o aperfeiçoamento de alguns processos de trabalho);
- **Padrões do Estágio C:** Qualidade Consolidada (abordam processos organizacionais consolidados e avaliações iniciais de cobertura e resultado das ações);
- **Padrões do Estágio B:** Qualidade Boa (abordam ações de maior complexidade no cuidado e resultados mais duradouros e sustentados);
- **Padrões do Estágio A:** Qualidade Avançada (colocam-se como o horizonte a ser alcançado, com excelência na estrutura, nos processos e, principalmente, nos resultados).

Quadro 2.3 – Estrutura Geral dos Instrumentos de Auto-Avaliação da Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ)				
Componente ou Unidade de Análise	Instrumento (Dimensão)	Subdimensão	Usuário (Quem responde)	
Gestão	Desenvolvimento da Estratégia SF	Implantação/ Implementação	Secretário municipal da saúde ou Assessoria	
		Integração da Rede de Serviços		
		Gestão do Trabalho		
		Fortalecimento da Gestão SF		
	Coordenação Técnica das Equipes	Planejamento e Integração	Responsáveis pela coordenação da SF	
		Acompanhamento da ESF		
		Educação Permanente		
		Gestão da Avaliação		
	Unidade SF	Infra-estrutura e equipamentos da USF	Normatização	Responsável pela coordenação da USF
			Insumos, Imuno-biológicos e Medicamentos	
Equipe	Consolidação do Modelo de Atenção	Organização do Trabalho em Saúde da Família	Todos os integrantes da equipe: SF e SB	
		Acolhimento, Humanização, Responsabilização		
		Promoção da Saúde		
		Participação Comunitária		
		Vigilância à Saúde I: Ações Gerais		
	Atenção à Saúde	Saúde de Crianças	Saúde de Crianças	Profissionais de nível superior: Médico, Enfermeiro e Cirurgião-Dentista
			Saúde de Adolescentes	
			Saúde de Mulheres e Homens Adultos	
			Saúde de Idosos	
			Vigilância à Saúde II: Doenças Transmissíveis	
			Vigilância à Saúde III: Agravos Regionalizados	
			Padrões Loco-regionais	

Fonte: Adaptado de BRASIL, 2005a, p. 30.

Estes estágios não são estanques e não visam comparações entre municípios, serviços e equipes de saúde. O objetivo de se associar padrões a estágios de qualidade é mostrar aos atores do PSF em que momento estão em termos de implantação e qualificação do programa, induzindo-os a buscarem melhorias nos aspectos identificados como problemáticos. Os três primeiros estágios de qualidade teriam por objetivo avaliar processos que colocassem os serviços de saúde em concordância com os princípios da ESF. Corresponderiam a práticas

essenciais nos instantes iniciais da implantação do PSF, entendendo-se que alcançar bons níveis de implantação destes processos seria uma premissa indispensável para os municípios quando fosse do interesse destes a consolidação de um sistema público de saúde em acordo com o direito da população.

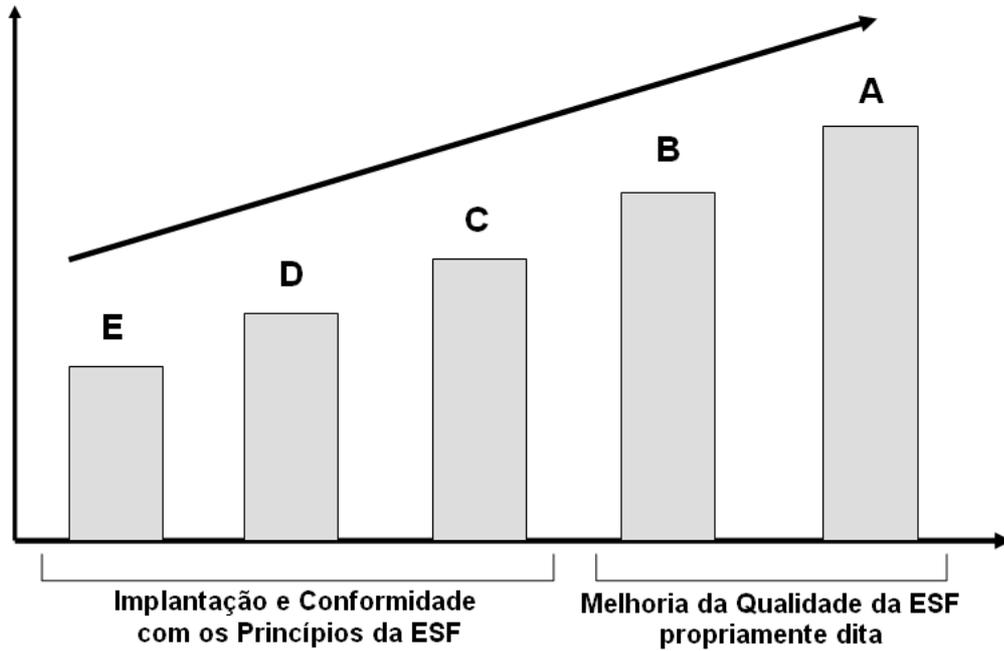
Já os processos elencados nos estágios B e A de qualidade estariam relacionados à melhoria da qualidade da ESF propriamente dita. Ou seja, estando o PSF implantado e funcionando com base nos princípios básicos da APS, se esperaria uma contínua evolução nos níveis de complexidade das práticas das equipes de saúde e gestores. A Figura 2.1 ilustra a idéia do AMQ de que os estágios de qualidade signifiquem níveis crescentes de implantação e qualidade da ESF, bem como mostra esta distinção explicitada acima.

No ANEXO A, estão representados os padrões de qualidade do Instrumento 4 de Auto-Avaliação da AMQ e a forma como estes estão dispostos (número do padrão, estágio de qualidade, descrição do padrão e critérios propostos para o mesmo), que serve de exemplo para a forma como todos os cinco instrumentos são construídos e apresentados aos atores do PSF.

Juntos, os cinco instrumentos de auto-avaliação da AMQ totalizam 300 padrões de qualidade, distribuídos da seguinte forma: instrumento 1 – 60 padrões; instrumento 2 – 40 padrões; instrumento 3 – 40 padrões; instrumento 4 – 70 padrões; instrumento 5 – 90 padrões. O instrumento 4, objeto de estudo deste trabalho, é dividido em cinco subdimensões, como exposto no Quadro 2.3. Os pressupostos teóricos que subsidiam a construção dos padrões deste instrumento foram definidos e analisados na seção 2.1.1.1 que versa sobre o processo de trabalho das equipes de saúde da família, sendo que cada subdimensão possui os seguintes números de padrões divididos entre os estágios de qualidade (ANEXO A):

- **Organização do Trabalho em Saúde da Família:** 21 padrões;
- **Acolhimento, Humanização, Responsabilização:** 12 padrões;
- **Promoção da Saúde:** 21 padrões;
- **Participação Comunitária:** 4 padrões;
- **Vigilância à Saúde I: Ações Gerais:** 12 padrões.

Figura 2.1 – Estágios de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ)



Fonte: Departamento de Atenção Básica / Ministério da Saúde
ESF: Estratégia Saúde da Família

CAPÍTULO 3

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

Trata-se de um estudo ecológico, retrospectivo de análise de dados secundários.

3.2 CENÁRIO DE ESTUDO

O Espírito Santo, situado na região Sudeste, tem 78 municípios e perfaz um território de 46.077,5 Km². A Região Metropolitana de Vitória compreende os municípios de Cariacica, Fundão, Guarapari, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória, concentrando 47,96% da população do estado e 57% da população urbana (ESPÍRITO SANTO, 2008).

No estado, a atenção básica é organizada prioritariamente a partir da Estratégia de Saúde da Família, sendo que muitos municípios possuem um sistema misto de organização do primeiro nível de atenção, principalmente nos grandes centros e na região metropolitana de Vitória (ESPÍRITO SANTO, 2008).

A Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) foi introduzida no estado em meados de 2006 com a realização de oficinas de sensibilização em diversos municípios, sendo que em dezembro de 2007, 64 municípios trabalhavam com a proposta (ESPÍRITO SANTO, 2007).

3.3 POPULAÇÃO DE ESTUDO E FONTES DE DADOS

Foram utilizados os dados disponíveis de 46 dos 64 municípios que aderiram ao processo de Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia de Saúde da Família (AMQ) no Espírito Santo até Dezembro de 2007. Este limite de tempo refere-se ao primeiro momento avaliativo do AMQ realizado pelos municípios estudados, sendo que o segundo momento avaliativo se iniciou nos primeiros meses de 2008.

O banco de dados do AMQ foi disponibilizado pela Coordenação de Acompanhamento e Avaliação do Departamento de Atenção Básica do Ministério da Saúde (CAA / DAB / MS), em formato compatível com o programa Office Excel[®] (Microsoft[®]). Este banco contém os dados referentes às respostas aos cinco cadernos de avaliação do AMQ de 46 dos 64 municípios que aderiram a este.

Para a caracterização da população de municípios, utilizaram-se os dados disponíveis no Plano Estadual de Saúde do Estado do Espírito Santo 2008/2011, no Atlas de Desenvolvimento Humano no Brasil de 2000, no site do CAA/DAB/MS (WWW.saude.gov.br/dab) e no site do IBGE (www.ibge.gov.br).

Os dados relacionados ao ano de implantação e cobertura populacional da ESF foram extraídos do site do Departamento da Atenção Básica e são referentes a Julho de 2007.

3.4 PROCEDIMENTOS PARA A CARACTERIZAÇÃO DOS MUNICÍPIOS

Os municípios da amostra foram caracterizados segundo os seguintes indicadores:

- Tamanho populacional;
- Localização em termos da divisão administrativa do Estado do Espírito Santo;
- IDH;
- Taxa de Urbanização;
- Complexidade da rede de serviços de saúde através de dados da Secretaria Estadual de Saúde quanto à distribuição de estabelecimentos de saúde;

3.5 PROCEDIMENTOS PARA ANÁLISE DAS RESPOSTAS AOS PADRÕES DE QUALIDADE DA AVALIAÇÃO PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (AMQ)

Para fins dos objetivos deste estudo, serão utilizados os dados referentes ao Caderno 4 de Auto-Avaliação do AMQ, o qual é respondido por toda a equipe de saúde da família, incluindo os profissionais de nível médio, técnico e superior.

A seleção de um dos instrumentos de auto-avaliação do AMQ como objeto de estudo se justifica por se tratar de um estudo que, dentre seus objetivos, visa desenvolver método de análise dos dados originários do AMQ, procedimento não previsto em seu arcabouço teórico original. A escolha do Caderno 4 de Auto-Avaliação como base de estudo se deve ao fato deste conter processos essenciais realizados pelas equipes de saúde e tratar de tecnologias de trabalho que tornam o PSF uma composição única de ferramentas e aportes teórico-práticos

para a organização da APS. Assim, reflete o trabalho multiprofissional das equipes, algo fundamental para a concretização do PSF no Brasil.

Os padrões de qualidade são variáveis categóricas nominais dicotômicas, configurando-se em respostas do tipo “sim” caso o padrão seja executado pela equipe de saúde e “não” caso o padrão não esteja implantado como o preconizado. A unidade de análise considerada foi o município e, desta forma, procedeu-se o cálculo da média de percentual de respostas “sim” em cada padrão para cada um destes. Também se procedeu à análise do desvio padrão de cada variável estudada, permitindo aferições quanto à variabilidade nos processos das diferentes equipes dos municípios participantes.

Para análise do banco de dados, utilizou-se o pacote estatístico SPSS 15.0 (SPSS Inc., 2006) após reorganização das planilhas a partir do banco original de dados.

Como os instrumentos de auto-avaliação do AMQ dispõem os padrões de qualidade de acordo com as subdimensões estabelecidas, optou-se por executar a análise dos dados respeitando essa disposição agrupando-se os padrões nas cinco subdimensões referentes à Dimensão “*Consolidação do Modelo de Atenção*” do Componente “*Equipe*” do AMQ descritas no Quadro 2.3.

As médias foram analisadas com base nos pontos de corte definidos neste estudo para os níveis mínimos exigidos para as médias de percentual de respostas “Sim” aos padrões de acordo com os diferentes Estágios de Qualidade (Tabela 3.1).

Espera-se que as médias de respostas “Sim” aos padrões de qualidade do AMQ sigam uma tendência decrescente conforme se avança nos estágios de qualidade, sendo o estágio *Elementar* em tese o que apresentaria maiores médias e o estágio *Avançado*, as menores. Além de ser parâmetro para avaliação da qualidade auto-referida do PSF, essa análise permite avaliar a consistência do instrumento AMQ quanto à distribuição dos padrões de qualidade nos diversos Estágios de Qualidade.

Tabela 3.1 – Metodologia para análise dos padrões de qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) – Espírito Santo, 2009

Estágio de Qualidade	Mínimo exigido em média de percentual de respostas positivas aos padrões conforme sua implantação no processo de trabalho das equipes de saúde da família
Elementar	80% ou mais
Desenvolvimento	60% - 79,9%
Consolidado	40% - 59,9%
Bom	20% - 39,9%
Avançado	10% - 19,9%

3.6 PROCEDIMENTOS PARA A ESTRATIFICAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DE ACORDO COM TEMPO DE IMPLANTAÇÃO DA ESF, COBERTURA POPULACIONAL DA ESF E TAMANHO DO MUNICÍPIO EM TERMOS POPULACIONAIS.

Além da análise descritiva das médias de percentual de respostas “Sim” aos padrões de qualidade do AMQ, optou-se por correlacioná-las com o tempo de implantação da ESF no estado do Espírito Santo, a cobertura populacional da ESF em cada município estudado e o tamanho do município em termos populacionais. Os padrões de qualidade do AMQ obedecem a uma classificação incremental, esperando-se que sofram influência destas variáveis. Assim, esta análise tem por objetivo identificar possíveis fatores que se correlacionem com uma melhor qualificação da atenção básica em nível municipal.

3.6.1 Cálculo do Tempo de Implantação do PSF

O tempo de implantação do PSF pode significar o nível de aprendizado institucional quanto à implantação da atenção básica no município (VIANA, et al., 2006), o que pode se relacionar a melhores resultados da atenção prestada aos usuários (XAVIER, et al., 2008; FREGONA, 2007). Os dados referentes a esta variável foram obtidos no site do Departamento de Atenção Básica (www.saude.gov.br/dab), onde constam as informações de todo o Brasil quanto à evolução do credenciamento e implantação do PSF. É calculada como o tempo em anos decorrentes da implantação da ESF até julho de 2007.

A escolha da data de implantação do PSF e não do PACS se deve ao fato do AMQ ter sido construído com base nas potencialidades do PSF e não do PACS. Vários padrões estão diretamente relacionados com o processo de trabalho de uma equipe completa, embora outros possam ser executados por uma equipe de PACS.

Os valores da variável “Tempo de Implantação da ESF” utilizados para análise foram 2, 4 e 6 anos. Para esta análise utilizou-se o teste estatístico t , com nível de significância em 5%. Partiu-se da hipótese de uma relação diretamente proporcional entre o tempo de implantação da ESF nos municípios e uma melhor avaliação dos padrões de respostas das equipes de saúde ao AMQ.

3.6.2 Cálculo da Cobertura Populacional da ESF

A cobertura populacional da ESF é um dos aspectos que indicam o tipo de modelo de atenção básica existente no município através do grau de implantação da ESF neste (MACHADO; LIMA; VIANA, 2008). A centralidade da ESF como fator de melhoria da qualidade da atenção básica tem mostrado dados conflitantes na literatura (VIANA et al., 2008), embora mostre resultados importantes, como por exemplo a redução da mortalidade infantil (AQUINO; OLIVEIRA; BARRETO, 2009). Essa análise busca acrescentar novos argumentos a este debate.

Os dados referentes à cobertura populacional do PSF foram obtidos da mesma fonte da variável Tempo de Implantação da ESF. O método de obtenção deste dado pelo DAB/MS é o seguinte:

$$\text{Cobertura Populacional ESF} = \frac{\text{número de equipes de saúde da família} \times 3.450}{\text{População do Município}} \times 100$$

No entanto, existem outras formas de cálculo da cobertura populacional. Uma destas formas é obter a cobertura populacional da ESF a partir do número de pessoas cadastradas em cada município pelas equipes de PACS e PSF, dividido pela população correspondente de acordo com estimativas do IBGE multiplicados por 100.

A literatura é conflitante quanto ao método de cálculo da cobertura populacional da ESF. No estudo feito pelo MS denominado *Saúde da família no Brasil: uma análise de indicadores selecionados: 1998-2004* (BRASIL, 2006b), mostra-se que este cálculo efetuado a partir da população cadastrada pela ESF produz estimativas não correspondentes com a realidade, embora Aquino e Barreto (2008) avaliaram a adequação de diferentes formas de cálculo da cobertura populacional da ESF e encontraram uma boa correspondência entre as duas fórmulas de cálculo aqui apresentadas a partir de 2000, o que viabiliza o uso da metodologia proposta.

Um dos desafios postos para a análise da influência da cobertura populacional no padrão de resposta ao AMQ pelas equipes de saúde reside no ponto de corte a ser utilizado nesta. Machado, Lima e Viana (2008), ao estudarem municípios com mais de 100 mil habitantes do estado do Rio de Janeiro, utilizam como critérios para o indicador de cobertura índices menores que 25%, entre 25 e 50% e maiores de 50% para classificar o modelo de atenção básica como tradicional, paralelo e substitutivo respectivamente. Esta classificação será utilizada neste trabalho para todos os municípios com o intuito de testar sua validade na análise dos dados oriundos do AMQ.

Além disso, procedeu-se a um cálculo de percentil com os dados dos municípios deste trabalho para identificarmos pontos de corte adequados para a análise da influência da cobertura populacional na qualidade auto-referida dos processos de trabalho da ESF no ES. Utilizaram-se os valores de cobertura populacional referentes aos percentis 25, 50 e 75 para esta análise.

Os dados foram analisados com o uso da técnica de análise de variâncias *One-Way* ANOVA, obtendo-se uma comparação das médias intra-grupo e inter-grupos e uma medida de contribuição na definição do grupo (F) e do grau de significância desta medida (p-valor). Um teste de significância da variação das médias dos padrões com significância estatística na utilização do ANOVA foi feita com o Teste *a posteriori* de Duncan (Duncan's post-hoc test), a um nível de significância de 0,05, possibilitando um agrupamento inter-grupos.

Partiu-se da hipótese de uma relação diretamente proporcional entre a cobertura populacional da ESF nos municípios e uma melhor avaliação dos padrões de respostas das equipes de saúde ao AMQ, o que significaria melhores processos de trabalho no cotidiano destas.

3.6.3 Cálculo do Tamanho do Município em termos populacionais

Para o tamanho do município em termos populacionais, adotou-se com parâmetro o ponto de corte definido no Programa de Expansão da ESF (PROESF), ou seja, municípios com mais e menos de 100.000 habitantes. Vários trabalhos mostram as dificuldades de implantação da ESF em grandes municípios (VIANA, et al., 2006; CAETANO; DAIN, 2002), o que nos leva a pesquisar a influência desta variável no padrão de respostas das equipes de saúde ao AMQ. O porte populacional dos municípios foi obtido no site do IBGE (www.ibge.com.br) e tem como base o ano de 2007.

Para esta análise utilizou-se o teste estatístico t , com nível de significância em 5%.

3.6.4 Agrupamento dos municípios conforme Tempo de Implantação e Cobertura Populacional

Fregona (2007) desenvolveu metodologia de avaliação da ESF no estado do Espírito Santo agrupando os municípios em conglomerados conforme o tempo em anos de implantação da ESF e a cobertura populacional, da seguinte forma:

- Municípios com longo período de implantação: implantação da ESF entre 1998 e 1999;
- Municípios com curto período de implantação: implantação da ESF a partir de 2000;
- Municípios com cobertura populacional completa: a partir de 95% de cobertura;
- Municípios com cobertura populacional incompleta: cobertura inferior a 95%.

Estes pontos de estratificação geram 4 grupos de análise conforme esquema apresentado no Quadro 3.1. Fregona (2007) encontrou significativa redução do número de casos novos de tuberculose nos grupos com longo tempo de implantação da ESF, mostrando a viabilidade da metodologia desenvolvida e apontando a necessidade de novos estudos utilizando-a com diferentes nuances para sua validação. Buscou-se então a verificação desta metodologia para análise dos dados oriundos do AMQ.

Quadro 3.1 – Classificação dos grupos de municípios de acordo com o Tempo de Implantação e Cobertura da ESF.	
Classificação do grupo	Definição
1 – Longo e Completo	Municípios que iniciaram a implantação da ESF entre 1998 e 1999 e atingiram o mínimo de 95% de cobertura, até o ano 2007.
2 – Longo e Incompleto	Municípios que iniciaram o processo de implantação da ESF em 1998 e 1999 e, até o ano de 2007 não haviam atingido 95% de cobertura.
3 – Curto e Completo	Municípios que iniciaram a implantação da ESF a partir do ano 2000 e, atingiram o mínimo de 95% de cobertura, até o ano 2007.
4 – Curto e Incompleto	Municípios que iniciaram o processo de implantação da ESF a partir de 2000 e até o ano de 2007 não haviam atingido 95% de cobertura.

Fonte: Adaptado de Fregona, 2007.

Fregona (2007) utilizou em seu estudo dados de cobertura populacional de 2005, para a formação dos grupos de municípios. Optou-se então por utilizar a distribuição dos municípios como descrito no trabalho de Fregona e também realizar nova distribuição dos municípios nos quatros grupos de análise utilizando dados de 2007, para cobertura populacional, conforme apresentado no Quadro 3.1.

Também será utilizada metodologia de estratificação desenvolvida por Aquino, Oliveira e Barreto (2009) para avaliar o impacto da ESF na redução da mortalidade infantil nos municípios brasileiros. Esta metodologia classifica os municípios em três grupos considerando a cobertura populacional da ESF e o tempo de implantação desta, a saber:

- *Intermitente*: cobertura populacional da ESF < 30%;
- *Intermediário*: Cobertura Populacional entre 30 e 69,9% ou >70% e tempo de implantação < 4 anos;
- *Consolidado*: Cobertura Populacional > 70% e tempo de implantação > 4 anos

A análise estatística será feita com a técnica de Análise de Variância Simples (*One-Way ANOVA*), com a aplicação do teste *a posteriori* de Duncan (Duncan's post-hoc test), a um nível de significância de 5%.

Todos os critérios de estratificação usados para análise dos padrões de resposta das equipes de saúde ao Caderno 4 do AMQ com relação a Tempo de Implantação da ESF, Cobertura Populacional e Porte Populacional dos municípios estão sistematizados na Tabela 3.2.

3.7 PROCEDIMENTOS PARA ANÁLISE DE CORRELAÇÃO ENTRE OS PADRÕES DE QUALIDADE DO AMQ

Devido ao grande número de variáveis correspondentes aos padrões de qualidade da ESF do Caderno 4 de Auto-Avaliação, procedeu-se à Análise Fatorial (AF) com o intuito de encontrar correlações dentre estas variáveis, simplificando a apreensão de significados complexos das respostas das equipes de saúde ao AMQ.

Tabela 3.2 – Critérios de avaliação dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) – Espírito Santo, 2007

Variável	Estratificação	Critérios
Tempo de Implantação da ESF	Estratificação 1	2 anos
	Estratificação 2	4 anos
	Estratificação 3	6 anos
Cobertura Populacional	Estratificação 1	Percentil 25 = 44% de cobertura
	Estratificação 2	Percentil 50 = 95% de cobertura
	Estratificação 3	Percentil 75 = 100% de cobertura
	Estratificação 4	< p 25 / p25 – p50 / > p50
Porte Populacional	Estratificação 1	< 100 mil / > 100 mil habitantes
Agrupamentos dos municípios (Tempo de Implantação / Cobertura Populacional)	Estratificação 1	LC / LI / CC / CI (dados de 2005)*
	Estratificação 2	LC / LI / CC / CI (dados de 2007)*
	Estratificação 3	Intermitente / Intermediário / Consolidado†

ESF: Estratégia Saúde da Família; LC: Longo e Completo; LI: Longo e Incompleto; CC: Curto e Completo; CI: Curto e Incompleto; p25: percentil 25; p50: percentil 50

* Agrupamentos Municipais segundo metodologia de Fregona (2007)

† Intermitente: cobertura populacional da ESF < 30%; Intermediário: Cobertura Populacional entre 30 e 69,9% ou >70% e tempo de implantação < 4 anos; Consolidado: Cobertura Populacional > 70% e tempo de implantação > 4 anos (AQUINO; OLIVEIRA; BARRETO, 2009)

Optou-se por realizar a AF com dez grupos fatoriais, já que análises com números maiores de grupos fatoriais não mostraram diferença significativa em análise preliminar. A primeira etapa foi conferir a cada grupo fatorial uma denominação que se aproximasse do significado central que une os padrões agrupados pela AF, transformando-os em variáveis dependentes. Em um segundo momento, estas variáveis foram cruzadas com as variáveis descritas na Tabela 3.2.

Neste cruzamento, foram utilizados o Teste *t* e *One-Way* ANOVA conforme o número de estratos de análise.

3.8 CONSIDERAÇÕES ÉTICAS

Foram consideradas todas as diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos previstas na resolução 196/96 da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), com aprovação pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Espírito Santo em 26 de Junho de 2008 – Registro no CEP nº 035/08 (ANEXO B).

Os dados cedidos pelo Ministério da Saúde foram solicitados através de ofício enviado pelo Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva da Universidade Federal do Espírito Santo (PPGSC/UFES) ao CAA/DAB/MS (ANEXO C).

Uma das exigências protocolares do AMQ é a manutenção do sigilo quanto à identidade dos municípios e equipes participantes do processo de avaliação. Este requisito foi seguido irrestritamente no desenvolvimento desta pesquisa.

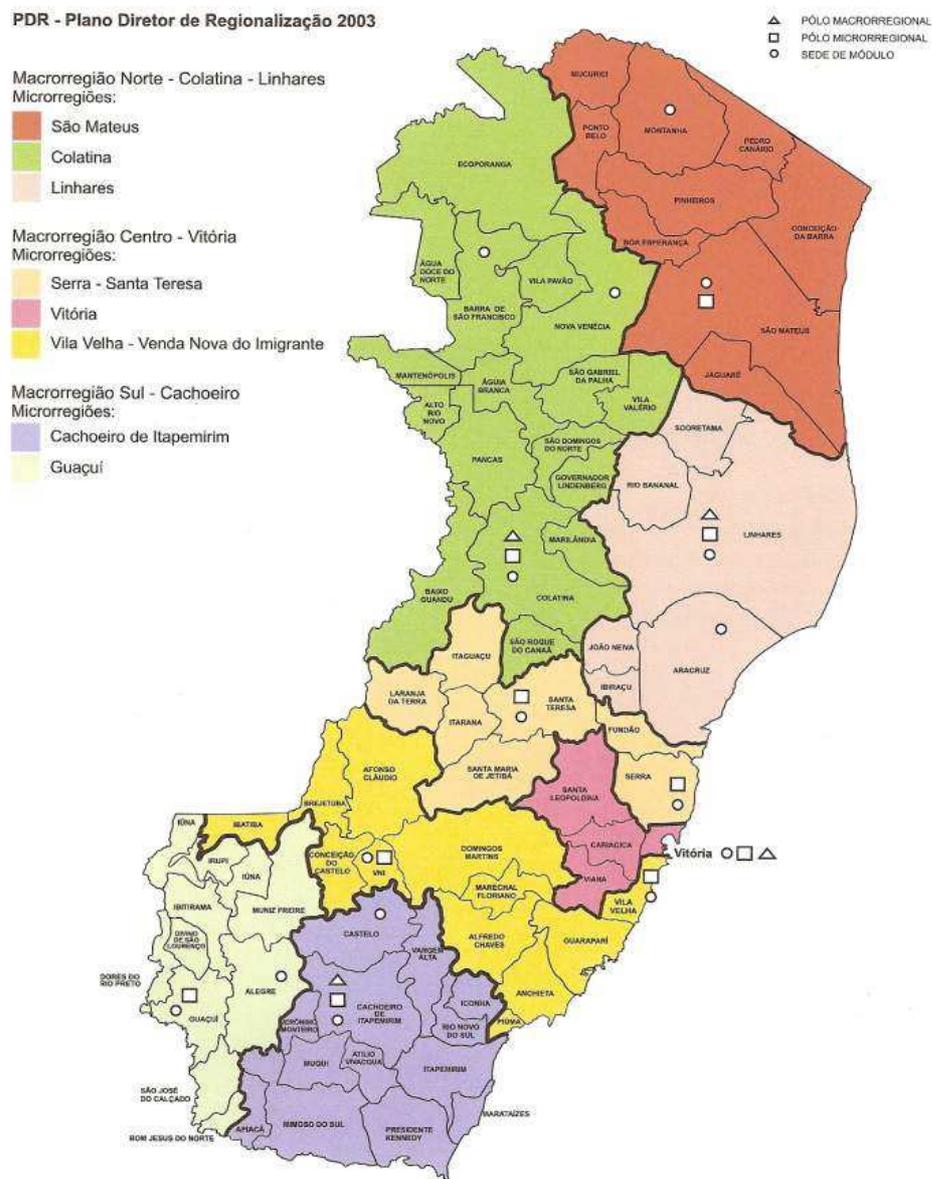
CAPÍTULO 4

RESULTADOS

4.1 CARACTERIZAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO ESPÍRITO SANTO PERTENCENTES À AMOSTRA

A figura 4.1 mostra a divisão administrativa dos municípios do Espírito Santo segundo condições de acesso a serviços de saúde e concentração tecnológica, aspectos econômicos e epidemiológicos. Esta divisão consta do Plano Diretor de Regionalização do ES, que objetiva efetivar a descentralização das ações e serviços de saúde, atendendo a Norma Operacional de Assistência à Saúde - NOAS 01/2002 (ESPIRITO SANTO, 2003).

Figura 4.1 – Plano Diretor de Regionalização – Espírito Santo, 2003



A amostra deste estudo é composta por 18 municípios da Macrorregião Sul (Cachoeiro), 10 da Macrorregião Centro (Vitória) e 18 municípios da Macrorregião Norte (Colatina/Linhares). Optou-se por não discriminar os municípios por microrregiões já que seriam facilmente identificados, o que acarretaria em um problema ético no trabalho.

No geral, tem-se 8 grandes municípios com um parque industrial desenvolvido, principalmente aqueles localizados na região metropolitana de Vitória. Os grandes municípios do interior do estado mantêm seu setor primário preponderante na economia, apesar de altas taxas de urbanização e industrialização. Os municípios pequenos, maior quantitativo da amostra, têm sua economia baseada principalmente na agricultura e micro e pequenas empresas. A Tabela 4.1 mostra a distribuição dos municípios segundo porte populacional.

Tabela 4.1 – Estratificação dos municípios conforme tamanho da população – Espírito Santo, 2007

Tamanho Populacional	Amostra		Espírito Santo	
	n	Percentual	n	Percentual
Até 20 mil habitantes	24	52,17%	47	60,26%
20-100 mil habitantes	14	30,43%	23	29,49%
Superior a 100 mil habitantes	8	17,39%	8	10,26%
Total	46	100%	78	100%

Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

Com relação ao IDH-M, a média e a mediana dos municípios da amostra foi de 0,738, sendo que o IDH-M médio do Espírito Santo é de 0,767 (dados de 2000). O IDH-M mínimo dentre os municípios foi de 0,674 e o máximo de 0,856 e 75% dos municípios possuem IDH-M entre 0,700 e 0,800 com 20% estando abaixo de 0,700.

A taxa de urbanização média dos municípios foi de 57,9%, com mediana de 55,2%, mínimo de 15% e máximo de 100%. Aproximadamente 40% dos municípios têm taxa de urbanização menor que 50%. A população urbana do Espírito Santo em 2000 era de 79,52%. Além disso, compõem a amostra 8 municípios com mais de 100 mil habitantes, com uma taxa de urbanização média de 99,1% e IDH-M médio de 0,779.

Quanto à distribuição dos serviços de saúde no ES, têm-se a rede de média e alta complexidade de serviços disponibilizada nos grandes centros, em especial os da região

metropolitana de Vitória. Os pequenos municípios possuem um sistema de saúde composto principalmente por unidades de saúde de atenção básica e pequenos hospitais com baixa complexidade tecnológica. Nestes municípios, o PSF é a principal estratégia de organização da atenção básica enquanto naqueles a atenção básica poderia ser considerada mista, convivendo diferentes modelagens de organização da APS.

Estes dados no conjunto indicam que a população do estudo compreende principalmente municípios pequenos, com IDH-M e taxa de urbanização abaixo da média estadual, com predomínio da atenção básica em seu sistema de saúde organizada prioritariamente a partir do PSF.

4.2 ANÁLISE DAS RESPOSTAS AOS PADRÕES DE QUALIDADE DO CADERNO 4 SEGUNDO SUBDIMENSÕES DA AVALIAÇÃO PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (AMQ):

4.2.1 Organização do Trabalho em Saúde da Família

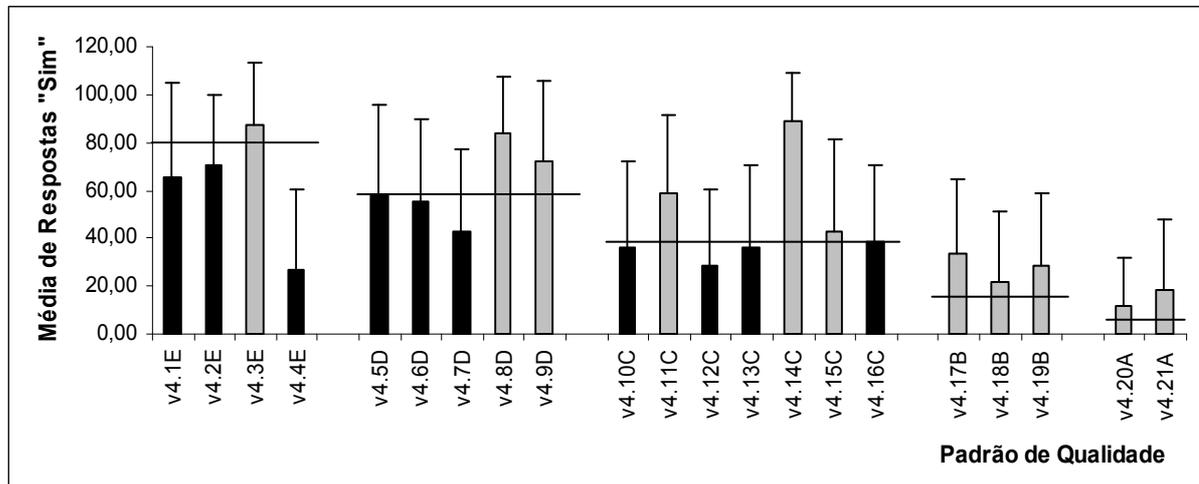
O Gráfico 4.1 mostra as médias do percentual de respostas “Sim” a cada padrão de qualidade desta subdimensão, bem como o desvio padrão de cada variável. Os pontos de corte para cada Estágio de Qualidade também estão demonstrados no gráfico e os padrões cujas médias não atingiram este ponto estão indicados com a cor preta.

A análise da distribuição das médias do percentual de respostas “Sim” aos padrões de qualidade, conforme os estágios de qualidade preconizados pelo AMQ mostra que vários padrões estão com médias abaixo do esperado nos estágios E, D e C. No geral há uma tendência decrescente destas médias com o avançar do estágio de qualidade. A descrição dos padrões cujas médias estão acima e abaixo do esperado estão sistematizadas na Tabela 4.2. Chama a atenção o padrão 4.4 do estágio elementar de qualidade, que trata de ações permanentes de esclarecimento à população sobre as características da estratégia SF, cuja média ficou muito abaixo do esperado.

Por outro lado, alguns padrões superaram as expectativas e alcançaram médias exigidas para estágios mais elementares que o seu como é o caso do padrão 4.8 do estágio Desenvolvimento

e do padrão 4.14 do estágio Consolidado, que versam, respectivamente sobre a assistência domiciliar e o monitoramento das solicitações de exames diagnósticos.

Gráfico 4.1 – Médias de Respostas “Sim” aos Padrões de Qualidade da Subdimensão Organização do Trabalho na Estratégia Saúde da Família pelas Equipes de Saúde da Família – Espírito Santo, 2007[†]



[†]A linha horizontal significa o limite esperado de média de percentual de respostas “Sim” a cada padrão de qualidade conforme seu estágio de qualidade.

Tabela 4.2 – Padrões de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) com suas respectivas médias de percentual de respostas “sim” - Espírito Santo, 2007

	Padrão		Descrição do Padrão
	nº	média	
Desempenho acima do esperado	4.8D	83,7	A Assistência Domiciliar é planejada considerando-se as indicações para atuação dos profissionais da ESF.
	4.14C	89,3	A ESF registra e monitora as solicitações de exames diagnósticos.
Desempenho abaixo do esperado	4.1E	65,72	O cadastramento das famílias é atualizado mensalmente.
	4.2E	70,21	A visita domiciliar é uma atividade sistemática e permanente de todos os membros da ESF.
	4.4E	26,78	A equipe desenvolve ações permanentes de esclarecimento à população sobre as características da estratégia SF.
	4.5D	57,84	A ESF utiliza as informações do SIAB para o planejamento do trabalho.
	4.6D	55,78	A ESF trabalha com mapa da sua área de atuação no qual estão discriminadas as micro-áreas de responsabilidade dos ACS.
	4.7D	42,54	A equipe realiza diagnóstico da situação de saúde da população, identificando os problemas mais frequentes.
	4.10C	36,15	A ESF possui registros de aspectos variados do território e sua população.
	4.12C	28,11	A ESF registra e monitora as referências para outros níveis de atenção.
	4.13C	36,34	A ESF registra e monitora as solicitações de exames diagnósticos.
	4.16C	38,51	A ESF dedica uma reunião mensal à avaliação dos resultados alcançados e planejamento da continuidade das ações.

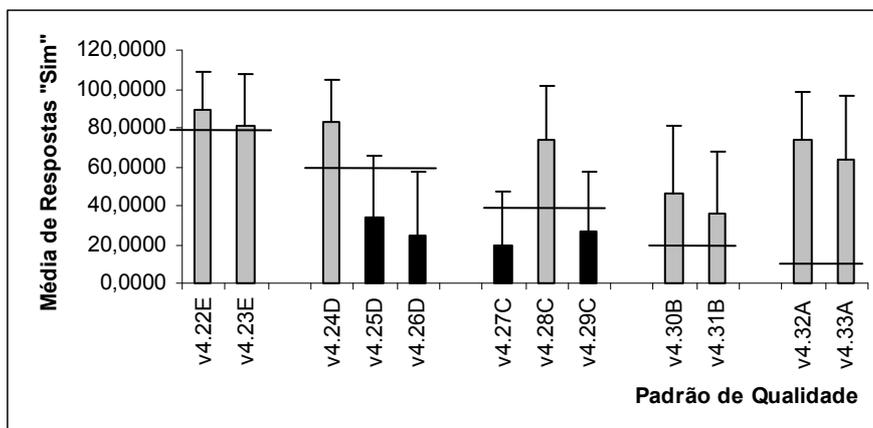
4.2.2 Acolhimento, Humanização e Responsabilização

As médias de respostas “Sim” a cada padrão de qualidade desta subdimensão, bem como o seu desvio padrão, são mostrados no Gráfico 6.2. Observa-se uma tendência decrescente das médias do Estágio E ao B, sendo que a média de respostas “Sim” aos padrões do Estágio A de qualidade está acima do esperado.

Na tabela 4.3 estão descritos os padrões que não atingiram o esperado em termos de média de percentual de respostas “Sim”, bem como os padrões cujas médias alcançaram níveis exigidos para estágios mais elementares de qualidade, configurando uma boa implantação destes no processo de trabalho das equipes de saúde.

Nesta subdimensão, grande parte dos padrões alcança média satisfatória de respostas “Sim”, indicando um bom desempenho da ESF neste quesito. Os padrões que não atingiram médias esperadas estão relacionados à: existência de critérios para estratificação da necessidade de pronto-atendimento da demanda; presença de mecanismos de escuta quanto à satisfação do usuário pelo atendimento oferecido e a resposta dada pelo serviço de saúde às queixas; e horário de funcionamento da unidade de saúde fora do horário convencional.

Gráfico 4.2 – Médias de Respostas “Sim” aos Padrões de Qualidade da Subdimensão “Acolhimento, Humanização e Responsabilização” pelas Equipes de Saúde da Família – Espírito Santo, 2007[†]



[†]A linha horizontal significa o limite esperado de média de percentual de respostas “Sim” a cada padrão de qualidade conforme seu estágio de qualidade.

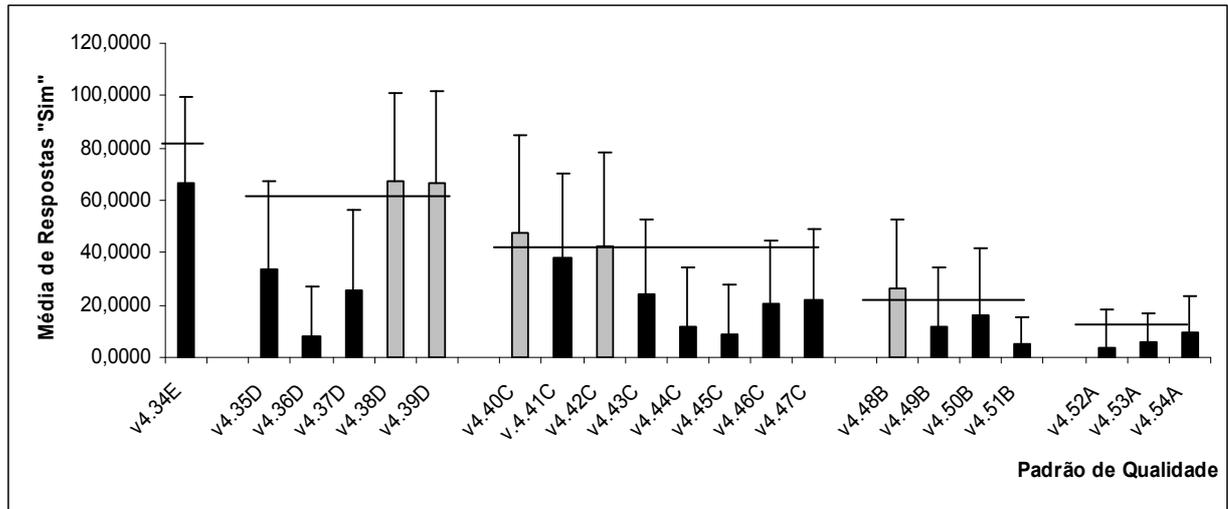
Tabela 4.3 – Padrões de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) referentes à subdimensão Acolhimento, Humanização e Responsabilização - Espírito Santo, 2007

	Padrão		Descrição do Padrão
	nº	média	
Desempenho acima do esperado	4.24D	83	Existe atenção diferenciada e auxílio aos usuários em situação de analfabetismo e exclusão social quanto ao acesso e utilização do serviço.
	4.28C	74,3	Existe escuta e atenção aos usuários durante todo o período de funcionamento da USF.
	4.30B	45,6	A ESF desenvolve iniciativas para estimular o desenvolvimento da autonomia, do auto-cuidado e da co-responsabilidade por parte dos usuários.
	4.32A	73,3	A ESF está sensibilizada para abordar questões relativas a estigmas, preconceitos e situações de discriminação racial, étnica e outras, promovendo a melhor utilização dos serviços de saúde.
	4.33A	63,7	Os serviços são disponibilizados sem restrição de horários por ciclos de vida, patologias ou grupos populacionais específicos.
Desempenho abaixo do esperado	4.25D	34,28	Existem critérios orientadores diferenciando situações de atendimento imediato daqueles programados.
	4.26D	24,45	Recursos para registro de sugestões e reclamações estão ao alcance dos usuários.
	4.27C	19,78	A ESF oferece outros horários para o atendimento das famílias que não podem comparecer durante o período habitual de funcionamento da USF ou de trabalho da equipe.
	4.29C	26,33	A ESF avalia e responde às sugestões e reclamações encaminhadas, viabilizando atendimento das solicitações.

4.2.3 Promoção da Saúde

O Gráfico 4.3 exibe as médias, o desvio padrão e a satisfação do nível esperado de respostas “Sim” para cada padrão pertencente a esta subdimensão. Em geral, a tendência das médias é decrescente em todos os estágios de qualidade, estando abaixo do esperado na maioria dos padrões. Dentre vinte e um padrões que compõem esta subdimensão, quatro alcançaram nível mínimo esperado de respostas “Sim”, mostrando que a Promoção da Saúde se configura em um ponto frágil da ESF no Estado do Espírito Santo.

Gráfico 4.3 – Médias de Respostas “Sim” aos Padrões de Qualidade da Subdimensão Promoção da Saúde pelas Equipes de Saúde da Família – Espírito Santo, 2007[†]



[†]A linha horizontal significa o limite esperado de média de percentual de respostas “Sim” a cada padrão de qualidade conforme seu estágio de qualidade.

A Tabela 4.4 descreve os padrões que obtiveram baixa implantação e alta implantação de acordo com o esperado.

Seguindo o que vem sendo observado para as outras subdimensões, nesta também se observa uma grande variabilidade na realidade dos municípios quanto à implantação dos processos preconizados pelo AMQ.

Os padrões que obtiveram desempenho dentro do esperado referem-se a atividades educativas voltadas para os pacientes hipertensos e diabéticos (4.38 e 4.39), a atividades desenvolvidas em escolas e creches com vistas à saúde das crianças (4.40) e ao trabalho articulado com organizações sociais do território de abrangência da equipe de saúde (4.48).

Médias de implantação do processo preconizado muito abaixo do esperado foram encontradas com relação à elaboração de estratégias para o enfrentamento dos problemas sociais de maior relevância junto à população, à realização de grupos educativos com os pais tratando da saúde de seus filhos, ao desenvolvimento de atividades educativas voltadas para os direitos dos idosos e para a prevenção da violência doméstica.

Tabela 4.4 – Padrões de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ), referentes à subdimensão Promoção da Saúde - Espírito Santo, 2007[†]

	Padrão		Descrição do Padrão
	nº	média	
Desempenho abaixo do esperado	4.34E	66,56	São desenvolvidas estratégias para estímulo à alimentação saudável, respeitando-se a cultura local.
	4.35D	33,39	Ações dirigidas à promoção de ambientes saudáveis são realizadas, respeitando-se a cultura e as particularidades locais.
	4.36D	8,36	São elaboradas com a população estratégias para o enfrentamento dos problemas sociais de maior expressão local.
	4.37D	25,91	A ESF desenvolve grupos educativos e de convivência com os pais, abordando conteúdos da saúde da criança.
	4.41C	38,00	São desenvolvidas ações sistemáticas de educação em saúde nas escolas abordando a saúde dos adolescentes e jovens.
	4.43C	23,83	A ESF desenvolve ações coletivas de socialização, promoção da saúde e melhoria da qualidade de vida dos idosos.
	4.44C	11,58	A ESF desenvolve atividades educativas com os idosos abordando conteúdos relacionados aos direitos e ao Estatuto do Idoso.
	4.45C	9,05	A ESF desenvolve ações educativas e/ou de prevenção quanto à violência doméstica.
	4.46C	20,12	A ESF estimula, desenvolve e ou acompanha atividades no campo das práticas corporais com a população.
	4.47C	22,07	A ESF desenvolve estratégias para integração entre o saber popular e o saber técnico-científico.
	4.49B	12,01	A ESF desenvolve grupos operativos abordando conteúdos de sexualidade e prevenção de DST/AIDS com os idosos.
	4.50B	15,73	A ESF desenvolve ações de educação em saúde com abordagem problematizadora.
	4.51B	4,93	A ESF desenvolve ações para integração dos portadores de transtornos mentais em atividades coletivas regulares.
	4.52A	3,33	A ESF realiza ações educativas e/ou de prevenção quanto aos acidentes de trânsito.
4.53A	5,78	Existem iniciativas em funcionamento, realizadas em conjunto com a população, com ênfase no desenvolvimento comunitário.	
4.54A	9,21	É realizado o acompanhamento dos usuários de álcool e outras drogas na perspectiva da redução de danos e fortalecimento da rede social e comunitária.	

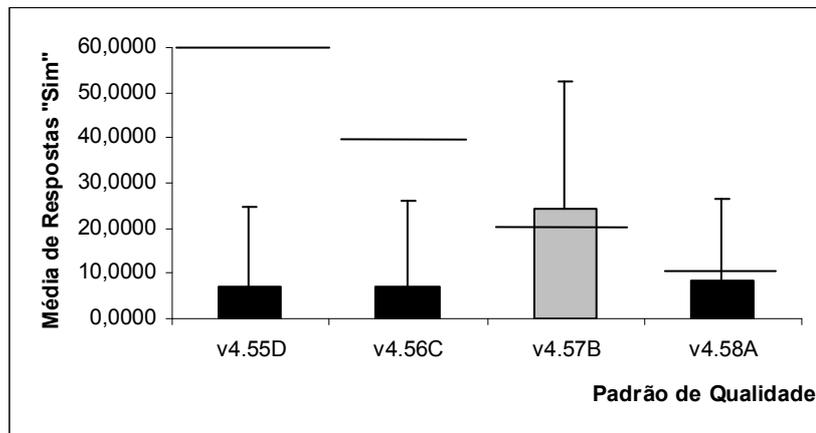
[†] Não houve padrões de qualidade que alcançaram médias de percentual de respostas “Sim” acima do esperado para estágios mais elementares de qualidade.

4.2.4 Participação Comunitária e Controle Social

As informações pertinentes aos padrões desta subdimensão, seguindo a metodologia empregada até então, estão expostas no Gráfico 4.4 e na Tabela 4.5. Nesta subdimensão, não se observa relação entre as médias do percentual de respostas “Sim” a cada padrão de qualidade com o estágio de qualidade preconizado pelo AMQ.

As médias de respostas “Sim” a cada padrão de qualidade desta subdimensão, em geral, estão muito abaixo do esperado, exceto ao padrão 4.57 do Estágio B de Qualidade, referente à participação das equipes de saúde nas reuniões do Conselho Municipal de Saúde.

Gráfico 4.4 – Médias de Respostas “Sim” aos Padrões de Qualidade da Subdimensão “Participação Comunitária e Controle Social” pelas Equipes de Saúde da Família – Espírito Santo, 2007[†]



[†]A linha horizontal significa o limite esperado de média de percentual de respostas “Sim” a cada padrão de qualidade conforme seu estágio de qualidade.

Tabela 4.5 – Padrões de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ), referentes à subdimensão Participação Comunitária e Controle Sociais - Espírito Santo, 2007[†]

	Padrão		Descrição do Padrão
	nº	média	
Desempenho abaixo do esperado	4.55D	7,19	A ESF debate regularmente com a comunidade temas de cidadania, direitos à saúde e funcionamento do SUS.
	4.56C	7,09	A ESF reúne-se com a comunidade trimestralmente para debater os problemas locais de saúde, a assistência prestada e os resultados alcançados.
	4.58A	8,50	Existe participação de representantes de movimentos sociais e usuários no processo de planejamento do trabalho das ESF.

[†] Não houve padrões de qualidade que alcançaram médias de percentual de respostas “Sim” acima do esperado para estágios mais elementares de qualidade.

Observa-se que cerca de 25% das equipes participam das reuniões do conselho de saúde municipal em frequência satisfatória, embora a participação da comunidade no planejamento das ações do PSF e a discussão junto à população de suas ações e resultados não estejam ocorrendo em um nível que se almeja para a Atenção Básica.

4.2.5 Vigilância à Saúde: Ações Gerais da Estratégia Saúde da Família

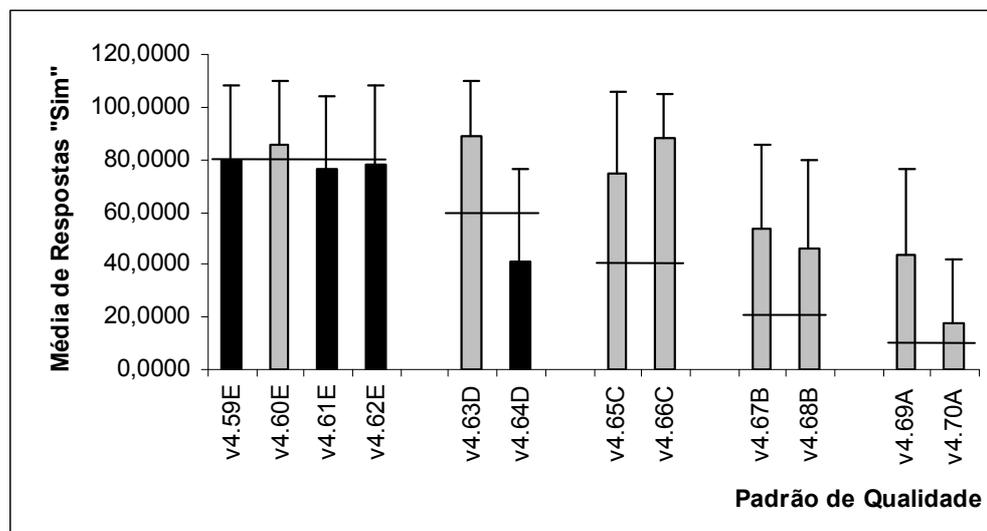
O Gráfico 4.5 mostra a distribuição das médias de percentual de respostas “Sim” aos padrões desta subdimensão, bem como o desvio padrão destas e a concordância destas médias com os níveis esperados para cada Estágio de Qualidade. A Tabela 4.6 descreve os padrões de qualidade que apresentaram implantação acima e abaixo do esperado neste trabalho.

De uma forma geral, as médias dos padrões desta subdimensão são superiores às outras quatro subdimensões e seguem uma tendência decrescente com o avançar dos estágios de qualidade, excetuando o Estágio C de Qualidade, que apresenta média superior aos demais estágios. Metade dos padrões (n=6) atinge níveis superiores ao exigido para estágios mais elementares de qualidade, mostrando que os processos preconizados pelo AMQ nesta subdimensão estão sendo bem entendidos e são introduzidos ao processo de trabalho com mais facilidade pelas equipes de saúde da família.

Mesmo os padrões do Estágio Elementar de qualidade que ficaram abaixo do esperado, obtiveram médias muito próximas dos limites estabelecidos neste trabalho, mostrando bons desempenhos em ações preventivas para dengue, monitoramento da situação alimentar e nutricional da população e notificação compulsória de doenças.

O padrão que obteve o pior desempenho nesta subdimensão foi o 4.64, que versa sobre o desenvolvimento de ações com foco na vigilância ambiental e sanitária, como por exemplo, manipulação e conservação de alimentos, uso racional de produtos de limpeza, tratamento adequado da água para consumo humano, destino de lixo, saneamento e prevenção de acidentes.

Gráfico 4.5 – Médias de Respostas “Sim” aos Padrões de Qualidade da Subdimensão “Vigilância à Saúde: Ações Gerais da ESF” pelas Equipes de Saúde da Família – Espírito Santo, 2007[†]



[†] A linha horizontal significa o limite esperado de média de percentual de respostas “Sim” a cada padrão de qualidade conforme seu estágio de qualidade.

Tabela 4.6 – Padrões de Qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) referentes à subdimensão Vigilância à Saúde - Espírito Santo, 2007

	Padrão		Descrição do Padrão
	nº	média	
Desempenho acima do esperado	4.63D	89,2	A ESF realiza ações para detecção de novos casos de tuberculose.
	4.65C	74,4	A ESF realiza busca ativa para detecção de novos casos de Diabetes Mellitus na população.
	4.66C	88,1	A ESF realiza ações para detecção de novos casos de Hanseníase.
	4.67B	53,9	A ESF desenvolve ações para identificação de situações de risco entre a população de idosos.
	4.68B	45,9	A ESF está sensibilizada para identificar e atuar em situações de violência sexual e doméstica.
	4.69A	43,6	A ESF acompanha a saúde da população segundo suas origens étnicas quanto aos riscos e vulnerabilidades associados.
Desempenho abaixo do esperado	4.59E	79,35	A ESF desenvolve ações de monitoramento da situação alimentar e nutricional da população.
	4.61E	75,98	Os ACS desenvolvem ações educativas na comunidade buscando a erradicação dos focos domiciliares de Aedes aegypti.
	4.62E	78,00	A ESF realiza a notificação compulsória de doenças ou envia boletim semanal negativo.
	4.64D	41,09	A ESF desenvolve ações tendo como foco a vigilância ambiental e sanitária.

4.2.6 Avaliação de Adequação dos Estágios de Qualidade do AMQ

A Tabela 4.7 sistematiza a análise feita para cada subdimensão quanto à distribuição das médias de percentual de respostas “Sim” aos padrões de qualidade conforme os estágios de qualidade preconizados pelo AMQ.

Tabela 4.7 – Análise da tendência das médias de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ) por Estágio de Qualidade – Espírito Santo, 2007

Subdimensão	Tendência
Organização do Trabalho	Nota-se que as médias de respostas “sim” aos padrões dos estágios E e D de qualidade são semelhantes, com um nível decrescente de respostas “sim” a partir do estágio C de qualidade;
Acolhimento e Humanização	Nota-se uma tendência decrescente nas médias de respostas “sim” aos padrões dos estágios de qualidade de E até C, com média semelhante de C e B, sendo o último estágio de qualidade (A) com valores muito acima do esperado (10-20%);
Promoção da Saúde	Nota-se uma tendência decrescente nas médias de respostas “sim” aos padrões do estágio E ao A de qualidade;
Participação Comunitária	Notam-se níveis semelhantes nas médias de respostas “sim” aos padrões dos estágios D, C e A de qualidade, sendo que a média do estágio B supera os demais e atinge o nível esperado (20%);
Vigilância à Saúde I: Ações Gerais da ESF	Nota-se tendência decrescente nos níveis das médias de respostas “sim” aos padrões dos estágios E a A, exceto em C cuja média supera a dos demais estágios de qualidade;

Os dados mostram uma não linearidade plena do padrão de resposta das equipes de saúde da família ao Caderno 4 do AMQ com relação ao Estágio de Qualidade, de acordo com o que se espera e é trabalhado no marco teórico do mesmo. Observa-se uma tendência decrescente nas médias entre os cinco estágios de qualidade apenas nas subdimensões Organização do Trabalho e Promoção da Saúde.

Por outro lado, mesmo nas subdimensões onde os Estágios de Qualidade seguem uma tendência decrescente em termos de média de percentual de respostas “Sim” há padrões isolados que alcançaram médias muito elevadas. Estes padrões, descritos nas tabelas 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 e 4.6, apresentaram nível de implantação no processo de trabalho das equipes de saúde da família acima do que se esperava, indicando que estes poderiam estar elencados em algum Estágio de Qualidade mais elementar que o seu.

Outro aspecto dos resultados, que poderia sugerir uma reestruturação interna da disposição dos padrões entre os diferentes Estágios de Qualidade, é que alguns padrões superestimaram a média de seu estágio por ter se sobressaído com relação aos outros padrões do mesmo estágio. É o caso do Estágio Desenvolvimento (D) e Consolidado (C) da subdimensão Acolhimento, Humanização e Responsabilização. Observa-se que os padrões 4.24 (D) e 4.28 (C) possuem médias muito superiores aos outros padrões que compõem seus respectivos estágios, o que poderia indicar um deslocamento destes padrões para estágios mais elementares ou um deslocamento dos outros padrões para estágios mais complexos.

O mesmo ocorre com a subdimensão Promoantesção da Saúde, onde os padrões 35, 36 e 37 do Estágio Desenvolvimento de Qualidade (D) e os padrões 43, 44, 45, 46 e 47 do Estágio Consolidado (C) possuem médias muito abaixo do esperado, mostrando a dificuldade encontrada pelas equipes de saúde da família com a implantação destes processos e indicando talvez a necessidade de se reestruturar esta subdimensão em termos de disposição dos padrões entre os diferentes estágios.

Na subdimensão Participação Comunitária e Controle Social, o padrão 4.57, que versa sobre a participação da equipe de saúde nas reuniões do Conselho Municipal de Saúde, alcançou minimamente a média esperada e se encontra em um patamar de implantação superior àqueles de estágios mais elementares de qualidade.

Na subdimensão Vigilância à Saúde, quatro padrões dos Estágios E (59, 61 e 62) e D (64) ficaram abaixo do esperado, embora os três primeiros estejam muito próximos do ponto de corte para o Estágio E. Já o padrão 4.64, que preconiza ações de vigilância ambiental e sanitária para as equipes de saúde, apresentou a menor média da subdimensão.

4.3 ANÁLISE ESTRATIFICADA DOS PADRÕES DO AMQ

4.3.1 Tempo de Implantação

As variáveis que mostraram significância estatística com relação aos estratos para Tempo de Implantação da ESF estão descritos na Tabela 4.8.

Tabela 4.8 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Tempo de Implantação da Estratégia Saúde da Família – Espírito Santo 2007

Variável [‡]	Descrição	Estrato	Média*	dp	p [†]
2 anos					
4.27 C	A ESF oferece outros horários para o atendimento das famílias que não podem comparecer durante o período habitual de funcionamento da USF ou de trabalho da equipe.	> 2 anos	8,0	9,6	0,012
		< 2 anos	23,5	30,3	
4.36 D	São elaboradas com a população estratégias para o enfrentamento dos problemas sociais de maior expressão local.	> 2 anos	2,1	4,8	0,036
		< 2 anos	10,3	21,1	
4.48 B	A equipe planeja, executa e acompanha as ações na sua área de atuação em parceria e/ou articulação informal com ONG, associações, conselhos, igrejas e movimentos sociais.	> 2 anos	13,3	17,6	0,023
		< 2 anos	30,3	27,3	
4.50 B	A ESF desenvolve ações de educação em saúde com abordagem problematizadora.	> 2 anos	5,7	9,4	0,022
		< 2 anos	18,9	28,4	
4 anos					
4.5 D	A ESF utiliza as informações do SIAB para o planejamento do trabalho.	> 4 anos	54,4	38,7	0,030
		< 4 anos	81,0	21,4	
4.20 A	A ESF organiza "painel de situação" com os mapas, dados e informações de saúde do território.	> 4 anos	13,2	21,0	0,009
		< 4 anos	2,7	4,6	
4.23 E	As informações sobre o funcionamento do serviço são disponibilizadas aos usuários de maneira clara e acessível.	> 4 anos	79,0	27,4	0,001
		< 4 anos	96,4	5,6	
4.53 A	Existem iniciativas em funcionamento, realizadas em conjunto com a população, com ênfase no desenvolvimento comunitário.	> 4 anos	6,5	11,7	0,008
		< 4 anos	0,9	2,1	
6 anos					
4.3 E	A unidade SF funciona todos os dias úteis, nos dois expedientes de trabalho.	> 6 anos	79,95	32,62	0,036
		< 6 anos	95,32	11,99	
4.60 E	Os profissionais da ESF realizam busca ativa para detecção de novos casos de Hipertensão Arterial Sistêmica na população.	> 6 anos	77,8	30,1	0,009
		< 6 anos	95,3	8,5	

[‡] As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

[†] Nível de significância para o teste *t*

No geral, não se observa relação entre tempo de implantação da ESF e maiores médias de percentual de respostas “sim” aos padrões do AMQ. De fato, em grande parte dos padrões ocorreu o inverso, ou seja, as médias são maiores nos municípios com tempo de implantação abaixo do ponto de corte estabelecido (ANEXO D). Os únicos padrões com médias superiores acima do ponto de corte estabelecido e com significância estatística foram o 4.20 e o 4.53, que versam sobre o processo de territorialização e abordagem comunitária (Tabela 4.8).

4.3.2 Cobertura Populacional

Em primeiro lugar, procedeu-se à análise da influência da cobertura populacional a partir dos pontos de corte propostos por Machado, Lima e Viana (2008) ao estudarem municípios com mais de 100 mil habitantes, a qual não mostrou resultados significativos quando extrapolados para todos os municípios da amostra. Os padrões de qualidade que obtiveram significância estatística com essa metodologia estão expostos na Tabela 4.9 e os dados completos desta análise estão dispostos no ANEXO E.

Tabela 4.9 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Cobertura Populacional da Estratégia Saúde da Família – Espírito Santo 2007

Variável ‡	Descrição	Estrato	n	média*	dp	p†
4.6 D	A ESF trabalha com mapa da sua área de atuação no qual estão discriminadas as micro-áreas de responsabilidade dos ACS.	<25	4	79,7	21,4	0,040
		25-50	8	75,2	20,2	
		>50	34	48,4	35,0	
4.14 C	A ESF notifica os usuários sobre a marcação de consultas especializadas e ou exames.	<25	4	68,9	46,3	0,019
		25-50	8	80,2	21,0	
		>50	34	93,9	13,1	
4.19 D	A ESF trabalha o diagnóstico, o planejamento e a realização das ações para o território de maneira integrada.	<25	4	33,6	22,8	0,030
		25-50	8	52,5	34,4	
		>50	34	22,3	27,3	

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

† Nível de significância para o teste ANOVA

Em um segundo momento, procedeu-se ao cálculo de percentil da cobertura populacional, cujos resultados foram:

- Percentil 25 = 44% de cobertura populacional
- Percentil 50 = 95% de cobertura populacional
- Percentil 75 = 100% de cobertura populacional

Tomados individualmente como pontos de corte para análise dos padrões de resposta das equipes ao AMQ, encontrou-se maior poder de detectar diferenças estatisticamente significantes com o percentil 25 (44% de cobertura populacional). Nove padrões obtiveram significância estatística no percentil 25, um padrão no percentil 50 e nenhum padrão obteve significância estatística no percentil 75 (Tabela 4.10).

Tabela 4.10 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Cobertura Populacional da Estratégia Saúde da Família (Estratificação 1) – Espírito Santo 2007

Variável ‡	Descrição	Estrato	n	média*	dp	p†
Percentil 25 – 44% de cobertura populacional						
4.3 E	A unidade SF funciona todos os dias úteis, nos dois expedientes de trabalho.	< 44%	11	100,0	0,0	0,001
		> 44%	35	82,9	29,0	
4.6 D	A ESF trabalha com mapa da sua área de atuação no qual estão discriminadas as micro-áreas de responsabilidade dos ACS.	< 44%	11	76,9	20,7	0,003
		> 44%	35	49,1	34,8	
4.20 A	A ESF organiza "painel de situação" com os mapas, dados e informações de saúde do território..	< 44%	11	3,8	7,9	0,020
		> 44%	35	14,3	21,9	
4.21 A	A ESF realiza avaliação semestral dos resultados alcançados.	< 44%	11	5,0	9,2	0,005
		> 44%	35	22,7	32,0	
4.23 E	As informações sobre o funcionamento do serviço são disponibilizadas aos usuários de maneira clara e acessível.	< 44%	11	95,1	7,2	0,001
		> 44%	35	76,9	28,6	
4.38 D	A ESF realiza ações educativas e de convivência com os hipertensos em acompanhamento.	< 44%	11	85,2	17,8	0,006
		> 44%	35	61,6	35,5	
4.39 D	A ESF realiza ações educativas de convivência com os diabéticos em acompanhamento.	< 44%	11	85,2	17,8	0,004
		> 44%	35	60,5	37,1	
4.60 E	Os profissionais da ESF realizam busca ativa para detecção de novos casos de Hipertensão Arterial Sistêmica na população.	< 44%	11	96,8	4,9	0,004
		> 44%	35	82,4	27,0	
4.66 C	A ESF realiza ações para detecção de novos casos de Hanseníase.	< 44%	11	94,4	9,9	0,060
		> 44%	35	86,2	17,6	
Percentil 50 – 95% de cobertura populacional						
4.3 E	A unidade SF funciona todos os dias úteis, nos dois expedientes de trabalho.	< 95%	23	94,6	21,3	0,049
		> 95%	23	79,4	29,0	

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

† Nível de significância para o teste *t*

Por último, buscou-se, a partir destes pontos de corte, estratificar os municípios em três grupos usando variações das coberturas populacionais calculadas nos percentis acima. Procedeu-se à análise dos padrões de respostas ao AMQ pelas equipes de saúde com os seguintes pontos: menor ou igual a 44%; entre 44% e 95% e maior que 95%. Esta análise não mostrou resultados diferenciados quando comparada à análise por percentil isoladamente, pouco contribuindo para a compreensão das respostas das equipes de saúde.

No geral, não se observou uma consistente relação da cobertura populacional da ESF no município e maiores médias de percentual de respostas “sim” pelas equipes de saúde aos padrões de qualidade do AMQ. Muitos padrões de qualidade obtiveram maiores médias nos municípios com menor cobertura populacional, embora não se consiga identificar um padrão neste achado.

4.3.3 Tamanho do Município em termos populacionais

Os padrões de resposta das equipes de saúde foram analisados a partir do tamanho da população dos municípios, sendo feita a partir de dois estratos: municípios com população menor e maior que 100 mil habitantes, utilizando-se o ponto de corte usado no PROESF (ANEXO F).

As variáveis que mostraram significância estatística estão dispostas na Tabela 4.11.

Tabela 4.11 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Tamanho Populacional do Município – Espírito Santo, 2007

Variável‡	Descrição do padrão	Estrato	Média*	dp	p†
4.3 E	A unidade SF funciona todos os dias úteis, nos dois expedientes de trabalho.	+ 100 mil hab.	100	0	0,0014
		- 100 mil hab.	84,2	28,2	
4.8 D	A Assistência Domiciliar é planejada considerando-se as indicações para atuação dos profissionais da ESF.	+ 100 mil hab.	94,43	6,32	0,007
		- 100 mil hab.	81,48	24,94	
4.13 C	A ESF registra e monitora as solicitações de exames diagnósticos.	+ 100 mil hab.	15,86	17,17	0,007
		- 100 mil hab.	40,65	35,87	
4.21 A	A ESF realiza avaliação semestral dos resultados alcançados.	+ 100 mil hab.	5,38	7,89	0,008
		- 100 mil hab.	21,27	31,26	

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

† Nível de significância para o teste *t*

Não se observou uma relação direta entre porte populacional do município e melhores médias de percentual de respostas “sim” pelas equipes de saúde aos padrões de qualidade do AMQ. Os padrões de qualidade, no geral, oscilam entre maiores médias para municípios grandes e para municípios pequenos, não se encontrando uma lógica interna que permitisse generalizações.

4.3.4 Agrupamentos Tempo de Implantação e Cobertura Populacional

Utilizando-se inicialmente da distribuição dos municípios conforme estudo de Fregona (2007), feita com dados de cobertura populacional de 2005, encontrou-se significância estatística nos padrões de qualidade enumerados na Tabela 4.12.

Tabela 4.12 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Tamanho Populacional do Município e Cobertura Populacional – Espírito Santo, 2005

Variável‡	Descrição	Estrato*	n	média**	dp	Post-hoc (Duncan) †	p††
4.36 D	São elaboradas com a população estratégias para o enfrentamento dos problemas sociais de maior expressão local.	LC	19	4,3	10,3	a	0,05
		LI	6	0,0	0,0	a	
		CC	10	22,5	34,2	b	
		CI	10	7,7	8,7	a,b	
4.63 D	A ESF realiza ações para detecção de novos casos de tuberculose.	LC	19	93,9	13,0	b	0,02
		LI	6	66,8	40,9	a	
		CC	10	95,5	9,6	b	
		CI	10	86,3	17,6	a,b	
4.65 C	A ESF realiza busca ativa para detecção de novos casos de Diabetes Mellitus na população.	LC	19	76,6	30,9	a	0,04
		LI	6	48,2	45,7	a,b	
		CC	10	93,0	16,4	b	
		CI	10	72,5	22,7	b	

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Agrupamentos municipais segundo Tempo de Implantação e Cobertura Populacional da ESF conforme metodologia de Fregona (2007), utilizando-se dados de 2005

** Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

† O teste gera subgrupos de concentração das variáveis testadas e distribui tais subgrupos no fator de variabilidade sob teste

†† Nível de significância para o teste ANOVA

Utilizando dados de cobertura populacional de 2007, ano base deste estudo, procedeu-se a nova distribuição dos municípios conforme os grupos descritos no Quadro 3.1. Apenas um padrão de qualidade mostrou significância estatística nesta análise Tabela 4.13.

Tabela 4.13 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Tamanho Populacional do Município e Cobertura Populacional – Espírito Santo, 2007

Variável‡	Descrição	Estrato*	n	média**	dp	Post-hoc (Duncan)	p†
4.17 B	A ESF monitora a procura pelo serviço quanto ao tipo de solicitação, verificando o percentual de atendimento.	LC	6	38,73	35,93	a,b	0,05
		LI	5	11,19	18,12	a	
		CC	17	48,95	33,67	b	
		CI	18	22,71	24,62	a,b	

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Agrupamentos municipais segundo Tempo de Implantação e Cobertura Populacional da ESF conforme metodologia de Fregona (2007), utilizando-se dados de 2007

** Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

† Nível de significância para o teste ANOVA

Também se procedeu à análise dos padrões de respostas das equipes de saúde ao AMQ utilizando-se da metodologia proposta por Aquino, Oliveira e Barreto (2009), conforme descrito na seção de metodologia. Apenas dois padrões obtiveram significância estatística, sendo que não possuem relação consistente entre si, evidenciando a pouca contribuição desta metodologia para a análise do AMQ (Tabela 4.14).

Tabela 4.14 – Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) com significância estatística, estratificados por Tamanho Populacional do Município e Cobertura Populacional – Espírito Santo, 2007

Variável‡	Descrição	Estrato*	n	média**	dp	Post-hoc (Duncan) †	p††
4.14 C	A ESF notifica os usuários sobre a marcação de consultas especializadas e ou exames.	Consolidado	28	94,0	13,7	b	0,007
		Intermediário	11	90,7	15,9	b	
		Intermitente	7	68,5	34,0	a	
4.23 E	As informações sobre o funcionamento do serviço são disponibilizadas aos usuários de maneira clara e acessível.	Consolidado	28	73,1	30,2	a	0,026
		Intermediário	11	95,1	10,9	a	
		Intermitente	7	92,3	7,9	a	

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Agrupamentos municipais segundo Tempo de Implantação e Cobertura Populacional da ESF conforme metodologia de Aquino, Oliveira e Barreto (2009) (Intermitente: cobertura populacional da ESF < 30%; Intermediário: Cobertura Populacional entre 30 e 69,9% ou >70% e tempo de implantação < 4 anos; Consolidado: Cobertura Populacional > 70% e tempo de implantação > 4 anos), utilizando-se dados de 2007

** Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

† O teste gera subgrupos de concentração das variáveis testadas e distribui tais subgrupos no fator de variabilidade sob teste

†† Nível de significância para o teste ANOVA

Utilizando-se agrupamentos municipais em termos de cobertura populacional e tempo de implantação da ESF tomados conjuntamente, não se encontrou resultados significativos. As médias, da mesma forma que acontece com estas variáveis separadamente, não mostram consistência com os grupos de municípios com maior tempo de implantação e maior cobertura populacional (ANEXO G).

4.4 ANÁLISE FATORIAL

O resultado da análise fatorial, com a distribuição de padrões de qualidade nos respectivos grupos, bem como as categorias desenvolvidas para cada grupo com o objetivo de se apreender um sentido que una os padrões de cada grupo fatorial estão dispostos na Tabela

4.15. Os dados completos quanto à análise fatorial para se chegar a estes grupos estão sistematizados no ANEXO H.

Em um segundo momento, procedeu-se ao cruzamento destes grupos fatoriais com as variáveis Tempo de Implantação, Cobertura Populacional, Porte do Município em termos populacionais e aos agrupamentos municipais utilizando-se de combinações destas variáveis, conforme descrito na seção de metodologia.

Com relação a tempo de implantação, não houve significância estatística em nenhum grupo fatorial utilizando-se como ponto de corte os valores de 2, 4 e 6 anos. O mesmo ocorreu quando os grupos fatoriais foram analisados conforme tamanho do município em termos populacionais, utilizando-se como ponto de corte o valor de 100 mil habitantes.

Também não houve significância estatística em nenhum grupo fatorial quando analisados a partir dos pontos de corte estabelecidos para cobertura populacional, a saber: percentil 25 (44% de cobertura populacional); percentil 50 (95 % de cobertura populacional); e associando os dois valores de cobertura.

Quando analisados a partir de agrupamentos municipais feitos considerando-se tempo de implantação e cobertura populacional conjuntamente, os resultados também se mostraram pobres. Não houve significância estatística para nenhum grupo fatorial utilizando-se dos agrupamentos de municípios conforme estudo de Fregona (2007), e sugestão de Aquino, Oliveira e Barreto (2009). Ao se utilizar os agrupamentos municipais conforme descrito no Quadro 3.1 e com dados de 2007, um único grupo fatorial se mostrou significativo estatisticamente: vigilância à dengue, provavelmente relacionado com cobertura populacional maior que 2 anos, conforme grupos formados pelo teste *post-hoc* de Duncan (Tabela 4.16).

Tabela 4.15 – Análise Fatorial e Categorização dos Grupos Fatoriais dos Padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) – Espírito Santo, 2007

Grupos	Padrão	Descrição do Padrão	média	dp	Categoria
2	4.1 E	O cadastramento das famílias é atualizado mensalmente.	65,7	39,0	
	4.26 D	Recursos para registro de sugestões e reclamações estão ao alcance dos usuários.	24,5	32,6	
	4.49 B	A ESF desenvolve grupos operativos abordando conteúdos de sexualidade e prevenção de DST/AIDS com os idosos.	12,0	22,6	Contato com a comunidade
	4.55 D	A ESF debate regularmente com a comunidade temas de cidadania, direitos à saúde e funcionamento do SUS.	7,2	17,7	
	4.63 D	A ESF realiza ações para detecção de novos casos de tuberculose.	89,2	20,6	
	4.66 C	A ESF realiza ações para detecção de novos casos de Hanseníase.	88,1	16,4	
3	4.2 E	A visita domiciliar é uma atividade sistemática e permanente de todos os membros da ESF.	70,2	29,6	
	4.8 D	A Assistência Domiciliar é planejada considerando-se as indicações para atuação dos profissionais da ESF.	83,7	23,3	
	4.12 C	A ESF registra e monitora as referências para outros níveis de atenção.	28,1	32,1	Assistência
	4.13 C	A ESF registra e monitora as solicitações de exames diagnósticos.	36,3	34,6	Domiciliar /
	4.15 C	A ESF dedica um período da semana para reunião de equipe.	42,6	39,1	Planejamento
	4.22 E	Existe atenção diferenciada para as famílias em situação de risco, vulnerabilidade e ou isolamento social.	88,7	19,8	Local
	4.58 A	Existe participação de representantes de movimentos sociais e usuários no processo de planejamento do trabalho das ESF.	8,5	18,0	
	4.16 C	A ESF dedica uma reunião mensal à avaliação dos resultados alcançados e planejamento da continuidade das ações.	38,5	31,9	
	4.25 D	Existem critérios orientadores diferenciando situações de atendimento imediato daqueles programados.	34,3	31,2	Promoção da Saúde /
	4.38 D	A ESF realiza ações educativas e de convivência com os hipertensos em acompanhamento.	67,3	33,6	Planejamento
4	4.45 C	A ESF desenvolve ações educativas e/ou de prevenção quanto à violência doméstica.	9,1	18,5	Local
	4.51 B	A ESF desenvolve ações para integração dos portadores de transtornos mentais em atividades coletivas regulares.	4,9	10,2	
	4.59 E	A ESF desenvolve ações de monitoramento da situação alimentar e nutricional da população.	79,4	29,1	
					Continua.

Tabela 4.15 - continuação.		Descrição do Padrão	média*	dp	Categoria
Grupos	Padrão ‡				
5	4.9 D	Os prontuários estão organizados por núcleos familiares, fortalecendo o modelo de atenção SF.	72,2	33,6	Gestão da Informação (coordenação da atenção)
	4.14 C	A ESF notifica os usuários sobre a marcação de consultas especializadas e ou exames.	89,3	20,1	
	4.46 C	A ESF estimula, desenvolve e ou acompanha atividades no campo das práticas corporais com a população.	20,1	24,5	
	4.62 E	A ESF realiza a notificação compulsória de doenças ou envia boletim semanal negativo.	78,0	30,5	
	4.15 C	A ESF dedica um período da semana para reunião de equipe.	42,6	39,1	
6	4.27 C	A ESF oferece outros horários para o atendimento das famílias que não podem comparecer durante o período habitual de funcionamento da USF ou de trabalho da equipe.	19,8	27,5	Acolhimento (Acesso)
	4.28 C	Existe escuta e atenção aos usuários durante todo o período de funcionamento da USF.	74,3	27,7	
	4.57 B	A ESF participa de reuniões com conselhos de saúde.	24,3	28,1	
7	4.15 C	A ESF dedica um período da semana para reunião de equipe.	42,6	39,1	Organização da atenção primária
	4.59 E	A ESF desenvolve ações de monitoramento da situação alimentar e nutricional da população.	79,4	29,1	
	4.9 D	Os prontuários estão organizados por núcleos familiares, fortalecendo o modelo de atenção SF.	72,2	33,6	
8	4.61 E	Os ACS desenvolvem ações educativas na comunidade buscando a erradicação dos focos domiciliares de <i>Aedes aegypti</i> .	76,0	27,7	Vigilância à dengue
	4.24 D	Existe atenção diferenciada e auxílio aos usuários em situação de analfabetismo e exclusão social quanto ao acesso e utilização do serviço.	83,0	21,4	
9	4.3 E	A unidade SF funciona todos os dias úteis, nos dois expedientes de trabalho.	87,0	26,3	Acolhimento
	4.32 A	A ESF está sensibilizada para abordar questões relativas à estigmas, preconceitos e situações de discriminação racial, étnica e outras, promovendo a melhor utilização dos serviços de saúde.	73,7	24,9	

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

Tabela 4.16 – Análise dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Tempo de Implantação e Cobertura Populacional – Espírito Santo, 2007

Grupo Fatorial	Estratificação*	n	Média**	dp	ANOVA	p-valor	Post-Hoc (Duncan) †
2 Contato com a comunidade	LC	6	-0,20	0,88	0,648902	0,588058	-
	LI	5	0,39	1,44			
	CC	17	-0,19	1,20			
	CI	18	0,14	0,67			
3 Assistência Domiciliar / Plan. Local	LC	6	-0,06	0,36	0,191075	0,901892	-
	LI	5	0,32	0,58			
	CC	17	-0,07	0,60			
	CI	18	0,00	1,47			
4 Promoção da Saúde / Plan. Local	LC	6	0,35	1,03	0,357446	0,783999	-
	LI	5	0,15	1,80			
	CC	17	-0,11	0,82			
	CI	18	-0,05	0,94			
5 Gestão da Informação	LC	6	0,09	0,39	0,589164	0,625513	-
	LI	5	0,27	0,96			
	CC	17	0,15	0,91			
	CI	18	-0,24	1,23			
6 Acolhimento (Acesso)	LC	6	-0,05	0,64	0,246399	0,863427	-
	LI	5	0,35	0,67			
	CC	17	-0,09	1,30			
	CI	18	0,00	0,88			
7 Organização da atenção primária	LC	6	0,01	1,07	2,157061	0,107374	-
	LI	5	-0,64	1,40			
	CC	17	-0,24	0,85			
	CI	18	0,40	0,90			
8 Vigilância à dengue	LC	6	-0,47	1,13	2,857656	0,048299	a
	LI	5	0,97	1,20			b
	CC	17	-0,27	0,73			a
	CI	18	0,14	0,99			a,b
9 Acolhimento	LC	6	0,24	0,86	0,199306	0,896274	-
	LI	5	-0,15	1,44			
	CC	17	-0,09	0,96			
	CI	18	0,04	1,02			

* Agrupamentos municipais segundo Tempo de Implantação e Cobertura Populacional da ESF conforme metodologia de Fregona (2007), utilizando-se dados de 2007

** Média fatorial oriunda da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ

† O teste gera subgrupos de concentração das variáveis testadas e distribui tais subgrupos no fator de variabilidade sob teste

CAPÍTULO 5

DISCUSSÃO

5.1 LIMITES DO TRABALHO

É importante fazer uma análise dos limites deste trabalho. Em primeiro lugar trata-se de um estudo ecológico sujeito aos vieses característicos deste desenho. Segundo Medronho (2006), as principais limitações dos estudos ecológicos são: a dificuldade de controlar os efeitos de potenciais fatores de confundimento, a multiplicidade de fontes de dados com qualidade variável e freqüentemente não controlável e as dificuldades de se aplicar as soluções encontradas em um nível individual ou micropolítico. Portanto, deve-se tomar cuidado com generalizações dos resultados deste estudo, principalmente com as análises exploratórias dos padrões de qualidade.

Alguns limites do trabalho na verdade surgem devido às próprias características da AMQ. Uma destas é o caráter auto-avaliativo dos dados utilizados neste trabalho. As equipes de saúde, bem como os outros atores sociais envolvidos na AMQ, respondem aos padrões de qualidade conforme seu próprio juízo de valor sobre os processos efetivados no cotidiano dos serviços. Desta forma, não é possível afirmar categoricamente que os processos indicados como sendo feitos são de fato praticados. Outra questão é que não está previsto técnicas para o alcance de consensos no momento das respostas aos padrões de qualidade por toda a equipe. Isto também pode interferir no processo de utilização da AMQ pelas equipes de saúde, embora não se saiba como e com qual intensidade.

É sabido que a avaliação frequentemente é vista de forma negativa pelos envolvidos, principalmente os que se submeterão a ela. E Venâncio et al. (2008) mostram que o AMQ pode sofrer interferências pelo receio dos profissionais de estarem sendo avaliados a partir de um ponto de vista punitivo. Além disso, estes autores observaram que havia certo descrédito quanto à eficácia do AMQ em modificar a realidade da ESF, bem como uma concepção de que este apenas serviria para aumentar a carga de trabalho das equipes e gestores, sem que com isso se experimentasse efetivos ganhos em qualidade e satisfação.

Neste ponto é importante salientar que o número de padrões de qualidade pode ser considerado excessivo pelas equipes de saúde, como mostra Venâncio et al. (2008), nos colocando a questão de até que ponto isto interfere na dinâmica das equipes frente ao AMQ. Por outro lado, estes autores também identificaram certo desânimo por parte das equipes com relação ao número de respostas negativas aos padrões de qualidade, disparando um

sentimento de impotência e incompetência nos profissionais. Isto está atrelado ao caráter dicotômico dos padrões – ou faz ou não faz que pode “esconder” processos de trabalho incipientes que porventura ainda não atendem ao especificado.

O AMQ constituiu-se no principal instrumento na política de melhoria da qualidade da Estratégia Saúde da Família no Brasil. No entanto, ainda são poucos os estudos que abordam os instrumentos de avaliação do AMQ como estratégia eficaz na avaliação e melhoria da qualidade na ESF. Este trabalho, com seu intento de desenvolver metodologias de análise do AMQ com vistas a fortalecer seu papel para a gestão do sistema de saúde, apresentou algumas propostas que podem contribuir sobremaneira para a utilização das informações oriundas deste processo. Afinal, não se pode cair no mesmo equívoco que alguns trabalhos têm mostrado com relação ao SIAB, onde as informações aí disponibilizadas não são usadas pelos gestores e pelas equipes (CAMARGO JR. et al., 2008).

A metodologia que estabelece pontos de corte para a análise exploratória dos padrões de qualidade se mostrou válida para a avaliação da ESF (Tabela 3.1). Ao identificar as potencialidades e as limitações da ESF, na verdade se está dando o primeiro passo para processos de melhoria contínua da qualidade desta, o qual corresponde ao alvo primeiro do AMQ.

Assim, gestores e profissionais podem utilizar o AMQ como importante ferramenta de gestão. E isto se faz pertinente na medida em que algumas experiências de implantação do AMQ têm mostrado dificuldades em manusear as informações contidas nos cadernos de auto-avaliação, tanto por gestores como por profissionais de saúde, bem como em prosseguir com ações de melhoria da qualidade a partir do momento da identificação dos problemas (VENÂNCIO et al., 2008). Justifica-se desta forma os esforços para se propor metodologias de análise destes dados.

Desta forma, o AMQ não pode e não deve ser visto como um instrumento de melhoria da qualidade por si apenas. A simples implantação do AMQ, com a realização do preenchimento de seus cadernos de auto-avaliação por gestores e profissionais de saúde, não garante o disparo de intervenções a partir dos problemas que se encontra. Ou seja, estas informações devem gerar ações. E esta afirmação ganha maior importância a partir da constatação de que profissionais se tornam relutantes na implantação de intervenções para melhoria da qualidade

ao não vislumbrarem efeitos práticos significativos nestes processos (VENÂNCIO et al., 2008; MARQUET; PALOMER; MIRALLES, 1993).

Com isso, o que se quer afirmar é que são necessários investimentos junto ao processo de implantação do AMQ, onde a atuação da equipe na resposta aos cadernos de auto-avaliação seja supervisionada e medidas de apoio à resolução dos problemas sejam disponibilizadas.

Além disso, melhorias de infra-estrutura, capacidade de gestão adequada, gestão do trabalho, educação permanente, formação de profissionais em nível de graduação e pós-graduação para o trabalho na atenção primária e participação popular são fundamentais para que se realmente alcance melhores resultados no PSF.

Assim, serão discutidos os principais pontos observados na análise exploratória dos padrões do AMQ, sem a preocupação de se esgotar o assunto e de se levantar toda a literatura existente sobre cada subdimensão, com o intuito de mostrar as potencialidades desta metodologia. Essas considerações são pertinentes, já que, segundo a classificação dos estudos avaliativos proposta por Novaes (2000), o desenho aqui proposto melhor se enquadraria no que se denomina “*Avaliação para Gestão*”, onde o objetivo principal seria “*a produção da informação que contribua para o aprimoramento do objeto avaliado*” (p. 551) e o enfoque prioritário seria a “*caracterização de uma condição e a sua tradução em medidas que possam ser quantificadas e replicadas*” (p. 551), importando que a informação produzida seja incorporada na análise do desempenho rotineiro do que se avalia, contribuindo para seu desenvolvimento e aprimoramento.

Seguiremos a ordem das subdimensões conforme na seção de resultados. Como se observará, vários problemas são identificados e analisados, disparando-se inquietações para sua resolução. E é exatamente isto que se almeja. A literatura, por conseguinte, é utilizada principalmente como fonte de possíveis explicações para a realidade observada, cabendo a partir de então esforços para a reflexão local e mobilização para a ação. Logo após, faremos uma discussão sobre a relação do tempo de implantação do PSF, cobertura populacional e porte municipal em termos populacionais com os processos de trabalho enunciados na AMQ.

5.2 ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO EM SAÚDE DA FAMÍLIA

O arcabouço teórico e prático da ESF assenta-se fortemente nas contribuições da Vigilância à Saúde, entendida como eixo de um processo de reestruturação tecnoassistencial do SUS, a partir do olhar da epidemiologia e do planejamento (TEIXEIRA; PAIM; VILASBÔAS, 1998). A Vigilância à Saúde, desta forma, encerraria uma combinação de práticas sanitárias com vistas ao controle de determinantes do processo de adoecimento, riscos e danos à saúde individual e coletiva, bem como práticas gerenciais que buscam articular ações intersetoriais e participativas para o enfrentamento de problemas de saúde com base territorial (CAMPOS, 2003; TEIXEIRA; PAIM; VILASBÔAS, 1998).

Como se vê, o território é tido como categoria de análise fundamental para a reorientação das práticas em saúde, não apenas para a Vigilância à Saúde, mas também para outros modelos assistenciais, como o Em Defesa da Vida (CAMPOS et al., 2008). O território pode ser entendido como o ambiente de vida das pessoas, com sua cultura e simbolismos, suas condições materiais de existência e suas formas de organização e mobilização, o que inclui a organização do espaço em termos ambientais e sanitários e um espaço geográfico materialmente definido e administrativamente delimitado (MENDES, 1993).

Portanto, o território é um conceito e um espaço de práticas fundamental para a ESF, embora os resultados deste trabalho mostrem importantes limitações quanto à efetivação deste princípio no cotidiano das equipes de saúde. De início, pouco se trabalha no esclarecimento da população quanto aos objetivos da ESF naquele contexto. Ora, como esperar participação e aceitação por parte da população se ao menos ela conhece o que se faz no serviço de saúde? Alguns trabalhos têm mostrado as dificuldades de inserção da ESF em contextos de forte exclusão social e em comunidades com serviços de pronto-atendimento pré-existentes e a elucidação dos propósitos da estratégia seria o primeiro passo para se quebrar estas resistências (OLIVEIRA; ALBUQUERQUE, 2008).

Outro aspecto da territorialização é o levantamento de informações úteis para o planejamento das ações da equipe de saúde. Conhecido como diagnóstico situacional, este levantamento deve ser amplo e de preferência contando com a participação da comunidade, já que os critérios de valorização dos problemas são diferentes de acordo com os múltiplos atores

sociais (MASSUDA, 2008). Porém, apenas cerca de metade das equipes pesquisadas realizam tal diagnóstico (Tabela 4.2).

Da mesma forma, estão abaixo do esperado as médias referentes à posse por parte das equipes de informações relevantes do território, como aspectos econômicos, demográficos, culturais, étnicos, ambientais e sanitários. E, embora dentro do esperado por se tratar de padrão do Estágio B de Qualidade – Padrão 4.19, poucas equipes desenvolvem ações integradas de análise de situação da saúde no território, planejamento e intervenções junto à população.

A utilização de mapas de situação é um processo que foi discriminado em três padrões do AMQ (4.6 D; 4.18 B; 4.20 A), com níveis crescentes de complexidade na confecção destes: o primeiro apenas exige a identificação das áreas de atuação do ACS, sendo que o segundo questiona sobre a disponibilidade de informações nos mapas que informem sobre a dinâmica do território, como recursos comunitários, regiões de maior vulnerabilidade/risco e situações epidemiológicas diversas; já o terceiro padrão, mais avançado, preconiza a confecção de um painel de situação afixado na unidade de saúde contendo as informações dos outros dois padrões mais dados de produção das equipes e informações mais apuradas do território. Os três padrões tiveram médias baixas – 55.8, 21.4 e 11.8 respectivamente, embora os dois últimos tenham alcançado a média acima dos pontos de corte estabelecidos.

No estudo *Avaliação Normativa do Programa Saúde da Família* (BRASIL, 2004), o percentual de equipes que possuíam mapas da área de abrangência era de 30%, não havendo maiores explicações sobre o tipo de mapa existente. Isto mostra uma melhoria neste parâmetro ao longo do tempo, quando se compara os resultados dos dois estudos, embora não tenha ocorrido diferenças significativas com relação a estes padrões para tempo de implantação, exceto o 4.20 A (organização de painel de situação com mapas, dados e informações de saúde sobre o território), que obteve maiores médias para tempo de implantação da ESF no município maior que 4 anos.

A análise dos sistemas de informação é salutar neste processo de territorialização, em especial o SIAB, o qual se mostrou subutilizado pelas equipes em seu processo de trabalho – média de 57,8 no padrão 4.5 do estágio Desenvolvimento de qualidade. Aliado a isto, o cadastramento das famílias não vem sendo efetuado conforme a periodicidade recomendada, ou seja, mensalmente, por cerca de um quarto das equipes – média de 65,7 no padrão 4.1 do estágio

Elementar de qualidade. Estes processos são vitais no cotidiano da ESF e baixas proporções de utilização do SIAB para planejamento também foi encontrado no estudo *Avaliação Normativa do Programa Saúde da Família* (BRASIL, 2004), para o estado do Espírito Santo (46,2% das equipes de saúde com média nacional de 50,8% – dados de 2002).

Este dado poderia sugerir uma relação entre o uso do SIAB para fins de planejamento e tempo de implantação da ESF, o que não se confirmou neste trabalho, onde o padrão 4.5 D, que versa sobre este processo, encontrou significância estatística para o ponto de corte de 4 anos de implantação da ESF, mas com médias superiores para os municípios com menos de 4 anos de implantação.

Esta deficiência no processo de cadastramento da população e na utilização do SIAB pode estar relacionada à sobrecarga de pessoas por área de abrangência, problema que já foi identificado em diversos trabalhos, bem como à rotatividade e à carência de profissionais de saúde, em especial os de nível superior, determinando um fato relativamente comum em diversos municípios do país que é um profissional de saúde ser responsável por mais de um território, determinando sobrecarga de trabalho e dificuldades para planejamento das ações (FREITAS; PINTO, 2005). A fragmentação do processo de trabalho nas equipes de saúde, por sua vez, também pode ter papel importante nesta realidade.

A pequena utilização de práticas coletivas pode estar relacionada a pouca inserção do território no seio do processo de trabalho das equipes, cuja raiz pode se assentar na carência de educação profissional em nível de graduação e de políticas de educação permanente (FREITAS; PINTO, 2005). Não se pode esquecer também de que o SIAB pode estar sendo pouco valorizado por parte das equipes pelo fato deste não corresponder a suas necessidades.

Neste caso, a gestão municipal merece citação já que tem papel decisivo nesta realidade. Camargo Jr. et al. (2008) mostram que poucos municípios inserem as informações do SIAB na gestão do sistema e que a minoria destes retorna com as informações geradas para as equipes de saúde, o que se constitui em grande barreira para a qualidade da APS.

Contudo, os dados da literatura são conflitantes. Canesqui e Spinelli (2006) encontraram grau ótimo de implantação – 81 a 100% das equipes de saúde analisadas no estado de Mato Grosso – para as atividades de territorialização, feitura do mapa da área de abrangência,

cadastramento familiar e individual, acompanhamento das famílias pelos agentes comunitários de saúde e registros dos dados para os sistemas de informação. As distintas metodologias empregadas nos trabalhos e a heterogeneidade de implantação do PSF no Brasil podem explicar estas diferenças.

Com relação à organização do tempo das equipes de saúde, parece ser esta uma potencialidade do PSF. As unidades de saúde funcionam em horário comercial integral, principalmente nos grandes municípios, e houve bons resultados quanto à disponibilização de horários específicos para reuniões de equipe, o que é imprescindível para a organização do trabalho e planejamento das ações. O trabalho em equipe, mesmo que ainda com algum nível de fragmentação, pode estar se desenvolvendo satisfatoriamente na ESF dos municípios estudados, embora não seja possível aludir sobre a qualidade deste trabalho e sobre os conteúdos específicos tratados nestas reuniões, bem como sua efetividade.

Tomados em conjunto, em cerca de um terço das equipes há algum mecanismo de monitoramento de solicitação de exames complementares, marcação de consultas ou encaminhamentos a outros níveis de atenção. Estes dados são heterogêneos e com correlação fraca para tempo de implantação e cobertura populacional. Aqui se tem um problema que poderia ser bem abordado com processos de melhoria da qualidade, já que se trata de problema específico e relacionado a processo, com possibilidades de resolução rápida com a instauração de protocolos (CAMPOS; PISCO, 2008b).

A atenção domiciliar é uma das atividades mais associadas à organização do trabalho na ESF e é tida como fundamental na atenção básica devendo ser desenvolvida por todos os profissionais da equipe de maneira integrada e complementar.

Possibilita conhecer melhor a comunidade, os riscos associados à conformação do território, ampliar o vínculo e identificar casos que necessitam de Assistência Domiciliar tais como pacientes acamados ou com dificuldade de locomoção. Recomenda-se que o médico e o enfermeiro dediquem no mínimo quatro horas por semana, cada, para a realização desta atividade (BRASIL, 2005a, p. 80).

Mais do que uma ferramenta de intervenção, a atenção domiciliar pode disparar novos modos de agir em saúde, mais humanizados e com maior ênfase no trabalho em equipe e na participação dos usuários em seu próprio projeto terapêutico (FEUERWERKER; MERHY, 2008). O contexto de produção de sofrimento está mais claro e visível aos profissionais

quando estes adentram o território de vida das pessoas, possibilitando cuidados singulares e ampliados e melhorando a qualidade de vida e resultados clínicos (BROTONS et al., 2009).

Com o aumento da população idosa e o conseqüente aumento da prevalência das condições crônicas de adoecimento e da coexistência de múltiplas morbidades em uma mesma pessoa, a assistência domiciliar ganhou maior importância, adentrando inclusive no subsistema privado de saúde (FEUERWERKER; MERHY, 2008; MEYER; GIBBONS, 1997).

Os resultados indicam que a visita domiciliar (VD), embora com alto índice de implantação nas equipes de SF, ainda não se faz presente no cotidiano da ESF conforme o esperado. As VD são planejadas conforme necessidade de intervenção para o caso e campo de atuação de cada membro da equipe de saúde da família. Contudo, percentual considerável das equipes respondeu negativamente quando perguntada se a VD era uma atividade sistemática de todos os membros da equipe.

Estes dados estão de acordo com o encontrado no estudo *Avaliação Normativa do Programa Saúde da Família* (BRASIL, 2004), onde a VD se fez presente no cotidiano de ampla maioria das equipes de saúde, sendo que o percentual de médicos que não realizam atendimento domiciliar é maior que o de enfermeiros.

Peres et al. (2006) também encontraram um menor percentual de médicos realizando assistência domiciliar no âmbito do PSF quando comparado com os enfermeiros e nos Estados Unidos, já há algumas décadas, o número de médicos que adotam esta prática vem diminuindo consideravelmente, impondo dificuldades frente ao perfil epidemiológico daquela população (MEYER; GIBBONS, 1997). Fato semelhante ocorre com o Reino Unido, conforme comparações feitas em termos de volume de atendimento médico domiciliar nas décadas de 80 e 90 do século XX, tendo declinado em 27% neste período (AYLIN; MAJEEK; COOK, 1996).

Desta forma, é de se supor que o motivo principal pelo padrão de resposta das equipes visto com relação à assistência domiciliar no âmbito da ESF se deva à menor participação médica, embora estudos especificamente desenhados para este intento devam ser desenvolvidos. Por outro lado, não é possível saber neste trabalho quais são os critérios utilizados pelas equipes para a realização das VD.

5.3 ACOLHIMENTO, HUMANIZAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

Os resultados mostram que os processos relacionados a acolhimento, humanização e responsabilização alcançaram boa implantação nos municípios estudados, principalmente no que concerne à escuta qualificada a populações de risco e disponibilização de espaços de escuta durante todo o funcionamento da USF. Não é possível, com os dados disponíveis, verificar se o acolhimento executado pelas equipes engloba todas as concepções possíveis em termos de atitude, habilidade e organização de serviço, embora Takemoto e Silva (2007) tenham encontrado uma predominância do acolhimento como atividade de organização do processo de trabalho das unidades de saúde com garantia de acesso e humanização da recepção.

O desenvolvimento de autonomia e auto-cuidado se mostrou presente no processo de trabalho das equipes de saúde, o que pode significar a inserção e cristalização de conceitos e práticas essenciais para a mudança de modelo de assistência na ESF.

Ramos e Silva (2003), também encontraram bons processos de implantação de acolhimento em unidades de saúde de Porto Alegre, sendo que os usuários valorizaram principalmente a boa recepção por parte dos profissionais, o respeito à sua condição humana e cidadã e a resolutividade dos diferentes encontros com os profissionais de saúde – seguranças, profissionais da recepção, enfermeiros e médicos. Os autores relacionaram a avaliação positiva dada ao acolhimento à satisfação com relação ao cuidado e a criação de vínculos entre usuários e serviço, o que está diretamente associado à qualidade do cuidado segundo a opinião da população. Houve, no entanto, a explicitação de alguns ruídos com relação ao acolhimento, como maus-tratos, indiferença e baixa resolutividade, embora não se sobressaíssem aos resultados positivos encontrados.

Chama atenção o grande percentual de respostas positivas quanto à disponibilização dos serviços sem restrição de horários por ciclos de vida, patologias ou grupos populacionais específicos. Vários trabalhos mostram a predominância da programação em saúde na organização da ESF (SOUZA; GARNELO, 2008), onde boa parte do tempo de atendimento à demanda se restringe a grupos populacionais específicos como hipertensos e diabéticos, idosos, gestantes e crianças, o que tem trazido constrangimentos ao atendimento da demanda

espontânea e a outros grupos populacionais como homens e mulheres de meia idade (SCHIMITH; LIMA, 2004).

É importante o desenvolvimento de estudos que utilizem metodologias de observação direta da organização dos serviços nas unidades de saúde destes municípios e sondagem dos usuários e, caso se confirme este modo de organização do processo de trabalho, confirmaria a transição experimentada pela ESF nos municípios estudados com relação à configuração da atenção primária à saúde, o que não exclui a programação em saúde, mas a expande e qualifica.

De forma ilustrativa, estas metodologias de observação direta foram intensamente utilizadas para se avaliar o impacto da *Atenção Integral às Doenças Prevalentes na Infância* (AIDIP) na qualidade do cuidado ofertado às crianças por profissionais da APS, chegando-se a identificar estudos quase-experimentais, encontrando-se resultados satisfatórios, embora a maioria tivesse como problema metodológico a ausência de grupo-controle (AMARAL; VICTORA, 2008). Estas experiências podem servir de exemplo para o desenvolvimento da estratégia AMQ.

Por outro lado, a simples disponibilização de espaço de escuta aos usuários não significa que este seja qualificado e resolutivo. A média com relação à existência de critérios de estratificação de risco para atendimento imediato ou programado ficou abaixo do esperado, o que pode significar baixa qualidade do acolhimento nas unidades, embora presente em certa medida. A existência de protocolos de atendimento no acolhimento das unidades de saúde é fundamental para a resolutividade da atenção ofertada aos usuários e sua formulação e implementação é responsabilidade da gestão do sistema de saúde.

Estes dados são convergentes com os encontrados por Schimith e Lima (2004). Ao analisar o processo de trabalho de uma equipe de saúde da família do Rio Grande do Sul, as autoras observaram que a recepção das queixas dos usuários e a determinação de quais seriam encaminhados para atendimento médico eram realizados pelo auxiliar de enfermagem e se baseavam em critérios vagos e limitados como presença de sintomas chaves, como febre, ou pela disponibilidade de vagas na agenda do médico. O profissional de enfermagem não tinha participação ativa neste processo, explicitando a divisão social do trabalho na equipe de saúde e a fragmentação do cuidado, resultando em baixa resolutividade e insatisfação da população.

Outro ponto importante é a não disponibilização dos serviços da USF em horários alternativos, como a noite ou finais de semana. É sabido que o acesso de alguns grupos populacionais é restrito devido, dentre outros fatores, ao funcionamento das unidades de saúde exclusivamente em horário comercial, o que ocorre principalmente com homens e mulheres de meia idade (trabalhadores formais ou informais). Cria-se assim uma barreira para o acesso das pessoas que trabalham neste horário, principalmente em um país como o Brasil onde os direitos trabalhistas de grande contingente da massa trabalhadora não são garantidos de acordo com o disposto nas leis.

A disponibilização de horários alternativos de funcionamento das unidades de saúde, além de garantir acesso a determinados grupos populacionais e possibilitar a melhoria da qualidade de vida destes, também seria importante para diminuir a sobrecarga dos pronto-atendimentos ou hospitais da rede pública de saúde, problema crônico do sistema de saúde brasileiro. Uma alternativa que tem sido implantada em alguns municípios do Espírito Santo é a criação de unidades de saúde mistas, com a convivência de equipes de saúde da família e unidades de pronto-atendimento. Outros municípios optam por estender o horário de funcionamento das USF para além das 17 horas. É escassa a literatura científica nacional que possibilite a análise da efetividade destas ações por parte dos municípios e deve-se tomar o cuidado de não confundir os papéis dos diferentes serviços de saúde, colocando na APS a resolução do problema do pronto-atendimento.

Alguns obstáculos a estas alternativas para expansão do horário de atendimento das unidades de saúde já foram levantados, sendo que a violência talvez seja o principal deles, em particular em grandes centros urbanos, onde a violência urbana alcança níveis alarmantes e acaba por afetar diretamente o setor saúde. A falta de infra-estrutura e de recursos humanos também são fatores relevantes neste contexto. Muitos municípios não garantem recursos mínimos para o funcionamento adequado das USF em horário tradicional, tornando difícil a extensão deste para horários alternativos (OLIVEIRA; ALBUQUERQUE, 2008). Além disso, é comum a falta de profissionais para a composição das equipes mínimas de saúde da família e, quando presentes, são responsáveis por uma alta rotatividade, prejudicando a continuidade das políticas no campo da atenção básica (CAMARGO JR. et al., 2008).

Por fim, os resultados mostram a carência de mecanismos institucionais de escuta de reclamações e sugestões por parte dos usuários, bem como a carência de mecanismos para o atendimento a estas solicitações. Quanto maior a participação da comunidade na organização da atenção básica, maior será sua capacidade de atender às necessidades de saúde da população e conseqüentemente maior será a satisfação dos usuários e a qualidade da atenção oferecida.

Alguns trabalhos mostram as dificuldades de inserção do PSF em alguns contextos, principalmente em comunidades em situação de exclusão social, com alta densidade demográfica e com poucos recursos estatais de amparo social, nas quais o PSF substitui um processo de trabalho prévio baseado em um modelo de pronto-atendimento (ESCOREL et al., 2002). Nestas comunidades, a demanda por atendimento é excessiva, gerando cansaço e desestímulo nas equipes de saúde. Grande parte da demanda é reprimida e ocorre um choque de desejos entre profissionais e usuários (OLIVEIRA; ALBUQUERQUE, 2008).

O argumento geralmente empregado pelos profissionais para explicar esta situação é a baixa capacidade de compreensão do papel da ESF pela população. Segundo estes profissionais, as pessoas só procuram a unidade para “tratar doenças e pedir receita”, sendo que o papel primordial da ESF esta “focado na prevenção e na promoção”. Para Schimith e Lima (2004), esta concepção de usuário por parte dos profissionais de saúde assenta-se em uma visão de que “o usuário deve cumprir o estabelecido pela equipe e de que são responsáveis pelas falhas do programa” (p. 1491).

Sem articulação e participação popular na organização do serviço, torna-se difícil e complexo quebrar esse círculo de insatisfação. Uma simples ocorrência de atrito entre um usuário e os profissionais da recepção da unidade de saúde pode representar uma série de problemas com relação aos fluxos de assistência no serviço em questão e em todo o sistema de saúde municipal, como por exemplo, a ausência de acolhimento efetivo, falta de profissionais na equipe de saúde, problemas na integração da atenção básica com outros níveis de assistência, dentre outros (FRANCO, 2003). Possibilitar espaços de escuta destas opiniões, positivas ou negativas, possibilita disparar ciclos de melhoria da qualidade e processos de co-responsabilização usuário-trabalhador-gestor pela efetividade do sistema. E é esta co-responsabilização um dos pilares da humanização em saúde (BRASIL, 2008a; TAKEMOTO; SILVA, 2007).

5.4 PROMOÇÃO DA SAÚDE

No geral os padrões referentes à subdimensão Promoção da Saúde tiveram médias abaixo do esperado, configurando-se em um desafio para a ESF do Espírito Santo. A Promoção da Saúde é um dos pilares de sustentação da tradução da APS feita no Brasil, sendo que muito de seus princípios foram incorporados ao ideário do PSF, como, por exemplo, a ampliação do conceito de saúde, a participação comunitária e seu respectivo empoderamento, bem como o desenvolvimento de ambientes saudáveis (FAVORETO, 2002).

A educação em saúde norteou a construção dos padrões de qualidade do AMQ nesta subdimensão, concentrando-se basicamente em atividades voltadas para grupos de risco por doenças ou fatores de risco à saúde, como hipertensos e diabéticos, além de faixa etária, como crianças. O AMQ propõe, para as atividades de educação em saúde, metodologias ativas baseadas na problematização, sugerindo os marcos teóricos desenvolvidos pela Rede de Educação Popular em Saúde, sendo que os padrões de qualidade que se referem à utilização destas metodologias nas ações de promoção da saúde, principalmente o padrão 4.50, obtiveram médias abaixo do esperado.

Cabe uma discussão sobre este norteamto teórico dado pelo AMQ às práticas educativas na ESF, já que na descrição do padrão 4.50 se dá como caminho para o conhecimento dos conceitos referentes a estas metodologias o site da Rede de Educação Popular em Saúde, o qual possui diversos textos pertinentes sobre o tema, mas com diferentes abordagens e métodos. Isso dificulta a compreensão do que se quer com o padrão de qualidade e pode ter influenciado decisivamente no baixo desempenho das equipes neste quesito.

Ficaremos restritos a mostrar que a Educação Popular em Saúde desenvolve um contraponto ao método tradicional de educação em saúde nos serviços de atenção primária, o qual se baseia na transmissão de conhecimentos de forma verticalizada e não dialógica geralmente restritas a aspectos básicos de prevenção e tratamento dos principais agravos que acometem a comunidade, como higiene corporal, parasitoses, hipertensão arterial e diabetes mellitus, bem como conhecimentos relevantes para grupos de gestantes e crianças (STOTZ; DAVID; UN, 2005; TAVARES, 2005).

A Educação Popular parte da idéia de práticas imanentes à cultura popular, valorizando a participação e a construção coletiva do conhecimento, com vistas à emancipação e a reestruturação social em bases solidárias e justas. Para Vasconcelos (2001, p. 125):

Um elemento fundamental do seu método é o fato de tomar como ponto de partida do processo pedagógico o saber anterior das classes populares. No trabalho, na vida social e na luta pela sobrevivência e pela transformação da realidade, as pessoas vão adquirindo um entendimento sobre a sua inserção na sociedade e na natureza. Este conhecimento fragmentado e pouco elaborado é a matéria prima da Educação Popular. A valorização do saber popular permite que o educando se sinta “em casa” e mantenha a sua iniciativa. Neste sentido, não se reproduz a passividade usual dos processos pedagógicos tradicionais. Na Educação Popular não basta que o conteúdo discutido seja revolucionário, se o processo de discussão se mantém vertical.

Em síntese, com base na literatura e nos resultados deste trabalho, supõe-se que as equipes atuem basicamente a partir de métodos tradicionais de educação em saúde (ALVES; NUNES, 2006; TAVARES, 2005), embora não seja possível afirmar isso na medida em que consideramos complexos os padrões de qualidade do AMQ voltados à avaliação das metodologias ativas, o que pode ter interferido no resultado obtido.

Outro ponto que merece destaque é a variedade de temas sugeridos pelo AMQ para ações de educação em saúde, que vão desde a saúde e os direitos dos idosos até prevenção de acidentes de trânsito. Muitos temas sugeridos são de complexa intervenção, como violência doméstica, saúde mental e abordagem ao alcoolismo e outras drogadições, o que pode ter influenciado no baixo desempenho das equipes.

Além disso, alguns conteúdos abordados podem não ser parte do conhecimento das equipes de uma forma geral, como abordagens problematizadoras em educação, em saúde, no desenvolvimento comunitário, na redução de danos na abordagem ao uso de drogas, integração entre o saber popular e o saber técnico-científico e práticas corporais orientais. Neste ponto devemos lembrar o caráter pedagógico do AMQ e a necessidade que este traz de, a partir das avaliações realizadas pelas equipes de saúde, se instaurar processos de capacitação e educação permanente para a melhoria da qualidade da ESF nos âmbitos identificados como deficitários e prioritários, como seria a Promoção da Saúde.

Algo que também chama a atenção é a articulação das equipes de saúde com a população adscrita. A grande maioria dos padrões de qualidade que versam sobre este eixo de sustentação da ESF obteve desempenho abaixo do esperado. Desde o diagnóstico situacional

até a elaboração de estratégias para o enfrentamento de problemas sociais de maior relevância local, observa-se uma importante dificuldade das equipes em se articularem com a comunidade, identificar seus problemas, criar parcerias com seus movimentos organizados e propor e executar, de forma conjunta, estratégias pertinentes para a intervenção, o que está de acordo com a literatura (CAPOZZOLO, 2003).

Estes dados, juntamente com os referentes às visitas domiciliares, mostram entraves à SF com relação a dois eixos de seu modelo de assistência: o enfoque familiar e a orientação comunitária – termos utilizados pelo PCAT (STARFIELD, 2002). Ibañez et al. (2006), e Elias et al. (2006), encontraram os mesmos resultados na APS paulista, o que pode indicar ser este um problema estrutural e estruturante na APS brasileira, demandando ações contínuas de médio e longo prazo para se alcançar as mudanças desejadas no modelo orientado por procedimentos e atendimento curativo cristalizado no setor saúde. Para Ibañez et al. (2006), esta questão está relacionada com a forma como os usuários se relacionam com os serviços de APS, onde a pouca valorização destas dimensões se dá pelos dois lados, conforme mostrado por Oliveira e Albuquerque (2008) e Schimith e Lima (2004).

A focalização das ações de promoção da saúde principalmente nos grupos populacionais de risco definidos a partir de um critério voltado para doenças e faixa etária indicam que a programação em saúde norteia sobremaneira a organização das práticas em saúde das equipes de saúde da família. Por outro lado, a análise dos padrões de qualidade da subdimensão Promoção da Saúde indica que esta se ancora principalmente em práticas comportamentalistas ou behavioristas, ou seja, práticas cuja tônica reside na mudança de estilos de vida perigosos e relacionados à produção de doenças. A Educação em Saúde seria a principal forma de se alcançar este objetivo e grande parte das ações de promoção da saúde implementadas em todo o mundo tem se restringido a essa restrita perspectiva (PEDROSA, 2006; CARVALHO, 2005).

Vale mencionar que outro aspecto que pode ter influência neste padrão de resposta é a periodicidade preconizada para cada padrão de qualidade nesta subdimensão e, como já dito, a variedade de temas sugeridos para as ações de promoção da saúde. Trabalhamos com a hipótese de que as ações preconizadas podem ser parte do processo de trabalho das equipes, mas não na periodicidade indicada. A Tabela 5.1 agrega todas as atividades descritas no Caderno 4 de Auto-Avaliação (ANEXO A) que envolvem a população com as respectivas periodicidades preconizadas.

Tabela 5.1 – Atividades de Promoção da Saúde a partir de metodologias de grupo preconizadas para a Estratégia Saúde da Família pela Avaliação para a Melhoria da Qualidade (AMQ)

Padrão	Descrição do Padrão	Período
4.4 E	A equipe desenvolve ações permanentes de esclarecimento à população sobre as características da estratégia SF.	Trimestral
4.15 C	A ESF dedica um período da semana para reunião de equipe.	Semanal
4.16 C	A ESF dedica uma reunião mensal à avaliação dos resultados alcançados e planejamento da continuidade das ações.	Mensal
4.21 A	A ESF realiza avaliação semestral dos resultados alcançados.	Semestral
4.30 B	A ESF desenvolve iniciativas para estimular o desenvolvimento da autonomia, do autocuidado e da co-responsabilidade por parte dos usuários.	--
4.35 D	Ações dirigidas à promoção de ambientes saudáveis são realizadas, respeitando-se a cultura e as particularidades locais.	Trimestral
4.37 D	A ESF desenvolve grupos educativos e de convivência com os pais, abordando conteúdos da saúde da criança.	Mensal
4.38 D	A ESF realiza ações educativas e de convivência com os hipertensos em acompanhamento.	Bimensal
4.39 D	A ESF realiza ações educativas de convivência com os diabéticos em acompanhamento.	Bimensal
4.40 C	São desenvolvidas ações sistemáticas de educação em saúde nas escolas e creches abordando a saúde das crianças.	Semestral
4.41 C	São desenvolvidas ações sistemáticas de educação em saúde nas escolas abordando a saúde dos adolescentes e jovens.	Semestral
4.42 C	A ESF desenvolve grupos educativos abordando conteúdos de sexualidade e prevenção de DST/AIDS.	Trimestral
4.43 C	A ESF desenvolve ações coletivas de socialização, promoção da saúde e melhoria da qualidade de vida dos idosos.	Mensal
4.44 C	A ESF desenvolve atividades educativas com os idosos abordando conteúdos relacionados aos direitos e ao Estatuto do Idoso.	--
4.45 C	A ESF desenvolve ações educativas e/ou de prevenção quanto à violência doméstica.	--
4.46 C	A ESF estimula, desenvolve e ou acompanha atividades no campo das práticas corporais com a população.	--
4.47 C	A ESF desenvolve estratégias para integração entre o saber popular e o saber técnico-científico.	--
4.48 B	A equipe planeja, executa e acompanha as ações na sua área de atuação em parceria e/ou articulação informal com ONG, associações, conselhos, igrejas e movimentos sociais.	--
4.49 B	A ESF desenvolve grupos operativos abordando conteúdos de sexualidade e prevenção de DST/AIDS com os idosos.	--
4.51 B	A ESF desenvolve ações para integração dos portadores de transtornos mentais em atividades coletivas regulares.	Mensal
4.52 A	A ESF realiza ações educativas e/ou de prevenção quanto aos acidentes de trânsito.	Semestral
4.53 A	Existem iniciativas em funcionamento, realizadas em conjunto com a população, com ênfase no desenvolvimento comunitário.	--
4.55 D	A ESF debate regularmente com a comunidade temas de cidadania, direitos à saúde e funcionamento do SUS.	Trimestral
4.56 C	A ESF reúne-se com a comunidade trimestralmente para debater os problemas locais de saúde, a assistência prestada e os resultados alcançados.	Trimestral
4.57 B	A ESF participa de reuniões com conselhos de saúde.	Mensal

Fonte: BRASIL, 2005 a.

Assim, mesmo sabendo que a disponibilização de dois turnos de trabalho semanal seria o suficiente para alcançar os objetivos elencados no AMQ, pergunta-se se as equipes dispõem deste tempo, se a demanda por atendimento clínico individual não sobrecarregaria os profissionais (o que exigiria a redução do número de famílias sobre a responsabilidade das equipes), se aquelas estão preparadas para executar estas atividades e se as mesmas são valorizadas pelas equipes de saúde. Por outro lado, cabe questionar se os temas propostos contemplariam os principais problemas encontrados na comunidade.

5.5 PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E CONTROLE SOCIAL

O fomento à participação popular e ao controle social é um dos fundamentos da Atenção Básica, sendo uma das características do processo de trabalho das equipes de saúde o fortalecimento da gestão local e controle social. Tida como modelo de reorganização da AB, a ESF deve, segundo os documentos oficiais da Política Nacional de Atenção Básica, “*buscar a integração com instituições e organizações sociais, em especial em sua área de abrangência, para o desenvolvimento de parcerias*” e “*ser um espaço de construção de cidadania*” (BRASIL, 2006a, p. 20).

Neste sentido, os resultados alcançados pela ESF nos municípios estudados com relação à participação comunitária e controle social estão abaixo do esperado, entendendo que este é um dos princípios do SUS e é considerado como uma das principais conquistas do movimento pela reforma sanitária, sendo instrumento de democratização não apenas do setor saúde, mas também da sociedade brasileira.

O único padrão que alcançou minimamente o esperado foi o relacionado à participação da equipe de saúde em reuniões do Conselho Municipal de Saúde e conselhos de outras esferas governamentais. Contudo, considera-se este resultado – apenas um quarto das equipes participa de ao menos 75% das reuniões – não satisfatório para um nível de assistência que tem tão marcadamente o discurso do controle social em seu ideário.

Pode-se, porém, ser aventado que este juízo de valor seja demasiado duro já que o interesse das equipes de saúde está prioritariamente direcionado às condições de saúde da população local adscrita, não havendo muito que se fazer em uma reunião de conselho municipal ou

distrital, como preconiza o AMQ. Refutamos tal argumento já que, em primeiro lugar, essas condições de saúde da população local não são tão específicas a ponto de as diferenciarem por completo da população municipal, estadual ou mesmo nacional, importando sim que os trabalhadores de saúde discutam em espaços legítimos e socialmente constituídos o direcionamento das políticas de saúde.

Por outro lado, a se considerar o binômio saúde-doença como uma produção histórica dependente de condições econômicas, sociais, políticas, culturais e biológicas, torna-se de extrema relevância a construção de ações amplas e intersetoriais para o adequado enfrentamento da situação sócio-sanitária da população. Vários problemas diretamente relacionados à saúde individual e coletiva dependem destas ações para a sua solução, como é o caso da violência urbana, condições ambientais e urbanísticas, uso de drogas, problemas relacionados com a sexualidade humana, dentre outros (COSTA; PONTES; ROCHA, 2006).

É assim de se esperar uma maior participação dos profissionais de saúde vinculados à atenção básica nos conselhos de saúde, ainda mais se estes estiverem comprometidos com a saúde da população, exercendo nestes espaços não apenas uma representatividade corporativa, mas também uma ação conjunta com usuários para a melhoria da estrutura dos serviços de saúde nos municípios. Vários trabalhos mostram os problemas com a representatividade dos usuários nos conselhos municipais de saúde e a baixa efetividade de suas intervenções com relação aos rumos da política municipal de saúde (GUIZARDI; PINHEIRO, 2006; GERSHMAN, 2004; WENDHAUSEN; CAPONI, 2002; VALLA, 1998), sendo que a participação dos profissionais na defesa dos interesses destes pode ser fator decisivo para o fortalecimento do sistema público de saúde.

Outro aspecto avaliado pelo AMQ nesta subdimensão é a efetiva participação da comunidade na organização dos serviços de saúde da família. A média de resposta a esse padrão é um dos mais baixos de todos os avaliados neste trabalho. Embora o AMQ considere este processo como avançado dentro dos estágios de qualidade, poder-se-ia esperar uma maior média de percentual de respostas “sim”, pelos vários motivos já levantados até o momento.

Acompanhando o fraco desempenho quanto à participação coletiva em espaços de debate, baixas também foram às médias com respeito à discussão regular com a comunidade de temas vinculados à cidadania, direitos à saúde e funcionamento do SUS. Também baixa foi a média

de percentual de respostas “Sim” ao padrão que versa sobre reuniões de equipe e comunidade para se debater os problemas locais de saúde, a assistência prestada e os resultados alcançados.

Talvez estes resultados estejam fortemente relacionados com a periodicidade preconizada pelo AMQ, embora se necessite de novos estudos visando este objetivo. Mas pode-se supor uma espécie de ciclo vicioso, onde a equipe não se abre a discutir com a comunidade e esta não vê motivos para participar da vida do serviço, criando-se um duplo movimento de resignação e porque não comodismo, ou melhor, um equilíbrio de ambos em suas respectivas “zonas de conforto”.

Estes resultados estão condizentes com o encontrado previamente no estudo *Avaliação Normativa do Programa Saúde da Família* (BRASIL, 2004), onde as equipes de saúde da família no país, de uma forma geral, tinham momentos internos suficientes de planejamento e avaliação, embora se encontrassem em um estágio incipiente com relação à participação da comunidade no planejamento das ações e à participação da equipe em órgãos gestores do SUS no nível local. Interessante notar que encontramos, com dados de 2007, um percentual de 24,3% das equipes participando regularmente de conselhos gestores locais, sendo que em Brasil (2004), esse percentual no estado foi de 22,9% com dados de 2001/2002, o que mostra a dificuldade em se implantar estes processos no PSF do estado.

Ao eleger como foco de ação a família e a comunidade (BRASIL, 2006a), espera-se do PSF uma prática compartilhada, dinâmica, sem fronteiras rígidas, aberta à participação e estimulante da co-responsabilidade comunidade-serviço quanto aos processos e resultados, se distanciando de uma intervenção unidirecional, hierárquica e fechada a suas próprias concepções e conhecimentos.

5.6 VIGILÂNCIA À SAÚDE I: AÇÕES GERAIS DA ESF

A partir da conceituação de Vigilância à Saúde utilizado neste trabalho, os padrões de qualidade desta subdimensão descrevem ações de monitoramento da situação alimentar e nutricional da população, busca ativa de casos novos de tuberculose, hanseníase, hipertensão arterial e diabetes mellitus, notificação compulsória de doenças, identificação de riscos a

saúde do idoso e do trabalhador, bem como identificar situações de violência sexual e doméstica.

Com a análise do desempenho das equipes de saúde nos processos preconizados pelos padrões de qualidade desta subdimensão, a Vigilância à Saúde mostrou ser uma das fortalezas da ESF no Espírito Santo, principalmente no que diz respeito a ações de identificação de novos casos de hipertensão arterial sistêmica, diabetes mellitus, hanseníase e tuberculose.

Estes agravos estão entre as prioridades para a Atenção Básica no Brasil, conforme a Política Nacional de Atenção Básica, e possuem políticas bem definidas que abrangem todas as esferas de governo (BRASIL, 2006a). Além disso, estas condições de saúde apresentam altas taxas de prevalência em todo o território nacional (BATISTELLA, 2007), o que justificaria a alta penetração destes processos no cotidiano das equipes. Estas são importantes ações de saúde na medida em que desloca o processo de atenção à saúde para estágios mais precoces do processo de adoecimento das pessoas, partindo-se do pressuposto que isto aumentaria a efetividade destas ações e reduziria custos (CAMPOS, 2003).

Por outro lado, muitas destas ações de vigilância à saúde estão atreladas a programas sociais do governo federal, como a Bolsa-Família, e são desempenhadas pelas equipes de saúde da família, tendo como exemplos a avaliação nutricional e a realização de grupos operativos voltados para a educação em saúde e prevenção de agravos. Assim, esta indução pode também contribuir para um bom desempenho nestes indicadores de qualidade.

Os dados referentes às práticas de diagnóstico precoce e buscas ativas de hipertensão arterial e diabetes mellitus pelas equipes de saúde da família são contraditórios e pouco disponíveis na literatura nacional. Um informe técnico do Ministério da Saúde (BRASIL, 2001b), mostra que os municípios com maior cobertura de PSF tiveram maior implantação da Campanha Nacional de Detecção de Casos Suspeitos de Diabetes, embora outros estudos mostrem graves problemas com estes processos (MALFATTI; ASSUNÇÃO, 2008; COSTA; CARVALHO; SILVA, 2007), sendo que a atenção à saúde de hipertensos e diabéticos freqüentemente se vê reduzida ao atendimento da demanda de pacientes já diagnosticados (SOUZA; GARNELO, 2008), baseando-se em práticas curativas individuais com poucas e inadequadas intervenções voltadas para a promoção e prevenção da saúde (SOUZA; GARNELO, 2008; ALVES; NUNES, 2006). Quanto à infra-estrutura para a busca ativa e prestação da assistência

preconizada aos hipertensos e diabéticos, alguns mostram a sua precariedade (ASSUNÇÃO; SANTOS; GIGANTE, 2001) enquanto outros mostram a sua adequação (MEDINA, et al., 2003).

Com relação à tuberculose, poucos são os estudos que avaliaram a implantação de processos de busca ativa de casos da doença nas equipes de saúde da família. O padrão 4.63 D questiona sobre a realização de ações para a detecção de casos de tuberculose, incluindo busca ativa entre comunicantes e casos suspeitos (tosse crônica), obtendo uma média de percentual de respostas “Sim” de 89,2, o que o coloca acima do esperado para seu estágio de qualidade (Tabela 6.6). Este dado está em concordância com os achados de Canesqui e Spinelli (2006), que encontraram uma boa avaliação por parte de médicos e enfermeiros da saúde da família do estado do Mato Grosso quanto à busca ativa de novos casos de tuberculose e investigação de contatos dos pacientes, embora alertem quanto à necessidade de melhorias na atenção à doença.

Fregona (2007) observou que os índices de casos novos de tuberculose eram menores nos municípios com tempo longo – 1998 e 1999 - de implantação da ESF, embora não seja possível inferir sobre a forma como estas ações são implementadas nas equipes de saúde da família. Por outro lado, a literatura mostra deficiências de conhecimentos necessários para que as práticas de busca ativa de casos sejam adequadamente efetivadas, como por exemplo, o conhecimento dos ACS quanto aos sinais e sintomas indicativos de tuberculose (MACIEL et al., 2008). Além disso, apenas valorizar a busca ativa não significa que ela se faz presente no cotidiano das equipes, como por exemplo, no acolhimento (MUNIZ et al., 2005).

As ações para detecção de novos casos de Hanseníase também alcançaram altas médias de implementação no cotidiano das equipes de saúde, sendo que o padrão 4.66 C atingiu média de 88,2, o que também o coloca acima do esperado para seu estágio de qualidade. Igual à tuberculose, poucos são os trabalhos com este enfoque, embora saibamos que a identificação de novos casos de Hanseníase é problemática em diversas realidades (SCHOLZE et al., 2006). Contudo, Cunha et al. (2007) sugerem a associação entre maior expansão da ESF e melhores indicadores municipais de detecção da doença. Os mesmos resultados que Canesqui e Spinelli (2006) encontraram para a atenção à tuberculose se deram com relação à Hanseníase em seu trabalho, embora tenham feito também ressalvas quanto à pertinência de melhorias na atenção à doença.

Corroborando o achado de que a Vigilância à Saúde é uma dimensão de grande potencialidade na ESF do Espírito Santo, encontraram-se altas médias de percentual de respostas “Sim” para os processos de identificação de situações de risco entre a população de idosos e identificação de situações de violência doméstica e sexual, sendo estes temas de grande impacto na saúde pública brasileira (VERAS, 2009; CAMPOS; SHOR, 2008).

Um ponto que merece destaque é a alta, mas abaixo do esperado, média (76) com relação à sensibilidade das equipes de saúde para ações voltadas para a prevenção da dengue. O Espírito Santo sempre freqüenta com destaque as listas anuais de estados com maior número de casos da doença, o que nos faz esperar que todas as equipes estejam sensibilizadas para este problema de saúde pública, mostrando ser este um desafio que demanda constantes ações de capacitação e investimento financeiro, político e cultural. O mesmo poderia ser dito sobre ações de monitoramento da situação alimentar e nutricional da população adscrita à ESF.

E por fim, Campos (2003), mostra a importância de se mesclar ações das diferentes vigilâncias (epidemiológica, sanitária e ambiental) ao cotidiano das equipes. No entanto, o padrão 4.64 D, que versa sobre ações com foco na vigilância ambiental e sanitária pelas equipes de saúde – manipulação de alimentos, uso racional de produtos de limpeza e medicamentos, destino do lixo, saneamento, prevenção de acidentes, entre outros, alcançou o pior desempenho nesta subdimensão, talvez pelos motivos já aventados na subdimensão Promoção da Saúde.

5.7 INFLUÊNCIA DO TEMPO DE IMPLANTAÇÃO E COBERTURA POPULACIONAL NA QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Além de buscar estabelecer a influência do tempo de implantação e cobertura populacional da ESF nos municípios nos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ, também se experimentou diversos pontos de corte para as referidas variáveis para avaliação da ESF em futuros trabalhos e se testou metodologias desenvolvidas por outros autores atrelando e classificando os municípios em grupos a partir destas variáveis tomadas conjuntamente.

A pouca expressão estatística destas metodologias, em um primeiro momento, indica a fraca influência do tempo de implantação e da cobertura populacional nos processos de trabalho da ESF, o que refuta nossas hipóteses de trabalho e cria em tese um paradoxo.

Vários trabalhos avaliaram a ESF à luz de uma categoria que podemos chamar “aprendizado institucional”, seja em termos gerenciais seja em termos de processo de trabalho em serviços de saúde, o que se basearia na concepção de que a continuidade e a longitudinalidade do processo de implantação da ESF levariam a aprendizados técnicos acumulativos que na teoria elevariam a competência e, por conseguinte, a qualidade do sistema de saúde.

A adoção do PSF como estratégia prioritária para a organização da atenção básica municipal tem mostrado dados conflitantes segundo alguns estudos. Machado, Lima e Viana (2008), Elias et al. (2006) e Escorel et al. (2002) encontraram que a prioridade dada a ESF está relacionada com uma melhor avaliação da atenção básica municipal, levando-se em consideração princípios como acessibilidade, cuidado com enfoque familiar e orientação comunitária. Não viram diferença significativa em termos de porta de entrada, vínculo, formação profissional e elenco de serviços prestados quando comparados ESF e atenção básica tradicional. Por sua vez, Viana et al. (2006) mostram que a integralidade e o acesso universal estão relacionados com a centralidade da atenção básica no município.

Contudo, Ibañez et al. (2006), utilizando as mesmas categorias de análise da APS para os municípios de São Paulo, não encontraram relação destes atributos com a proporção de produção ambulatorial municipal e sim com os indicadores sociais destes. Neste estudo, os usuários de municípios com indicadores sociais mais favoráveis avaliaram melhor o PSF em praticamente todas as categorias, com exceção do elenco de serviços e da orientação comunitária, enquanto que para os trabalhadores do PSF de municípios com indicadores menos favoráveis, o vínculo, o elenco de serviços prestados, o enfoque familiar e a orientação comunitária foram mais bem avaliados quando comparados com os trabalhadores de municípios com indicadores sociais mais favoráveis.

O estudo de Ibañez et al. (2006), ajuda a compreender os resultados do presente trabalho. Grande parte dos municípios analisados possui IDH-M abaixo da média estadual e, no geral, obtiveram fraco desempenho nos padrões de qualidade que versavam sobre a articulação com

a comunidade. Se, em tese, os trabalhadores avaliariam esta dimensão de forma positiva, isso reforça o achado de ser este um limite importante do PSF no estado.

Maciel et al. (2008) mostram que um maior tempo de atividade dos Agentes Comunitários de Saúde contribui para um aumento de seu nível de compreensão quanto à tuberculose, bem como das atividades realizadas para o controle da tuberculose, embora estivessem abaixo do esperado.

Uma série de trabalhos vem mostrando o impacto da ESF em indicadores de mortalidade infantil, indicando que maiores taxas de cobertura populacional e maior tempo de implantação estão relacionados a reduções significativas destes indicadores, principalmente nas regiões com piores indicadores socioeconômicos e de mortalidade infantil (AQUINO; OLIVEIRA; BARRETO, 2009; MACINKO et al., 2007; MACINKO; GUAINAIS; SOUZA, 2006;). Da mesma forma, se observa um possível impacto da implantação da ESF nos indicadores de desnutrição infantil (MONTEIRO et al, 2009).

Xavier et al. (2008), por sua vez, ao estudarem o impacto do tempo de adesão ao modelo de ESF implantado em uma entidade pertencente ao subsistema suplementar de saúde, encontraram uma relação deste com uma redução do risco de eventos cardiovasculares e cerebrovasculares entre idosos cadastrados (OR=0,43; IC95%: 0,2-0,8), embora não tenha ficado claro no estudo as semelhanças e as diferenças em termos de estrutura e processo quanto ao modelo implantado nesta entidade e o que se tem observado no sistema público de saúde.

Em estudo do Ministério da Saúde (BRASIL, 2006b), onde se avaliou o impacto da ESF em diversos indicadores de saúde entre 1998 e 2004, observaram-se redução na mortalidade infantil pós-neonatal e nas taxas de internação por Acidente Vascular Encefálico e Insuficiência Cardíaca Congestiva, bem como houve uma melhora na atenção à saúde da mulher e criança nos municípios com maiores coberturas populacionais, utilizando-se para o cálculo desta o mesmo método que utilizamos neste trabalho. No entanto, este estudo utilizou um desenho ecológico com problemas no controle de diversas variáveis claramente associadas aos indicadores selecionados, podendo ter gerado algum tipo de viés nos resultados encontrados.

Mesmo assim, não há evidências consistentes que comprovem a relação entre o tempo de implantação e cobertura populacional da ESF e o processo de trabalho das equipes de saúde da família. E os resultados deste trabalho mostram que estas variáveis independentes não tiveram uma influência substancial nos processos auto-referidos das equipes de saúde.

Os dados não mostram uma coerência entre os padrões de resposta ao AMQ, onde as médias ora são maiores para municípios com maior tempo de implantação e cobertura populacional, ora o contrário. Por exemplo, o padrão 4.6, que versa sobre o mapeamento do território de abrangência da equipe de saúde, obteve maior média para municípios com cobertura populacional menor que 44%. Já o padrão 4.20, que é mais avançado que o 4.6 e versa sobre a disponibilização de painel de situação pelas equipes, alcançou média maior para municípios com cobertura maior que 44%. Isto poderia significar que padrões mais complexos são melhor implementados em municípios onde a ESF se configura em estratégia de organização da atenção básica de todo o município. Mas se tomados dentro do contexto geral das informações obtidas, parece mais uma variabilidade de implantação dos municípios que propriamente uma relação direta destas variáveis.

Os agrupamentos municipais feitos a partir das classificações de Fregona (2007) e Aquino, Oliveira e Barreto (2009), também mostraram poucos resultados em termos de significância estatística. Os trabalhos destes autores mostraram especificamente uma relação entre estes agrupamentos (tempo de implantação e cobertura populacional tomados conjuntamente) e indicadores de resultado – casos novos de tuberculose e mortalidade infantil, respectivamente. No presente trabalho, o mesmo não se viu com relação a indicadores de processo, conforme classificação de Donabedian (1990). Isto indica que são variáveis mais adequadas à análise macro política da ESF, como o município, sendo que facetas da micropolítica do processo de trabalho parecem fugir a estas determinações.

Contudo, não nos sentimos autorizados a desconsiderar por completo uma relação direta entre tempo de implantação e cobertura populacional da ESF e melhores indicadores de processo, havendo a necessidade de novos estudos para este intento. E neste caso, o ponto de corte de 44% para cobertura populacional (percentil 25), se mostrou mais viável. Na verdade, este critério acabou por separar municípios grandes e pequenos em termos de porte populacional, salvo exceções de alguns poucos municípios grandes com melhor estruturação de seu sistema de saúde e maior poder de financiamento da ESF e alguns municípios pequenos com precária

estruturação do setor saúde, embora não tenha mostrado diferenças importantes quando aplicado a municípios pequenos e grandes separadamente.

O que parece claro, e talvez seja o principal achado deste trabalho, é que a continuidade do trabalho das equipes é fundamental para a melhoria de seus processos de trabalho. O aprendizado técnico e o vínculo com a comunidade possibilitam uma progressiva articulação entre o fazer das equipes e as necessidades da população, o que, como dito, seria o aspecto central de todo o modelo proposto para a APS no Brasil. Contudo, vínculos empregatícios precários, baixos salários, despreparo profissional, clientelismo, gestão deficiente e infraestrutura inadequada geram insatisfação, tanto do trabalhador quanto do usuário, e contribuem sobremaneira para a excessiva e inaceitável rotatividade profissional nas equipes de saúde. Quando um profissional começa a encontrar os caminhos para um bom trabalho em seu contexto, interrompe-se o trabalho e vê-se a necessidade de começar novamente.

Com relação ao porte populacional dos municípios, também se observou pouca influência desta variável nos padrões de qualidade do AMQ, embora haja farta literatura mostrando as dificuldades dos grandes municípios em implantar eficazmente a ESF em seu território (CAETANO; DAIN, 2002; CAMPOS; AGUIAR; OLIVEIRA, 2002). Em se tratando dos processos de trabalho das equipes de saúde preconizados pelo AMQ, parece não haver diferenças substanciais entre grandes e pequenos municípios, o que sugere que estas desigualdades ficam restritas a financiamento e gestão de sistema.

Não é possível dizer se os aparatos institucionais de apoio às equipes – como educação permanente e gestão do trabalho, incluindo aí vínculos empregatícios – e a infra-estrutura das unidades de saúde se diferenciam dentre os municípios, o que poderia explicar possíveis diferenças entre o nível de qualidade dos processos de trabalho das equipes de saúde.

Contudo, parece haver relação, mesmo que mínima, entre processos de monitoramento e avaliação em favor de pequenos municípios, possivelmente explicados em decorrência da menor sobrecarga do sistema municipal com referências a outros níveis de atenção e com solicitações de exames propedêuticos.

Embora as médias sejam altas para ambas as categorias de municípios em termos populacionais, houve significância estatística com relação ao funcionamento das unidades de

saúde em tempo comercial integral em favor dos grandes municípios. A maior pressão por atendimento nos grandes centros pode explicar este achado, sendo comum, inclusive, a extensão dos atendimentos nas unidades de saúde a horários não convencionais nas cidades da região metropolitana de Vitória. Os grandes municípios contam com uma maior disponibilidade de recursos humanos e financeiros que também podem explicar parcialmente esta realidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A metodologia de análise proposta neste trabalho para a Avaliação para a Melhoria da Qualidade da ESF (AMQ) se mostrou promissora para iniciativas de melhoria da qualidade dos serviços de APS, permitindo uma avaliação sistemática e criteriosa dos padrões de resposta das equipes de saúde da família. O desenvolvimento de critérios para esta tarefa é fundamental para a gestão do sistema de saúde, onde o empirismo e a intuição se fazem menos pertinentes e adequados.

A partir destes critérios de análise dos padrões de resposta das equipes de saúde ao AMQ, pôde-se identificar aspectos do processo de trabalho do PSF onde se fazem necessárias melhorias substanciais, como as atividades de promoção da saúde, de organização do trabalho das equipes de saúde conforme o preconizado no marco teórico do programa e a articulação das equipes de saúde com a comunidade e a participação da população na gerência dos serviços de saúde. Estas dimensões podem ser consideradas como o núcleo do modelo de reorientação da APS proposto pelo MS para o Brasil, o que mostra a importância de se investir continuamente no desenvolvimento e elucidação dos princípios do PSF tanto para gestores e trabalhadores quanto para usuários, assim como em capacitações e atividades de educação permanente dos profissionais.

Por outro lado, algumas potencialidades foram identificadas em termos de acolhimento, responsabilização e humanização do cuidado, bem como em ações básicas de vigilância à saúde, o que sugere que a APS no estado do Espírito Santo encontra-se em um estágio de transição em seu modelo assistencial, onde importantes aspectos do seu fazer se encontram adequadamente implantados, enquanto outros ainda necessitam de atenção especial por parte dos atores envolvidos.

Ao se analisar a literatura em avaliação da APS no país, encontramos, em grande maioria, similaridade nos achados mesmo utilizando metodologias diferenciadas, o que mostra a potencialidade da utilização do AMQ a partir desta metodologia que se propõe aqui para a gestão do sistema. Neste sentido, este tipo de análise pode contribuir para uma equânime alocação de recursos humanos e financeiros na APS, da mesma forma que pode servir de base para o disparo de processos de melhoria da qualidade a partir de uma identificação de problemas com uma melhor sustentação técnica.

Este trabalho também fornece subsídios importantes para a constatação de que a continuidade do trabalho das equipes de saúde e o vínculo com a comunidade são pontos centrais para a qualificação da APS nos municípios, o que contrasta com a prática corrente de precarização do trabalho e falta de investimentos substanciais em financiamento e estruturação do PSF, gerando insatisfação e instabilidade empregatícia. Com isto, espera-se estar contribuindo para um redirecionamento da gestão em APS para uma maior valorização da gestão do trabalho e da qualificação dos profissionais em termos de saberes e práticas cotidianas em acordo com os princípios do PSF.

Por último, várias hipóteses foram levantadas ao longo do trabalho quanto a possíveis explicações para o que se viu em termos de padrões de respostas das equipes ao AMQ. Foi comum aventarmos a forma de estruturação dos instrumentos de auto-avaliação como uma possível causa para o baixo desempenho das equipes de saúde em alguns domínios avaliados, como, por exemplo, nos processos de promoção da saúde. Isto indica à necessidade de se pensar continuamente a construção da AMQ como importante instrumento de melhoria da qualidade da APS. Não se pode considerá-lo como obra acabada. E isto inclui repensar a forma como alguns padrões estão expostos, alguns pressupostos teóricos que subsidiam a construção dos instrumentos, a formatação e a distribuição dos padrões nos diferentes instrumentos e a possibilidade de se criar novos subsídios para instrumentalizar as equipes de saúde em processos de melhoria da qualidade assistencial e gerencial.

REFERÊNCIAS

AGUIAR, D. S. **A “Saúde da Família” no Sistema Único de Saúde: um novo paradigma?** 1998. 160 p. Dissertação (Mestrado em Saúde Pública) – Escola Nacional de Saúde Pública, Fundação Oswaldo Cruz, Rio de Janeiro, 1998.

AGUIAR, R. A. T. **A construção internacional do conceito de atenção primária à saúde (APS) e sua influência na emergência e consolidação do Sistema Único de Saúde no Brasil.** 2003. 136f. Dissertação (Mestrado em Saúde Pública) – Faculdade de Medicina, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2003.

ALMA-ATA. **Cuidados Primários de Saúde:** relatório da conferência internacional sobre cuidados primários de saúde. Brasil: UNICEF, 1979.

ALMEIDA, C. M. Os modelos de reforma sanitária dos anos 80: uma análise crítica. **Saúde e Sociedade**, v. 5, n. 1, p. 3-53, 1996.

ALMEIDA, C.; MACINKO, J. **Validação de uma metodologia de avaliação rápida das características organizacionais e do desempenho dos serviços de atenção básica do Sistema Único de Saúde (SUS) em nível local.** Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2006. 215p.

ALMEIDA, P. F.; GIOVANELLA, L. Avaliação em Atenção Básica à Saúde no Brasil: mapeamento e análise das pesquisas realizadas e/ou financiadas pelo Ministério da Saúde entre os anos de 2000 e 2006. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 24, n. 8, p. 1727-1742, ago. 2008.

ALVES, V. S.; NUNES, M. O. Educação em Saúde na atenção médica ao paciente com hipertensão arterial no Programa Saúde da Família. **Interface – Comunicação, Saúde, Educação**, São Paulo, v. 10, n. 19, p. 131-47, jan./jun. 2006.

AMARAL, J. J. F.; VICTORA, C. G. Efeitos do treinamento na estratégia de Atenção Integrada às Doenças Prevalentes na Infância (AIDPI) sobre o desempenho dos profissionais de saúde na qualidade do atendimento às crianças: uma revisão sistemática. **Rev. Bras. Saúde Matern. Infant.**, Recife, v. 8, n. 2, p. 151-162, abr./jun., 2008.

AROUCA, S. **O dilema preventivista**: contribuição para a compreensão e crítica da Medicina Preventiva. São Paulo: Editora UNESP; Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2003. 268p.

ASSIS, S. G. et al. Definição de objetivos e construção de indicadores visando à triangulação. In: MINAYO, M. C. S.; ASSIS, S. G.; SOUZA, E. R. **Avaliação por triangulação de métodos**: abordagem de programas sociais. Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2005. p. 105-132.

ASSUNÇÃO, M. C. F.; SANTOS, I. S.; GIGANTE, D. P. Atenção primária em diabetes no Sul do Brasil: estrutura, processo e resultado. **Revista de Saúde Pública**, São Paulo, v. 35, n. 1, p. 88-95, fev., 2001.

AQUINO, R.; OLIVEIRA, N. F.; BARRETO, M. L. Impact of the Family Health Program on Infant Mortality in Brazilian Municipalities. **American Journal of Public Health**, New York, v. 99, n. 1, p. 87-93, jan. 2009.

AQUINO, R.; BARRETO, M. L. Programa Saúde da Família: acerca da adequação do uso do seu indicador de cobertura. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 24, n. 4, p. 905-914, abr., 2008.

AYLIN, P.; MAJEED, F. A.; COOK, D. G. Home visiting by general practitioners in England and Wales. **British Medical Journal**, v. 313, n. 7051, p. 207-210, jul., 1996.

BATISTELLA, C. Análise da situação de saúde: principais problemas de saúde da população brasileira. In: FONSECA, A. F. (Org.). **Território e o Processo Saúde-Doença**. Rio de Janeiro: EPSJV/FIOCRUZ, 2007. p. 121-158.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Humaniza SUS**: Política Nacional de Humanização: documento base para gestores e trabalhadores do SUS. 4.ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2008a. 72 p.

_____. Ministério da Saúde. Saúde da Família [site]. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2008b. Disponível em: <<http://www.saude.gov.br>>. Acesso em: 03 out. 2008.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Política Nacional de Atenção Básica**. Brasília: Ministério da Saúde, 2006a. 63 p.

_____. Ministério da Saúde. **Saúde da Família no Brasil**: uma análise de indicadores selecionados: 1998-2004. Brasília: Ministério da Saúde, 2006b. 200 p.

_____. Ministério da Saúde. **Avaliação para Melhoria da Qualidade Qualificação da Estratégia Saúde da Família**. Brasília: Ministério da Saúde, 2005a. 110 p.

_____. Ministério da Saúde. **Avaliação da Atenção Básica em Saúde**: caminhos da institucionalização. Brasília: Ministério da Saúde, 2005b.

_____. Ministério da Saúde. **Avaliação normativa do Programa Saúde da Família no Brasil**: monitoramento da implantação e funcionamento das equipes de saúde da família: 2001-2002. Brasília: Ministério da Saúde, 2004. 140 p.

_____. Ministério da Saúde. **Programa Saúde da Família**. Brasília: Ministério da Saúde, 2001a. 36p.

_____. Ministério da Saúde. Plano de reorganização da atenção à hipertensão arterial e ao diabetes mellitus: fase de detecção de casos suspeitos de DM. **Revista de Saúde Pública**, São Paulo, v. 35, n. 5, p. 490-493, out., 2001b.

_____. Ministério da Saúde. **Saúde da Família**: uma estratégia para reorientação do modelo assistencial. Brasília: Ministério da Saúde, 1997. 36p.

_____. Ministério da Saúde. **Norma Operacional Básica**: SUS 01/1996. Portaria MS nº. 2.203. Brasília: Ministério da Saúde, 1996.

_____. Ministério da Saúde. **Programa Saúde da Família**. Brasília: Ministério da Saúde, 1994.

BROTONS, C. et al. Ensayo clínico aleatorizado para evaluar la efectividad de una intervención domiciliaria en pacientes con insuficiencia cardiaca: estudio IC-DOM. **Rev. Esp. Cardiol.**, Madrid, v. 62, n. 4, p. 400-8, abril, 2009.

BUETOW, S. A.; ROLAND, M. Clinical governance: bridging the gap between managerial and clinical approaches to quality of care. **Quality in Health Care**, v. 8, p. 184–190, 1999.

CAETANO, R.; DAIN, S. O Programa de Saúde da Família e a reestruturação da atenção básica à saúde nos grandes centros urbanos: velhos problemas, novos desafios. **Physis**, Rio de Janeiro, v. 12, n. 1, p. 11-21, jan./jun., 2002.

CAMARGO JR. et al. Avaliação da atenção básica pela ótica político-institucional e da organização da atenção com ênfase na integralidade. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 24, sup. 1, p. S58-S68, 2008.

CAMPBELL, S. M.; ROLAND, M. O.; BUETOW, S. A. Defining quality of care. **Social Science & Medicine**, v. 51, n. 11, p. 1611-1625, 2000.

CAMPOS, C. E. A. Estratégias de avaliação e melhoria contínua da qualidade no contexto da Atenção Primária à Saúde. **Revista Brasileira de Saúde Materno Infantil**, Recife, vol.5, suppl. 1, p. s63-s69, dez. 2005.

CAMPOS, C. E. A. O desafio da integralidade segundo as perspectivas da vigilância da saúde e da saúde da família. **Ciência e Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 8, n. 2, p.569-584, abr./jun. 2003.

CAMPOS, C. E. A.; PISCO, L. Definindo e avaliando a qualidade em Atenção Primária à Saúde – I. In: FILHO, E. D. C.; ANDERSON, M. I. P. **PROMEF CICLO 3 MÓDULO 3: Programa de Atualização em Medicina de Família e Comunidade**. Porto Alegre: Artmed/Panamericana Editora, 2008a. p. 97-133.

CAMPOS, C. E. A.; PISCO, L. A Melhoria Contínua da Qualidade em Atenção Primária à Saúde. In: FILHO, E. D. C.; ANDERSON, M. I. P. **PROMEF CICLO 3 MÓDULO 4:**

Programa de Atualização em Medicina de Família e Comunidade. Porto Alegre: Artmed/Panamericana Editora, 2008b. p. 9-40.

CAMPOS, F. E.; AGUIAR, R. A. T.; OLIVEIRA, V. B. O desafio da expansão do Programa de Saúde da Família nas grandes capitais brasileiras. **Physis**, Rio de Janeiro, v. 12, n. 1, p. 47-58, jan./jun., 2002.

CAMPOS, G. W. S. et al. Reflexões sobre a Atenção Básica e a Estratégia de Saúde da Família. In: CAMPOS, G. W. S.; GUERRERO, A. V. P. (Orgs.). **Manual de práticas de atenção básica: saúde ampliada e compartilhada**. São Paulo: HUCITEC, 2008. p. 132-153.

CAMPOS, M. A. M. R.; SCHOR, N. Violência sexual como questão de saúde pública: importância da busca ao agressor. **Saúde e Sociedade**, São Paulo, v. 17, n. 3, p. 190-200, set., 2008.

CANESQUI, A. M.; SPINELLI, M. A. S. Saúde da família no Estado de Mato Grosso, Brasil: perfis e julgamentos dos médicos e enfermeiros. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 22, n. 9, p. 1881-1892, set., 2006.

CAPOZZOLO, A. A. **No olho do furacão: trabalho médico e programa de saúde da família**. 2003. 299f. Tese (Doutorado em Saúde Coletiva) - Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas, São Paulo, 2003.

CARVALHO, S. R. **Saúde Coletiva e Promoção da Saúde: sujeito e mudança**. São Paulo: HUCITEC, 2005. 183p.

CEARÁ (Estado). Secretaria Estadual de Saúde. **Metodologia de Melhoria da Qualidade da Atenção Primária à Saúde**. Fortaleza: Secretaria Estadual de Saúde, 2001.

CHASSIN, M. R. et al. The urgent need to improve health care quality. In: DONALDSON, M. S. (Ed.) **Statement on Quality of Care**. Washington D.C.: National Academy Press, 1998. p. 10-21. Disponível em: <<http://www.nap./catalog/9439.html>>. Acesso em: 30 ago 2008.

COELHO, I. B. Formas de pensar e organizar o sistema de saúde: os modelos assistenciais em saúde. In: CAMPOS, G. W. S.; GUERRERO, A. V. P. (Orgs.). **Manual de práticas de atenção básica: saúde ampliada e compartilhada**. São Paulo: HUCITEC, 2008. p. 96-131.

COSTA, A. M.; PONTES, A. C. R.; ROCHA, D. G. Intersetorialidade na produção e promoção da saúde. In: CASTRO, A.; MALO, M. (Orgs.). **SUS: ressignificando a promoção da saúde**. São Paulo: HUCITEC, 2006. p. 96-116.

COSTA, J. M. B. S.; CARVALHO, E. M. F.; SILVA, M. R. F. Avaliação da implantação da atenção à hipertensão arterial pelas equipes de saúde da família do município do Recife-PE. **Ciência e Saúde Coletiva**, 2007. No prelo.

CUNHA, M. D. et al. Os indicadores da hanseníase e as estratégias de eliminação da doença, em município endêmico do Estado do Rio de Janeiro, Brasil. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 23, n.5, p. 1187-1197, maio, 2007.

DAGNINO, E.; OLVERA, A. J.; PANFICHI, A. Para uma outra leitura da disputa pela construção democrática na América Latina. In: DAGNINO, E.; OLVERA, A. J.; PANFICHI, A. (Orgs.). **A disputa pela construção democrática na América Latina**. São Paulo: Paz e Terra, 2006. p. 13-91.

DEPARTMENT OF FAMILY MEDICINE [site]. Georgia: Medical College of Georgia, 2008. Disponível em: <http://www.mcg.edu/som/fmfacdev/fd_quality.htm>. Acesso em: 29 set. 2008.

DONABEDIAN, A. Evaluating the quality of medical care. **The Milbank Quartely**, v. 83, n. 4, p. 691-729, 2005.

_____. **Garantía y monitoria de la calidad de la atención médica: un texto introductorio**. México, DF: Instituto Nacional de Salud Pública, 1990. 74 p.

_____. The quality of care: how can it be assessed? **JAMA**, v. 260, n. 12, p.1743-1748, sept., 1988.

DONABEDIAN, A. **Explorations in quality assessment and monitoring**. Volume 1: The definition of quality and approaches to its assessment. Michigan: Health Administration Press, 1980.

_____. The quality of medical care: methods for assessing and monitoring the quality of care for research and for quality assurance programs. **Science**, v. 200, p. 856-864, may, 1978.

ELIAS, P. E. et al. Atenção Básica em Saúde: comparação entre PSF e UBS por estrato de exclusão social no município de São Paulo. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 11, n. 3, p. 633-642, jul./set., 2006.

ESCOREL, S. et al. **Avaliação da Implementação do Programa Saúde da Família em dez grandes centros urbanos: síntese dos principais resultados**. Brasília: Ministério da Saúde, 2002. 228 p. (Série C. Projetos, Programas e Relatórios).

ESPIRITO SANTO. Secretaria de Estado da Saúde. **Plano Estadual de Saúde 2008/2011**. Vitória: Secretaria de Estado da Saúde, 2008.

_____. Secretaria de Estado da Saúde. A Avaliação para a Melhoria da Qualidade na Estratégia Saúde da Família no Espírito Santo. **Relatório Técnico**. Vitória: Núcleo de Normalização, Secretaria de Estado da Saúde, 2007. Disponível em: <www.saude.es.gov.br>. Acesso em: 03 out. 2008.

_____. Secretaria de Estado da Saúde. **Plano Diretor de Regionalização (PDR)**. Vitória: Secretaria de Estado da Saúde, 2003.

FAVORETO, C. A. O. **Saúde da família: do discurso e das práticas**. 2002. 116f. Dissertação (Mestrado em Saúde Coletiva) - Instituto de Medicina Social, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2002.

FELISBERTO, E. Da teoria à formulação de uma Política Nacional de Avaliação em Saúde: reabrindo o debate. **Revista Ciência e Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 11, n. 3, p. 553-63, jul./set. 2006.

FIGUEIREDO, A. M. A.; TANAKA, O. A avaliação no SUS como estratégia de reordenação da saúde. **Cadernos Fundap**, São Paulo, v. 19, p. 98-105, jan./abr. 1996.

FEUERWERKER, L. C. M.; MERHY, E. E. A contribuição da atenção domiciliar para a configuração de redes substitutivas de saúde: desinstitucionalização e transformação de práticas. **Rev. Panam. Salud Publica**, Washington, v. 24, n. 3, p. 180-8, set., 2008.

FIGUEIRÓ, A. C.; THULER, L. C.; DIAS, A. L. F. Padrões internacionais dos Estudos de Linha de Base. In: HARTZ, Z.; FELISBERTO, E.; VIEIRA DA SILVA, L. M. (Orgs.). **Meta-avaliação da atenção básica à saúde**. Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2008. p. 47-70.

FRANCO, T. B. Fluxograma descritor e projetos terapêuticos para análise de serviços de saúde, em apoio ao planejamento: o caso de Luz (MG). In: MERHY, E. E. et al. (Orgs.). **O trabalho em saúde: olhando e experienciando o SUS no cotidiano**. São Paulo: HUCITEC, 2003. p. 161-198.

FRANCO, T. B.; MERHY, E. E. Programa Saúde da Família (PSF): contradições de um programa destinado à mudança do modelo tecnoassistencial. In: MERHY, E. E., et al. (Orgs.). **O trabalho em saúde: experienciando o SUS no cotidiano**. São Paulo: HUCITEC, 2003. p. 55-124.

FREGONA, G. **Contribuição da Estratégia Saúde da Família para o controle da tuberculose no Espírito Santo**. 2007. 160f. Dissertação (Mestrado em Saúde Coletiva) – Programa de Pós-graduação em Saúde Coletiva, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2007.

FREITAS, F. P.; PINTO, I. C. Percepção da equipe de saúde da família sobre a utilização do Sistema de Informação da Atenção Básica - SIAB. **Revista Latino-americana de Enfermagem**, v. 13, n. 4, p. 547-554, jul./ago. 2005.

GEBOERS, H. et al. Continuous quality improvement in small general medical practices: the attitudes of general practitioners and other practice staff. **International Journal for Quality in Health Care**, v. 13, n. 5, p. 391-397, oct., 2001.

GERSCHMAN, S. Conselhos Municipais de Saúde: atuação e representação das comunidades populares. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 20, n. 6, p. 1670-1681, nov./dez., 2004.

GLICKMAN, S. W. Promoting quality: the health-care organization from a management perspective. **International Journal for Quality in Health Care**, v. 19, n. 6, p. 341–348, oct. 2007.

GODFREY, B.; BERWICK, D.; ROESSNER, J. How quality management really works in health care. [S. l.; s. n.], [199?].

GONÇALVES, R. B. M. **Tecnologia e organização social das práticas de saúde: características tecnológicas de processo de trabalho na Rede Estadual de Centros de Saúde de São Paulo**. São Paulo: HUCITEC, 1994. 278p.

GUIZARDI, F. L.; PINHEIRO, R. Dilemas culturais, sociais e políticos da participação dos movimentos sociais nos Conselhos de Saúde. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 11, n. 3, p. 797-805, jul./set., 2006.

HEALTH SERVICES RESEARCH GROUP. Quality of care: 1. What is quality and how can it be measured? **Canadian Medical Association Journal**, v. 146, n. 12, p. 2153-2158, jun., 1992.

HEIMANN, L. S.; MENDONÇA, M. H. A trajetória da Atenção Básica em Saúde e do Programa de Saúde da Família no SUS: uma busca de identidade. In: LIMA, N. T. (Org.). **Saúde e democracia: história e perspectivas do SUS**. Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2005. p. 481-502.

HERNANDEZ, P. J. S. La definición de la calidad de la atención. In: MARQUET, R.; PALOMER, R. M. **Garantía de calidad en atención primaria de salud**. Barcelona: Doyma, 1993. p. 7-18. (Monografías Clínicas en Atención Primaria, n. 13).

IBAÑEZ, N. et al. Avaliação do desempenho da atenção básica no Estado de São Paulo. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 11, n. 3, p. 683-703, jul./set., 2006.

INSTITUTE OF MEDICINE. **Defining primary care: an interim report.** Washington DC: National Academy Press, 1994.

LENTSCK, M. H. Avaliação do Programa Saúde da Família: uma revisão. **Ciência e Saúde Coletiva**, 2007. No prelo. Disponível em: <http://www.abrasco.org.br/cienciaesaudecoletiva/artigos/artigo_int.php?id_artigo=2477>. Acesso em: 12 maio 2009.

MACHADO, C. V.; LIMA, L. D.; VIANA, L. S. Configuração da Atenção Básica e do Programa Saúde da Família em grandes municípios do Rio de Janeiro, Brasil. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 24, sup. 1, p. S42-S57, 2008.

MACHADO, M. H. (Coord). **Pesquisa de opinião dos gestores sobre o Programa de Saúde da Família no Brasil.** Brasília: Ministério da Saúde, 2000.

MACIEL, E. L. N et al. O agente comunitário de saúde no controle da tuberculose: conhecimentos e percepções. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 24, n. 6, p. 1377-1386, jun., 2008.

MACINKO, J. et al. Going to scale with community-based primary care: An analysis of the family health program and infant mortality in Brazil, 1999–2004. **Social Science & Medicine**, v. 65, n. 10, p. 2070–2080, nov. 2007.

MACINKO, J.; GUANAIS, F. C.; SOUZA, M. F. M. Evaluation of the impact of the Family Health Program on infant mortality in Brazil, 1990–2002. **Journal of Epidemiology Community Health**, v. 60, p. 13–19, 2006. Disponível em: <jech.bmjournals.com>. Acesso em: 27 set. 2008.

MALFATTI, C. R. M.; ASSUNÇÃO, A. N. Hipertensão Arterial e Diabetes na Estratégia de Saúde da Família: uma análise da frequência de acompanhamento pelas equipes de saúde da família. **Ciência e Saúde Coletiva**, 2008. No prelo.

MALIK, A. M.; SCHIESARI, L. M. C. **Qualidade na Gestão Local de Serviços e Ações de Saúde.** São Paulo: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998. v. 3. (Série Saúde & Cidadania).

MARQUET, R.; PALOMER, R. M.; MIRALLES, J. D. El programa de garantía de calidad. In: MARQUET, R.; PALOMER, R. M. *Garantía de calidad en atención primaria de salud*. Barcelona: Doyma, 1993. p. 33-46. (Monografías Clínicas en Atención Primaria, n. 13).

MASSUDA, A. Práticas de Saúde Coletiva na Atenção Primária em Saúde. In: CAMPOS, G. W. S.; GUERRERO, A. V. P. (Orgs.). **Manual de práticas de atenção básica: saúde ampliada e compartilhada**. São Paulo: HUCITEC, 2008. p. 179-205.

MAXWELL, R. J. Quality assessment in health. **British Medical Journal**, v. 288, p. 1470-1472, 1984.

MEDINA, C. A. B et al. Avaliação de equipes do Programa de Saúde da Família (PSF) no Rio Grande do Sul (RS) quanto a infraestrutura para assistência à hipertensão arterial sistêmica. In: BRASIL. Ministério da Saúde. **A produção em Saúde da Família**. Brasília: Ministério da Saúde, 2003. p. 52.

MEDRONHO, R. A. Estudos Ecológicos. In: _____ et al. (Ed.). **Epidemiologia**. São Paulo: Editora Atheneu, 2006. p. 191-198.

MENDES, E. V. (Org.). **Distrito Sanitário: o processo social de mudança das práticas sanitárias do Sistema Único de Saúde**. São Paulo: HUCITEC, 1993. 310 p.

MERHY, E. E. **Saúde: a cartografia do trabalho vivo**. São Paulo: HUCITEC, 2002. 189p.

_____. Um ensaio sobre o médico e suas valises tecnológicas: contribuições para compreender as reestruturações produtivas do setor Saúde. **Interface – Comunicação, Saúde, Educação**, São Paulo, v. 4, n. 6, p. 109-116, fev. 2000.

MEYER, G. S.; GIBBONS, R. V. House calls to the elderly — a vanishing practice among physicians. **New England Journal of Medicine**, v. 337, n. 25, p. 1815-1820, dec., 1997.

MOHAMMADI, S. M. et al. Introduction of a quality improvement program in a children's hospital in Tehran: design, implementation, evaluation and lessons learned. **International Journal for Quality in Health Care**, v. 19, n. 4, p. 237-243, jun., 2007.

MONTEIRO, C. A. Causas do declínio da desnutrição infantil no Brasil, 1996-2007. **Revista de Saúde Pública**, São Paulo, v. 43, n. 1, p. 35-43, jan. 2009.

MUNIZ, J. N. et al. A incorporação da busca ativa de sintomáticos respiratórios para o controle da tuberculose na prática do agente comunitário de saúde. **Ciência e Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 10, n. 2, p. 315-321, abr./jun., 2005

NOVAES, H. M. D. Pesquisa em, sobre e para os serviços de saúde: panorama internacional e questões para a pesquisa em saúde no Brasil. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 20, sup. 2, p. S147-S173, 2004.

NOVAES, H. M. D. Avaliação de programas, serviços e tecnologias em saúde. **Revista de Saúde Pública**, São Paulo, v. 34, n. 5, p. 547-59, out. 2000.

OLIVEIRA, S. F.; ALBUQUERQUE, F. J. B. Programa de Saúde da Família: uma análise a partir das crenças dos seus prestadores de serviço. **Psicologia & Sociedade**, v. 20, n. 2, p. 237-246, 2008.

PEDROSA, J. I. S. Promoção da Saúde e Educação em Saúde. In: CASTRO, A.; MALO, M. SUS: ressignificando a promoção da saúde. São Paulo: HUCITEC, 2006. p. 77-95.

PERES, E. M. et al. The practice of physicians and nurses in the Brazilian Family Health Programme – evidences of change in the delivery health care model. **Human Resources for Health**, v. 4, n. 25, nov. 2006. Disponível em: <<http://www.human-resources-health.com>>. Acesso em: 10 jun. 2009.

PISCO, L. **Melhoria Contínua da Qualidade**: curso monográfico. Lisboa: Instituto da Qualidade em Saúde, [200?]. 46 p.

RAMOS, D. D.; LIMA, M. A. D. S. Acesso e acolhimento aos usuários em uma unidade de saúde de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 19, n. 1, p. 27-34, jan./fev. 2003.

RHYDDERCH, M. et al. Organizational assessment in general practice: a systematic review and implications for quality improvement. **Journal of Evaluation in Clinical Practice**, Edinburgh, v. 11, n. 4, p. 366-378, aug. 2005.

ROEMER, M. I.; MONTOYA-AGUILAR, C. Quality assessment and assurance in primary health care. Geneva: World Health Organization, 1988. 78p.

SERAPIONI, M. Avaliação da qualidade em saúde: delineamentos para um modelo multidimensional e correlacional. In: BOSI, M. L. M.; MERCADO, F. J. (Orgs.). **Avaliação qualitativa de programas de saúde: enforques emergentes**. Petrópolis: Vozes, 2006. p. 207-230.

SCHIMITH, M. D.; LIMA, M. A. D. S. Acolhimento e vínculo em uma equipe do Programa Saúde da Família. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 20, n. 6, p. 1487-1494, nov./dez., 2004.

SCHOLZE, A. S. et al. Planejamento Estratégico Situacional do controle da Hanseníase no âmbito do PSF: experiência de Balneário Camboriú – SC. **Revista APS**, Juiz de Fora, v. 9, n. 1, jan./jun., 2006. Disponível em: <<http://www.nates.ufjf.br/novo/revista/pdf/v009n1/Hansenise.pdf>>. Acesso em: 17 maio 2009.

SHOULTZ, J.; HATCHER, P. A. Looking beyond primary care to primary health care: an approach to community-based action. **Nursing Outlook**, v. 45, n. 1, p. 23-26, jan./feb., 1997.

SILVER, L. Aspectos metodológicos em avaliação dos serviços de saúde. In: GALLO, E.; RIVERA, F. J. U.; MACHADO, M. H. (Orgs.). **Planejamento criativo: novos desafios em políticas de saúde**. Rio de Janeiro: Editora Relume-Dumará, 1992.

SOUZA, M. L. P.; GARNELO, L. “É muito dificultoso!”: etnografia dos cuidados a pacientes com hipertensão e/ou diabetes na atenção básica, em Manaus, Amazonas, Brasil. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 24, sup. 1, p. S91-S99, 2008.

STARFIELD, B. **Atenção Primária**: equilíbrio entre necessidades de saúde, serviços e tecnologia. Brasília: Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura / Ministério da Saúde, 2002.

STENZEL, A. C. **A temática da avaliação no campo da saúde coletiva**: uma bibliografia comentada. 1996. 258f. Dissertação (Mestrado em Saúde Coletiva) - Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas, Campinas, 1996.

STOTZ, E. N.; DAVID, H. M. S. L.; UN, J. A. W. A Educação Popular e Saúde: trajetória, expressões e desafios de um movimento social. **Revista de APS**, Juiz de Fora, v. 8, n. 1, jan./jun., 2005.

TAVARES, G. R. P. **O processo de institucionalização das práticas do médico de família**: o caso Vitória. 2005. 129f. Dissertação (Mestrado em Saúde Coletiva) – Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2005.

TAKEMOTO, M. L. S.; SILVA, E. M. Acolhimento e transformações no processo de trabalho de enfermagem em unidades básicas de saúde de Campinas, São Paulo, Brasil. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 23, n. 2, p. 331-340, fev. 2007.

TEIXEIRA, C. F.; PAIM, J. S.; VILASBÔAS, A. L. SUS, Modelos Assistenciais e Vigilância da Saúde. **Informe Epidemiológico do SUS**, v. 7, n. 2, p. 8-28, abr./jun. 1998.

TEJADA DE RIVERO, D. A. Alma-Ata: 25 años después. **Revista Perspectivas de Salud**, v. 8, n. 1, p. 2-7, 2003.

VALLA, V. V. Sobre participação popular: uma questão de perspectiva. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 14, sup. 2, p. 7-18, 1998.

VASCONCELOS, E. M. Redefinindo as práticas de saúde a partir da educação popular nos serviços de saúde. **Interface – Comunicação, Saúde, Educação**, Botucatu, v. 5, n. 8, p.121-131, 2001.

VENÂNCIO, S. I. et al. **Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família – AMQ**: estudo de implantação no Estado de São Paulo. São Paulo: Instituto de Saúde, 2008. 112 p. (Temas em Saúde Coletiva, 7).

VERAS, R. Envelhecimento populacional contemporâneo: demandas, desafios e inovações. **Revista de Saúde Pública**, São Paulo, v. 43, n. 3, p. 548-554, jun., 2009.

VIANA, A. L. D. et al. Modelos de Atenção Básica nos grandes centros paulistas: efetividade, eficácia, sustentabilidade e governabilidade. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 11, n. 3, p. 577-606, jul./set., 2006.

VIANA, A. L. D.; DAL POZ, M. R. A Reforma do Sistema de Saúde no Brasil e o Programa de Saúde da Família. **Physis: Revista de Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 8, n. 2, p. 11-48, jul./dez., 1998.

VIEIRA DA SILVA, L. M. Conceitos, abordagens e estratégias para a avaliação em saúde. In: HARTZ, Z. M. A; VIEIRA DA SILVA, L. M. (Orgs.). **Avaliação em saúde**: dos modelos teóricos à prática na avaliação de programas e sistemas de saúde. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2005. p. 15-39.

VIEIRA DA SILVA, L. M.; FORMIGLI, V. L. A. Avaliação em saúde: limites e perspectivas. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 10, n. 1, p. 80-91, jan./mar. 1994.

VUORI, H. The role of schools of public health in the development of primary health care. **Health Policy**, v.4, n. 3, p.221-230, july/sept. 1985.

XAVIER, A. J. et al. Tempo de adesão à Estratégia de Saúde da Família protege idosos de eventos cardiovasculares e cerebrovasculares em Florianópolis, 2003 a 2007. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 13, n. 5, p. 1543-1551, 2008.

WENDHAUSEN, A.; CAPONI, S. O diálogo e a participação em um conselho de saúde em Santa Catarina, Brasil. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 18, n. 6, p. 1621-1628, nov./dez., 2002.

WORLD BANK. **World Development Report 1993: Investing in Health**. Washington, D.C.: Oxford University Press, 1993. 329 p.

ANEXOS

ANEXO A - Caderno 4 de Auto-Avaliação da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família – Brasil, 2005



Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família

Instrumento nº 4

Consolidação do Modelo de Atenção

Organização do Trabalho em Saúde da Família

Q Elementar

4.01	E	O cadastramento das famílias é atualizado mensalmente.	(S) (N)
O padrão refere-se à ação preconizada de que as famílias da área sejam visitadas mensalmente, oportunizando-se a atualização da ficha A do SIAB. Considerar, para resposta afirmativa, a atualização no sistema de informação.			

4.02	E	A visita domiciliar é uma atividade sistemática e permanente de todos os membros da ESF.	(S) (N)
Na estratégia SF a VD é considerada uma ação fundamental, que deve ser desenvolvida por todos os profissionais da equipe de maneira integrada e complementar. Possibilita conhecer melhor a comunidade, os riscos associados à conformação do território, ampliar o vínculo e identificar casos que necessitam de Assistência Domiciliar tais como pacientes acamados ou com dificuldade de locomoção. Recomenda-se que o médico e o enfermeiro dediquem no mínimo quatro horas por semana, cada, para a realização desta atividade.			

4.03	E	A unidade SF funciona todos os dias úteis, nos dois expedientes de trabalho.	(S) (N)
O padrão refere-se à unidade SF funcionar no mínimo oito horas diárias, prestando atendimentos.			

4.04	E	A equipe desenvolve ações permanentes de esclarecimento à população sobre as características da estratégia SF.	(S) (N)
O padrão refere-se à ESF atuar junto à comunidade, de maneira permanente e sistemática (no mínimo uma vez por trimestre), esclarecendo sobre as características do modelo SF adotado para a área.			

Q Desenvolvimento

4.05	D	A ESF utiliza as informações do SIAB para o planejamento do trabalho.	(S) (N)
O padrão refere-se à utilização das informações presentes na Ficha A do SIAB para o planejamento do trabalho da ESF: população, grupos etários, doenças referidas e condições das moradias, dentre outras.			

4.06	D	A ESF trabalha com mapa da sua área de atuação no qual estão discriminadas as micro-áreas de responsabilidade dos ACS.	(S) (N)
O mapa da área de atuação da ESF, discriminando as microáreas de atuação dos ACS, é umas das ações iniciais mais importantes para estruturação do trabalho da equipe em relação ao seu território.			

4.07	D	A equipe realiza diagnóstico da situação de saúde da população, identificando os problemas mais frequentes.	(S) (N)
O padrão refere-se ao levantamento das informações presentes na Ficha A (SIAB) associado ao mapeamento de áreas de risco e entrevistas com lideranças da comunidade. Outras fontes de informação podem ser os dados do IBGE, dos sistemas de informação de saúde e da imprensa.			

4.08	D	A Assistência Domiciliar é planejada considerando-se as indicações para atuação dos profissionais da ESF.	(S) (N)
O padrão refere-se à existência de um planejamento para a assistência domiciliar considerando a especificidade profissional e necessidade de intervenção para o caso, buscando otimizar e integrar a atuação dos profissionais de nível superior da equipe.			

4.09	D	Os prontuários estão organizados por núcleos familiares, fortalecendo o modelo de atenção SF.	(S) (N)
O padrão refere-se à organização do prontuário familiar no qual estão contidos os prontuários individuais. Estes podem estar organizados, inclusive, por microárea. Esta forma de organização pode ser desenvolvida, inclusive, nos casos de prontuários informatizados.			

Q Consolidada

4.10	C	A ESF possui registros de aspectos variados do território e sua população.	(S) (N)
Estágio mais avançado com relação à 4.5, indicando aprofundamento da análise sobre a situação de saúde das famílias e dos indivíduos do território. A equipe busca conhecer e registrar aspectos demográficos, socioeconômicos, étnicos, culturais, ambientais e sanitários da área adscrita.			

4.11	C	O cronograma de atividades é definido em conjunto pelos membros da equipe e está baseado na análise da situação de saúde da área.	(S) (N)
Padrão mais elevado em relação ao 4.3 indicando que um processo de trabalho está sendo aprimorado: os membros da equipe reúnem-se para elaboração do cronograma e utilizam dados da análise da situação de saúde do território, adequando o tempo e o tipo de atividade a ser desenvolvida de acordo com o perfil encontrado.			

4.12	C	A ESF registra e monitora as referências para outros níveis de atenção.	(S) (N)
Os encaminhamentos para as referências (atendimentos especializados) são registrados sistematicamente em outros instrumentos além do prontuário médico, permitindo o monitoramento do fluxo: casos atendidos/não atendidos, tempo de espera e retorno das informações às unidades (contra-referência). A resposta deve ser afirmativa quando as ações propostas estiverem contempladas: registro e acompanhamento.			

4.13	C	A ESF registra e monitora as solicitações de exames diagnósticos.	(S) (N)
A solicitação de exames são registrados sistematicamente em outros instrumentos além do prontuário médico, que permitem o monitoramento do fluxo: casos atendidos/não atendidos, tempo de espera e retorno das informações às unidades (contra-referência). A resposta deve ser afirmativa quando as ações propostas estiverem contempladas: registro e acompanhamento.			

4.14	C	A ESF notifica os usuários sobre a marcação de consultas especializadas e ou exames.	(S) (N)
O padrão refere-se aos profissionais da equipe localizarem e comunicarem, diretamente aos usuários, horário e local da realização de exames e consultas que foram marcados pela equipe.			

4.15	C	A ESF dedica um período da semana para reunião de equipe.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se a um período de até quatro horas semanais que a equipe dedica à realização de reunião com todos os seus membros, em conjunto ou não com a coordenação. O objetivo desta atividade é permitir a discussão dos casos, o planejamento das ações, avaliações, resolução de conflitos e troca de conhecimentos. Para as equipes que assistem zonas rurais, o padrão considera duas reuniões mensais de quatro horas.</p>			

4.16	C	A ESF dedica uma reunião mensal à avaliação dos resultados alcançados e planejamento da continuidade das ações.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se a ESF dedicar mensalmente uma das suas reuniões, em conjunto ou não com a coordenação, à avaliação dos resultados alcançados e planejamento da continuidade das ações. O padrão desconsidera as reuniões dedicadas à operacionalização do fechamento de dados para o SIAB, em que as ações de avaliação e planejamento não estão incluídas.</p>			

Q Boa

4.17	B	A ESF monitora a procura pelo serviço quanto ao tipo de solicitação, verificando o percentual de atendimento.	(S) (N)
<p>A ESF estuda fluxo de atendimentos na USF realizando registro e monitoramento da procura por tipo de atendimento (consultas de crianças, mulheres, hipertensos, exames, procedimentos e outros), verificando-se o percentual de atendimento da demanda observada.</p>			

4.18	B	Os mapas de trabalho da equipe estão atualizados e apontam situações dinâmicas do território e sua população.	(S) (N)
<p>Padrão mais elevado em relação ao 4.6 . Além das áreas de responsabilidade dos ACS, os mapas de trabalho da ESF discriminam os principais recursos comunitários, as regiões de maior vulnerabilidade/risco, acompanhamento de situações epidemiológicas, entre outros processos. Indica aperfeiçoamento em direção ao trabalho com mapas mais dinâmicos e informativos, os mapas vivos.</p>			

4.19	B	A ESF trabalha o diagnóstico, o planejamento e a realização das ações para o território de maneira integrada.	(S) (N)
<p>O padrão compreende que os membros das equipes SF e SB desenvolvem ações de análise da situação de saúde, planejamento e intervenções junto à população de maneira conjunta, integrada e complementar.</p>			

Q Avançada

4.20	A	A ESF organiza "painel de situação" com os mapas, dados e informações de saúde do território.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se a um recurso de organização e planejamento também conhecido como placar da saúde, painel de saúde ou ainda quadro ou sala de situação, dependendo da região. Consiste em um mural ou painel afixado em local acessível, no qual a ESF dispõe os dados, informações e até mapas da região e do trabalho da equipe, permitindo o acompanhamento visual pelos profissionais e pela comunidade. Considerar para resposta afirmativa que a atualização é trimestral.</p>			

4.21	A	A ESF realiza avaliação semestral dos resultados alcançados.	(S) (N)
<p>Padrão avançado, indicando a presença de cultura avaliativa no serviço. A equipe realiza semestralmente, em conjunto ou não com a coordenação, o levantamento e análise comparativa do perfil de saúde da população, da cobertura e impacto das ações, utilizando indicadores estabelecidos previamente.</p>			

Acolhimento, Humanização e Responsabilização

Q Elementar

4.22	E	Existe atenção diferenciada para as famílias em situação de risco, vulnerabilidade e ou isolamento social.	(S) (N)
<p>A equipe conhece e presta assistência de maneira diferenciada às famílias em situações de risco, vulnerabilidade e ou isolamento social. Considerar a resposta afirmativa quando ações concretas em relação a estas famílias puderem ser apresentadas, tais como: maior número de VD, priorização no agendamento das consultas, mobilização da rede social, dentre outras.</p>			

4.23	E	As informações sobre o funcionamento do serviço são disponibilizadas aos usuários de maneira clara e acessível.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se à equipe estar sensibilizada e fornecer à população informações que possibilitem melhor e maior utilização dos serviços disponíveis. O padrão considera que as informações são transmitidas aos usuários tanto na forma verbal quanto escrita, por meio de cartazes afixados na recepção da USF, por exemplo. Considerar a resposta afirmativa quando todos os membros da equipe atuarem da maneira indicada pelo padrão.</p>			

Q Desenvolvimento

4.24	D	Existe atenção diferenciada e auxílio aos usuários em situação de analfabetismo e exclusão social quanto ao acesso e utilização do serviço.	(S) (N)
<p>Os membros da equipe estão sensibilizados e prestam atenção especial e esclarecimentos aos indivíduos com dificuldades de obter informações e/ou compreender as recomendações devido ao analfabetismo e outras situações de exclusão social. Estas ações de acolhimento e humanização são fundamentais para ampliar o acesso e a equidade. Considerar a resposta afirmativa quando todos os membros da equipe atuarem da maneira indicada pelo padrão.</p>			

4.25	D	Existem critérios orientadores diferenciando situações de atendimento imediato daqueles programados.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se à existência de documento norteador ou protocolo contendo orientações para realização do acolhimento resolutivo (discriminando situações de agendamento e pronto-atendimento), disponíveis para os profissionais da equipe. Estes podem ter sido criados pela própria equipe, bem como, pela coordenação, SMS ou outra instância.</p>			

4.26	D	Recursos para registro de sugestões e reclamações estão ao alcance dos usuários.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se à disponibilização e facilitação do acesso a urna, livro, ou outros mecanismos menos formais de registro (anotação pelos profissionais de falas livres durante o contato com a população), das sugestões e reclamações, estando garantido o sigilo do usuário.</p>			

Q Consolidada

4.27	C	A ESF oferece outros horários para o atendimento das famílias que não podem comparecer durante o período habitual de funcionamento da USF ou de trabalho da equipe.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se à ESF planejar as suas 40 horas semanais viabilizando horários diferenciados (após as 18:00, antes das 7:00 ou outros) para o atendimento de membros das famílias que não podem comparecer durante período habitual de funcionamento da USF.</p>			

4.28	C	Existe escuta e atenção aos usuários durante todo o período de funcionamento da USF.	(S) (N)
<p>Padrão refere-se ao acolhimento dos usuários em período integral, com escuta da demanda realizada em espaço apropriado da USF, por profissional da equipe. A partir desta escuta qualificada são determinadas as ações e os serviços mais apropriados, de acordo com a necessidade dos usuários e os critérios clínicos estabelecidos.</p>			

4.29	C	A ESF avalia e responde às sugestões e reclamações encaminhadas, viabilizando atendimento das solicitações.	(S) (N)
<p>Padrão mais elevado em relação ao 4.26 referindo-se à análise semanal das sugestões e reclamações formalizadas por escrito em urna, livro ou aquelas recebidas informalmente, com encaminhamento de respostas e ações para atendimento das reivindicações.</p>			

Q Boa

4.30	B	A ESF desenvolve iniciativas para estimular o desenvolvimento da autonomia, do auto-cuidado e da co-responsabilidade por parte dos usuários.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se à ESF desenvolver iniciativas, tais como: grupos operativos, oficinas ou atividades similares tendo como eixo principal o estímulo ao desenvolvimento da autonomia, do auto-cuidado e da co-responsabilidade por parte dos usuários. Considerar a resposta como afirmativa quando experiências concretas puderem ser apresentadas.</p>			

4.31	C	Existe monitoramento do tempo médio de espera pelos serviços.	(S) (N)
<p>A ESF estuda o fluxo de solicitações (demanda), monitorando o tempo médio decorrido entre o momento da solicitação pelo usuário (agendamento) e atendimentos no serviço. A partir da análise poderão ser encontradas soluções para reduzir o tempo de espera pelos serviços. O padrão considera apenas os serviços prestados pela própria equipe: consultas e procedimentos. Este monitoramento pode ser realizado por amostragem.</p>			

Q Avançada

4.32	A	A ESF está sensibilizada para abordar questões relativas à estigmas, preconceitos e situações de discriminação racial, étnica e outras, promovendo a melhor utilização dos serviços de saúde.	(S) (N)
<p>A ESF está atenta e sensibilizada, percebendo e sabendo abordar, tanto na USF quanto na comunidade, situações em que processos subjetivos, tais como: estigmas, preconceitos e discriminações que excluem e dificultam o acesso dos usuários aos serviços de saúde. Considerar a resposta afirmativa quando todos os membros da equipe atuarem da maneira indicada pelo padrão.</p>			

4.33	A	Os serviços são disponibilizados sem restrição de horários por ciclos de vida, patologias ou grupos populacionais específicos.	(S) (N)
<p>Padrão refere-se à oferta dos serviços basear-se em uma organização flexível e sensível, que concilia o planejamento das ações às necessidades da população. Nesta situação, o planejamento das ações por ciclos de vida, patologias ou grupos populacionais específicos são referências flexibilizadas para garantir os interesses e necessidades dos usuários.</p>			

Promoção da Saúde

Q Elementar

4.34	E	São desenvolvidas estratégias para estímulo à alimentação saudável, respeitando-se a cultura local.	(S) (N)
O padrão refere-se à equipe conhecer hábitos, cultura e alimentos mais utilizados pela população local e promover a integração de suas orientações técnicas a estes aspectos na realização de atividades de educação em saúde (grupos operativos, palestras e oficinas) de incentivo à alimentação saudável.			

Q Desenvolvimento

4.35	D	Ações dirigidas à promoção de ambientes saudáveis são realizadas, respeitando-se a cultura e as particularidades locais.	(S) (N)
São desenvolvidas ações educativas tais como palestras e grupos operativos, preferencialmente com metodologia participativa, buscando ampliar o conhecimento sobre situações de risco sanitário, ambiental e ecológico. Podem ser realizadas em parceria com ONGs ou outras instituições. Para resposta afirmativa considerar a frequência mínima trimestral.			

4.36	D	São elaboradas com a população estratégias para o enfrentamento dos problemas sociais de maior expressão local.	(S) (N)
O padrão refere-se à equipe reunir-se com a comunidade, de maneira sistemática, com o objetivo de conhecer os problemas sociais e elaborar planos, projetos e estratégias concretas para o seu enfrentamento.			

4.37	D	A ESF desenvolve grupos educativos e de convivência com os pais, abordando conteúdos da saúde da criança.	(S) (N)
O padrão refere-se à ESF realizar mensalmente, com os pais e mães das crianças em acompanhamento de puericultura, grupos com aspecto educativo e de convivência, durante os quais são abordados conteúdos relativos à saúde global da criança: alimentação, crescimento, estímulos ao desenvolvimento, imunizações, prevenção de acidentes, sono, hábitos de higiene, limites e afeto, dentre outros.			

4.38	D	A ESF realiza ações educativas e de convivência com os hipertensos em acompanhamento.	(S) (N)
O padrão refere-se à realização pelos membros da ESF de grupos educativos e de convivência com os hipertensos da área, com regularidade bimensal, respeitando-se a cultura e os hábitos locais.			

4.39	D	A ESF realiza ações educativas de convivência com os diabéticos em acompanhamento.	(S) (N)
O padrão refere-se à realização pelos membros da ESF de grupos educativos e de convivência com os diabéticos da área, com regularidade bimensal, respeitando-se a cultura e os hábitos locais.			

Q Consolidada

4.40	C	São desenvolvidas ações sistemáticas de educação em saúde nas escolas e creches abordando a saúde das crianças.	(S) (N)
O padrão refere-se ao desenvolvimento de ações e abordagem de conteúdos relativos à saúde global das crianças, realizadas no mínimo duas vezes ao ano pelas equipes SF. Considerar os últimos 12 meses para avaliação do padrão.			
4.41	C	São desenvolvidas ações sistemáticas de educação em saúde nas escolas abordando a saúde dos adolescentes e jovens.	(S) (N)
O padrão refere-se ao desenvolvimento de ações e abordagem de conteúdos relativos à saúde global dos adolescentes e jovens, realizadas no mínimo duas vezes ao ano pelas equipes SF. Considerar os últimos 12 meses para avaliação do padrão.			
4.42	C	A ESF desenvolve grupos educativos abordando conteúdos de sexualidade e prevenção de DST/AIDS.	(S) (N)
O padrão refere-se à ESF desenvolver grupos educativos com a população de adultos da área abordando temas relativos à sexualidade e prevenção de DST/AIDS, no mínimo, trimestralmente.			
4.43	C	A ESF desenvolve ações coletivas de socialização, promoção da saúde e melhoria da qualidade de vida dos idosos.	(S) (N)
O padrão refere-se aos membros da ESF desenvolverem mensalmente ações coletivas de socialização, promoção da saúde e melhoria da qualidade de vida dos idosos por meio de grupos de convívio ou outras atividades na comunidade, tais como: visitas a espaços culturais, passeios, festas, etc.			
4.44	C	A ESF desenvolve atividades educativas com os idosos abordando conteúdos relacionados aos direitos e ao Estatuto do Idoso.	(S) (N)
O padrão refere-se à ESF conhecer, valorizar e desenvolver atividades educativas com os idosos abordando conteúdos relacionados aos direitos e ao Estatuto do Idoso.			
4.45	C	A ESF desenvolve ações educativas e/ou de prevenção quanto à violência doméstica.	(S) (N)
A equipe sozinha ou em parceria com ONG, organizações e movimentos sociais realiza campanhas e/ou reuniões de esclarecimento quanto à mediação de conflitos, atitudes/comportamentos de não violência e pelo desarmamento. As principais vítimas da violência doméstica são crianças e mulheres.			
4.46	C	A ESF estimula, desenvolve e ou acompanha atividades no campo das práticas corporais com a população.	(S) (N)
O padrão refere-se à realização de alguma atividade do tipo alongamento, capoeira, caminhadas, dança e práticas orientais (lian-cong, tai-chi-chuan, Chi-cong e outras) por profissionais habilitados. Considerar como afirmativa, também, se as ações são desenvolvidas em parcerias com organizações sociais.			
4.47	C	A ESF desenvolve estratégias para integração entre o saber popular e o saber técnico-científico.	(S) (N)
O padrão refere-se ao desenvolvimento e registro de ações concretas e sistemáticas no campo das práticas populares de saúde. Podem ser consideradas ações desenvolvidas em conjunto com a Pastoral da Criança e/ou outras pastorais, movimentos sociais, benzedeiras, xamãs, fitoterapeutas locais, entre outros atores sociais, na perspectiva da troca e integração de saberes.			

Q Boa

4.48	B	A equipe planeja, executa e acompanha as ações na sua área de atuação em parceria e/ou articulação informal com ONG, associações, conselhos, igrejas e movimentos sociais.	(S) (N)
A ESF planeja e executa projetos e ações em parceria com órgãos públicos, organizações e movimentos sociais, contemplando o diagnóstico das necessidades em saúde/problemas da comunidade e seu enfrentamento.			

4.49	B	A ESF desenvolve grupos operativos abordando conteúdos de sexualidade e prevenção de DST/AIDS com os idosos.	(S) (N)
O padrão refere-se à ESF estar sensibilizada e habilitada para abordar conteúdos de sexualidade na terceira idade e prevenção de DST/AIDS, desenvolvendo-os por meio de grupos operativos com os idosos.			

4.50	B	A ESF desenvolve ações de educação em saúde com abordagem problematizadora.	(S) (N)
Utiliza-se a abordagem por problemas, segundo o referencial da Rede de Educação Popular em Saúde. Ver site: www.redepopsaude.com.br			

4.51	B	A ESF desenvolve ações para integração dos portadores de transtornos mentais em atividades coletivas regulares.	(S) (N)
O padrão refere-se à inserção dos portadores de transtornos mentais em grupos operativos da ESF, oficinas, atividades de convivência comunitária, culturais, de lazer, etc. Para resposta afirmativa considerar a participação destes usuários em atividades mensais.			

Q Avançada

4.52	A	A ESF realiza ações educativas e/ou de prevenção quanto aos acidentes de trânsito.	(S) (N)
A equipe sozinha ou em parceria com ONG, organizações e movimentos sociais realiza campanhas e/ou reuniões de esclarecimento quanto aos cuidados no trânsito, incluindo orientações quanto aos atropelamentos. As ações educativas podem ser realizadas em escolas, praças, etc. A resposta deverá ser afirmativa quando as ações acontecerem pelo menos semestralmente.			

4.53	A	Existem iniciativas em funcionamento, realizadas em conjunto com a população, com ênfase no desenvolvimento comunitário.	(S) (N)
O padrão refere-se à existência de iniciativas com ênfase no desenvolvimento comunitário, em que a equipe participa ou realiza em conjunto com a população e ou movimentos sociais: hortas comunitárias, atividades para geração de renda e alfabetização, dentre outras. Para resposta afirmativa, considerar experiências funcionando de maneira contínua nos últimos 24 meses.			

4.54	A	É realizado o acompanhamento dos usuários de álcool e outras drogas na perspectiva da redução de danos e fortalecimento da rede social e comunitária.	(S) (N)
O padrão refere-se à ESF conhecer as perspectivas de redução de danos e fortalecimento da rede social e comunitária e acompanhar os usuários de álcool e drogas que estão em tratamento pela referência.			

Participação Comunitária e Controle Social

Q Desenvolvimento

4.55	D	A ESF debate regularmente com a comunidade temas de cidadania, direitos à saúde e funcionamento do SUS.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se à ESF desenvolver, no mínimo uma vez por trimestre, palestras, grupos operativos ou outras atividades participativas nas quais os temas de cidadania, direitos à saúde e funcionamento do SUS são o foco principal. Estas ações podem ser desenvolvidas em conjunto com outros organismos públicos ou organizações sociais.</p>			

Q Consolidada

4.56	C	A ESF reúne-se com a comunidade trimestralmente para debater os problemas locais de saúde, a assistência prestada e os resultados alcançados.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se a reuniões com a comunidade e ou seus representantes, uma vez a cada trimestre, para debater e avaliar os problemas de saúde, a assistência prestada e os resultados das ações desenvolvidas, documentando-se em ata ou outros instrumentos de registro os aspectos e encaminhamentos relevantes.</p>			

Q Boa

4.57	B	A ESF participa de reuniões com conselhos de saúde.	(S) (N)
<p>O padrão considera a participação de um ou mais integrantes da equipe em reuniões de conselhos de saúde (Conselho Local de Saúde, Distrital e/ou Conselho Municipal de Saúde). Considerar como resposta afirmativa se a frequência for maior ou igual a 75% das reuniões, sendo considerado válida a participação rodiziada entre os integrantes da equipe ou de membros formamente eleitos, com direito a assento/voto.</p>			

Q Avançada

4.58	A	Existe participação de representantes de movimentos sociais e usuários no processo de planejamento do trabalho das ESF.	(S) (N)
<p>O padrão refere-se a representantes da comunidade e movimentos sociais participarem de maneira efetiva do processo de planejamento das ações a serem realizadas pela equipe, buscando ampliar a compreensão acerca das necessidades de saúde da população e melhorar o intercâmbio. Para resposta afirmativa considerar presença do(s) representante(s) comunitário(s) em reuniões mensais de planejamento nos últimos 12 meses.</p>			

Vigilância à Saúde

Vigilância à Saúde I : Ações Gerais da ESF

Q Elementar

4.59	E	A ESF desenvolve ações de monitoramento da situação alimentar e nutricional da população.	(S) (N)
<p>Refere-se às atividades de identificação, cadastramento, assistência e acompanhamento de crianças e gestantes, registrando os dados no SISVAN, conforme previsto pela Norma Técnica de Vigilância Alimentar e Nutricional (http://portalweb01.saude.gov.br/alimentacao/documentos/orientacoes_basicas > _sisvan.pdf).</p>			

4.60	E	Os profissionais da ESF realizam busca ativa para detecção de novos casos de Hipertensão Arterial Sistêmica na população.	(S) (N)
O padrão refere-se à realização, com regularidade, de atividades na comunidade voltadas para a detecção da hipertensão arterial, incluindo a medida da pressão arterial (www.saude.gov.br/hipertensao-diabetes)			

4.61	E	Os ACS desenvolvem ações educativas na comunidade buscando a erradicação dos focos domiciliares de <i>Aedes aegypti</i> .	(S) (N)
O padrão refere-se ao desenvolvimento de ações sistemáticas pela ESF junto à comunidade para erradicação dos focos domiciliares de criação do <i>Aedes aegypti</i> orientando (e atuando algumas vezes em múltiplos) quanto à manutenção de caixas d'água, pneus, garrafas, vasos de plantas, etc. Considerar para resposta afirmativa a realização de, no mínimo, uma atividade mensal no período setembro - março.			

4.62	E	A ESF realiza a notificação compulsória de doenças ou envia boletim semanal negativo.	(S) (N)
A ESF conhece e realiza os procedimentos relacionados à notificação compulsória de doenças, contribuindo para a alimentação fidedigna do Sistema Nacional Agravos de Notificação - SINAN.			

Q Desenvolvimento

4.63	D	A ESF realiza ações para detecção de novos casos de tuberculose.	(S) (N)
Ações para a detecção de tuberculose são realizadas, incluindo busca ativa entre comunicantes e outros casos suspeitos (tosse crônica).			

4.64	D	A ESF desenvolve ações tendo como foco a vigilância ambiental e sanitária.	(S) (N)
O padrão refere-se à equipe desenvolver junto à população, de maneira regular e permanente, ações com enfoque no ambiente, de caráter educativo ou de intervenção, abordando questões, tais como: manipulação e conservação de alimentos, uso racional de produ			

Q Consolidada

4.65	C	A ESF realiza busca ativa para detecção de novos casos de Diabetes Mellitus na população.	(S) (N)
O padrão refere-se à realização com regularidade, de atividades na comunidade voltadas para a detecção do Diabetes Mellitus, incluindo a realização de glicemias capilares (www.saude.gov.br/hipertensao-diabetes).			

4.66	C	A ESF realiza ações para detecção de novos casos de Hanseníase.	(S) (N)
O padrão refere-se à realização com regularidade, de atividades na comunidade voltadas para a detecção do Diabetes Mellitus, incluindo a realização de glicemias capilares (www.saude.gov.br/hipertensao-diabetes).			

Q Boa

4.67	B	A ESF desenvolve ações para identificação de situações de risco entre a população de idosos.	(S) (N)
O padrão refere-se à ESF estar sensibilizada e conhecer as situações de risco às quais estão sujeitos os idosos: abandono, depressão, carências nutricionais, acidentes domésticos, intoxicações induzidas por automedicação, entre outras. Neste sentido, as v			

4.68	B	A ESF está sensibilizada para identificar e atuar em situações de violência sexual e doméstica.	(S) (N)
A identificação dos casos por meio de comunicação direta pelas vítimas/vizinhos ou durante as visitas domiciliares constitui passo fundamental para o aconselhamento, a prevenção e o combate desta forma de violência. Ações, tais como: a notificação e o ac			

Q Avançada

4.69	A	A ESF acompanha a saúde da população segundo suas origens étnicas quanto aos riscos e vulnerabilidades associados.	(S) (N)
O padrão refere-se à equipe conhecer e estar sensibilizada quanto aos agravos e riscos que incidem de forma mais intensa em determinados grupos étnicos. A discriminação é de caráter positivo buscando uma maior atenção a estes segmentos da população. No Br			

4.70	A	A ESF desenvolve ações de vigilância no território, tendo como foco os riscos à saúde do trabalhador.	(S) (N)
A ESF está sensibilizada para a ocorrência de riscos, doenças e agravos relacionados à saúde ocupacional (http://www.opas.org.br/saudedotrabalhador). Considerar a resposta afirmativa quando todos os membros da equipe atuarem da maneira indicada pelo padrã			

Fonte: Brasil, 2005a.

ANEXO B – Ofício de aprovação da pesquisa pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Espírito Santo em 26 de Junho de 2008 – Registro no CEP nº 035/08



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA DO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**

Vitória-ES, 26 de Junho de 2008

Do: Comitê de Ética em Pesquisa do Centro de Ciências da Saúde

Para: Profa. Ethel Leonor Noia Maciel

Pesquisadora Responsável pelo Projeto de Pesquisa intitulado: **“Avaliação da Estratégia Saúde da Família no Espírito Santo utilizando o instrumento de avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ)”**

Senhora Pesquisadora,

Informamos à Vossa Senhoria, que o Comitê de Ética em Pesquisa do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Espírito Santo, após analisar o Projeto de Pesquisa, Nº Registro no CEP-035/08, intitulado: **“Avaliação da Estratégia Saúde da Família no Espírito Santo utilizando o instrumento de avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ)”** e o **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**, cumprindo os procedimentos internos desta Instituição, bem como as exigências das Resoluções 196 de 10.10.96, 251 de 07.08.97 e 292 de 08.07.99, **APROVOU** o referido projeto, em Reunião Ordinária realizada em 25 de Junho de 2008.

Gostaríamos de lembrar que cabe ao pesquisador responsável elaborar e apresentar os relatórios parciais e finais de acordo com a resolução do Conselho Nacional de Saúde nº 196 de 10/10/96, inciso IX.2. letra "c".

Atenciosamente,


Fátima Aparecida Pereira
Secretária
Comitê de Ética em Pesquisa
Centro Biomédico UFES

Comitê de Ética em Pesquisa do Centro de Ciências da Saúde
Av. Marechal Campos, 1468 – Maruípe – Vitória – ES – CEP 29.040-091.
Telefax: (27) 3335 7504

ANEXO C – Ofício ao Ministério da Saúde para obtenção dos dados da Avaliação para a Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família (AMQ), referentes ao estado do Espírito Santo

Vitória, 28 de abril de 2008.

A Coordenação de Acompanhamento e Avaliação / Departamento de Atenção Básica / MS.
A/C Ávila Vidal

Vimos por meio deste apresentar proposta de estudo em nível de Mestrado a ser realizado no Programa de Pós-graduação em Saúde Coletiva da Universidade Federal do Espírito Santo e que atende pelo título "Avaliação da Estratégia Saúde da Família no Espírito Santo utilizando o instrumento de Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ)". O autor do estudo é o mestrando Thiago Dias Sarti, sendo orientado pela Prof. Dra. Ethel Leonor Noia Maciel e co-orientado pelo Prof. Dr. Carlos Eduardo Aguilera Campos.

O objetivo do estudo é avaliar a qualidade da ESF do Espírito Santo a partir dos indicadores e padrões apresentados no instrumento de avaliação denominado "Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família – AMQ".

Para tal, pretende-se estudar os dados produzidos tanto pelas equipes de saúde quanto pelos gestores da ESF de todos os municípios do Espírito Santo que aderiram ao AMQ.

Com isto, solicitamos aos órgãos competentes os dados oriundos dos Cadernos de Auto-Avaliação do AMQ (no total de 5), em seus diversos momentos avaliativos, referentes a todos os municípios do Espírito Santo que aderiram e trabalham com o instrumento.

Esta solicitação junto ao Ministério da Saúde se faz necessária já que estes dados não estão disponíveis na Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo em sua totalidade e em formato adequado para um estudo acadêmico. O formato dos arquivos aos quais temos acesso na SESA/ES é em HTML, o que torna impossível a análise estatística dos dados, motivo pela qual necessitamos dos dados em planilhas de Excel[®] ou em extensão .dbf.

Desde já gostaríamos de afirmar a total garantia de sigilo quanto à identidade de cada município conforme as orientações do Ministério da Saúde, assegurando que em hipótese alguma os dados serão utilizados para comparações e afirmações que possam porventura prejudicar a imagem de municípios ou profissionais envolvidos no processo.

Atenciosamente

Prof. Dra. Ethel Leonor Noia Maciel
Coordenadora do PPGSC/UFES

ANEXO D – Análises Estatísticas multivariadas dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) segundo Tempo de Implantação da Estratégia Saúde da Família

Tabela D.1 – Comparação entre as médias do padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Tempo de Implantação de 2 anos da Estratégia Saúde da Família – Espírito Santo 2007

Variável‡	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor
4.1 E	> 2 anos	11	62,8	43,2	0,775265	0,383	-0,2813	0,780
	< 2 anos	35	66,6	38,1				
4.2 E	> 2 anos	11	66,3	33,1	0,339369	0,563	-0,49651	0,622
	< 2 anos	35	71,4	28,8				
4.3 E	> 2 anos	11	91,7	12,6	3,372953	0,073	0,681353	0,499
	< 2 anos	35	85,5	29,3				
4.4 E	> 2 anos	11	14,2	23,9	4,58777	0,038	-1,76287	0,090
	< 2 anos	35	30,7	35,3				
4.5 D	> 2 anos	11	50,3	39,0	0,072918	0,788	-0,75819	0,452
	< 2 anos	35	60,2	37,7				
4.6 D	> 2 anos	11	53,6	35,9	0,001477	0,970	-0,24421	0,808
	< 2 anos	35	56,5	33,8				
4.7 D	> 2 anos	11	36,0	37,3	0,070836	0,791	-0,7152	0,478
	< 2 anos	35	44,6	33,9				
4.8 D	> 2 anos	11	79,6	23,0	0,070821	0,791	-0,66945	0,507
	< 2 anos	35	85,0	23,5				
4.9 D	> 2 anos	11	70,6	35,2	0,175256	0,678	-0,18631	0,853
	< 2 anos	35	72,8	33,6				
4.10 C	> 2 anos	11	19,9	25,8	2,81272	0,101	-1,7659	0,084
	< 2 anos	35	41,2	37,2				
4.11 C	> 2 anos	11	58,1	32,6	0,031362	0,860	-0,03512	0,972
	< 2 anos	35	58,5	33,5				
4.12 C	> 2 anos	11	19,5	30,2	0,508716	0,479	-1,02575	0,311
	< 2 anos	35	30,8	32,6				
4.13 C	> 2 anos	11	35,0	38,7	0,221287	0,640	-0,14368	0,886
	< 2 anos	35	36,8	33,8				
4.14 C	> 2 anos	11	89,7	18,6	0,044307	0,834	0,067641	0,946
	< 2 anos	35	89,2	20,8				
4.15 C	> 2 anos	11	39,8	41,2	0,203405	0,654	-0,26908	0,789
	< 2 anos	35	43,5	39,0				
4.16 C	> 2 anos	11	32,5	32,7	8,48E-05	0,993	-0,7103	0,481
	< 2 anos	35	40,4	31,9				
4.17 B	> 2 anos	11	26,2	31,4	0,005141	0,943	-0,84315	0,404
	< 2 anos	35	35,5	31,8				
4.18 B	> 2 anos	11	13,7	13,5	3,315312	0,075	-0,98767	0,329
	< 2 anos	35	23,8	32,8				
4.19 B	> 2 anos	11	10,5	17,1	3,711683	0,061	-2,40379	0,021
	< 2 anos	35	34,2	31,1				
4.20 A	> 2 anos	11	6,2	11,1	3,545235	0,066	-1,07677	0,287
	< 2 anos	35	13,6	21,8				
4.21 A	> 2 anos	11	13,7	23,6	0,558767	0,459	-0,62182	0,537
	< 2 anos	35	20,0	30,8				
4.22 E	> 2 anos	11	91,2	16,7	0,109362	0,742	0,462629	0,646
	< 2 anos	35	88,0	20,8				

Continua

Tabela D.1 – continua

4.23 E	> 2 anos	11	80,5	26,9	0,019416	0,890	-0,10669	0,916
	< 2 anos	35	81,5	26,5				
4.24 D	> 2 anos	11	81,3	22,3	0,4521	0,505	-0,30493	0,762
	< 2 anos	35	83,6	21,4				
4.25 D	> 2 anos	11	41,1	42,5	7,230158	0,010	0,654517	0,524
	< 2 anos	35	32,2	27,1				
4.26 D	> 2 anos	11	25,2	34,1	0,022211	0,882	0,086122	0,932
	< 2 anos	35	24,2	32,6				
4.27 C	> 2 anos	11	8,0	9,6	5,640858	0,022	-2,62049	0,012
	< 2 anos	35	23,5	30,3				
4.28 C	> 2 anos	11	61,0	29,8	0,004146	0,949	-1,8757	0,067
	< 2 anos	35	78,5	26,1				
4.29 C	> 2 anos	11	22,1	32,3	0,00285	0,958	-0,50944	0,613
	< 2 anos	35	27,7	31,1				
4.30 B	> 2 anos	11	42,2	39,8	0,584756	0,449	-0,36406	0,718
	< 2 anos	35	46,8	34,7				
4.31 B	> 2 anos	11	27,2	28,2	1,129726	0,294	-1,08569	0,284
	< 2 anos	35	39,1	32,8				
4.32 A	> 2 anos	11	77,7	21,2	0,08498	0,772	0,60202	0,550
	< 2 anos	35	72,5	26,2				
4.33 A	> 2 anos	11	66,1	31,8	0,031156	0,861	0,273912	0,785
	< 2 anos	35	63,0	34,0				
4.34 E	> 2 anos	11	69,3	32,8	0,374812	0,544	0,313049	0,756
	< 2 anos	35	65,7	33,5				
4.35 D	> 2 anos	11	31,5	40,1	0,962174	0,332	-0,20887	0,836
	< 2 anos	35	34,0	32,0				
4.36 D	> 2 anos	11	2,1	4,8	5,256715	0,027	-2,15518	0,037
	< 2 anos	35	10,3	21,1				
4.37 D	> 2 anos	11	20,8	30,9	0,272752	0,604	-0,63113	0,531
	< 2 anos	35	27,5	31,0				
4.38 D	> 2 anos	11	72,4	34,3	0,000285	0,987	0,582948	0,563
	< 2 anos	35	65,6	33,7				
4.39 D	> 2 anos	11	71,1	35,8	0,00311	0,956	0,511248	0,612
	< 2 anos	35	64,9	35,1				
4.40 C	> 2 anos	11	42,0	36,0	0,105373	0,747	-0,57742	0,567
	< 2 anos	35	49,5	37,7				
4.41 C	> 2 anos	11	28,3	29,1	0,224274	0,638	-1,14446	0,259
	< 2 anos	35	41,1	33,1				
4.42 C	> 2 anos	11	39,9	41,5	1,283726	0,263	-0,30908	0,759
	< 2 anos	35	43,7	34,4				
4.43 C	> 2 anos	11	24,8	33,5	0,256741	0,615	0,122564	0,903
	< 2 anos	35	23,5	27,5				
4.44 C	> 2 anos	11	8,9	22,4	0,417503	0,522	-0,43728	0,664
	< 2 anos	35	12,4	23,2				
4.45 C	> 2 anos	11	5,6	9,8	1,574155	0,216	-0,70484	0,485
	< 2 anos	35	10,1	20,5				
4.46 C	> 2 anos	11	26,0	24,9	0,027948	0,868	0,914392	0,365
	< 2 anos	35	18,3	24,4				
4.47 C	> 2 anos	11	25,7	33,4	1,81927	0,184	0,499028	0,620
	< 2 anos	35	20,9	25,3				
4.48 B	> 2 anos	11	13,3	17,6	4,615089	0,037	-2,40974	0,023
	< 2 anos	35	30,3	27,3				

continua

Tabela D.1 – continua

4.49 B	> 2 anos	11	14,9	29,5	0,391421	0,535	0,487672	0,628
	< 2 anos	35	11,1	20,4				
4.50 B	> 2 anos	11	5,7	9,4	7,184661	0,010	-2,36224	0,023
	< 2 anos	35	18,9	28,4				
4.51 B	> 2 anos	11	6,8	13,0	0,480559	0,492	0,683683	0,498
	< 2 anos	35	4,4	9,3				
4.52 A	> 2 anos	11	0,8	2,5	1,569605	0,217	-0,64191	0,524
	< 2 anos	35	4,2	17,3				
4.53 A	> 2 anos	11	3,9	7,8	3,007201	0,090	-0,65818	0,514
	< 2 anos	35	6,4	11,9				
4.54 A	> 2 anos	11	11,4	13,9	0,081565	0,777	0,582398	0,563
	< 2 anos	35	8,5	14,3				
4.55 D	> 2 anos	11	4,1	9,2	1,186258	0,282	-0,66263	0,511
	< 2 anos	35	8,2	19,7				
4.56 C	> 2 anos	11	5,7	11,1	0,684852	0,412	-0,28391	0,778
	< 2 anos	35	7,5	20,7				
4.57 B	> 2 anos	11	17,1	20,8	2,138821	0,151	-0,97036	0,337
	< 2 anos	35	26,5	29,9				
4.58 A	> 2 anos	11	3,9	7,8	3,216471	0,080	-0,97979	0,333
	< 2 anos	35	10,0	20,1				
4.59 E	> 2 anos	11	73,6	34,7	0,205215	0,653	-0,74675	0,459
	< 2 anos	35	81,2	27,4				
4.60 E	> 2 anos	11	79,7	28,0	2,317326	0,135	-0,95236	0,346
	< 2 anos	35	87,7	23,2				
4.61 E	> 2 anos	11	73,8	23,3	0,454592	0,504	-0,30211	0,764
	< 2 anos	35	76,7	29,2				
4.62 E	> 2 anos	11	78,9	29,0	0,1026	0,750	0,116057	0,908
	< 2 anos	35	77,7	31,4				
4.63 D	> 2 anos	11	91,3	13,9	0,927804	0,341	0,394793	0,695
	< 2 anos	35	88,5	22,4				
4.64 D	> 2 anos	11	30,7	32,2	0,533742	0,469	-1,1362	0,262
	< 2 anos	35	44,4	35,5				
4.65 C	> 2 anos	11	65,8	36,8	1,139823	0,292	-1,0387	0,305
	< 2 anos	35	77,1	29,8				
4.66 C	> 2 anos	11	86,8	21,3	2,235594	0,142	-0,3201	0,750
	< 2 anos	35	88,6	14,8				
4.67 B	> 2 anos	11	54,5	32,5	0,000256	0,987	0,070918	0,944
	< 2 anos	35	53,7	31,7				
4.68 B	> 2 anos	11	50,5	34,2	0,011315	0,916	0,506601	0,615
	< 2 anos	35	44,4	34,6				
4.69 A	> 2 anos	11	43,4	36,9	0,447517	0,507	-0,02107	0,983
	< 2 anos	35	43,6	32,3				
4.70 A	> 2 anos	11	21,6	29,9	0,463499	0,500	0,596855	0,554
	< 2 anos	35	16,6	22,6				

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

Tabela D.2 – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Tempo de Implantação de 4 anos da Estratégia Saúde da Família – Espírito Santo, 2007

Variável ‡	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4.1 E	> 4 anos	40	66,4	39,3	0,159393	0,692	0,294734	0,770																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	61,3	39,7					4.2 E	> 4 anos	40	70,9	29,2	0,091187	0,764	0,379686	0,706	< 4 anos	6	65,9	34,6	4.3 E	> 4 anos	40	85,8	27,6	1,903754	0,175	-0,74339	0,461	< 4 anos	6	94,4	13,6	4.4 E	> 4 anos	40	27,3	33,3	0,224751	0,638	0,271184	0,788	< 4 anos	6	23,3	37,2	4.5 D	> 4 anos	40	54,4	38,7	5,680038	0,022	-2,49425	0,030	< 4 anos	6	81,0	21,4	4.6 D	> 4 anos	40	52,2	33,8	1,318138	0,257	-1,90626	0,063	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.7 D	> 4 anos	40	40,8	34,7	0,345956	0,559	-0,86911	0,390	< 4 anos	6	54,0	34,1	4.8 D	> 4 anos	40	85,7	20,3	2,546386	0,118	1,530064	0,133	< 4 anos	6	70,4	37,6	4.9 D	> 4 anos	40	71,1	34,7	0,986321	0,326	-0,58069	0,564	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.10 C	> 4 anos	40	33,2	35,6	1,237595	0,272	-1,48237	0,145	< 4 anos	6	56,0	32,8	4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880	< 4 anos	6	60,3	37,0	4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099
4.2 E	> 4 anos	40	70,9	29,2	0,091187	0,764	0,379686	0,706																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	65,9	34,6					4.3 E	> 4 anos	40	85,8	27,6	1,903754	0,175	-0,74339	0,461	< 4 anos	6	94,4	13,6	4.4 E	> 4 anos	40	27,3	33,3	0,224751	0,638	0,271184	0,788	< 4 anos	6	23,3	37,2	4.5 D	> 4 anos	40	54,4	38,7	5,680038	0,022	-2,49425	0,030	< 4 anos	6	81,0	21,4	4.6 D	> 4 anos	40	52,2	33,8	1,318138	0,257	-1,90626	0,063	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.7 D	> 4 anos	40	40,8	34,7	0,345956	0,559	-0,86911	0,390	< 4 anos	6	54,0	34,1	4.8 D	> 4 anos	40	85,7	20,3	2,546386	0,118	1,530064	0,133	< 4 anos	6	70,4	37,6	4.9 D	> 4 anos	40	71,1	34,7	0,986321	0,326	-0,58069	0,564	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.10 C	> 4 anos	40	33,2	35,6	1,237595	0,272	-1,48237	0,145	< 4 anos	6	56,0	32,8	4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880	< 4 anos	6	60,3	37,0	4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9								
4.3 E	> 4 anos	40	85,8	27,6	1,903754	0,175	-0,74339	0,461																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	94,4	13,6					4.4 E	> 4 anos	40	27,3	33,3	0,224751	0,638	0,271184	0,788	< 4 anos	6	23,3	37,2	4.5 D	> 4 anos	40	54,4	38,7	5,680038	0,022	-2,49425	0,030	< 4 anos	6	81,0	21,4	4.6 D	> 4 anos	40	52,2	33,8	1,318138	0,257	-1,90626	0,063	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.7 D	> 4 anos	40	40,8	34,7	0,345956	0,559	-0,86911	0,390	< 4 anos	6	54,0	34,1	4.8 D	> 4 anos	40	85,7	20,3	2,546386	0,118	1,530064	0,133	< 4 anos	6	70,4	37,6	4.9 D	> 4 anos	40	71,1	34,7	0,986321	0,326	-0,58069	0,564	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.10 C	> 4 anos	40	33,2	35,6	1,237595	0,272	-1,48237	0,145	< 4 anos	6	56,0	32,8	4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880	< 4 anos	6	60,3	37,0	4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																					
4.4 E	> 4 anos	40	27,3	33,3	0,224751	0,638	0,271184	0,788																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	23,3	37,2					4.5 D	> 4 anos	40	54,4	38,7	5,680038	0,022	-2,49425	0,030	< 4 anos	6	81,0	21,4	4.6 D	> 4 anos	40	52,2	33,8	1,318138	0,257	-1,90626	0,063	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.7 D	> 4 anos	40	40,8	34,7	0,345956	0,559	-0,86911	0,390	< 4 anos	6	54,0	34,1	4.8 D	> 4 anos	40	85,7	20,3	2,546386	0,118	1,530064	0,133	< 4 anos	6	70,4	37,6	4.9 D	> 4 anos	40	71,1	34,7	0,986321	0,326	-0,58069	0,564	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.10 C	> 4 anos	40	33,2	35,6	1,237595	0,272	-1,48237	0,145	< 4 anos	6	56,0	32,8	4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880	< 4 anos	6	60,3	37,0	4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																		
4.5 D	> 4 anos	40	54,4	38,7	5,680038	0,022	-2,49425	0,030																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	81,0	21,4					4.6 D	> 4 anos	40	52,2	33,8	1,318138	0,257	-1,90626	0,063	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.7 D	> 4 anos	40	40,8	34,7	0,345956	0,559	-0,86911	0,390	< 4 anos	6	54,0	34,1	4.8 D	> 4 anos	40	85,7	20,3	2,546386	0,118	1,530064	0,133	< 4 anos	6	70,4	37,6	4.9 D	> 4 anos	40	71,1	34,7	0,986321	0,326	-0,58069	0,564	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.10 C	> 4 anos	40	33,2	35,6	1,237595	0,272	-1,48237	0,145	< 4 anos	6	56,0	32,8	4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880	< 4 anos	6	60,3	37,0	4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																															
4.6 D	> 4 anos	40	52,2	33,8	1,318138	0,257	-1,90626	0,063																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	79,7	25,8					4.7 D	> 4 anos	40	40,8	34,7	0,345956	0,559	-0,86911	0,390	< 4 anos	6	54,0	34,1	4.8 D	> 4 anos	40	85,7	20,3	2,546386	0,118	1,530064	0,133	< 4 anos	6	70,4	37,6	4.9 D	> 4 anos	40	71,1	34,7	0,986321	0,326	-0,58069	0,564	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.10 C	> 4 anos	40	33,2	35,6	1,237595	0,272	-1,48237	0,145	< 4 anos	6	56,0	32,8	4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880	< 4 anos	6	60,3	37,0	4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																												
4.7 D	> 4 anos	40	40,8	34,7	0,345956	0,559	-0,86911	0,390																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	54,0	34,1					4.8 D	> 4 anos	40	85,7	20,3	2,546386	0,118	1,530064	0,133	< 4 anos	6	70,4	37,6	4.9 D	> 4 anos	40	71,1	34,7	0,986321	0,326	-0,58069	0,564	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.10 C	> 4 anos	40	33,2	35,6	1,237595	0,272	-1,48237	0,145	< 4 anos	6	56,0	32,8	4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880	< 4 anos	6	60,3	37,0	4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																									
4.8 D	> 4 anos	40	85,7	20,3	2,546386	0,118	1,530064	0,133																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	70,4	37,6					4.9 D	> 4 anos	40	71,1	34,7	0,986321	0,326	-0,58069	0,564	< 4 anos	6	79,7	25,8	4.10 C	> 4 anos	40	33,2	35,6	1,237595	0,272	-1,48237	0,145	< 4 anos	6	56,0	32,8	4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880	< 4 anos	6	60,3	37,0	4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																						
4.9 D	> 4 anos	40	71,1	34,7	0,986321	0,326	-0,58069	0,564																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	79,7	25,8					4.10 C	> 4 anos	40	33,2	35,6	1,237595	0,272	-1,48237	0,145	< 4 anos	6	56,0	32,8	4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880	< 4 anos	6	60,3	37,0	4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																			
4.10 C	> 4 anos	40	33,2	35,6	1,237595	0,272	-1,48237	0,145																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	56,0	32,8					4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880	< 4 anos	6	60,3	37,0	4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																
4.11 C	> 4 anos	40	58,1	32,8	0,049639	0,825	-0,15211	0,880																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	60,3	37,0					4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064	< 4 anos	6	50,7	40,9	4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																													
4.12 C	> 4 anos	40	24,7	29,7	1,523714	0,224	-1,90207	0,064																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	50,7	40,9					4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284	< 4 anos	6	50,6	40,6	4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																										
4.13 C	> 4 anos	40	34,2	33,6	0,346166	0,559	-1,08522	0,284																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	50,6	40,6					4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455	< 4 anos	6	78,0	39,1	4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																							
4.14 C	> 4 anos	40	91,0	15,7	5,996855	0,018	0,806734	0,455																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	78,0	39,1					4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791	< 4 anos	6	46,6	42,0	4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																				
4.15 C	> 4 anos	40	42,0	39,2	0,014948	0,903	-0,26621	0,791																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	46,6	42,0					4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500	< 4 anos	6	30,2	37,7	4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																	
4.16 C	> 4 anos	40	39,8	31,3	0,019855	0,889	0,679931	0,500																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	30,2	37,7					4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867	< 4 anos	6	31,2	30,1	4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																														
4.17 B	> 4 anos	40	33,6	32,2	0,188023	0,667	0,169009	0,867																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	31,2	30,1					4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763	< 4 anos	6	24,9	39,1	4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																																											
4.18 B	> 4 anos	40	20,9	28,4	0,753162	0,390	-0,30294	0,763																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	24,9	39,1					4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155	< 4 anos	6	44,8	33,1	4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																																																								
4.19 B	> 4 anos	40	26,1	29,1	0,000629	0,980	-1,44542	0,155																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	44,8	33,1					4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009	< 4 anos	6	2,7	4,6	4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																																																																					
4.20 A	> 4 anos	40	13,2	21,0	5,884648	0,019	2,733043	0,009																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	2,7	4,6					4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319	< 4 anos	6	7,3	13,4	4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																																																																																		
4.21 A	> 4 anos	40	20,2	30,6	2,985902	0,091	1,008933	0,319																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	7,3	13,4					4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599	< 4 anos	6	80,7	40,0	4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																																																																																															
4.22 E	> 4 anos	40	89,9	15,3	7,250528	0,010	0,559489	0,599																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	80,7	40,0					4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001	< 4 anos	6	96,4	5,6	4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																																																																																																												
4.23 E	> 4 anos	40	79,0	27,4	5,211966	0,027	-3,54718	0,001																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	96,4	5,6					4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402	< 4 anos	6	90,0	13,3	4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4.24 D	> 4 anos	40	82,0	22,3	1,532928	0,222	-0,84595	0,402																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	90,0	13,3					4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
4.25 D	> 4 anos	40	34,0	31,3	0,293956	0,590	-0,18099	0,857																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	< 4 anos	6	36,5	32,9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

Tabela D.2 - continua

4.26 D	> 4 anos	40	21,7	29,2	6,347441	0,015	-1,00807	0,355
	< 4 anos	6	42,6	49,4				
4.27 C	> 4 anos	40	18,6	25,9	1,171468	0,285	-0,73074	0,469
	< 4 anos	6	27,5	38,9				
4.28 C	> 4 anos	40	73,7	27,6	0,001258	0,972	-0,34504	0,732
	< 4 anos	6	78,0	30,6				
4.29 C	> 4 anos	40	25,7	31,5	0,307349	0,582	-0,36533	0,717
	< 4 anos	6	30,7	30,9				
4.30 B	> 4 anos	40	44,2	35,8	0,562586	0,457	-0,73999	0,463
	< 4 anos	6	55,8	35,3				
4.31 B	> 4 anos	40	35,5	31,2	0,481328	0,491	-0,40439	0,688
	< 4 anos	6	41,2	39,0				
4.32 A	> 4 anos	40	73,1	25,1	0,006628	0,935	-0,44239	0,660
	< 4 anos	6	78,0	25,3				
4.33 A	> 4 anos	40	64,5	33,1	0,000162	0,990	0,404459	0,688
	< 4 anos	6	58,6	35,9				
4.34 E	> 4 anos	40	64,4	31,9	0,001337	0,971	-1,12943	0,265
	< 4 anos	6	80,7	40,0				
4.35 D	> 4 anos	40	31,0	32,4	0,664757	0,419	-1,2587	0,215
	< 4 anos	6	49,4	40,6				
4.36 D	> 4 anos	40	8,8	19,9	0,814156	0,372	0,415172	0,680
	< 4 anos	6	5,4	8,9				
4.37 D	> 4 anos	40	25,9	31,1	0,033845	0,855	-0,02599	0,979
	< 4 anos	6	26,2	30,8				
4.38 D	> 4 anos	40	64,1	33,6	2,067266	0,158	-1,65456	0,105
	< 4 anos	6	88,0	26,9				
4.39 D	> 4 anos	40	63,2	35,2	2,622842	0,112	-1,65387	0,105
	< 4 anos	6	88,0	26,9				
4.40 C	> 4 anos	40	44,1	35,9	0,106099	0,746	-1,73402	0,090
	< 4 anos	6	71,6	39,1				
4.41 C	> 4 anos	40	36,5	32,3	0,159923	0,691	-0,78897	0,434
	< 4 anos	6	47,8	33,5				
4.42 C	> 4 anos	40	41,1	34,9	0,644512	0,426	-0,81189	0,421
	< 4 anos	6	53,9	43,1				
4.43 C	> 4 anos	40	24,1	30,2	1,425531	0,239	0,172952	0,863
	< 4 anos	6	21,9	17,0				
4.44 C	> 4 anos	40	12,4	24,1	1,586486	0,214	0,601138	0,551
	< 4 anos	6	6,3	10,0				
4.45 C	> 4 anos	40	9,3	19,5	0,341119	0,562	0,258988	0,797
	< 4 anos	6	7,2	11,2				
4.46 C	> 4 anos	40	21,1	25,0	0,299673	0,587	0,70196	0,486
	< 4 anos	6	13,5	21,1				
4.47 C	> 4 anos	40	23,4	27,9	0,370566	0,546	0,822906	0,415
	< 4 anos	6	13,5	21,1				
4.48 B	> 4 anos	40	25,1	26,0	0,088582	0,767	-0,76104	0,451
	< 4 anos	6	33,8	28,4				
4.49 B	> 4 anos	40	11,8	23,5	0,005856	0,939	-0,17664	0,861
	< 4 anos	6	13,5	17,3				
4.50 B	> 4 anos	40	15,2	27,1	0,845764	0,363	-0,35038	0,728
	< 4 anos	6	19,2	15,5				
4.51 B	> 4 anos	40	4,9	9,9	0,231483	0,633	-0,08377	0,934
	< 4 anos	6	5,3	12,9				

Tabela D.2- continua

4.52 A	> 4 anos	40	3,7	16,3	0,729876	0,398	0,421796	0,675
	< 4 anos	6	0,9	2,1				
4.53 A	> 4 anos	40	6,5	11,7	8,377291	0,006	2,76097	0,009
	< 4 anos	6	0,9	2,1				
4.54 A	> 4 anos	40	9,0	13,9	0,772094	0,384	-0,29544	0,769
	< 4 anos	6	10,8	16,8				
4.55 D	> 4 anos	40	7,6	18,7	0,754336	0,390	0,384313	0,703
	< 4 anos	6	4,6	8,9				
4.56 C	> 4 anos	40	7,9	20,0	2,332523	0,134	0,742294	0,462
	< 4 anos	6	1,8	4,3				
4.57 B	> 4 anos	40	22,3	26,5	0,538247	0,467	-1,2459	0,219
	< 4 anos	6	37,5	37,1				
4.58 A	> 4 anos	40	5,5	11,2	12,83341	0,001	-1,50367	0,191
	< 4 anos	6	28,6	37,3				
4.59 E	> 4 anos	40	78,5	30,7	2,206701	0,145	-0,53101	0,598
	< 4 anos	6	85,3	15,2				
4.60 E	> 4 anos	40	84,9	25,6	2,53405	0,119	-0,63338	0,530
	< 4 anos	6	91,7	13,0				
4.61 E	> 4 anos	40	73,7	28,6	2,933342	0,094	-1,43641	0,158
	< 4 anos	6	90,9	14,6				
4.62 E	> 4 anos	40	79,0	29,7	0,053855	0,818	0,552558	0,583
	< 4 anos	6	71,5	37,6				
4.63 D	> 4 anos	40	88,0	21,7	3,381961	0,073	-1,04729	0,301
	< 4 anos	6	97,4	6,4				
4.64 D	> 4 anos	40	39,1	34,9	0,042549	0,838	-0,98476	0,330
	< 4 anos	6	54,2	35,3				
4.65 C	> 4 anos	40	72,1	32,8	3,994818	0,052	-1,31027	0,197
	< 4 anos	6	90,1	15,6				
4.66 C	> 4 anos	40	87,4	16,9	0,962232	0,332	-0,75744	0,453
	< 4 anos	6	92,9	12,8				
4.67 B	> 4 anos	40	56,2	31,1	0,030801	0,861	1,309339	0,197
	< 4 anos	6	38,3	32,2				
4.68 B	> 4 anos	40	47,7	34,8	0,537366	0,467	0,916253	0,365
	< 4 anos	6	33,9	29,8				
4.69 A	> 4 anos	40	42,5	33,2	0,001838	0,966	-0,55264	0,583
	< 4 anos	6	50,6	34,7				
4.70 A	> 4 anos	40	18,9	25,4	1,75588	0,192	0,833096	0,409
	< 4 anos	6	10,0	13,3				

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

Tabela D.3 – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Tempo de Implantação de 6 anos da Estratégia Saúde da Família – Espírito Santo, 2007

Variável ‡	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
4.1 E	> 6 anos	25	63,1	41,3	1,843831	0,181	-0,49748	0,621																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	68,9	36,6					4.2 E	> 6 anos	25	64,9	31,4	1,295435	0,261	-1,33019	0,190	< 6 anos	21	76,5	26,7	4.3 E	> 6 anos	25	80,0	32,6	12,47583	0,001	-2,18602	0,036	< 6 anos	21	95,3	12,0	4.4 E	> 6 anos	25	20,7	29,5	2,111733	0,153	-1,36076	0,181	< 6 anos	21	34,0	37,0	4.5 D	> 6 anos	25	54,0	39,2	1,363053	0,249	-0,75103	0,457	< 6 anos	21	62,4	36,5	4.6 D	> 6 anos	25	50,3	35,5	0,569243	0,455	-1,19951	0,237	< 6 anos	21	62,3	31,6	4.7 D	> 6 anos	25	42,4	37,1	1,453477	0,234	-0,02547	0,980	< 6 anos	21	42,7	32,1	4.8 D	> 6 anos	25	80,6	23,2	0,931009	0,340	-1,00155	0,322	< 6 anos	21	87,5	23,4	4.9 D	> 6 anos	25	72,8	32,2	0,258484	0,614	0,127937	0,899	< 6 anos	21	71,5	35,9	4.10 C	> 6 anos	25	27,5	34,1	0,006662	0,935	-1,83194	0,074	< 6 anos	21	46,4	35,7	4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666	< 6 anos	21	60,7	33,2	4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704
4.2 E	> 6 anos	25	64,9	31,4	1,295435	0,261	-1,33019	0,190																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	76,5	26,7					4.3 E	> 6 anos	25	80,0	32,6	12,47583	0,001	-2,18602	0,036	< 6 anos	21	95,3	12,0	4.4 E	> 6 anos	25	20,7	29,5	2,111733	0,153	-1,36076	0,181	< 6 anos	21	34,0	37,0	4.5 D	> 6 anos	25	54,0	39,2	1,363053	0,249	-0,75103	0,457	< 6 anos	21	62,4	36,5	4.6 D	> 6 anos	25	50,3	35,5	0,569243	0,455	-1,19951	0,237	< 6 anos	21	62,3	31,6	4.7 D	> 6 anos	25	42,4	37,1	1,453477	0,234	-0,02547	0,980	< 6 anos	21	42,7	32,1	4.8 D	> 6 anos	25	80,6	23,2	0,931009	0,340	-1,00155	0,322	< 6 anos	21	87,5	23,4	4.9 D	> 6 anos	25	72,8	32,2	0,258484	0,614	0,127937	0,899	< 6 anos	21	71,5	35,9	4.10 C	> 6 anos	25	27,5	34,1	0,006662	0,935	-1,83194	0,074	< 6 anos	21	46,4	35,7	4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666	< 6 anos	21	60,7	33,2	4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9								
4.3 E	> 6 anos	25	80,0	32,6	12,47583	0,001	-2,18602	0,036																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	95,3	12,0					4.4 E	> 6 anos	25	20,7	29,5	2,111733	0,153	-1,36076	0,181	< 6 anos	21	34,0	37,0	4.5 D	> 6 anos	25	54,0	39,2	1,363053	0,249	-0,75103	0,457	< 6 anos	21	62,4	36,5	4.6 D	> 6 anos	25	50,3	35,5	0,569243	0,455	-1,19951	0,237	< 6 anos	21	62,3	31,6	4.7 D	> 6 anos	25	42,4	37,1	1,453477	0,234	-0,02547	0,980	< 6 anos	21	42,7	32,1	4.8 D	> 6 anos	25	80,6	23,2	0,931009	0,340	-1,00155	0,322	< 6 anos	21	87,5	23,4	4.9 D	> 6 anos	25	72,8	32,2	0,258484	0,614	0,127937	0,899	< 6 anos	21	71,5	35,9	4.10 C	> 6 anos	25	27,5	34,1	0,006662	0,935	-1,83194	0,074	< 6 anos	21	46,4	35,7	4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666	< 6 anos	21	60,7	33,2	4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																					
4.4 E	> 6 anos	25	20,7	29,5	2,111733	0,153	-1,36076	0,181																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	34,0	37,0					4.5 D	> 6 anos	25	54,0	39,2	1,363053	0,249	-0,75103	0,457	< 6 anos	21	62,4	36,5	4.6 D	> 6 anos	25	50,3	35,5	0,569243	0,455	-1,19951	0,237	< 6 anos	21	62,3	31,6	4.7 D	> 6 anos	25	42,4	37,1	1,453477	0,234	-0,02547	0,980	< 6 anos	21	42,7	32,1	4.8 D	> 6 anos	25	80,6	23,2	0,931009	0,340	-1,00155	0,322	< 6 anos	21	87,5	23,4	4.9 D	> 6 anos	25	72,8	32,2	0,258484	0,614	0,127937	0,899	< 6 anos	21	71,5	35,9	4.10 C	> 6 anos	25	27,5	34,1	0,006662	0,935	-1,83194	0,074	< 6 anos	21	46,4	35,7	4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666	< 6 anos	21	60,7	33,2	4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																		
4.5 D	> 6 anos	25	54,0	39,2	1,363053	0,249	-0,75103	0,457																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	62,4	36,5					4.6 D	> 6 anos	25	50,3	35,5	0,569243	0,455	-1,19951	0,237	< 6 anos	21	62,3	31,6	4.7 D	> 6 anos	25	42,4	37,1	1,453477	0,234	-0,02547	0,980	< 6 anos	21	42,7	32,1	4.8 D	> 6 anos	25	80,6	23,2	0,931009	0,340	-1,00155	0,322	< 6 anos	21	87,5	23,4	4.9 D	> 6 anos	25	72,8	32,2	0,258484	0,614	0,127937	0,899	< 6 anos	21	71,5	35,9	4.10 C	> 6 anos	25	27,5	34,1	0,006662	0,935	-1,83194	0,074	< 6 anos	21	46,4	35,7	4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666	< 6 anos	21	60,7	33,2	4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																															
4.6 D	> 6 anos	25	50,3	35,5	0,569243	0,455	-1,19951	0,237																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	62,3	31,6					4.7 D	> 6 anos	25	42,4	37,1	1,453477	0,234	-0,02547	0,980	< 6 anos	21	42,7	32,1	4.8 D	> 6 anos	25	80,6	23,2	0,931009	0,340	-1,00155	0,322	< 6 anos	21	87,5	23,4	4.9 D	> 6 anos	25	72,8	32,2	0,258484	0,614	0,127937	0,899	< 6 anos	21	71,5	35,9	4.10 C	> 6 anos	25	27,5	34,1	0,006662	0,935	-1,83194	0,074	< 6 anos	21	46,4	35,7	4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666	< 6 anos	21	60,7	33,2	4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																												
4.7 D	> 6 anos	25	42,4	37,1	1,453477	0,234	-0,02547	0,980																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	42,7	32,1					4.8 D	> 6 anos	25	80,6	23,2	0,931009	0,340	-1,00155	0,322	< 6 anos	21	87,5	23,4	4.9 D	> 6 anos	25	72,8	32,2	0,258484	0,614	0,127937	0,899	< 6 anos	21	71,5	35,9	4.10 C	> 6 anos	25	27,5	34,1	0,006662	0,935	-1,83194	0,074	< 6 anos	21	46,4	35,7	4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666	< 6 anos	21	60,7	33,2	4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																									
4.8 D	> 6 anos	25	80,6	23,2	0,931009	0,340	-1,00155	0,322																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	87,5	23,4					4.9 D	> 6 anos	25	72,8	32,2	0,258484	0,614	0,127937	0,899	< 6 anos	21	71,5	35,9	4.10 C	> 6 anos	25	27,5	34,1	0,006662	0,935	-1,83194	0,074	< 6 anos	21	46,4	35,7	4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666	< 6 anos	21	60,7	33,2	4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																						
4.9 D	> 6 anos	25	72,8	32,2	0,258484	0,614	0,127937	0,899																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	71,5	35,9					4.10 C	> 6 anos	25	27,5	34,1	0,006662	0,935	-1,83194	0,074	< 6 anos	21	46,4	35,7	4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666	< 6 anos	21	60,7	33,2	4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																			
4.10 C	> 6 anos	25	27,5	34,1	0,006662	0,935	-1,83194	0,074																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	46,4	35,7					4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666	< 6 anos	21	60,7	33,2	4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																
4.11 C	> 6 anos	25	56,5	33,2	0,007312	0,932	-0,43517	0,666																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	60,7	33,2					4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336	< 6 anos	21	33,1	31,3	4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																													
4.12 C	> 6 anos	25	23,9	32,7	0,049866	0,824	-0,97212	0,336																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	33,1	31,3					4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997	< 6 anos	21	36,4	31,8	4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																										
4.13 C	> 6 anos	25	36,3	37,4	1,665173	0,204	-0,00382	0,997																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	36,4	31,8					4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626	< 6 anos	21	87,7	24,0	4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																							
4.14 C	> 6 anos	25	90,7	16,6	0,377094	0,542	0,490402	0,626																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	87,7	24,0					4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844	< 6 anos	21	41,3	36,1	4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																				
4.15 C	> 6 anos	25	43,6	42,2	3,02426	0,089	0,197662	0,844																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	41,3	36,1					4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915	< 6 anos	21	38,0	33,3	4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																																	
4.16 C	> 6 anos	25	39,0	31,3	0,003218	0,955	0,106969	0,915																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	38,0	33,3					4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811	< 6 anos	21	32,0	28,9	4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																																														
4.17 B	> 6 anos	25	34,3	34,3	1,254631	0,269	0,24114	0,811																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	32,0	28,9					4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567	< 6 anos	21	18,6	30,3	4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																																																											
4.18 B	> 6 anos	25	23,7	29,3	0,017457	0,895	0,576939	0,567																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	18,6	30,3					4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057	< 6 anos	21	37,7	28,9	4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																																																																								
4.19 B	> 6 anos	25	20,9	29,2	0,020382	0,887	-1,9568	0,057																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	37,7	28,9					4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147	< 6 anos	21	7,1	14,0	4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																																																																																					
4.20 A	> 6 anos	25	15,7	23,4	3,94505	0,053	1,47703	0,147																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	7,1	14,0					4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712	< 6 anos	21	20,3	31,1	4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																																																																																																		
4.21 A	> 6 anos	25	17,0	27,9	0,014854	0,904	-0,37099	0,712																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	20,3	31,1					4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895	< 6 anos	21	89,2	22,4	4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																																																																																																															
4.22 E	> 6 anos	25	88,4	17,8	0,129421	0,721	-0,13306	0,895																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	89,2	22,4					4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099	< 6 anos	21	88,0	17,3	4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																																																																																																																												
4.23 E	> 6 anos	25	75,7	31,2	6,967041	0,011	-1,69032	0,099																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	88,0	17,3					4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4.24 D	> 6 anos	25	82,6	18,6	0,055747	0,814	-0,13704	0,892																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 6 anos	21	83,5	24,9																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

Tabela D.3 - Continua

4.25 D	> 6 anos	25	35,5	33,1	0,308295	0,582	0,277833	0,782
	< 6 anos	21	32,9	29,4				
4.26 D	> 6 anos	25	24,3	30,9	0,322446	0,573	-0,03264	0,974
	< 6 anos	21	24,6	35,2				
4.27 C	> 6 anos	25	15,9	24,2	1,33877	0,253	-1,03397	0,307
	< 6 anos	21	24,4	31,0				
4.28 C	> 6 anos	25	72,1	30,8	1,438654	0,237	-0,57556	0,568
	< 6 anos	21	76,9	24,0				
4.29 C	> 6 anos	25	25,1	32,9	0,36287	0,550	-0,28649	0,776
	< 6 anos	21	27,8	29,6				
4.30 B	> 6 anos	25	40,6	37,9	1,386856	0,245	-1,06493	0,293
	< 6 anos	21	51,8	32,5				
4.31 B	> 6 anos	25	32,5	32,8	0,375791	0,543	-0,86986	0,389
	< 6 anos	21	40,7	30,8				
4.32 A	> 6 anos	25	76,9	19,6	1,958089	0,169	0,945944	0,349
	< 6 anos	21	69,9	30,1				
4.33 A	> 6 anos	25	64,8	30,4	1,22052	0,275	0,229787	0,819
	< 6 anos	21	62,5	36,9				
4.34 E	> 6 anos	25	63,5	34,0	0,575371	0,452	-0,67407	0,504
	< 6 anos	21	70,2	32,2				
4.35 D	> 6 anos	25	34,6	37,9	2,672903	0,109	0,273337	0,786
	< 6 anos	21	31,9	28,7				
4.36 D	> 6 anos	25	7,3	21,3	0,002829	0,958	-0,41271	0,682
	< 6 anos	21	9,6	15,7				
4.37 D	> 6 anos	25	24,0	31,4	3,167905	0,999	-0,45956	0,648
	< 6 anos	21	28,2	30,6				
4.38 D	> 6 anos	25	66,8	33,3	0,007141	0,933	-0,10749	0,915
	< 6 anos	21	67,8	34,8				
4.39 D	> 6 anos	25	65,2	35,8	0,206514	0,652	-0,25347	0,801
	< 6 anos	21	67,8	34,8				
4.40 C	> 6 anos	25	41,6	36,4	0,006189	0,938	-1,21754	0,230
	< 6 anos	21	54,9	37,5				
4.41 C	> 6 anos	25	34,9	34,0	1,173888	0,285	-0,70671	0,483
	< 6 anos	21	41,7	30,6				
4.42 C	> 6 anos	25	38,3	36,1	0,000129	0,991	-0,9338	0,356
	< 6 anos	21	48,2	35,6				
4.43 C	> 6 anos	25	24,4	32,2	2,783662	0,102	0,151808	0,880
	< 6 anos	21	23,1	24,6				
4.44 C	> 6 anos	25	15,5	29,0	8,847502	0,005	1,381433	0,177
	< 6 anos	21	6,9	10,7				
4.45 C	> 6 anos	25	12,4	23,5	7,038254	0,011	1,348721	0,184
	< 6 anos	21	5,1	8,7				
4.46 C	> 6 anos	25	19,6	24,4	0,271298	0,605	-0,1623	0,872
	< 6 anos	21	20,8	25,1				
4.47 C	> 6 anos	25	24,1	32,1	3,34877	0,074	0,557755	0,580
	< 6 anos	21	19,6	20,1				
4.48 B	> 6 anos	25	23,2	28,0	0,162945	0,688	-0,85579	0,397
	< 6 anos	21	29,8	24,0				
4.49 B	> 6 anos	25	9,8	21,0	0,893726	0,350	-0,71485	0,478
	< 6 anos	21	14,6	24,7				
4.50 B	> 6 anos	25	14,7	27,4	0,107802	0,744	-0,29193	0,772
	< 6 anos	21	17,0	24,3				

Tabela D.3 - continua

4.51 B	> 6 anos	25	4,8	10,5	0,066362	0,798	-0,10884	0,914
	< 6 anos	21	5,1	10,1				
4.52 A	> 6 anos	25	5,9	20,4	6,009338	0,018	1,390096	0,177
	< 6 anos	21	0,3	1,1				
4.53 A	> 6 anos	25	5,6	11,8	0,000214	0,988	-0,1011	0,920
	< 6 anos	21	6,0	10,4				
4.54 A	> 6 anos	25	10,1	15,4	0,819386	0,370	0,437955	0,664
	< 6 anos	21	8,2	12,8				
4.55 D	> 6 anos	25	9,4	21,5	2,557713	0,117	0,908852	0,368
	< 6 anos	21	4,6	11,8				
4.56 C	> 6 anos	25	10,6	23,1	6,028826	0,018	1,488355	0,145
	< 6 anos	21	2,9	11,0				
4.57 B	> 6 anos	25	21,0	28,6	0,000771	0,978	-0,86946	0,389
	< 6 anos	21	28,2	27,6				
4.58 A	> 6 anos	25	6,3	12,4	2,183528	0,147	-0,90459	0,371
	< 6 anos	21	11,1	23,1				
4.59 E	> 6 anos	25	74,7	34,5	4,312885	0,044	-1,24808	0,219
	< 6 anos	21	84,9	20,3				
4.60 E	> 6 anos	25	77,8	30,1	35,5758	0,000	-2,78352	0,009
	< 6 anos	21	95,3	8,5				
4.61 E	> 6 anos	25	70,6	29,0	1,854419	0,180	-1,4618	0,151
	< 6 anos	21	82,4	25,1				
4.62 E	> 6 anos	25	76,2	32,7	0,777281	0,383	-0,44401	0,659
	< 6 anos	21	80,2	28,3				
4.63 D	> 6 anos	25	85,6	24,6	3,086464	0,086	-1,30249	0,200
	< 6 anos	21	93,5	13,7				
4.64 D	> 6 anos	25	38,1	37,2	1,273539	0,265	-0,62899	0,533
	< 6 anos	21	44,6	32,5				
4.65 C	> 6 anos	25	67,5	35,6	4,148602	0,048	-1,718	0,093
	< 6 anos	21	82,7	24,2				
4.66 C	> 6 anos	25	88,3	17,7	0,47298	0,495	0,081579	0,935
	< 6 anos	21	87,9	15,1				
4.67 B	> 6 anos	25	55,5	34,5	1,834853	0,182	0,381392	0,705
	< 6 anos	21	51,9	28,3				
4.68 B	> 6 anos	25	49,6	36,3	1,457326	0,234	0,801411	0,427
	< 6 anos	21	41,4	31,8				
4.69 A	> 6 anos	25	41,1	34,6	0,352254	0,556	-0,5414	0,591
	< 6 anos	21	46,5	31,8				
4.70 A	> 6 anos	25	20,4	29,3	2,991675	0,091	0,792476	0,432
	< 6 anos	21	14,7	16,7				

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

ANEXO E - Análises Estatísticas multivariadas dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) segundo Cobertura Populacional da Estratégia Saúde da Família

Tabela E.1 – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Cobertura Populacional da Estratégia Saúde da Família (Estratos <25/25-50/>50) – Espírito Santo 2007

Variável ‡	Estratos	n	Média*	dp	ANOVA	p-valor
4.1 E	<25	4	60,6	44,5	1,39369	0,259142
	25-50	8	86,4	22,4		
	>50	34	61,5	40,7		
4.2 E	<25	4	92,8	10,5	2,000547	0,147656
	25-50	8	57,4	41,9		
	>50	34	70,6	26,6		
4.3 E	<25	4	100,0	0,0	2,091475	0,135892
	25-50	8	100,0	0,0		
	>50	34	82,4	29,3		
4.4 E	<25	4	25,6	29,7	0,215563	0,806953
	25-50	8	34,0	39,9		
	>50	34	25,2	33,0		
4.5 D	<25	4	65,8	24,4	1,733452	0,188791
	25-50	8	78,5	36,2		
	>50	34	52,0	38,4		
4.6 D	<25	4	79,7	21,4	3,456891	0,040535
	25-50	8	75,2	20,2		
	>50	34	48,4	35,0		
4.7 D	<25	4	36,4	25,1	0,407551	0,66782
	25-50	8	52,3	38,9		
	>50	34	41,0	34,9		
4.8 D	<25	4	95,6	5,4	0,65525	0,524419
	25-50	8	85,9	35,0		
	>50	34	81,8	21,3		
4.9 D	<25	4	52,2	49,6	2,380377	0,104602
	25-50	8	92,4	11,4		
	>50	34	69,9	33,7		
4.10 C	<25	4	38,1	25,6	0,566147	0,571883
	25-50	8	48,1	40,3		
	>50	34	33,1	35,9		
4.11 C	<25	4	48,6	34,4	0,85944	0,430544
	25-50	8	71,5	39,2		
	>50	34	56,5	31,4		
4.12 C	<25	4	14,4	21,0	0,447927	0,641898
	25-50	8	33,0	35,9		
	>50	34	28,6	32,6		
4.13 C	<25	4	10,0	15,9	1,697564	0,195171
	25-50	8	48,4	36,3		
	>50	34	36,6	34,7		
4.14 C	<25	4	68,9	46,3	4,317503	0,019556
	25-50	8	80,2	21,0		
	>50	34	93,9	13,1		
4.15 C	<25	4	43,6	32,2	0,303173	0,740037
	25-50	8	52,3	38,9		
	>50	34	40,2	40,5		

Tabela E.1 - continua

4.16 C	<25	4	48,6	37,8	0,649606	0,5273
	25-50	8	28,0	23,8		
	>50	34	39,8	33,1		
4.17 B	<25	4	13,9	16,7	1,259061	0,294177
	25-50	8	25,8	22,3		
	>50	34	37,3	34,0		
4.18 B	<25	4	36,7	44,4	0,85972	0,430427
	25-50	8	12,9	17,7		
	>50	34	21,6	30,0		
4.19 B	<25	4	33,6	22,8	3,77852	0,03078
	25-50	8	52,5	34,4		
	>50	34	22,3	27,3		
4.20 A	<25	4	2,8	5,6	0,8554	0,43222
	25-50	8	6,9	11,3		
	>50	34	14,0	22,2		
4.21 A	<25	4	5,0	10,0	1,618649	0,210007
	25-50	8	6,0	9,3		
	>50	34	23,0	32,4		
4.22 E	<25	4	100,0	0,0	1,316826	0,278573
	25-50	8	80,8	34,0		
	>50	34	89,3	16,0		
4.23 E	<25	4	92,2	9,7	2,591939	0,086533
	25-50	8	97,1	5,4		
	>50	34	76,3	28,7		
4.24 D	<25	4	68,9	46,3	2,268721	0,115692
	25-50	8	94,9	9,8		
	>50	34	81,9	18,7		
4.25 D	<25	4	12,2	14,2	1,924023	0,158382
	25-50	8	48,5	38,7		
	>50	34	33,5	29,7		
4.26 D	<25	4	42,2	45,2	1,12836	0,332955
	25-50	8	32,8	42,8		
	>50	34	20,4	28,3		
4.27 C	<25	4	40,0	49,0	1,450617	0,245668
	25-50	8	11,8	19,1		
	>50	34	19,3	26,0		
4.28 C	<25	4	77,2	37,2	1,988053	0,149354
	25-50	8	91,1	14,0		
	>50	34	70,0	28,1		
4.29 C	<25	4	15,0	17,5	0,406308	0,668635
	25-50	8	32,4	41,1		
	>50	34	26,2	30,2		
4.30 B	<25	4	55,6	41,6	0,465552	0,630916
	25-50	8	53,6	37,4		
	>50	34	42,6	35,2		
4.31 B	<25	4	44,2	42,5	1,357102	0,268208
	25-50	8	51,2	43,5		
	>50	34	31,8	27,1		
4.32 A	<25	4	68,9	46,3	2,048897	0,141273
	25-50	8	89,6	15,1		
	>50	34	70,6	23,0		

Tabela E.1 - continua

4.33 A	<25	4	36,1	41,9	2,243705	0,118341
	25-50	8	78,0	31,9		
	>50	34	63,6	31,3		
4.34 E	<25	4	70,0	47,6	0,459077	0,634927
	25-50	8	76,2	32,9		
	>50	34	63,9	31,9		
4.35 D	<25	4	30,0	35,1	0,227447	0,797517
	25-50	8	40,7	33,3		
	>50	34	32,1	34,4		
4.36 D	<25	4	7,8	9,7	0,174628	0,840362
	25-50	8	12,0	17,3		
	>50	34	7,6	20,2		
4.37 D	<25	4	20,6	26,5	0,321909	0,726496
	25-50	8	33,6	32,2		
	>50	34	24,7	31,4		
4.38 D	<25	4	82,5	23,6	2,555832	0,089369
	25-50	8	86,8	14,4		
	>50	34	60,9	35,8		
4.39 D	<25	4	82,5	23,6	2,583912	0,087156
	25-50	8	86,8	14,4		
	>50	34	59,7	37,3		
4.40 C	<25	4	41,7	50,0	0,066788	0,93549
	25-50	8	50,1	40,7		
	>50	34	47,8	35,9		
4.41 C	<25	4	51,1	41,3	1,346823	0,270814
	25-50	8	22,5	22,4		
	>50	34	40,1	32,9		
4.42 C	<25	4	46,9	33,3	0,273134	0,762301
	25-50	8	50,5	41,0		
	>50	34	40,5	35,6		
4.43 C	<25	4	20,0	23,7	0,968144	0,387911
	25-50	8	11,8	16,6		
	>50	34	27,1	31,0		
4.44 C	<25	4	7,2	10,5	0,133086	0,875749
	25-50	8	14,5	18,2		
	>50	34	11,4	25,0		
4.45 C	<25	4	8,9	10,9	0,333247	0,718427
	25-50	8	4,2	8,1		
	>50	34	10,2	20,9		
4.46 C	<25	4	16,1	21,1	0,342172	0,712142
	25-50	8	26,5	23,5		
	>50	34	19,1	25,4		
4.47 C	<25	4	24,4	28,5	0,032856	0,967702
	25-50	8	20,2	23,0		
	>50	34	22,2	28,6		
4.48 B	<25	4	23,9	28,3	0,016839	0,983308
	25-50	8	26,2	26,8		
	>50	34	26,5	26,6		
4.49 B	<25	4	6,1	7,1	0,244839	0,783915
	25-50	8	9,3	14,4		
	>50	34	13,3	25,3		

Tabela E.1 - Continua

4.50 B	<25	4	8,9	10,9	2,338384	0,108636
	25-50	8	33,0	32,0		
	>50	34	12,5	24,2		
4.51 B	<25	4	3,3	6,7	0,641826	0,531298
	25-50	8	8,6	13,0		
	>50	34	4,3	9,9		
4.52 A	<25	4	0,0	0,0	0,289007	0,75045
	25-50	8	0,7	1,9		
	>50	34	4,4	17,6		
4.53 A	<25	4	5,0	10,0	0,70609	0,499203
	25-50	8	10,0	12,5		
	>50	34	4,9	10,9		
4.54 A	<25	4	0,0	0,0	0,984481	0,381896
	25-50	8	8,6	13,0		
	>50	34	10,4	15,0		
4.55 D	<25	4	7,2	10,5	0,024486	0,975825
	25-50	8	8,5	17,4		
	>50	34	6,9	18,8		
4.56 C	<25	4	0,0	0,0	0,302778	0,740325
	25-50	8	7,6	17,5		
	>50	34	7,8	20,2		
4.57 B	<25	4	12,8	21,3	2,176349	0,125794
	25-50	8	41,9	34,6		
	>50	34	21,5	26,1		
4.58 A	<25	4	5,6	11,1	3,090065	0,055731
	25-50	8	22,3	33,1		
	>50	34	5,6	12,0		
4.59 E	<25	4	92,2	9,7	0,41791	0,661067
	25-50	8	78,4	38,3		
	>50	34	78,1	28,5		
4.60 E	<25	4	95,6	5,4	1,45146	0,245474
	25-50	8	96,2	5,7		
	>50	34	82,2	27,4		
4.61 E	<25	4	86,7	26,7	1,184758	0,315604
	25-50	8	86,4	17,9		
	>50	34	72,3	29,3		
4.62 E	<25	4	67,2	45,6	0,2709	0,763985
	25-50	8	78,0	28,2		
	>50	34	79,3	29,9		
4.63 D	<25	4	96,7	6,7	0,766408	0,470921
	25-50	8	94,9	9,8		
	>50	34	87,0	23,1		
4.64 D	<25	4	26,1	36,7	1,137232	0,330161
	25-50	8	55,9	34,8		
	>50	34	39,4	34,7		
4.65 C	<25	4	78,3	26,3	1,131191	0,332061
	25-50	8	88,9	15,8		
	>50	34	70,6	34,3		
4.66 C	<25	4	95,6	5,4	1,005764	0,374206
	25-50	8	92,9	11,4		
	>50	34	86,1	17,8		

Tabela E.1 - Continua						
4.67 B	<25	4	49,2	35,0	0,17299	0,841728
	25-50	8	59,5	35,8		
	>50	34	53,1	31,0		
4.68 B	<25	4	20,0	23,7	2,206778	0,122368
	25-50	8	62,4	41,8		
	>50	34	45,0	32,0		
4.69 A	<25	4	26,7	32,7	1,999966	0,147734
	25-50	8	62,4	32,1		
	>50	34	41,1	32,4		
4.70 A	<25	4	4,4	5,4	0,649682	0,527261
	25-50	8	19,2	21,0		
	>50	34	19,0	26,1		

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

Tabela E.2 – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Cobertura Populacional da Estratégia Saúde da Família (Estratificação 1) – Espírito Santo 2007

Variável ‡	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
4.1 E	< 44%	11	75,8	32,7	4,153175	0,048	1,101575	0,283																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	62,6	40,6					4.2 E	< 44%	11	67,5	39,5	4,641241	0,037	-0,27658	0,786	> 44%	35	71,0	26,4	4.3 E	< 44%	11	100,0	0,0	15,19652	0,000	3,490913	0,001	> 44%	35	82,9	29,0	4.4 E	< 44%	11	32,9	36,9	0,649674	0,425	0,686481	0,496	> 44%	35	24,9	32,6	4.5 D	< 44%	11	71,9	32,6	2,602972	0,114	1,431633	0,159	> 44%	35	53,4	38,6	4.6 D	< 44%	11	76,9	20,7	5,932756	0,019	3,234653	0,003	> 44%	35	49,1	34,8	4.7 D	< 44%	11	45,6	35,9	0,208072	0,651	0,331864	0,742	> 44%	35	41,6	34,5	4.8 D	< 44%	11	88,2	29,6	0,073632	0,787	0,718084	0,477	> 44%	35	82,3	21,2	4.9 D	< 44%	11	77,1	34,8	0,095343	0,759	0,547751	0,587	> 44%	35	70,7	33,6	4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	0,134368	0,716	0,98647	0,329	> 44%	35	33,2	35,4	4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526	> 44%	35	56,7	31,0	4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283
4.2 E	< 44%	11	67,5	39,5	4,641241	0,037	-0,27658	0,786																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	71,0	26,4					4.3 E	< 44%	11	100,0	0,0	15,19652	0,000	3,490913	0,001	> 44%	35	82,9	29,0	4.4 E	< 44%	11	32,9	36,9	0,649674	0,425	0,686481	0,496	> 44%	35	24,9	32,6	4.5 D	< 44%	11	71,9	32,6	2,602972	0,114	1,431633	0,159	> 44%	35	53,4	38,6	4.6 D	< 44%	11	76,9	20,7	5,932756	0,019	3,234653	0,003	> 44%	35	49,1	34,8	4.7 D	< 44%	11	45,6	35,9	0,208072	0,651	0,331864	0,742	> 44%	35	41,6	34,5	4.8 D	< 44%	11	88,2	29,6	0,073632	0,787	0,718084	0,477	> 44%	35	82,3	21,2	4.9 D	< 44%	11	77,1	34,8	0,095343	0,759	0,547751	0,587	> 44%	35	70,7	33,6	4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	0,134368	0,716	0,98647	0,329	> 44%	35	33,2	35,4	4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526	> 44%	35	56,7	31,0	4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7								
4.3 E	< 44%	11	100,0	0,0	15,19652	0,000	3,490913	0,001																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	82,9	29,0					4.4 E	< 44%	11	32,9	36,9	0,649674	0,425	0,686481	0,496	> 44%	35	24,9	32,6	4.5 D	< 44%	11	71,9	32,6	2,602972	0,114	1,431633	0,159	> 44%	35	53,4	38,6	4.6 D	< 44%	11	76,9	20,7	5,932756	0,019	3,234653	0,003	> 44%	35	49,1	34,8	4.7 D	< 44%	11	45,6	35,9	0,208072	0,651	0,331864	0,742	> 44%	35	41,6	34,5	4.8 D	< 44%	11	88,2	29,6	0,073632	0,787	0,718084	0,477	> 44%	35	82,3	21,2	4.9 D	< 44%	11	77,1	34,8	0,095343	0,759	0,547751	0,587	> 44%	35	70,7	33,6	4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	0,134368	0,716	0,98647	0,329	> 44%	35	33,2	35,4	4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526	> 44%	35	56,7	31,0	4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																					
4.4 E	< 44%	11	32,9	36,9	0,649674	0,425	0,686481	0,496																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	24,9	32,6					4.5 D	< 44%	11	71,9	32,6	2,602972	0,114	1,431633	0,159	> 44%	35	53,4	38,6	4.6 D	< 44%	11	76,9	20,7	5,932756	0,019	3,234653	0,003	> 44%	35	49,1	34,8	4.7 D	< 44%	11	45,6	35,9	0,208072	0,651	0,331864	0,742	> 44%	35	41,6	34,5	4.8 D	< 44%	11	88,2	29,6	0,073632	0,787	0,718084	0,477	> 44%	35	82,3	21,2	4.9 D	< 44%	11	77,1	34,8	0,095343	0,759	0,547751	0,587	> 44%	35	70,7	33,6	4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	0,134368	0,716	0,98647	0,329	> 44%	35	33,2	35,4	4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526	> 44%	35	56,7	31,0	4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																		
4.5 D	< 44%	11	71,9	32,6	2,602972	0,114	1,431633	0,159																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	53,4	38,6					4.6 D	< 44%	11	76,9	20,7	5,932756	0,019	3,234653	0,003	> 44%	35	49,1	34,8	4.7 D	< 44%	11	45,6	35,9	0,208072	0,651	0,331864	0,742	> 44%	35	41,6	34,5	4.8 D	< 44%	11	88,2	29,6	0,073632	0,787	0,718084	0,477	> 44%	35	82,3	21,2	4.9 D	< 44%	11	77,1	34,8	0,095343	0,759	0,547751	0,587	> 44%	35	70,7	33,6	4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	0,134368	0,716	0,98647	0,329	> 44%	35	33,2	35,4	4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526	> 44%	35	56,7	31,0	4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																															
4.6 D	< 44%	11	76,9	20,7	5,932756	0,019	3,234653	0,003																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	49,1	34,8					4.7 D	< 44%	11	45,6	35,9	0,208072	0,651	0,331864	0,742	> 44%	35	41,6	34,5	4.8 D	< 44%	11	88,2	29,6	0,073632	0,787	0,718084	0,477	> 44%	35	82,3	21,2	4.9 D	< 44%	11	77,1	34,8	0,095343	0,759	0,547751	0,587	> 44%	35	70,7	33,6	4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	0,134368	0,716	0,98647	0,329	> 44%	35	33,2	35,4	4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526	> 44%	35	56,7	31,0	4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																												
4.7 D	< 44%	11	45,6	35,9	0,208072	0,651	0,331864	0,742																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	41,6	34,5					4.8 D	< 44%	11	88,2	29,6	0,073632	0,787	0,718084	0,477	> 44%	35	82,3	21,2	4.9 D	< 44%	11	77,1	34,8	0,095343	0,759	0,547751	0,587	> 44%	35	70,7	33,6	4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	0,134368	0,716	0,98647	0,329	> 44%	35	33,2	35,4	4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526	> 44%	35	56,7	31,0	4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																									
4.8 D	< 44%	11	88,2	29,6	0,073632	0,787	0,718084	0,477																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	82,3	21,2					4.9 D	< 44%	11	77,1	34,8	0,095343	0,759	0,547751	0,587	> 44%	35	70,7	33,6	4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	0,134368	0,716	0,98647	0,329	> 44%	35	33,2	35,4	4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526	> 44%	35	56,7	31,0	4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																						
4.9 D	< 44%	11	77,1	34,8	0,095343	0,759	0,547751	0,587																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	70,7	33,6					4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	0,134368	0,716	0,98647	0,329	> 44%	35	33,2	35,4	4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526	> 44%	35	56,7	31,0	4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																			
4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	0,134368	0,716	0,98647	0,329																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	33,2	35,4					4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526	> 44%	35	56,7	31,0	4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																
4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	1,429803	0,238	0,638586	0,526																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	56,7	31,0					4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999	> 44%	35	28,1	32,2	4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																													
4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	0,002199	0,963	-0,00178	0,999																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	28,1	32,2					4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919	> 44%	35	36,6	34,2	4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																										
4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	0,004675	0,946	-0,10243	0,919																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	36,6	34,2					4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085	> 44%	35	93,7	12,9	4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																							
4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	10,58763	0,002	-1,89388	0,085																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	93,7	12,9					4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590	> 44%	35	40,8	40,1	4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																				
4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	1,407648	0,242	0,543199	0,590																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	40,8	40,1					4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558	> 44%	35	40,1	32,6	4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																																	
4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,532127	0,470	-0,59067	0,558																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	40,1	32,6					4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124	> 44%	35	37,3	33,5	4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																																														
4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	3,751538	0,059	-1,56648	0,124																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	37,3	33,5					4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903	> 44%	35	21,7	29,5	4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																																																											
4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,046857	0,830	-0,1223	0,903																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	21,7	29,5					4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026	> 44%	35	23,1	27,3	4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																																																																								
4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	0,141764	0,708	2,304985	0,026																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	23,1	27,3					4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021	> 44%	35	14,3	21,9	4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																																																																																					
4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	8,082777	0,007	-2,4023	0,021																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	14,3	21,9					4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006	> 44%	35	22,7	32,0	4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																																																																																																		
4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	9,864322	0,003	-2,9078	0,006																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	22,7	32,0					4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771	> 44%	35	89,2	15,8	4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																																																																																																															
4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	1,505065	0,226	-0,29291	0,771																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	89,2	15,8					4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001	> 44%	35	76,9	28,6	4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																																																																																																																												
4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	9,004917	0,004	3,420254	0,001																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	76,9	28,6					4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,096462	0,758	0,340283	0,735																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	> 44%	35	82,4	18,7																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

Tabela E.2 - continua

4.25 D	< 44%	11	36,3	38,2	1,346074	0,252	0,246386	0,807
	> 44%	35	33,6	29,2				
4.26 D	< 44%	11	36,9	43,6	7,247357	0,010	1,174593	0,262
	> 44%	35	20,5	27,9				
4.27 C	< 44%	11	22,0	34,3	2,687591	0,108	0,297739	0,767
	> 44%	35	19,1	25,6				
4.28 C	< 44%	11	86,4	24,6	0,899598	0,348	1,693335	0,097
	> 44%	35	70,5	27,9				
4.29 C	< 44%	11	24,5	36,0	0,147942	0,702	-0,2244	0,823
	> 44%	35	26,9	30,0				
4.30 B	< 44%	11	51,2	37,1	0,00409	0,949	0,590617	0,558
	> 44%	35	43,9	35,5				
4.31 B	< 44%	11	51,0	42,7	6,075972	0,018	1,424	0,179
	> 44%	35	31,6	26,7				
4.32 A	< 44%	11	81,1	29,7	0,191727	0,664	1,125011	0,267
	> 44%	35	71,4	23,2				
4.33 A	< 44%	11	61,9	40,6	1,584211	0,215	-0,21033	0,834
	> 44%	35	64,3	31,1				
4.34 E	< 44%	11	74,0	38,0	0,002163	0,963	0,857037	0,396
	> 44%	35	64,2	31,5				
4.35 D	< 44%	11	37,1	34,3	0,051941	0,821	0,415655	0,680
	> 44%	35	32,2	33,9				
4.36 D	< 44%	11	10,4	15,6	0,011108	0,917	0,411893	0,682
	> 44%	35	7,7	19,9				
4.37 D	< 44%	11	26,2	29,3	0,040799	0,841	0,034746	0,972
	> 44%	35	25,8	31,6				
4.38 D	< 44%	11	85,2	17,8	11,14311	0,002	2,927117	0,006
	> 44%	35	61,6	35,5				
4.39 D	< 44%	11	85,2	17,8	12,76931	0,001	2,992726	0,005
	> 44%	35	60,5	37,1				
4.40 C	< 44%	11	44,8	42,9	1,343432	0,253	-0,29753	0,767
	> 44%	35	48,6	35,7				
4.41 C	< 44%	11	29,2	31,3	0,317024	0,576	-1,03196	0,308
	> 44%	35	40,8	32,6				
4.42 C	< 44%	11	45,8	36,8	0,000973	0,975	0,320348	0,750
	> 44%	35	41,8	36,0				
4.43 C	< 44%	11	12,4	17,9	1,992023	0,165	-1,53707	0,131
	> 44%	35	27,4	30,6				
4.44 C	< 44%	11	10,9	16,2	0,620105	0,435	-0,11687	0,907
	> 44%	35	11,8	24,7				
4.45 C	< 44%	11	5,1	9,1	2,119459	0,153	-0,80006	0,428
	> 44%	35	10,3	20,6				
4.46 C	< 44%	11	20,6	21,7	0,351997	0,556	0,067921	0,946
	> 44%	35	20,0	25,6				
4.47 C	< 44%	11	19,1	23,0	0,087457	0,769	-0,41957	0,677
	> 44%	35	23,0	28,5				
4.48 B	< 44%	11	24,4	27,0	0,018285	0,893	-0,26722	0,791
	> 44%	35	26,8	26,2				
4.49 B	< 44%	11	7,8	12,7	1,261757	0,267	-0,69697	0,489
	> 44%	35	13,3	24,9				
4.50 B	< 44%	11	24,9	30,1	0,319427	0,575	1,373543	0,177
	> 44%	35	12,8	24,0				

Tabela E.2 - continua								
4.51 B	< 44%	11	7,5	11,6	1,534194	0,222	0,95272	0,346
	> 44%	35	4,1	9,8				
4.52 A	< 44%	11	0,5	1,6	1,958298	0,169	-0,71207	0,480
	> 44%	35	4,2	17,4				
4.53 A	< 44%	11	6,8	10,8	0,059675	0,808	0,360615	0,720
	> 44%	35	5,5	11,3				
4.54 A	< 44%	11	5,1	11,5	2,66922	0,109	-1,09853	0,278
	> 44%	35	10,5	14,8				
4.55 D	< 44%	11	8,8	15,4	0,000469	0,983	0,337618	0,737
	> 44%	35	6,7	18,6				
4.56 C	< 44%	11	5,5	15,1	0,371414	0,545	-0,31853	0,752
	> 44%	35	7,6	20,0				
4.57 B	< 44%	11	31,7	34,6	2,413849	0,127	1,001455	0,322
	> 44%	35	22,0	25,9				
4.58 A	< 44%	11	18,2	29,1	4,755762	0,035	1,417753	0,184
	> 44%	35	5,5	11,8				
4.59 E	< 44%	11	81,4	32,8	0,023248	0,880	0,269958	0,788
	> 44%	35	78,7	28,3				
4.60 E	< 44%	11	96,8	4,9	15,30302	0,000	3,009994	0,005
	> 44%	35	82,4	27,0				
4.61 E	< 44%	11	86,4	20,9	1,31264	0,258	1,451761	0,154
	> 44%	35	72,7	28,9				
4.62 E	< 44%	11	74,3	34,8	0,390354	0,535	-0,45474	0,652
	> 44%	35	79,2	29,5				
4.63 D	< 44%	11	95,1	8,9	4,032415	0,051	1,093499	0,280
	> 44%	35	87,3	22,8				
4.64 D	< 44%	11	45,6	38,6	0,373127	0,544	0,488695	0,627
	> 44%	35	39,7	34,2				
4.65 C	< 44%	11	86,3	20,0	3,869571	0,055	1,44899	0,154
	> 44%	35	70,7	33,8				
4.66 C	< 44%	11	94,4	9,9	5,615251	0,022	1,947776	0,061
	> 44%	35	86,2	17,6				
4.67 B	< 44%	11	54,3	35,4	0,380089	0,541	0,049409	0,961
	> 44%	35	53,8	30,7				
4.68 B	< 44%	11	49,3	43,1	3,221358	0,080	0,374353	0,710
	> 44%	35	44,8	31,5				
4.69 A	< 44%	11	51,7	36,9	0,255704	0,616	0,931043	0,357
	> 44%	35	41,0	31,9				
4.70 A	< 44%	11	13,3	19,1	0,822618	0,369	-0,69826	0,489
	> 44%	35	19,2	25,8				

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

Tabela E.3 – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Cobertura Populacional da Estratégia Saúde da Família (Estratificação 2) – Espírito Santo 2007

Variável‡	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
4.1 E	> 95%	23	60,1	41,4	1,962561	0,168	-0,9741	0,335																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	71,3	36,4					4.2 E	> 95%	23	68,8	28,8	0,276927	0,601	-0,31837	0,752	< 95%	23	71,6	31,0	4.3 E	> 95%	23	79,4	29,0	5,615335	0,022	-2,02674	0,049	< 95%	23	94,6	21,3	4.4 E	> 95%	23	31,1	32,8	0,058293	0,810	0,883191	0,382	< 95%	23	22,4	34,3	4.5 D	> 95%	23	47,0	40,2	3,115919	0,084	-2,01559	0,050	< 95%	23	68,7	32,5	4.6 D	> 95%	23	46,6	34,0	0,441618	0,510	-1,87882	0,067	< 95%	23	64,9	32,0	4.7 D	> 95%	23	48,3	37,5	2,956767	0,093	1,131128	0,264	< 95%	23	36,8	31,0	4.8 D	> 95%	23	79,0	22,9	0,660277	0,421	-1,37961	0,175	< 95%	23	88,4	23,2	4.9 D	> 95%	23	66,6	37,0	2,055015	0,159	-1,14541	0,258	< 95%	23	77,9	29,6	4.10 C	> 95%	23	39,2	36,3	0,024709	0,876	0,58134	0,564	< 95%	23	33,1	35,7	4.11 C	> 95%	23	54,9	31,3	0,125341	0,725	-0,7214	0,474	< 95%	23	61,9	34,8	4.12 C	> 95%	23	34,3	34,3	0,419563	0,521	1,313896	0,196	< 95%	23	22,0	29,1	4.13 C	> 95%	23	44,7	34,5	0,118655	0,732	1,672714	0,101	< 95%	23	28,0	33,2	4.14 C	> 95%	23	94,6	14,1	3,153251	0,083	1,828274	0,074	< 95%	23	84,0	23,9	4.15 C	> 95%	23	37,5	39,6	0,042201	0,838	-0,88372	0,382	< 95%	23	47,7	38,8	4.16 C	> 95%	23	40,4	32,1	0,081734	0,776	0,391559	0,697	< 95%	23	36,7	32,2	4.17 B	> 95%	23	46,3	33,7	3,270475	0,077	3,041801	0,004	< 95%	23	20,2	23,5	4.18 B	> 95%	23	26,2	34,9	3,773767	0,058	1,109099	0,273	< 95%	23	16,6	22,8	4.19 B	> 95%	23	26,1	28,4	0,690932	0,410	-0,55403	0,582	< 95%	23	31,0	31,9	4.20 A	> 95%	23	15,4	24,8	4,790954	0,034	1,216657	0,232	< 95%	23	8,2	13,1	4.21 A	> 95%	23	22,5	32,3	1,90194	0,175	0,91827	0,363	< 95%	23	14,6	25,8	4.22 E	> 95%	23	88,7	17,9	0,077871	0,782	-0,0205	0,984	< 95%	23	88,8	21,9	4.23 E	> 95%	23	77,8	26,8	1,12292	0,295	-0,90898	0,368	< 95%	23	84,8	25,8	4.24 D	> 95%	23	82,1	19,1	0,022537	0,881	-0,2987
4.2 E	> 95%	23	68,8	28,8	0,276927	0,601	-0,31837	0,752																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	71,6	31,0					4.3 E	> 95%	23	79,4	29,0	5,615335	0,022	-2,02674	0,049	< 95%	23	94,6	21,3	4.4 E	> 95%	23	31,1	32,8	0,058293	0,810	0,883191	0,382	< 95%	23	22,4	34,3	4.5 D	> 95%	23	47,0	40,2	3,115919	0,084	-2,01559	0,050	< 95%	23	68,7	32,5	4.6 D	> 95%	23	46,6	34,0	0,441618	0,510	-1,87882	0,067	< 95%	23	64,9	32,0	4.7 D	> 95%	23	48,3	37,5	2,956767	0,093	1,131128	0,264	< 95%	23	36,8	31,0	4.8 D	> 95%	23	79,0	22,9	0,660277	0,421	-1,37961	0,175	< 95%	23	88,4	23,2	4.9 D	> 95%	23	66,6	37,0	2,055015	0,159	-1,14541	0,258	< 95%	23	77,9	29,6	4.10 C	> 95%	23	39,2	36,3	0,024709	0,876	0,58134	0,564	< 95%	23	33,1	35,7	4.11 C	> 95%	23	54,9	31,3	0,125341	0,725	-0,7214	0,474	< 95%	23	61,9	34,8	4.12 C	> 95%	23	34,3	34,3	0,419563	0,521	1,313896	0,196	< 95%	23	22,0	29,1	4.13 C	> 95%	23	44,7	34,5	0,118655	0,732	1,672714	0,101	< 95%	23	28,0	33,2	4.14 C	> 95%	23	94,6	14,1	3,153251	0,083	1,828274	0,074	< 95%	23	84,0	23,9	4.15 C	> 95%	23	37,5	39,6	0,042201	0,838	-0,88372	0,382	< 95%	23	47,7	38,8	4.16 C	> 95%	23	40,4	32,1	0,081734	0,776	0,391559	0,697	< 95%	23	36,7	32,2	4.17 B	> 95%	23	46,3	33,7	3,270475	0,077	3,041801	0,004	< 95%	23	20,2	23,5	4.18 B	> 95%	23	26,2	34,9	3,773767	0,058	1,109099	0,273	< 95%	23	16,6	22,8	4.19 B	> 95%	23	26,1	28,4	0,690932	0,410	-0,55403	0,582	< 95%	23	31,0	31,9	4.20 A	> 95%	23	15,4	24,8	4,790954	0,034	1,216657	0,232	< 95%	23	8,2	13,1	4.21 A	> 95%	23	22,5	32,3	1,90194	0,175	0,91827	0,363	< 95%	23	14,6	25,8	4.22 E	> 95%	23	88,7	17,9	0,077871	0,782	-0,0205	0,984	< 95%	23	88,8	21,9	4.23 E	> 95%	23	77,8	26,8	1,12292	0,295	-0,90898	0,368	< 95%	23	84,8	25,8	4.24 D	> 95%	23	82,1	19,1	0,022537	0,881	-0,2987	0,767	< 95%	23	84,0	23,9								
4.3 E	> 95%	23	79,4	29,0	5,615335	0,022	-2,02674	0,049																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	94,6	21,3																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.4 E	> 95%	23	31,1	32,8	0,058293	0,810	0,883191	0,382																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	22,4	34,3																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.5 D	> 95%	23	47,0	40,2	3,115919	0,084	-2,01559	0,050																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	68,7	32,5																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.6 D	> 95%	23	46,6	34,0	0,441618	0,510	-1,87882	0,067																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	64,9	32,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.7 D	> 95%	23	48,3	37,5	2,956767	0,093	1,131128	0,264																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	36,8	31,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.8 D	> 95%	23	79,0	22,9	0,660277	0,421	-1,37961	0,175																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	88,4	23,2																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.9 D	> 95%	23	66,6	37,0	2,055015	0,159	-1,14541	0,258																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	77,9	29,6																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.10 C	> 95%	23	39,2	36,3	0,024709	0,876	0,58134	0,564																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	33,1	35,7																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.11 C	> 95%	23	54,9	31,3	0,125341	0,725	-0,7214	0,474																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	61,9	34,8																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.12 C	> 95%	23	34,3	34,3	0,419563	0,521	1,313896	0,196																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	22,0	29,1																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.13 C	> 95%	23	44,7	34,5	0,118655	0,732	1,672714	0,101																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	28,0	33,2																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.14 C	> 95%	23	94,6	14,1	3,153251	0,083	1,828274	0,074																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	84,0	23,9																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.15 C	> 95%	23	37,5	39,6	0,042201	0,838	-0,88372	0,382																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	47,7	38,8																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.16 C	> 95%	23	40,4	32,1	0,081734	0,776	0,391559	0,697																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	36,7	32,2																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.17 B	> 95%	23	46,3	33,7	3,270475	0,077	3,041801	0,004																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	20,2	23,5																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.18 B	> 95%	23	26,2	34,9	3,773767	0,058	1,109099	0,273																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	16,6	22,8																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.19 B	> 95%	23	26,1	28,4	0,690932	0,410	-0,55403	0,582																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	31,0	31,9																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.20 A	> 95%	23	15,4	24,8	4,790954	0,034	1,216657	0,232																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	8,2	13,1																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.21 A	> 95%	23	22,5	32,3	1,90194	0,175	0,91827	0,363																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	14,6	25,8																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.22 E	> 95%	23	88,7	17,9	0,077871	0,782	-0,0205	0,984																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	88,8	21,9																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.23 E	> 95%	23	77,8	26,8	1,12292	0,295	-0,90898	0,368																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	84,8	25,8																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
4.24 D	> 95%	23	82,1	19,1	0,022537	0,881	-0,2987	0,767																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	< 95%	23	84,0	23,9																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

Tabela E.3 - continua

4.25 D	> 95%	23	34,3	29,6	0,099273	0,754	-0,00208	0,998
	< 95%	23	34,3	33,3				
4.26 D	> 95%	23	19,4	24,6	7,691247	0,008	-1,05394	0,299
	< 95%	23	29,5	38,9				
4.27 C	> 95%	23	19,8	24,9	0,659134	0,421	-0,00034	1,000
	< 95%	23	19,8	30,5				
4.28 C	> 95%	23	72,9	25,8	0,278402	0,600	-0,34617	0,731
	< 95%	23	75,7	30,0				
4.29 C	> 95%	23	29,9	28,7	0,595541	0,444	0,783448	0,438
	< 95%	23	22,7	33,6				
4.30 B	> 95%	23	51,5	32,2	2,811792	0,101	1,122263	0,268
	< 95%	23	39,8	38,5				
4.31 B	> 95%	23	39,8	27,7	1,260659	0,268	0,739241	0,464
	< 95%	23	32,8	35,8				
4.32 A	> 95%	23	73,9	20,4	1,883223	0,177	0,048534	0,962
	< 95%	23	73,6	29,2				
4.33 A	> 95%	23	66,9	27,5	5,329056	0,026	0,639808	0,526
	< 95%	23	60,6	38,3				
4.34 E	> 95%	23	71,1	29,4	2,480837	0,122	0,939981	0,352
	< 95%	23	62,0	36,3				
4.35 D	> 95%	23	40,4	36,2	1,124315	0,295	1,423877	0,162
	< 95%	23	26,4	30,0				
4.36 D	> 95%	23	8,7	22,5	0,510202	0,479	0,106763	0,915
	< 95%	23	8,1	14,9				
4.37 D	> 95%	23	29,3	34,5	0,408446	0,526	0,738516	0,464
	< 95%	23	22,5	26,8				
4.38 D	> 95%	23	67,0	33,0	0,132511	0,718	-0,04926	0,961
	< 95%	23	67,5	34,9				
4.39 D	> 95%	23	66,2	34,4	0,030346	0,863	-0,04432	0,965
	< 95%	23	66,6	36,3				
4.40 C	> 95%	23	54,6	34,2	1,903858	0,175	1,263519	0,213
	< 95%	23	40,8	39,3				
4.41 C	> 95%	23	43,1	33,9	0,453233	0,504	1,081179	0,286
	< 95%	23	32,9	30,6				
4.42 C	> 95%	23	39,6	35,4	0,057482	0,812	-0,59296	0,556
	< 95%	23	45,9	36,7				
4.43 C	> 95%	23	31,1	28,9	0,039454	0,843	1,743773	0,088
	< 95%	23	16,6	27,2				
4.44 C	> 95%	23	14,7	29,2	4,905847	0,032	0,92824	0,360
	< 95%	23	8,5	13,7				
4.45 C	> 95%	23	12,9	24,1	6,370224	0,015	1,437724	0,161
	< 95%	23	5,2	9,3				
4.46 C	> 95%	23	20,7	24,6	0,494728	0,486	0,153333	0,879
	< 95%	23	19,6	24,9				
4.47 C	> 95%	23	25,5	31,4	0,576674	0,452	0,854855	0,397
	< 95%	23	18,6	22,2				
4.48 B	> 95%	23	29,4	27,5	0,003654	0,952	0,833616	0,409
	< 95%	23	23,0	24,9				
4.49 B	> 95%	23	10,7	22,1	0,141537	0,709	-0,39886	0,692
	< 95%	23	13,4	23,5				
4.50 B	> 95%	23	18,1	27,9	0,854552	0,360	0,615873	0,541
	< 95%	23	13,4	23,8				

Tabela E.3 - continua

4.51 B	> 95%	23	4,1	8,4	1,248777	0,270	-0,57731	0,567
	< 95%	23	5,8	11,8				
4.52 A	> 95%	23	5,2	21,1	3,093266	0,086	0,835817	0,408
	< 95%	23	1,5	4,5				
4.53 A	> 95%	23	5,8	12,2	0,186551	0,668	-0,01546	0,988
	< 95%	23	5,8	10,0				
4.54 A	> 95%	23	12,0	15,9	3,887611	0,055	1,354554	0,182
	< 95%	23	6,4	11,7				
4.55 D	> 95%	23	8,2	22,1	1,069066	0,307	0,394001	0,695
	< 95%	23	6,2	12,4				
4.56 C	> 95%	23	9,2	23,5	2,144008	0,150	0,769583	0,446
	< 95%	23	5,0	12,7				
4.57 B	> 95%	23	22,2	26,5	1,555216	0,219	-0,49452	0,623
	< 95%	23	26,3	30,0				
4.58 A	> 95%	23	7,1	13,8	0,449855	0,506	-0,53875	0,593
	< 95%	23	9,9	21,7				
4.59 E	> 95%	23	77,3	28,8	0,011472	0,915	-0,48559	0,630
	< 95%	23	81,5	29,9				
4.60 E	> 95%	23	85,6	27,2	1,403986	0,242	-0,04736	0,962
	< 95%	23	86,0	21,8				
4.61 E	> 95%	23	75,6	28,0	0,123803	0,727	-0,08984	0,929
	< 95%	23	76,4	27,9				
4.62 E	> 95%	23	77,7	32,3	0,241207	0,626	-0,05601	0,956
	< 95%	23	78,3	29,3				
4.63 D	> 95%	23	85,8	25,7	4,066785	0,050	-1,10915	0,275
	< 95%	23	92,5	13,5				
4.64 D	> 95%	23	42,2	34,6	0,472543	0,495	0,206418	0,837
	< 95%	23	40,0	36,0				
4.65 C	> 95%	23	73,3	33,6	1,457757	0,234	-0,24915	0,804
	< 95%	23	75,6	30,2				
4.66 C	> 95%	23	85,7	19,0	2,942576	0,093	-1,03031	0,308
	< 95%	23	90,6	13,2				
4.67 B	> 95%	23	53,4	30,8	0,463029	0,500	-0,09512	0,925
	< 95%	23	54,3	32,9				
4.68 B	> 95%	23	44,7	31,8	1,076673	0,305	-0,22781	0,821
	< 95%	23	47,0	37,1				
4.69 A	> 95%	23	40,5	33,0	0,083788	0,774	-0,61787	0,540
	< 95%	23	46,6	33,6				
4.70 A	> 95%	23	18,9	24,6	0,025559	0,874	0,309738	0,758
	< 95%	23	16,6	24,4				

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

Tabela E.4 – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Cobertura Populacional da Estratégia Saúde da Família (Estratificação 3) – Espírito Santo 2007

Variável‡	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
4.1 E	100%	20	57,3	42,2	2,566251	0,116	-1,30094	0,200																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	72,2	35,7					4.2 E	100%	20	68,9	29,3	0,200451	0,657	-0,25683	0,799	<100%	26	71,2	30,4	4.3 E	100%	20	77,9	30,3	5,769827	0,021	-2,02017	0,052	<100%	26	93,9	20,8	4.4 E	100%	20	27,7	29,7	2,220972	0,143	0,160671	0,873	<100%	26	26,1	36,7	4.5 D	100%	20	41,5	39,3	2,578515	0,115	-2,74995	0,009	<100%	26	70,4	31,9	4.6 D	100%	20	44,7	33,2	0,129851	0,720	-2,0123	0,050	<100%	26	64,3	32,6	4.7 D	100%	20	47,0	38,3	3,759226	0,059	0,761514	0,450	<100%	26	39,1	31,7	4.8 D	100%	20	78,2	23,9	1,109004	0,298	-1,43199	0,159	<100%	26	88,0	22,3	4.9 D	100%	20	69,3	36,1	0,237318	0,629	-0,51901	0,606	<100%	26	74,5	32,0	4.10 C	100%	20	34,9	35,6	0,007305	0,932	-0,2041	0,839	<100%	26	37,1	36,5	4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227	<100%	26	63,6	33,5	4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073
4.2 E	100%	20	68,9	29,3	0,200451	0,657	-0,25683	0,799																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	71,2	30,4					4.3 E	100%	20	77,9	30,3	5,769827	0,021	-2,02017	0,052	<100%	26	93,9	20,8	4.4 E	100%	20	27,7	29,7	2,220972	0,143	0,160671	0,873	<100%	26	26,1	36,7	4.5 D	100%	20	41,5	39,3	2,578515	0,115	-2,74995	0,009	<100%	26	70,4	31,9	4.6 D	100%	20	44,7	33,2	0,129851	0,720	-2,0123	0,050	<100%	26	64,3	32,6	4.7 D	100%	20	47,0	38,3	3,759226	0,059	0,761514	0,450	<100%	26	39,1	31,7	4.8 D	100%	20	78,2	23,9	1,109004	0,298	-1,43199	0,159	<100%	26	88,0	22,3	4.9 D	100%	20	69,3	36,1	0,237318	0,629	-0,51901	0,606	<100%	26	74,5	32,0	4.10 C	100%	20	34,9	35,6	0,007305	0,932	-0,2041	0,839	<100%	26	37,1	36,5	4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227	<100%	26	63,6	33,5	4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9								
4.3 E	100%	20	77,9	30,3	5,769827	0,021	-2,02017	0,052																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	93,9	20,8					4.4 E	100%	20	27,7	29,7	2,220972	0,143	0,160671	0,873	<100%	26	26,1	36,7	4.5 D	100%	20	41,5	39,3	2,578515	0,115	-2,74995	0,009	<100%	26	70,4	31,9	4.6 D	100%	20	44,7	33,2	0,129851	0,720	-2,0123	0,050	<100%	26	64,3	32,6	4.7 D	100%	20	47,0	38,3	3,759226	0,059	0,761514	0,450	<100%	26	39,1	31,7	4.8 D	100%	20	78,2	23,9	1,109004	0,298	-1,43199	0,159	<100%	26	88,0	22,3	4.9 D	100%	20	69,3	36,1	0,237318	0,629	-0,51901	0,606	<100%	26	74,5	32,0	4.10 C	100%	20	34,9	35,6	0,007305	0,932	-0,2041	0,839	<100%	26	37,1	36,5	4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227	<100%	26	63,6	33,5	4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																					
4.4 E	100%	20	27,7	29,7	2,220972	0,143	0,160671	0,873																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	26,1	36,7					4.5 D	100%	20	41,5	39,3	2,578515	0,115	-2,74995	0,009	<100%	26	70,4	31,9	4.6 D	100%	20	44,7	33,2	0,129851	0,720	-2,0123	0,050	<100%	26	64,3	32,6	4.7 D	100%	20	47,0	38,3	3,759226	0,059	0,761514	0,450	<100%	26	39,1	31,7	4.8 D	100%	20	78,2	23,9	1,109004	0,298	-1,43199	0,159	<100%	26	88,0	22,3	4.9 D	100%	20	69,3	36,1	0,237318	0,629	-0,51901	0,606	<100%	26	74,5	32,0	4.10 C	100%	20	34,9	35,6	0,007305	0,932	-0,2041	0,839	<100%	26	37,1	36,5	4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227	<100%	26	63,6	33,5	4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																		
4.5 D	100%	20	41,5	39,3	2,578515	0,115	-2,74995	0,009																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	70,4	31,9					4.6 D	100%	20	44,7	33,2	0,129851	0,720	-2,0123	0,050	<100%	26	64,3	32,6	4.7 D	100%	20	47,0	38,3	3,759226	0,059	0,761514	0,450	<100%	26	39,1	31,7	4.8 D	100%	20	78,2	23,9	1,109004	0,298	-1,43199	0,159	<100%	26	88,0	22,3	4.9 D	100%	20	69,3	36,1	0,237318	0,629	-0,51901	0,606	<100%	26	74,5	32,0	4.10 C	100%	20	34,9	35,6	0,007305	0,932	-0,2041	0,839	<100%	26	37,1	36,5	4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227	<100%	26	63,6	33,5	4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																															
4.6 D	100%	20	44,7	33,2	0,129851	0,720	-2,0123	0,050																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	64,3	32,6					4.7 D	100%	20	47,0	38,3	3,759226	0,059	0,761514	0,450	<100%	26	39,1	31,7	4.8 D	100%	20	78,2	23,9	1,109004	0,298	-1,43199	0,159	<100%	26	88,0	22,3	4.9 D	100%	20	69,3	36,1	0,237318	0,629	-0,51901	0,606	<100%	26	74,5	32,0	4.10 C	100%	20	34,9	35,6	0,007305	0,932	-0,2041	0,839	<100%	26	37,1	36,5	4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227	<100%	26	63,6	33,5	4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																												
4.7 D	100%	20	47,0	38,3	3,759226	0,059	0,761514	0,450																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	39,1	31,7					4.8 D	100%	20	78,2	23,9	1,109004	0,298	-1,43199	0,159	<100%	26	88,0	22,3	4.9 D	100%	20	69,3	36,1	0,237318	0,629	-0,51901	0,606	<100%	26	74,5	32,0	4.10 C	100%	20	34,9	35,6	0,007305	0,932	-0,2041	0,839	<100%	26	37,1	36,5	4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227	<100%	26	63,6	33,5	4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																									
4.8 D	100%	20	78,2	23,9	1,109004	0,298	-1,43199	0,159																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	88,0	22,3					4.9 D	100%	20	69,3	36,1	0,237318	0,629	-0,51901	0,606	<100%	26	74,5	32,0	4.10 C	100%	20	34,9	35,6	0,007305	0,932	-0,2041	0,839	<100%	26	37,1	36,5	4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227	<100%	26	63,6	33,5	4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																						
4.9 D	100%	20	69,3	36,1	0,237318	0,629	-0,51901	0,606																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	74,5	32,0					4.10 C	100%	20	34,9	35,6	0,007305	0,932	-0,2041	0,839	<100%	26	37,1	36,5	4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227	<100%	26	63,6	33,5	4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																			
4.10 C	100%	20	34,9	35,6	0,007305	0,932	-0,2041	0,839																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	37,1	36,5					4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227	<100%	26	63,6	33,5	4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																
4.11 C	100%	20	51,7	31,7	2,58E-05	0,996	-1,22591	0,227																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	63,6	33,5					4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152	<100%	26	22,1	27,9	4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																													
4.12 C	100%	20	35,9	36,0	1,688696	0,201	1,457884	0,152																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	22,1	27,9					4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060	<100%	26	28,0	32,0	4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																										
4.13 C	100%	20	47,2	35,5	0,961802	0,332	1,931436	0,060																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	28,0	32,0					4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189	<100%	26	85,9	23,0	4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																							
4.14 C	100%	20	93,8	15,0	1,760008	0,191	1,334898	0,189																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	85,9	23,0					4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355	<100%	26	47,3	39,1	4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																				
4.15 C	100%	20	36,4	39,2	0,000934	0,976	-0,93465	0,355																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	47,3	39,1					4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878	<100%	26	39,2	34,3	4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																																	
4.16 C	100%	20	37,7	29,2	0,664522	0,419	-0,15459	0,878																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	39,2	34,3					4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085	<100%	26	26,2	28,7	4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																																														
4.17 B	100%	20	42,4	33,6	0,800026	0,376	1,760416	0,085																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	26,2	28,7					4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456	<100%	26	18,5	27,5	4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																																																											
4.18 B	100%	20	25,2	32,4	0,801962	0,375	0,752107	0,456																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	18,5	27,5					4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437	<100%	26	31,6	30,1	4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																																																																								
4.19 B	100%	20	24,6	30,0	0,068733	0,794	-0,78521	0,437																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	31,6	30,1					4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321	<100%	26	9,2	15,0	4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																																																																																					
4.20 A	100%	20	15,2	25,0	2,561485	0,117	1,003304	0,321																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	9,2	15,0					4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995	<100%	26	18,5	29,6	4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																																																																																																		
4.21 A	100%	20	18,5	29,4	0,098462	0,755	0,006397	0,995																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	18,5	29,6					4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737	<100%	26	89,6	20,8	4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																																																																																																															
4.22 E	100%	20	87,6	18,9	0,677346	0,415	-0,33746	0,737																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	89,6	20,8					4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121	<100%	26	86,6	24,7	4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																																																																																																																												
4.23 E	100%	20	74,4	27,3	1,55681	0,219	-1,58003	0,121																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	86,6	24,7					4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4.24 D	100%	20	81,7	19,7	0,007373	0,932	-0,37073	0,713																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	<100%	26	84,1	22,9																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

Tabela E.4 - Continua

4.25 D	100%	20	32,3	28,4	0,907957	0,346	-0,36914	0,714
	<100%	26	35,8	33,6				
4.26 D	100%	20	21,7	25,5	4,456061	0,040	-0,52677	0,601
	<100%	26	26,6	37,5				
4.27 C	100%	20	20,9	25,7	0,479956	0,492	0,233072	0,817
	<100%	26	18,9	29,4				
4.28 C	100%	20	73,0	26,5	0,130627	0,720	-0,28299	0,779
	<100%	26	75,3	29,1				
4.29 C	100%	20	29,6	29,2	0,603684	0,441	0,628413	0,533
	<100%	26	23,8	32,9				
4.30 B	100%	20	47,8	32,3	3,041541	0,088	0,3551	0,724
	<100%	26	44,0	38,5				
4.31 B	100%	20	37,2	26,2	1,570293	0,217	0,168605	0,867
	<100%	26	35,6	36,1				
4.32 A	100%	20	74,6	19,0	2,8993	0,096	0,200883	0,842
	<100%	26	73,1	29,1				
4.33 A	100%	20	64,2	28,1	3,026487	0,089	0,083507	0,934
	<100%	26	63,4	37,1				
4.34 E	100%	20	69,9	29,2	2,451058	0,125	0,604045	0,549
	<100%	26	64,0	36,0				
4.35 D	100%	20	42,5	36,8	1,128218	0,294	1,635281	0,109
	<100%	26	26,4	29,9				
4.36 D	100%	20	10,0	23,9	1,441293	0,236	0,500996	0,619
	<100%	26	7,1	14,2				
4.37 D	100%	20	28,7	32,1	0,076279	0,784	0,529105	0,599
	<100%	26	23,8	30,2				
4.38 D	100%	20	65,8	32,5	0,432596	0,514	-0,25331	0,801
	<100%	26	68,4	35,0				
4.39 D	100%	20	64,8	34,0	0,16903	0,683	-0,26177	0,795
	<100%	26	67,6	36,3				
4.40 C	100%	20	54,6	33,0	3,291162	0,076	1,11309	0,272
	<100%	26	42,4	39,7				
4.41 C	100%	20	40,5	33,8	0,246168	0,622	0,446903	0,657
	<100%	26	36,1	31,7				
4.42 C	100%	20	36,0	34,6	0,213928	0,646	-1,13178	0,264
	<100%	26	48,0	36,5				
4.43 C	100%	20	27,8	26,5	0,244404	0,624	0,816889	0,418
	<100%	26	20,8	30,4				
4.44 C	100%	20	15,7	31,0	7,212292	0,010	0,973726	0,340
	<100%	26	8,4	13,5				
4.45 C	100%	20	14,3	25,6	9,969028	0,003	1,534255	0,139
	<100%	26	5,1	9,0				
4.46 C	100%	20	22,5	25,5	0,022734	0,881	0,581828	0,564
	<100%	26	18,3	24,0				
4.47 C	100%	20	28,7	32,5	1,738603	0,194	1,47262	0,148
	<100%	26	17,0	21,5				
4.48 B	100%	20	31,6	28,4	0,207374	0,651	1,223687	0,228
	<100%	26	22,1	24,0				
4.49 B	100%	20	5,6	9,3	7,365959	0,009	-1,91878	0,064
	<100%	26	16,9	28,2				
4.50 B	100%	20	19,1	29,2	1,344062	0,253	0,782281	0,438
	<100%	26	13,1	23,0				

Tabela E.4 - Continua

4.51 B	100%	20	4,7	8,9	0,195522	0,661	-0,15319	0,879
	<100%	26	5,1	11,3				
4.52 A	100%	20	6,0	22,6	4,703654	0,036	1,043001	0,303
	<100%	26	1,3	4,3				
4.53 A	100%	20	6,6	12,9	1,431293	0,238	0,446849	0,657
	<100%	26	5,1	9,6				
4.54 A	100%	20	12,1	16,0	2,281933	0,138	1,241253	0,221
	<100%	26	7,0	12,4				
4.55 D	100%	20	9,5	23,5	2,341472	0,133	0,760105	0,451
	<100%	26	5,4	11,8				
4.56 C	100%	20	10,6	25,0	4,224424	0,046	1,119582	0,269
	<100%	26	4,4	12,0				
4.57 B	100%	20	21,4	27,2	1,304511	0,260	-0,60978	0,545
	<100%	26	26,5	29,1				
4.58 A	100%	20	8,1	14,6	0,044391	0,834	-0,12548	0,901
	<100%	26	8,8	20,6				
4.59 E	100%	20	76,1	30,3	0,126126	0,724	-0,65443	0,516
	<100%	26	81,8	28,5				
4.60 E	100%	20	83,5	28,6	3,438981	0,070	-0,5641	0,576
	<100%	26	87,6	21,0				
4.61 E	100%	20	74,3	29,4	0,739029	0,395	-0,36985	0,713
	<100%	26	77,3	26,7				
4.62 E	100%	20	75,7	33,9	1,239893	0,272	-0,45288	0,653
	<100%	26	79,8	28,2				
4.63 D	100%	20	83,7	27,0	6,189904	0,017	-1,48284	0,150
	<100%	26	93,4	12,9				
4.64 D	100%	20	39,9	34,6	0,252478	0,618	-0,19241	0,848
	<100%	26	42,0	35,8				
4.65 C	100%	20	69,9	34,7	2,456406	0,124	-0,85611	0,397
	<100%	26	77,9	29,1				
4.66 C	100%	20	84,1	19,8	5,851204	0,020	-1,39598	0,173
	<100%	26	91,2	12,7				
4.67 B	100%	20	52,3	31,0	0,284711	0,596	-0,29847	0,767
	<100%	26	55,1	32,5				
4.68 B	100%	20	46,2	32,2	0,700744	0,407	0,057915	0,954
	<100%	26	45,6	36,3				
4.69 A	100%	20	37,5	32,5	0,047118	0,829	-1,10341	0,276
	<100%	26	48,3	33,3				
4.70 A	100%	20	20,5	25,7	0,192605	0,663	0,658094	0,514
	<100%	26	15,7	23,4				

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

Tabela E.5 – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Cobertura Populacional da Estratégia Saúde da Família (Estratificação 4) – Espírito Santo 2007

Variável ‡	Estratos	n	Média*	dp	ANOVA	p-valor
4.1 E	< 44%	11	75,8	32,7	0,60292	0,552
	44 - 95%	12	67,2	40,5		
	> 95%	23	60,1	41,4		
4.2 E	< 44%	11	67,5	39,5	0,243562	0,785
	44 - 95%	12	75,3	21,6		
	> 95%	23	68,8	28,8		
4.3 E	< 44%	11	100,0	0,0	2,533115	0,091
	44 - 95%	12	89,6	29,1		
	> 95%	23	79,4	29,0		
4.4 E	< 44%	11	32,9	36,9	1,447329	0,246
	44 - 95%	12	12,8	30,0		
	> 95%	23	31,1	32,8		
4.5 D	< 44%	11	71,9	32,6	2,071567	0,138
	44 - 95%	12	65,8	33,5		
	> 95%	23	47,0	40,2		
4.6 D	< 44%	11	76,9	20,7	3,282687	0,047
	44 - 95%	12	54,0	37,2		
	> 95%	23	46,6	34,0		
4.7 D	< 44%	11	45,6	35,9	1,337914	0,273
	44 - 95%	12	28,8	24,6		
	> 95%	23	48,3	37,5		
4.8 D	< 44%	11	88,2	29,6	0,931488	0,402
	44 - 95%	12	88,7	16,6		
	> 95%	23	79,0	22,9		
4.9 D	< 44%	11	77,1	34,8	0,646776	0,529
	44 - 95%	12	78,6	25,4		
	> 95%	23	66,6	37,0		
4.10 C	< 44%	11	45,4	36,8	1,461993	0,243
	44 - 95%	12	21,7	32,0		
	> 95%	23	39,2	36,3		
4.11 C	< 44%	11	64,0	39,6	0,294176	0,747
	44 - 95%	12	60,0	31,4		
	> 95%	23	54,9	31,3		
4.12 C	< 44%	11	28,1	33,2	1,250646	0,297
	44 - 95%	12	16,3	24,9		
	> 95%	23	34,3	34,3		
4.13 C	< 44%	11	35,4	37,3	1,904311	0,161
	44 - 95%	12	21,2	28,9		
	> 95%	23	44,7	34,5		
4.14 C	< 44%	11	75,4	31,2	3,998332	0,026
	44 - 95%	12	91,9	10,6		
	> 95%	23	94,6	14,1		
4.15 C	< 44%	11	48,2	37,1	0,383478	0,684
	44 - 95%	12	47,2	41,9		
	> 95%	23	37,5	39,6		
4.16 C	< 44%	11	33,5	30,2	0,173178	0,842
	44 - 95%	12	39,5	35,0		
	> 95%	23	40,4	32,1		

Tabela E.5 - continua

4.17 B	< 44%	11	20,4	21,0	4,521814	0,017
	44 - 95%	12	20,0	26,5		
	> 95%	23	46,3	33,7		
4.18 B	< 44%	11	20,5	31,0	0,784094	0,463
	44 - 95%	12	13,1	11,8		
	> 95%	23	26,2	34,9		
4.19 B	< 44%	11	45,9	32,8	3,002858	0,060
	44 - 95%	12	17,4	25,0		
	> 95%	23	26,1	28,4		
4.20 A	< 44%	11	3,8	7,9	1,281682	0,288
	44 - 95%	12	12,4	15,8		
	> 95%	23	15,4	24,8		
4.21 A	< 44%	11	5,0	9,2	1,583257	0,217
	44 - 95%	12	23,3	32,8		
	> 95%	23	22,5	32,3		
4.22 E	< 44%	11	87,2	30,1	0,066316	0,936
	44 - 95%	12	90,3	11,3		
	> 95%	23	88,7	17,9		
4.23 E	< 44%	11	95,1	7,2	2,127193	0,132
	44 - 95%	12	75,4	32,9		
	> 95%	23	77,8	26,8		
4.24 D	< 44%	11	85,0	29,5	0,064921	0,937
	44 - 95%	12	83,1	18,8		
	> 95%	23	82,1	19,1		
4.25 D	< 44%	11	36,3	38,2	0,042878	0,958
	44 - 95%	12	32,4	29,8		
	> 95%	23	34,3	29,6		
4.26 D	< 44%	11	36,9	43,6	1,108334	0,339
	44 - 95%	12	22,7	34,5		
	> 95%	23	19,4	24,6		
4.27 C	< 44%	11	22,0	34,3	0,063148	0,939
	44 - 95%	12	17,8	28,0		
	> 95%	23	19,8	24,9		
4.28 C	< 44%	11	86,4	24,6	1,670727	0,200
	44 - 95%	12	65,9	32,2		
	> 95%	23	72,9	25,8		
4.29 C	< 44%	11	24,5	36,0	0,332869	0,719
	44 - 95%	12	21,1	32,8		
	> 95%	23	29,9	28,7		
4.30 B	< 44%	11	51,2	37,1	1,774543	0,182
	44 - 95%	12	29,3	38,2		
	> 95%	23	51,5	32,2		
4.31 B	< 44%	11	51,0	42,7	4,286972	0,020
	44 - 95%	12	16,1	16,5		
	> 95%	23	39,8	27,7		
4.32 A	< 44%	11	81,1	29,7	0,962618	0,390
	44 - 95%	12	66,6	28,2		
	> 95%	23	73,9	20,4		
4.33 A	< 44%	11	61,9	40,6	0,215681	0,807
	44 - 95%	12	59,4	37,9		
	> 95%	23	66,9	27,5		

Tabela E.5 - continua

4.34 E	< 44%	11	74,0	38,0	1,92176	0,159
	44 - 95%	12	51,0	32,2		
	> 95%	23	71,1	29,4		
4.35 D	< 44%	11	37,1	34,3	2,162849	0,127
	44 - 95%	12	16,6	22,7		
	> 95%	23	40,4	36,2		
4.36 D	< 44%	11	10,4	15,6	0,164869	0,849
	44 - 95%	12	5,9	14,5		
	> 95%	23	8,7	22,5		
4.37 D	< 44%	11	26,2	29,3	0,412911	0,664
	44 - 95%	12	19,2	25,1		
	> 95%	23	29,3	34,5		
4.38 D	< 44%	11	85,2	17,8	3,218837	0,050
	44 - 95%	12	51,3	39,3		
	> 95%	23	67,0	33,0		
4.39 D	< 44%	11	85,2	17,8	3,272602	0,048
	44 - 95%	12	49,6	41,1		
	> 95%	23	66,2	34,4		
4.40 C	< 44%	11	44,8	42,9	0,902347	0,413
	44 - 95%	12	37,2	37,1		
	> 95%	23	54,6	34,2		
4.41 C	< 44%	11	29,2	31,3	0,705395	0,500
	44 - 95%	12	36,2	30,8		
	> 95%	23	43,1	33,9		
4.42 C	< 44%	11	45,8	36,8	0,171894	0,843
	44 - 95%	12	46,0	38,3		
	> 95%	23	39,6	35,4		
4.43 C	< 44%	11	12,4	17,9	1,736645	0,188
	44 - 95%	12	20,5	34,0		
	> 95%	23	31,1	28,9		
4.44 C	< 44%	11	10,9	16,2	0,539301	0,587
	44 - 95%	12	6,3	11,3		
	> 95%	23	14,7	29,2		
4.45 C	< 44%	11	5,1	9,1	1,01007	0,373
	44 - 95%	12	5,2	9,9		
	> 95%	23	12,9	24,1		
4.46 C	< 44%	11	20,6	21,7	0,028387	0,972
	44 - 95%	12	18,7	28,5		
	> 95%	23	20,7	24,6		
4.47 C	< 44%	11	19,1	23,0	0,359442	0,700
	44 - 95%	12	18,3	22,5		
	> 95%	23	25,5	31,4		
4.48 B	< 44%	11	24,4	27,0	0,368043	0,694
	44 - 95%	12	21,7	24,1		
	> 95%	23	29,4	27,5		
4.49 B	< 44%	11	7,8	12,7	0,697754	0,503
	44 - 95%	12	18,4	30,0		
	> 95%	23	10,7	22,1		
4.50 B	< 44%	11	24,9	30,1	2,470774	0,096
	44 - 95%	12	2,8	7,4		
	> 95%	23	18,1	27,9		

Tabela E.5 - continua

4.51 B	< 44%	11	7,5	11,6	0,445125	0,644
	44 - 95%	12	4,3	12,4		
	> 95%	23	4,1	8,4		
4.52 A	< 44%	11	0,5	1,6	0,384907	0,683
	44 - 95%	12	2,4	6,0		
	> 95%	23	5,2	21,1		
4.53 A	< 44%	11	6,8	10,8	0,088481	0,915
	44 - 95%	12	4,9	9,7		
	> 95%	23	5,8	12,2		
4.54 A	< 44%	11	5,1	11,5	0,986169	0,381
	44 - 95%	12	7,6	12,3		
	> 95%	23	12,0	15,9		
4.55 D	< 44%	11	8,8	15,4	0,301371	0,741
	44 - 95%	12	3,8	8,8		
	> 95%	23	8,2	22,1		
4.56 C	< 44%	11	5,5	15,1	0,298323	0,744
	44 - 95%	12	4,4	10,8		
	> 95%	23	9,2	23,5		
4.57 B	< 44%	11	31,7	34,6	0,492924	0,614
	44 - 95%	12	21,5	25,7		
	> 95%	23	22,2	26,5		
4.58 A	< 44%	11	18,2	29,1	2,530085	0,091
	44 - 95%	12	2,4	6,0		
	> 95%	23	7,1	13,8		
4.59 E	< 44%	11	81,4	32,8	0,115223	0,891
	44 - 95%	12	81,5	28,5		
	> 95%	23	77,3	28,8		
4.60 E	< 44%	11	96,8	4,9	2,180295	0,125
	44 - 95%	12	76,1	26,6		
	> 95%	23	85,6	27,2		
4.61 E	< 44%	11	86,4	20,9	1,42586	0,251
	44 - 95%	12	67,1	31,0		
	> 95%	23	75,6	28,0		
4.62 E	< 44%	11	74,3	34,8	0,170551	0,844
	44 - 95%	12	81,9	24,3		
	> 95%	23	77,7	32,3		
4.63 D	< 44%	11	95,1	8,9	0,765615	0,471
	44 - 95%	12	90,2	16,7		
	> 95%	23	85,8	25,7		
4.64 D	< 44%	11	45,6	38,6	0,283632	0,754
	44 - 95%	12	34,9	34,4		
	> 95%	23	42,2	34,6		
4.65 C	< 44%	11	86,3	20,0	1,260373	0,294
	44 - 95%	12	65,8	35,2		
	> 95%	23	73,3	33,6		
4.66 C	< 44%	11	94,4	9,9	1,087521	0,346
	44 - 95%	12	87,2	15,3		
	> 95%	23	85,7	19,0		
4.67 B	< 44%	11	54,3	35,4	0,004432	0,996
	44 - 95%	12	54,4	32,0		
	> 95%	23	53,4	30,8		

Tabela E.5 - continua						
4.68 B	< 44%	11	49,3	43,1	0,068714	0,934
	44 - 95%	12	45,0	32,4		
	> 95%	23	44,7	31,8		
4.69 A	< 44%	11	51,7	36,9	0,430735	0,653
	44 - 95%	12	42,0	31,1		
	> 95%	23	40,5	33,0		
4.70 A	< 44%	11	13,3	19,1	0,242895	0,785
	44 - 95%	12	19,7	28,9		
	> 95%	23	18,9	24,6		

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

ANEXO F - Análises Estatísticas multivariadas dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) segundo Tamanho Populacional do Município

Tabela F – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Tamanho Populacional do Município – Espírito Santo 2007

Variável ‡	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4.1 E	> 100 mil hab.	8	69,8	36,3	0,934764	0,339	0,325256	0,747																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	64,9	39,9					4.2 E	> 100 mil hab.	8	78,8	23,1	1,039151	0,314	0,901008	0,372	< 100 mil hab.	38	68,4	30,7	4.3 E	> 100 mil hab.	8	100,0	0,0	10,34576	0,002	3,446541	0,001	< 100 mil hab.	38	84,2	28,2	4.4 E	> 100 mil hab.	8	31,1	32,2	0,006876	0,934	0,399411	0,692	< 100 mil hab.	38	25,9	34,0	4.5 D	> 100 mil hab.	8	63,2	28,8	5,269726	0,027	0,534318	0,602	< 100 mil hab.	38	56,7	39,7	4.6 D	> 100 mil hab.	8	63,8	25,4	2,769736	0,103	0,728129	0,470	< 100 mil hab.	38	54,1	35,5	4.7 D	> 100 mil hab.	8	41,0	23,6	4,816403	0,034	-0,17861	0,861	< 100 mil hab.	38	42,9	36,6	4.8 D	> 100 mil hab.	8	94,4	6,3	7,36277	0,009	2,800743	0,008	< 100 mil hab.	38	81,5	24,9	4.9 D	> 100 mil hab.	8	71,7	39,3	0,347516	0,559	-0,05292	0,958	< 100 mil hab.	38	72,4	32,8	4.10 C	> 100 mil hab.	8	32,8	22,2	6,429509	0,015	-0,40987	0,687	< 100 mil hab.	38	36,9	38,2	4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0	4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105
4.2 E	> 100 mil hab.	8	78,8	23,1	1,039151	0,314	0,901008	0,372																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	68,4	30,7					4.3 E	> 100 mil hab.	8	100,0	0,0	10,34576	0,002	3,446541	0,001	< 100 mil hab.	38	84,2	28,2	4.4 E	> 100 mil hab.	8	31,1	32,2	0,006876	0,934	0,399411	0,692	< 100 mil hab.	38	25,9	34,0	4.5 D	> 100 mil hab.	8	63,2	28,8	5,269726	0,027	0,534318	0,602	< 100 mil hab.	38	56,7	39,7	4.6 D	> 100 mil hab.	8	63,8	25,4	2,769736	0,103	0,728129	0,470	< 100 mil hab.	38	54,1	35,5	4.7 D	> 100 mil hab.	8	41,0	23,6	4,816403	0,034	-0,17861	0,861	< 100 mil hab.	38	42,9	36,6	4.8 D	> 100 mil hab.	8	94,4	6,3	7,36277	0,009	2,800743	0,008	< 100 mil hab.	38	81,5	24,9	4.9 D	> 100 mil hab.	8	71,7	39,3	0,347516	0,559	-0,05292	0,958	< 100 mil hab.	38	72,4	32,8	4.10 C	> 100 mil hab.	8	32,8	22,2	6,429509	0,015	-0,40987	0,687	< 100 mil hab.	38	36,9	38,2	4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0	4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3								
4.3 E	> 100 mil hab.	8	100,0	0,0	10,34576	0,002	3,446541	0,001																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	84,2	28,2					4.4 E	> 100 mil hab.	8	31,1	32,2	0,006876	0,934	0,399411	0,692	< 100 mil hab.	38	25,9	34,0	4.5 D	> 100 mil hab.	8	63,2	28,8	5,269726	0,027	0,534318	0,602	< 100 mil hab.	38	56,7	39,7	4.6 D	> 100 mil hab.	8	63,8	25,4	2,769736	0,103	0,728129	0,470	< 100 mil hab.	38	54,1	35,5	4.7 D	> 100 mil hab.	8	41,0	23,6	4,816403	0,034	-0,17861	0,861	< 100 mil hab.	38	42,9	36,6	4.8 D	> 100 mil hab.	8	94,4	6,3	7,36277	0,009	2,800743	0,008	< 100 mil hab.	38	81,5	24,9	4.9 D	> 100 mil hab.	8	71,7	39,3	0,347516	0,559	-0,05292	0,958	< 100 mil hab.	38	72,4	32,8	4.10 C	> 100 mil hab.	8	32,8	22,2	6,429509	0,015	-0,40987	0,687	< 100 mil hab.	38	36,9	38,2	4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0	4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																					
4.4 E	> 100 mil hab.	8	31,1	32,2	0,006876	0,934	0,399411	0,692																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	25,9	34,0					4.5 D	> 100 mil hab.	8	63,2	28,8	5,269726	0,027	0,534318	0,602	< 100 mil hab.	38	56,7	39,7	4.6 D	> 100 mil hab.	8	63,8	25,4	2,769736	0,103	0,728129	0,470	< 100 mil hab.	38	54,1	35,5	4.7 D	> 100 mil hab.	8	41,0	23,6	4,816403	0,034	-0,17861	0,861	< 100 mil hab.	38	42,9	36,6	4.8 D	> 100 mil hab.	8	94,4	6,3	7,36277	0,009	2,800743	0,008	< 100 mil hab.	38	81,5	24,9	4.9 D	> 100 mil hab.	8	71,7	39,3	0,347516	0,559	-0,05292	0,958	< 100 mil hab.	38	72,4	32,8	4.10 C	> 100 mil hab.	8	32,8	22,2	6,429509	0,015	-0,40987	0,687	< 100 mil hab.	38	36,9	38,2	4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0	4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																		
4.5 D	> 100 mil hab.	8	63,2	28,8	5,269726	0,027	0,534318	0,602																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	56,7	39,7					4.6 D	> 100 mil hab.	8	63,8	25,4	2,769736	0,103	0,728129	0,470	< 100 mil hab.	38	54,1	35,5	4.7 D	> 100 mil hab.	8	41,0	23,6	4,816403	0,034	-0,17861	0,861	< 100 mil hab.	38	42,9	36,6	4.8 D	> 100 mil hab.	8	94,4	6,3	7,36277	0,009	2,800743	0,008	< 100 mil hab.	38	81,5	24,9	4.9 D	> 100 mil hab.	8	71,7	39,3	0,347516	0,559	-0,05292	0,958	< 100 mil hab.	38	72,4	32,8	4.10 C	> 100 mil hab.	8	32,8	22,2	6,429509	0,015	-0,40987	0,687	< 100 mil hab.	38	36,9	38,2	4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0	4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																															
4.6 D	> 100 mil hab.	8	63,8	25,4	2,769736	0,103	0,728129	0,470																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	54,1	35,5					4.7 D	> 100 mil hab.	8	41,0	23,6	4,816403	0,034	-0,17861	0,861	< 100 mil hab.	38	42,9	36,6	4.8 D	> 100 mil hab.	8	94,4	6,3	7,36277	0,009	2,800743	0,008	< 100 mil hab.	38	81,5	24,9	4.9 D	> 100 mil hab.	8	71,7	39,3	0,347516	0,559	-0,05292	0,958	< 100 mil hab.	38	72,4	32,8	4.10 C	> 100 mil hab.	8	32,8	22,2	6,429509	0,015	-0,40987	0,687	< 100 mil hab.	38	36,9	38,2	4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0	4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																												
4.7 D	> 100 mil hab.	8	41,0	23,6	4,816403	0,034	-0,17861	0,861																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	42,9	36,6					4.8 D	> 100 mil hab.	8	94,4	6,3	7,36277	0,009	2,800743	0,008	< 100 mil hab.	38	81,5	24,9	4.9 D	> 100 mil hab.	8	71,7	39,3	0,347516	0,559	-0,05292	0,958	< 100 mil hab.	38	72,4	32,8	4.10 C	> 100 mil hab.	8	32,8	22,2	6,429509	0,015	-0,40987	0,687	< 100 mil hab.	38	36,9	38,2	4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0	4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																									
4.8 D	> 100 mil hab.	8	94,4	6,3	7,36277	0,009	2,800743	0,008																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	81,5	24,9					4.9 D	> 100 mil hab.	8	71,7	39,3	0,347516	0,559	-0,05292	0,958	< 100 mil hab.	38	72,4	32,8	4.10 C	> 100 mil hab.	8	32,8	22,2	6,429509	0,015	-0,40987	0,687	< 100 mil hab.	38	36,9	38,2	4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0	4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																						
4.9 D	> 100 mil hab.	8	71,7	39,3	0,347516	0,559	-0,05292	0,958																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	72,4	32,8					4.10 C	> 100 mil hab.	8	32,8	22,2	6,429509	0,015	-0,40987	0,687	< 100 mil hab.	38	36,9	38,2	4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0	4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																			
4.10 C	> 100 mil hab.	8	32,8	22,2	6,429509	0,015	-0,40987	0,687																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	36,9	38,2					4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0	4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																
4.11 C	> 100 mil hab.	8	54,7	28,7	1,002631	0,322	-0,34706	0,730																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	59,2	34,0					4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0	4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																													
4.12 C	> 100 mil hab.	8	15,2	15,9	3,895993	0,055	-1,26187	0,214																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	30,8	34,0					4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9	4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																										
4.13 C	> 100 mil hab.	8	15,9	17,2	6,116817	0,017	-2,94803	0,007																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	40,6	35,9					4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9	4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																							
4.14 C	> 100 mil hab.	8	81,6	14,7	0,401701	0,529	-1,20174	0,236																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	90,9	20,9					4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1	4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																																				
4.15 C	> 100 mil hab.	8	53,6	27,0	6,127058	0,017	1,141908	0,272																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	40,3	41,1					4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9	4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																																																	
4.16 C	> 100 mil hab.	8	29,1	18,6	3,645241	0,063	-0,9142	0,366																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	40,5	33,9					4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7	4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																																																														
4.17 B	> 100 mil hab.	8	22,1	15,7	8,228945	0,006	-1,738	0,096																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	35,6	33,7					4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8	4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																																																																											
4.18 B	> 100 mil hab.	8	12,5	12,4	3,17458	0,082	-0,93795	0,353																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	23,3	31,8					4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5	4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																																																																																								
4.19 B	> 100 mil hab.	8	41,2	17,9	2,712108	0,107	1,3289	0,191																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	25,9	31,5					4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4	4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																																																																																																					
4.20 A	> 100 mil hab.	8	5,2	9,0	4,618098	0,037	-1,70984	0,099																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	13,2	21,4					4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3	4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																																																																																																																		
4.21 A	> 100 mil hab.	8	5,4	7,9	7,167965	0,010	-2,74612	0,009																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	21,3	31,3					4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4	4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																																																																																																																															
4.22 E	> 100 mil hab.	8	91,6	9,7	1,923614	0,172	0,438449	0,663																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	88,1	21,4					4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																																																																																																																																												
4.23 E	> 100 mil hab.	8	89,7	10,4	5,322701	0,026	1,727105	0,094																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	< 100 mil hab.	38	79,5	28,3																																																																																																																																																																																																																																																																																													

Tabela F – continua

4.24 D	> 100 mil hab.	8	74,0	32,9	2,286746	0,138	-1,32704	0,191
	< 100 mil hab.	38	84,9	18,2				
4.25 D	> 100 mil hab.	8	35,9	33,2	0,088879	0,767	0,157944	0,875
	< 100 mil hab.	38	33,9	31,2				
4.26 D	> 100 mil hab.	8	36,5	39,1	1,619797	0,210	1,156224	0,254
	< 100 mil hab.	38	21,9	31,0				
4.27 C	> 100 mil hab.	8	14,8	21,4	0,51277	0,478	-0,55909	0,579
	< 100 mil hab.	38	20,8	28,8				
4.28 C	> 100 mil hab.	8	74,4	26,2	0,213361	0,646	0,008643	0,993
	< 100 mil hab.	38	74,3	28,4				
4.29 C	> 100 mil hab.	8	24,3	30,9	0,011945	0,913	-0,20316	0,840
	< 100 mil hab.	38	26,8	31,6				
4.30 B	> 100 mil hab.	8	45,7	32,9	0,537101	0,468	0,000665	0,999
	< 100 mil hab.	38	45,7	36,5				
4.31 B	> 100 mil hab.	8	37,6	30,2	0,398771	0,531	0,127948	0,899
	< 100 mil hab.	38	36,0	32,6				
4.32 A	> 100 mil hab.	8	73,6	32,5	0,415749	0,522	-0,0224	0,982
	< 100 mil hab.	38	73,8	23,6				
4.33 A	> 100 mil hab.	8	49,6	32,5	0,011251	0,916	-1,33935	0,187
	< 100 mil hab.	38	66,7	32,9				
4.34 E	> 100 mil hab.	8	73,2	31,6	2,371453	0,131	0,622421	0,537
	< 100 mil hab.	38	65,2	33,5				
4.35 D	> 100 mil hab.	8	30,7	28,7	0,50623	0,481	-0,24562	0,807
	< 100 mil hab.	38	34,0	34,9				
4.36 D	> 100 mil hab.	8	9,6	8,7	0,960689	0,332	0,20936	0,835
	< 100 mil hab.	38	8,1	20,4				
4.37 D	> 100 mil hab.	8	36,7	26,4	0,327803	0,570	1,092448	0,281
	< 100 mil hab.	38	23,6	31,5				
4.38 D	> 100 mil hab.	8	77,2	22,7	3,747827	0,059	0,919767	0,363
	< 100 mil hab.	38	65,2	35,3				
4.39 D	> 100 mil hab.	8	77,2	22,7	4,949532	0,031	1,306773	0,210
	< 100 mil hab.	38	64,1	36,9				
4.40 C	> 100 mil hab.	8	42,8	39,3	0,056091	0,814	-0,40721	0,686
	< 100 mil hab.	38	48,7	37,1				
4.41 C	> 100 mil hab.	8	29,3	26,8	0,478252	0,493	-0,83887	0,406
	< 100 mil hab.	38	39,8	33,4				
4.42 C	> 100 mil hab.	8	45,8	36,6	0,001204	0,972	0,262259	0,794
	< 100 mil hab.	38	42,2	36,1				
4.43 C	> 100 mil hab.	8	18,6	20,4	0,461479	0,500	-0,56033	0,578
	< 100 mil hab.	38	24,9	30,2				
4.44 C	> 100 mil hab.	8	15,0	17,4	0,194897	0,661	0,456327	0,650
	< 100 mil hab.	38	10,9	23,9				
4.45 C	> 100 mil hab.	8	8,6	9,8	0,859545	0,359	-0,06952	0,945
	< 100 mil hab.	38	9,1	20,0				
4.46 C	> 100 mil hab.	8	29,2	21,8	0,287235	0,595	1,15422	0,255
	< 100 mil hab.	38	18,2	24,9				
4.47 C	> 100 mil hab.	8	24,9	23,7	0,013753	0,907	0,316241	0,753
	< 100 mil hab.	38	21,5	28,1				
4.48 B	> 100 mil hab.	8	25,7	22,9	0,225353	0,637	-0,06297	0,950
	< 100 mil hab.	38	26,3	27,0				
4.49 B	> 100 mil hab.	8	9,2	12,7	1,161639	0,287	-0,38018	0,706
	< 100 mil hab.	38	12,6	24,3				

Tabela F – continua

4.50 B	> 100 mil hab.	8	21,8	17,3	0,942945	0,337	0,729119	0,470
	< 100 mil hab.	38	14,5	27,2				
4.51 B	> 100 mil hab.	8	12,5	16,5	8,444112	0,006	1,539623	0,164
	< 100 mil hab.	38	3,3	7,7				
4.52 A	> 100 mil hab.	8	0,7	1,9	1,171213	0,285	-0,54495	0,589
	< 100 mil hab.	38	3,9	16,7				
4.53 A	> 100 mil hab.	8	6,3	10,3	0,042644	0,837	0,139124	0,890
	< 100 mil hab.	38	5,7	11,3				
4.54 A	> 100 mil hab.	8	9,1	13,7	0,08191	0,776	-0,02894	0,977
	< 100 mil hab.	38	9,2	14,4				
4.55 D	> 100 mil hab.	8	5,8	8,0	1,167279	0,286	-0,23746	0,813
	< 100 mil hab.	38	7,5	19,2				
4.56 C	> 100 mil hab.	8	1,3	3,7	3,783105	0,058	-0,9555	0,345
	< 100 mil hab.	38	8,3	20,5				
4.57 B	> 100 mil hab.	8	20,1	20,9	0,573551	0,453	-0,45664	0,650
	< 100 mil hab.	38	25,2	29,5				
4.58 A	> 100 mil hab.	8	6,3	9,1	0,879451	0,353	-0,37461	0,710
	< 100 mil hab.	38	9,0	19,5				
4.59 E	> 100 mil hab.	8	63,8	40,3	5,96298	0,019	-1,27031	0,239
	< 100 mil hab.	38	82,6	25,6				
4.60 E	> 100 mil hab.	8	88,6	13,7	4,310082	0,044	0,533073	0,600
	< 100 mil hab.	38	85,2	26,2				
4.61 E	> 100 mil hab.	8	79,3	21,8	0,904647	0,347	0,371211	0,712
	< 100 mil hab.	38	75,3	28,9				
4.62 E	> 100 mil hab.	8	72,3	24,0	1,177306	0,284	-0,57927	0,565
	< 100 mil hab.	38	79,2	31,8				
4.63 D	> 100 mil hab.	8	91,4	9,8	1,905668	0,174	0,340174	0,735
	< 100 mil hab.	38	88,7	22,2				
4.64 D	> 100 mil hab.	8	31,9	26,2	2,568367	0,116	-0,81372	0,420
	< 100 mil hab.	38	43,0	36,5				
4.65 C	> 100 mil hab.	8	67,4	28,0	1,106692	0,299	-0,69326	0,492
	< 100 mil hab.	38	75,9	32,4				
4.66 C	> 100 mil hab.	8	85,3	15,1	0,41923	0,521	-0,52758	0,600
	< 100 mil hab.	38	88,7	16,7				
4.67 B	> 100 mil hab.	8	69,8	19,9	3,100902	0,085	1,593492	0,118
	< 100 mil hab.	38	50,5	32,7				
4.68 B	> 100 mil hab.	8	42,1	28,8	2,140086	0,151	-0,34261	0,734
	< 100 mil hab.	38	46,7	35,5				
4.69 A	> 100 mil hab.	8	33,8	20,7	4,111218	0,049	-1,27862	0,218
	< 100 mil hab.	38	45,6	35,0				
4.70 A	> 100 mil hab.	8	8,9	9,0	4,572984	0,038	-2,02991	0,05032
	< 100 mil hab.	38	19,6	26,1				

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

ANEXO G - Análises Estatísticas multivariadas dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) segundo Tamanho Populacional do Município e Cobertura Populacional

Tabela G.1 – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Tamanho Populacional do Município e Cobertura Populacional (Estratificação 1) – Espírito Santo, 2005

Variável ‡	Estratificação*	n	Média*	dp	ANOVA	p-valor	Post-Hoc (Duncan)
4.1 E	LC	19	67,8	37,8	0,3453828	0,793	-
	LI	6	50,3	51,4			
	CC	10	70,0	43,8			
	CI	10	65,9	34,0			
4.2 E	LC	19	68,7	30,1	0,1363873	0,938	-
	LI	6	65,8	44,2			
	CC	10	68,2	30,9			
	CI	10	74,7	19,6			
4.3 E	LC	19	87,3	24,9	1,8833985	0,147	-
	LI	6	86,0	30,1			
	CC	10	72,7	35,7			
	CI	10	100,0	0,0			
4.4 E	LC	19	27,6	32,2	1,3380306	0,275	-
	LI	6	5,2	9,1			
	CC	10	39,5	44,6			
	CI	10	28,2	30,1			
4.5 D	LC	19	68,0	35,3	2,2346549	0,099	-
	LI	6	25,5	26,4			
	CC	10	57,5	43,3			
	CI	10	64,1	32,5			
4.6 D	LC	19	54,6	34,0	1,1178043	0,353	-
	LI	6	50,6	37,6			
	CC	10	47,2	41,5			
	CI	10	72,9	20,2			
4.7 D	LC	19	47,5	37,9	0,5208834	0,670	-
	LI	6	38,3	37,4			
	CC	10	49,3	31,2			
	CI	10	33,1	30,2			
4.8 D	LC	19	79,9	28,0	0,5211108	0,670	-
	LI	6	87,4	19,4			
	CC	10	80,7	25,0			
	CI	10	90,3	13,4			
4.9 D	LC	19	72,7	29,5	2,2757991	0,094	-
	LI	6	46,3	51,4			
	CC	10	85,8	21,9			
	CI	10	80,7	25,3			
4.10 C	LC	19	42,8	38,1	0,8959914	0,451	-
	LI	6	19,6	23,5			
	CC	10	43,7	45,1			
	CI	10	29,5	24,8			
4.11 C	LC	19	64,0	34,4	2,2352478	0,099	-
	LI	6	58,0	25,9			
	CC	10	70,7	27,9			
	CI	10	36,6	33,5			

Tabela G.1 - continua							
4.12 C	LC	19	32,0	34,3	1,3836288	0,261	-
	LI	6	4,5	11,1			
	CC	10	35,3	35,8			
	CI	10	30,5	29,7			
4.13 C	LC	19	38,7	37,1	0,4071832	0,749	-
	LI	6	28,7	37,7			
	CC	10	45,3	34,9			
	CI	10	31,0	29,9			
4.14 C	LC	19	92,1	17,9	1,6816271	0,186	-
	LI	6	93,5	10,7			
	CC	10	93,0	11,4			
	CI	10	76,7	30,9			
4.15 C	LC	19	44,4	43,5	0,1316871	0,941	-
	LI	6	46,4	40,4			
	CC	10	45,3	42,1			
	CI	10	36,0	32,9			
4.16 C	LC	19	43,4	34,0	0,9893097	0,407	-
	LI	6	26,5	17,6			
	CC	10	48,5	33,9			
	CI	10	30,2	30,7			
4.17 B	LC	19	36,6	36,8	1,5992414	0,204	-
	LI	6	17,8	17,2			
	CC	10	48,2	32,3			
	CI	10	24,5	21,4			
4.18 B	LC	19	27,6	32,1	0,6595344	0,582	-
	LI	6	8,2	12,9			
	CC	10	19,5	32,9			
	CI	10	21,7	29,6			
4.19 B	LC	19	27,9	30,6	0,7344357	0,537	-
	LI	6	15,1	19,8			
	CC	10	37,8	39,5			
	CI	10	31,3	22,7			
4.20 A	LC	19	14,8	17,6	0,7890729	0,507	-
	LI	6	3,7	9,1			
	CC	10	16,5	32,5			
	CI	10	7,5	12,2			
4.21 A	LC	19	22,6	30,1	1,616078	0,200	-
	LI	6	1,5	3,7			
	CC	10	30,3	38,8			
	CI	10	11,0	20,8			
4.22 E	LC	19	85,9	25,5	0,3116135	0,817	-
	LI	6	89,3	20,1			
	CC	10	91,0	16,6			
	CI	10	93,0	9,5			
4.23 E	LC	19	81,3	29,8	0,2747443	0,843	-
	LI	6	83,5	19,5			
	CC	10	75,5	31,4			
	CI	10	86,3	20,1			
4.24 D	LC	19	84,9	18,6	1,3505694	0,271	-
	LI	6	67,5	37,0			
	CC	10	81,7	21,6			
	CI	10	88,5	11,7			

Tabela G.1 - continua

4.25 D	LC	19	37,4	35,0	0,3278837	0,805	-
	LI	6	43,6	46,0			
	CC	10	30,2	21,7			
	CI	10	30,4	22,6			
4.26 D	LC	19	20,7	25,3	0,3446261	0,793	-
	LI	6	25,2	31,6			
	CC	10	24,0	42,0			
	CI	10	34,0	38,9			
4.27 C	LC	19	16,2	20,8	0,6862206	0,566	-
	LI	6	9,6	11,0			
	CC	10	26,5	40,0			
	CI	10	25,4	32,8			
4.28 C	LC	19	72,9	30,5	0,1521418	0,928	-
	LI	6	74,0	29,2			
	CC	10	80,2	25,1			
	CI	10	73,8	27,7			
4.29 C	LC	19	30,0	31,9	1,4312441	0,248	-
	LI	6	3,4	5,3			
	CC	10	34,3	39,7			
	CI	10	27,8	26,3			
4.30 B	LC	19	42,1	37,3	0,606478	0,615	-
	LI	6	33,5	43,8			
	CC	10	48,2	36,8			
	CI	10	56,8	29,2			
4.31 B	LC	19	34,4	32,2	0,6347089	0,597	-
	LI	6	37,1	35,3			
	CC	10	27,3	31,6			
	CI	10	47,0	32,6			
4.32 A	LC	19	79,3	19,6	1,5097816	0,226	-
	LI	6	62,8	33,4			
	CC	10	63,3	31,1			
	CI	10	80,0	21,1			
4.33 A	LC	19	70,5	32,8	1,6922372	0,184	-
	LI	6	51,1	36,2			
	CC	10	71,7	28,0			
	CI	10	46,8	33,1			
4.34 E	LC	19	62,4	34,7	0,8388056	0,480	-
	LI	6	53,3	36,9			
	CC	10	70,0	35,8			
	CI	10	78,1	25,8			
4.35 D	LC	19	33,7	35,4	0,1656191	0,919	-
	LI	6	27,1	39,7			
	CC	10	33,7	32,9			
	CI	10	39,6	31,7			
4.36 D	LC	19	4,3	10,3	2,8318901	0,050	a
	LI	6	0,0	0,0			a
	CC	10	22,5	34,3			b
	CI	10	7,7	8,7			a,b
4.37 D	LC	19	25,5	34,3	0,2087877	0,890	-
	LI	6	19,1	21,8			
	CC	10	27,5	36,2			
	CI	10	31,7	25,7			

Tabela G.1 - continua

4.38 D	LC	19	71,2	32,0	0,199948	0,896	-
	LI	6	58,7	29,2			
	CC	10	66,5	39,8			
	CI	10	67,5	37,7			
4.39 D	LC	19	70,4	35,4	0,1827953	0,907	-
	LI	6	58,7	29,2			
	CC	10	64,0	40,0			
	CI	10	67,5	37,7			
4.40 C	LC	19	53,8	35,7	1,2910954	0,290	-
	LI	6	20,2	31,5			
	CC	10	50,0	39,4			
	CI	10	47,6	39,4			
4.41 C	LC	19	42,9	33,3	1,7436633	0,173	-
	LI	6	12,0	19,3			
	CC	10	36,8	38,0			
	CI	10	46,7	27,3			
4.42 C	LC	19	44,7	35,5	0,2506131	0,860	-
	LI	6	32,1	38,8			
	CC	10	47,7	33,3			
	CI	10	45,0	40,2			
4.43 C	LC	19	34,7	36,8	1,9919809	0,130	-
	LI	6	8,7	13,5			
	CC	10	15,3	18,0			
	CI	10	18,2	19,7			
4.44 C	LC	19	14,7	24,5	0,4869973	0,693	-
	LI	6	1,5	3,7			
	CC	10	12,5	31,7			
	CI	10	12,0	16,6			
4.45 C	LC	19	11,7	16,1	0,7410878	0,534	-
	LI	6	0,0	0,0			
	CC	10	12,5	31,7			
	CI	10	6,9	9,4			
4.46 C	LC	19	24,0	25,3	0,677562	0,571	-
	LI	6	18,2	23,0			
	CC	10	11,0	23,3			
	CI	10	17,6	20,4			
4.47 C	LC	19	22,6	31,3	0,1068398	0,956	-
	LI	6	16,0	17,2			
	CC	10	23,0	31,9			
	CI	10	23,5	22,5			
4.48 B	LC	19	24,9	29,8	1,3331238	0,277	-
	LI	6	9,0	10,8			
	CC	10	34,8	26,3			
	CI	10	30,5	24,0			
4.49 B	LC	19	18,9	30,4	1,1330625	0,347	-
	LI	6	1,9	4,5			
	CC	10	10,8	18,4			
	CI	10	7,4	11,9			
4.50 B	LC	19	16,2	29,6	0,7993221	0,501	-
	LI	6	1,5	3,7			
	CC	10	19,8	32,3			
	CI	10	20,8	17,3			

Tabela G.1 - continua

4.51 B	LC	19	4,9	9,0	0,4503951	0,718	-
	LI	6	8,7	17,1			
	CC	10	2,5	7,9			
	CI	10	5,7	10,5			
4.52 A	LC	19	1,5	4,9	1,3950467	0,258	-
	LI	6	0,0	0,0			
	CC	10	12,0	31,6			
	CI	10	0,5	1,7			
4.53 A	LC	19	8,2	13,7	0,6154032	0,609	-
	LI	6	1,5	3,7			
	CC	10	5,0	10,5			
	CI	10	5,0	9,4			
4.54 A	LC	19	7,6	13,6	0,28702	0,834	-
	LI	6	9,6	11,9			
	CC	10	12,8	18,2			
	CI	10	9,4	13,6			
4.55 D	LC	19	4,1	10,0	2,1694054	0,106	-
	LI	6	1,9	4,5			
	CC	10	19,5	32,9			
	CI	10	4,7	7,5			
4.56 C	LC	19	7,2	15,2	1,4624188	0,239	-
	LI	6	1,5	3,7			
	CC	10	17,0	33,3			
	CI	10	1,1	3,3			
4.57 B	LC	19	36,8	35,1	2,8040858	0,052	-
	LI	6	4,9	7,9			
	CC	10	16,8	19,4			
	CI	10	19,4	20,1			
4.58 A	LC	19	9,4	23,6	0,0669594	0,977	-
	LI	6	5,7	10,1			
	CC	10	9,5	17,1			
	CI	10	8,4	12,1			
4.59 E	LC	19	87,5	23,5	1,618183	0,200	-
	LI	6	64,4	40,7			
	CC	10	82,2	26,8			
	CI	10	67,9	31,6			
4.60 E	LC	19	83,6	25,9	1,786055	0,165	-
	LI	6	67,9	40,3			
	CC	10	95,0	15,8			
	CI	10	90,2	10,2			
4.61 E	LC	19	76,5	26,9	1,4581404	0,240	-
	LI	6	81,3	21,6			
	CC	10	60,7	35,6			
	CI	10	84,6	20,7			
4.62 E	LC	19	86,4	24,0	1,6232693	0,199	-
	LI	6	81,4	20,3			
	CC	10	75,0	42,5			
	CI	10	60,9	30,4			
4.63 D	LC	19	93,9	13,0	3,5571941	0,022	b
	LI	6	66,8	40,9			a
	CC	10	95,5	9,6			b
	CI	10	86,3	17,6			a,b

Tabela G.1 - continua

4.64 D	LC	19	49,8	37,8	0,6750902	0,572	-
	LI	6	33,0	36,6			
	CC	10	39,3	37,5			
	CI	10	32,7	27,9			
4.65 C	LC	19	76,6	30,9	3,0132157	0,041	a
	LI	6	48,2	45,7			a,b
	CC	10	93,0	16,4			b
	CI	10	72,5	22,7			b
4.66 C	LC	19	91,8	15,5	0,5805609	0,631	-
	LI	6	82,7	23,1			
	CC	10	88,0	17,4			
	CI	10	85,9	13,8			
4.67 B	LC	19	55,4	33,2	0,3717489	0,774	-
	LI	6	61,8	26,9			
	CC	10	45,8	34,8			
	CI	10	57,2	30,3			
4.68 B	LC	19	45,7	37,9	0,4223174	0,738	-
	LI	6	39,8	36,3			
	CC	10	55,7	36,1			
	CI	10	39,6	27,5			
4.69 A	LC	19	55,6	34,1	1,6398015	0,195	-
	LI	6	25,4	37,9			
	CC	10	39,8	36,0			
	CI	10	37,3	20,8			
4.70 A	LC	19	22,5	26,6	0,8566426	0,471	-
	LI	6	6,1	14,8			
	CC	10	21,5	32,1			
	CI	10	13,8	13,0			

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Agrupamentos municipais segundo Tempo de Implantação e Cobertura Populacional da ESF conforme metodologia de Fregona (2007), utilizando-se dados de 2005

** Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

Tabela G.2 – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Tamanho Populacional do Município e Cobertura Populacional (Estratificação 2) – Espírito Santo, 2007

Variável ‡	Estratificação*	n	Média*	dp	ANOVA	p-valor	Post-Hoc (Duncan)
4.1 E	LC	6	65,2	45,5	0,524390879	0,668	-
	LI	5	60,0	45,4			
	CC	17	58,3	41,2			
	CI	18	74,5	34,4			
4.2 E	LC	6	64,6	26,0	0,107768643	0,955	-
	LI	5	68,3	43,5			
	CC	17	70,3	30,3			
	CI	18	72,5	28,1			
4.3 E	LC	6	84,8	13,8	1,540655653	0,218	-
	LI	5	100,0	0,0			
	CC	17	77,5	32,9			
	CI	18	93,1	24,0			
4.4 E	LC	6	19,2	28,2	0,984840118	0,409	-
	LI	5	8,3	18,6			
	CC	17	35,4	34,0			
	CI	18	26,3	36,9			
4.5 D	LC	6	46,7	37,8	1,634191988	0,196	-
	LI	5	54,5	44,5			
	CC	17	47,1	42,2			
	CI	18	72,6	28,7			
4.6 D	LC	6	37,5	25,7	1,469915545	0,236	-
	LI	5	72,9	39,3			
	CC	17	49,9	36,6			
	CI	18	62,7	30,7			
4.7 D	LC	6	42,8	35,6	0,618793351	0,607	-
	LI	5	27,9	41,7			
	CC	17	50,2	39,0			
	CI	18	39,3	28,4			
4.8 D	LC	6	66,4	23,8	1,691353408	0,183	-
	LI	5	95,5	6,5			
	CC	17	83,5	21,6			
	CI	18	86,5	25,8			
4.9 D	LC	6	58,6	41,2	0,668899075	0,576	-
	LI	5	85,0	22,4			
	CC	17	69,4	36,3			
	CI	18	75,9	31,5			
4.10 C	LC	6	25,4	23,3	1,181754807	0,328	-
	LI	5	13,3	29,8			
	CC	17	44,1	39,3			
	CI	18	38,5	36,0			
4.11 C	LC	6	43,2	27,8	0,896139148	0,451	-
	LI	5	76,0	30,9			
	CC	17	59,0	32,2			
	CI	18	58,0	35,6			
4.12 C	LC	6	30,1	36,7	1,103016473	0,359	-
	LI	5	6,7	14,9			
	CC	17	35,7	34,4			
	CI	18	26,2	30,9			

Tabela G.2 - continua

4.13 C	LC	6	36,4	34,7	1,111329828	0,355	-
	LI	5	33,3	47,1			
	CC	17	47,6	35,1			
	CI	18	26,5	29,9			
4.14 C	LC	6	87,6	24,0	1,827484565	0,157	-
	LI	5	92,1	11,4			
	CC	17	97,1	8,3			
	CI	18	81,8	26,1			
4.15 C	LC	6	26,7	29,6	0,533799477	0,662	-
	LI	5	55,5	50,9			
	CC	17	41,3	42,7			
	CI	18	45,5	36,3			
4.16 C	LC	6	23,9	22,0	0,845192521	0,477	-
	LI	5	42,9	42,6			
	CC	17	46,2	33,6			
	CI	18	34,9	30,0			
4.17 B	LC	6	38,7	35,9	3,404077994	0,026	a,b
	LI	5	11,2	18,1			a
	CC	17	49,0	33,7			b
	CI	18	22,7	24,6			a,b
4.18 B	LC	6	21,0	11,2	0,809754032	0,496	-
	LI	5	5,0	11,2			
	CC	17	28,1	40,3			
	CI	18	19,8	24,4			
4.19 B	LC	6	13,7	19,5	2,112860359	0,113	-
	LI	5	6,7	14,9			
	CC	17	30,4	30,3			
	CI	18	37,8	32,2			
4.20 A	LC	6	7,1	12,0	1,004986275	0,400	-
	LI	5	5,0	11,2			
	CC	17	18,3	27,7			
	CI	18	9,2	13,8			
4.21 A	LC	6	5,7	10,1	1,408778155	0,254	-
	LI	5	23,3	32,5			
	CC	17	28,4	35,5			
	CI	18	12,1	24,1			
4.22 E	LC	6	86,2	21,4	0,40495798	0,750	-
	LI	5	97,1	6,4			
	CC	17	89,6	17,2			
	CI	18	86,5	24,2			
4.23 E	LC	6	69,1	31,1	0,839686814	0,480	-
	LI	5	94,3	12,8			
	CC	17	80,8	25,5			
	CI	18	82,2	28,1			
4.24 D	LC	6	82,6	22,8	0,108299299	0,955	-
	LI	5	79,8	24,3			
	CC	17	81,9	18,4			
	CI	18	85,2	24,4			
4.25 D	LC	6	30,8	35,9	0,818707597	0,491	-
	LI	5	53,3	50,6			
	CC	17	35,5	28,2			
	CI	18	29,0	26,4			

Tabela G.2 - continua

4.26 D	LC	6	16,6	15,3	0,443122957	0,723	-
	LI	5	35,5	48,6			
	CC	17	20,4	27,4			
	CI	18	27,9	37,3			
4.27 C	LC	6	9,6	11,0	0,882973453	0,458	-
	LI	5	6,2	8,5			
	CC	17	23,4	27,6			
	CI	18	23,6	33,5			
4.28 C	LC	6	70,3	18,8	2,067798562	0,119	-
	LI	5	49,8	38,6			
	CC	17	73,8	28,3			
	CI	18	82,9	23,7			
4.29 C	LC	6	25,3	26,8	0,29466714	0,829	-
	LI	5	18,3	41,0			
	CC	17	31,6	30,0			
	CI	18	23,9	32,6			
4.30 B	LC	6	44,5	35,9	0,50664835	0,680	-
	LI	5	39,5	48,3			
	CC	17	54,0	31,6			
	CI	18	39,9	37,0			
4.31 B	LC	6	26,7	14,1	0,678791379	0,570	-
	LI	5	27,9	41,7			
	CC	17	44,4	30,1			
	CI	18	34,2	35,2			
4.32 A	LC	6	75,0	22,9	0,18293122	0,907	-
	LI	5	81,0	21,1			
	CC	17	73,5	20,2			
	CI	18	71,5	31,3			
4.33 A	LC	6	62,3	26,4	0,371950493	0,774	-
	LI	5	70,7	40,1			
	CC	17	68,5	28,5			
	CI	18	57,8	38,5			
4.34 E	LC	6	80,4	20,5	0,564393687	0,642	-
	LI	5	56,0	41,9			
	CC	17	67,9	31,9			
	CI	18	63,7	35,7			
4.35 D	LC	6	37,0	40,4	0,677479098	0,571	-
	LI	5	25,0	43,3			
	CC	17	41,6	35,9			
	CI	18	26,8	26,9			
4.36 D	LC	6	2,4	5,8	0,533861489	0,662	-
	LI	5	1,7	3,7			
	CC	17	10,9	25,8			
	CI	18	9,8	16,3			
4.37 D	LC	6	26,8	38,9	0,366622846	0,777	-
	LI	5	13,6	19,6			
	CC	17	30,2	34,1			
	CI	18	25,0	28,4			
4.38 D	LC	6	75,7	25,7	0,172866493	0,914	-
	LI	5	68,6	45,6			
	CC	17	64,0	35,4			
	CI	18	67,2	32,9			

Tabela G.2 - continua

4.39 D	LC	6	73,3	29,7	0,112208156	0,952	-
	LI	5	68,6	45,6			
	CC	17	63,7	36,4			
	CI	18	66,1	34,9			
4.40 C	LC	6	57,6	26,4	1,018494017	0,394	-
	LI	5	23,3	39,7			
	CC	17	53,5	37,3			
	CI	18	45,7	38,8			
4.41 C	LC	6	38,0	30,4	0,989877074	0,407	-
	LI	5	16,7	25,7			
	CC	17	45,0	35,8			
	CI	18	37,4	30,9			
4.42 C	LC	6	25,8	27,5	0,697668938	0,559	-
	LI	5	56,7	52,2			
	CC	17	44,5	37,3			
	CI	18	43,0	32,6			
4.43 C	LC	6	27,4	26,1	1,08633898	0,365	-
	LI	5	21,7	43,9			
	CC	17	32,4	30,5			
	CI	18	15,2	22,2			
4.44 C	LC	6	16,4	29,3	0,579925813	0,631	-
	LI	5	0,0	0,0			
	CC	17	14,1	30,1			
	CI	18	10,8	14,7			
4.45 C	LC	6	10,3	11,6	0,888867915	0,455	-
	LI	5	0,0	0,0			
	CC	17	13,9	27,5			
	CI	18	6,6	10,1			
4.46 C	LC	6	31,3	23,6	0,494330732	0,688	-
	LI	5	19,8	27,6			
	CC	17	17,0	24,5			
	CI	18	19,5	25,0			
4.47 C	LC	6	35,0	38,6	0,606094189	0,615	-
	LI	5	14,5	25,3			
	CC	17	22,2	29,1			
	CI	18	19,8	22,0			
4.48 B	LC	6	14,7	8,2	1,542688632	0,218	-
	LI	5	11,7	26,1			
	CC	17	34,6	30,1			
	CI	18	26,1	24,4			
4.49 B	LC	6	9,3	10,8	0,336159522	0,799	-
	LI	5	21,7	43,9			
	CC	17	11,1	25,2			
	CI	18	11,0	15,3			
4.50 B	LC	6	9,1	11,7	0,895631262	0,451	-
	LI	5	1,7	3,7			
	CC	17	21,3	31,4			
	CI	18	16,6	26,1			
4.51 B	LC	6	3,9	6,3	0,498024738	0,686	-
	LI	5	10,2	18,6			
	CC	17	4,1	9,2			
	CI	18	4,6	9,6			

Tabela G.2 - continua

4.52 A	LC	6	0,0	0,0	0,536913125	0,660	-
	LI	5	1,7	3,7			
	CC	17	7,1	24,4			
	CI	18	1,4	4,8			
4.53 A	LC	6	5,7	10,1	0,2847315	0,836	-
	LI	5	1,7	3,7			
	CC	17	5,8	13,2			
	CI	18	7,0	11,0			
4.54 A	LC	6	10,6	12,3	1,008653506	0,398	-
	LI	5	12,4	17,0			
	CC	17	12,5	17,3			
	CI	18	4,8	9,8			
4.55 D	LC	6	3,3	8,2	0,255778159	0,857	-
	LI	5	5,0	11,2			
	CC	17	10,0	25,2			
	CI	18	6,5	13,0			
4.56 C	LC	6	4,8	8,3	0,348550303	0,790	-
	LI	5	6,7	14,9			
	CC	17	10,8	27,0			
	CI	18	4,5	12,5			
4.57 B	LC	6	13,3	10,7	0,397451419	0,756	-
	LI	5	21,7	29,8			
	CC	17	25,4	29,9			
	CI	18	27,6	30,8			
4.58 A	LC	6	5,7	10,1	0,546401008	0,653	-
	LI	5	1,7	3,7			
	CC	17	7,5	15,1			
	CI	18	12,3	24,1			
4.59 E	LC	6	68,7	35,1	0,30904346	0,819	-
	LI	5	79,5	37,2			
	CC	17	80,3	26,8			
	CI	18	82,0	28,8			
4.60 E	LC	6	83,8	25,7	0,450240105	0,718	-
	LI	5	74,8	33,0			
	CC	17	86,3	28,4			
	CI	18	89,1	17,7			
4.61 E	LC	6	66,4	23,8	0,396429324	0,756	-
	LI	5	82,6	21,7			
	CC	17	78,9	29,4			
	CI	18	74,6	29,7			
4.62 E	LC	6	76,3	28,5	0,039217925	0,989	-
	LI	5	82,1	32,5			
	CC	17	78,3	34,3			
	CI	18	77,2	29,3			
4.63 D	LC	6	86,5	17,2	0,500636724	0,684	-
	LI	5	97,1	6,4			
	CC	17	85,6	28,6			
	CI	18	91,3	14,7			
4.64 D	LC	6	25,1	23,4	0,656504887	0,583	-
	LI	5	37,4	42,5			
	CC	17	48,2	36,4			
	CI	18	40,7	35,3			

Tabela G.2 - continua							
4.65 C	LC	6	69,7	26,4	0,482324828	0,696	-
	LI	5	61,2	49,7			
	CC	17	74,5	36,4			
	CI	18	79,6	22,8			
4.66 C	LC	6	82,9	23,9	0,421009137	0,739	-
	LI	5	91,4	19,2			
	CC	17	86,7	17,7			
	CI	18	90,4	11,8			
4.67 B	LC	6	49,5	20,6	0,119127428	0,948	-
	LI	5	60,5	45,0			
	CC	17	54,8	34,1			
	CI	18	52,6	30,2			
4.68 B	LC	6	33,0	26,9	1,466676346	0,237	-
	LI	5	71,4	31,6			
	CC	17	48,8	33,1			
	CI	18	40,2	36,3			
4.69 A	LC	6	36,9	29,1	0,192049352	0,901	-
	LI	5	51,2	47,0			
	CC	17	41,8	35,0			
	CI	18	45,3	30,5			
4.70 A	LC	6	17,4	15,2	0,390258403	0,761	-
	LI	5	26,7	43,5			
	CC	17	19,4	27,6			
	CI	18	13,9	16,9			

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Agrupamentos municipais segundo Tempo de Implantação e Cobertura Populacional da ESF conforme metodologia de Fregona (2007), utilizando-se dados de 2007

** Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

Tabela G.3 – Comparação entre as médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ), estratificados por Tamanho Populacional do Município e Cobertura Populacional (Estratificação 3) – Espírito Santo, 2007

Variável ‡	Estratificação*	n	Média*	dp	ANOVA	p-valor	Post-Hoc (Duncan)
4.1 E	Consolidado	28	59,1	40,4	1,457451	0,244	-
	Intermediário	11	82,6	34,2			
	Incipiente	7	65,5	36,9			
4.2 E	Consolidado	28	68,4	27,4	1,028074	0,366	-
	Intermediário	11	65,5	37,8			
	Incipiente	7	84,7	22,6			
4.3 E	Consolidado	28	79,8	31,2	2,934993	0,064	-
	Intermediário	11	97,0	10,1			
	Incipiente	7	100,0	0,0			
4.4 E	Consolidado	28	27,1	31,7	0,613546	0,546	-
	Intermediário	11	19,3	40,1			
	Incipiente	7	37,3	30,9			
4.5 D	Consolidado	28	47,8	38,2	2,764123	0,074	-
	Intermediário	11	75,5	37,9			
	Incipiente	7	70,1	22,7			
4.6 D	Consolidado	28	46,6	36,1	2,922523	0,065	-
	Intermediário	11	67,2	28,2			
	Incipiente	7	74,4	20,2			
4.7 D	Consolidado	28	43,0	36,8	0,168276	0,846	-
	Intermediário	11	45,6	35,2			
	Incipiente	7	35,9	26,6			
4.8 D	Consolidado	28	80,8	22,4	1,147003	0,327	-
	Intermediário	11	83,5	30,7			
	Incipiente	7	95,7	5,7			
4.9 D	Consolidado	28	69,6	34,1	0,586202	0,561	-
	Intermediário	11	81,8	28,6			
	Incipiente	7	67,6	40,7			
4.10 C	Consolidado	28	31,9	34,7	0,501759	0,609	-
	Intermediário	11	42,8	44,9			
	Incipiente	7	42,8	23,9			
4.11 C	Consolidado	28	56,2	31,2	0,24078	0,787	-
	Intermediário	11	64,4	38,1			
	Incipiente	7	57,7	35,2			
4.12 C	Consolidado	28	26,4	31,0	0,212655	0,809	-
	Intermediário	11	33,7	39,5			
	Incipiente	7	26,3	26,6			
4.13 C	Consolidado	28	36,1	34,2	1,372633	0,264	-
	Intermediário	11	47,3	40,8			
	Incipiente	7	19,9	20,0			
4.14 C	Consolidado	28	94,0	13,7	5,41516	0,008	b
	Intermediário	11	90,7	15,9			b
	Incipiente	7	68,5	34,0			a
4.15 C	Consolidado	28	41,0	40,2	0,151243	0,860	-
	Intermediário	11	48,3	43,8			
	Incipiente	7	40,1	30,5			
4.16 C	Consolidado	28	41,3	33,2	0,984217	0,382	-
	Intermediário	11	27,1	30,8			
	Incipiente	7	45,5	27,3			

Tabela G.3 - contínua

4.17 B	Consolidado	28	38,2	35,0	0,874469	0,424	-
	Intermediário	11	25,9	28,5			
	Incipiente	7	24,9	18,9			
4.18 B	Consolidado	28	24,5	31,9	0,83063	0,443	-
	Intermediário	11	11,4	17,2			
	Incipiente	7	25,0	34,9			
4.19 B	Consolidado	28	22,9	29,4	1,286339	0,287	-
	Intermediário	11	37,9	35,6			
	Incipiente	7	36,4	19,1			
4.20 A	Consolidado	28	16,1	23,6	1,860257	0,168	-
	Intermediário	11	6,8	11,7			
	Incipiente	7	2,3	4,3			
4.21 A	Consolidado	28	25,0	34,9	1,964585	0,153	-
	Intermediário	11	11,0	13,5			
	Incipiente	7	4,4	7,9			
4.22 E	Consolidado	28	87,5	17,0	0,311303	0,734	-
	Intermediário	11	88,5	29,8			
	Incipiente	7	94,2	10,3			
4.23 E	Consolidado	28	73,1	30,2	3,960567	0,026	a
	Intermediário	11	95,1	10,9			
	Incipiente	7	92,3	7,9			
4.24 D	Consolidado	28	81,7	18,9	1,124099	0,334	-
	Intermediário	11	90,8	16,3			
	Incipiente	7	76,4	34,8			
4.25 D	Consolidado	28	29,7	27,6	0,968387	0,388	-
	Intermediário	11	45,1	36,8			
	Incipiente	7	35,6	35,8			
4.26 D	Consolidado	28	19,9	27,0	1,540772	0,226	-
	Intermediário	11	23,7	37,8			
	Incipiente	7	43,8	42,1			
4.27 C	Consolidado	28	21,7	27,5	2,755646	0,075	-
	Intermediário	11	5,5	10,7			
	Incipiente	7	34,5	38,2			
4.28 C	Consolidado	28	70,7	26,7	0,585479	0,561	-
	Intermediário	11	80,6	30,9			
	Incipiente	7	78,6	28,5			
4.29 C	Consolidado	28	26,8	30,7	0,019278	0,981	-
	Intermediário	11	26,5	35,5			
	Incipiente	7	24,2	30,1			
4.30 B	Consolidado	28	45,9	36,8	0,042567	0,958	-
	Intermediário	11	43,3	34,8			
	Incipiente	7	48,4	36,9			
4.31 B	Consolidado	28	31,9	28,1	1,095456	0,344	-
	Intermediário	11	37,7	37,3			
	Incipiente	7	51,6	36,9			
4.32 A	Consolidado	28	71,5	23,4	0,363254	0,698	-
	Intermediário	11	79,2	23,2			
	Incipiente	7	73,9	35,0			
4.33 A	Consolidado	28	64,6	31,1	1,225128	0,304	-
	Intermediário	11	71,9	32,0			
	Incipiente	7	47,2	41,8			

Tabela G.3 - contínua

4.34 E	Consolidado	28	62,5	31,3	0,521899	0,597	-
	Intermediário	11	72,4	37,8			
	Incipiente	7	73,5	34,1			
4.35 D	Consolidado	28	29,4	32,8	0,524197	0,596	-
	Intermediário	11	41,3	39,8			
	Incipiente	7	36,9	28,5			
4.36 D	Consolidado	28	7,4	20,5	0,093023	0,911	-
	Intermediário	11	10,2	20,0			
	Incipiente	7	9,2	9,4			
4.37 D	Consolidado	28	23,8	33,2	0,177838	0,838	-
	Intermediário	11	28,5	29,2			
	Incipiente	7	30,4	25,9			
4.38 D	Consolidado	28	61,4	35,6	1,192287	0,313	-
	Intermediário	11	74,0	34,2			
	Incipiente	7	80,3	19,4			
4.39 D	Consolidado	28	60,0	37,5	1,30562	0,282	-
	Intermediário	11	74,0	34,2			
	Incipiente	7	80,3	19,4			
4.40 C	Consolidado	28	48,3	34,5	0,137435	0,872	-
	Intermediário	11	43,2	43,4			
	Incipiente	7	52,5	42,0			
4.41 C	Consolidado	28	42,5	34,0	1,406654	0,256	-
	Intermediário	11	23,9	26,4			
	Incipiente	7	42,4	31,7			
4.42 C	Consolidado	28	37,0	34,3	0,952695	0,394	-
	Intermediário	11	52,7	41,5			
	Incipiente	7	50,6	32,2			
4.43 C	Consolidado	28	23,4	29,2	0,173212	0,842	-
	Intermediário	11	27,7	33,9			
	Incipiente	7	19,5	19,3			
4.44 C	Consolidado	28	12,1	27,0	0,024087	0,976	-
	Intermediário	11	11,4	17,2			
	Incipiente	7	10,0	10,9			
4.45 C	Consolidado	28	10,6	22,4	0,283617	0,754	-
	Intermediário	11	5,7	10,3			
	Incipiente	7	8,1	10,5			
4.46 C	Consolidado	28	18,5	23,8	0,213392	0,809	-
	Intermediário	11	21,1	30,0			
	Incipiente	7	25,2	20,1			
4.47 C	Consolidado	28	26,5	29,7	1,999058	0,148	-
	Intermediário	11	8,1	16,1			
	Incipiente	7	26,4	25,2			
4.48 B	Consolidado	28	25,9	27,0	0,010789	0,989	-
	Intermediário	11	26,1	28,6			
	Incipiente	7	27,6	21,8			
4.49 B	Consolidado	28	9,7	21,3	0,502341	0,609	-
	Intermediário	11	17,8	30,1			
	Incipiente	7	12,3	14,3			
4.50 B	Consolidado	28	12,8	25,7	1,048205	0,359	-
	Intermediário	11	15,2	18,6			
	Incipiente	7	28,5	34,4			

Tabela G.3 - contínua

4.51 B	Consolidado	28	3,6	7,8	1,936891	0,157	-
	Intermediário	11	3,9	12,9			
	Incipiente	7	11,8	12,8			
4.52 A	Consolidado	28	5,3	19,3	0,589019	0,559	-
	Intermediário	11	0,0	0,0			
	Incipiente	7	0,8	2,0			
4.53 A	Consolidado	28	5,0	11,2	0,163221	0,850	-
	Intermediário	11	6,8	11,7			
	Incipiente	7	7,2	10,7			
4.54 A	Consolidado	28	10,5	15,0	0,486559	0,618	-
	Intermediário	11	9,0	13,5			
	Incipiente	7	4,5	11,9			
4.55 D	Consolidado	28	8,4	20,5	0,181213	0,835	-
	Intermediário	11	4,5	15,1			
	Incipiente	7	6,7	8,3			
4.56 C	Consolidado	28	9,5	22,0	0,627771	0,539	-
	Intermediário	11	4,5	15,1			
	Incipiente	7	1,5	4,0			
4.57 B	Consolidado	28	24,0	27,4	0,096754	0,908	-
	Intermediário	11	22,3	31,9			
	Incipiente	7	28,4	28,5			
4.58 A	Consolidado	28	5,6	11,9	1,000318	0,376	-
	Intermediário	11	14,4	30,8			
	Incipiente	7	10,8	10,9			
4.59 E	Consolidado	28	80,6	27,6	0,456639	0,636	-
	Intermediário	11	72,5	37,1			
	Incipiente	7	85,1	22,3			
4.60 E	Consolidado	28	82,0	29,1	0,967767	0,388	-
	Intermediário	11	89,7	16,0			
	Incipiente	7	94,9	5,3			
4.61 E	Consolidado	28	69,4	30,8	2,241479	0,119	-
	Intermediário	11	88,7	13,9			
	Incipiente	7	82,2	24,4			
4.62 E	Consolidado	28	76,5	31,9	1,21253	0,307	-
	Intermediário	11	88,9	17,5			
	Incipiente	7	66,8	39,0			
4.63 D	Consolidado	28	84,7	24,8	2,020582	0,145	-
	Intermediário	11	98,7	4,3			
	Incipiente	7	92,3	10,3			
4.64 D	Consolidado	28	37,0	34,5	1,133674	0,331	-
	Intermediário	11	54,9	37,3			
	Incipiente	7	36,0	32,1			
4.65 C	Consolidado	28	68,2	34,4	1,60894	0,212	-
	Intermediário	11	87,7	26,3			
	Incipiente	7	78,5	21,7			
4.66 C	Consolidado	28	85,6	18,0	0,877742	0,423	-
	Intermediário	11	92,7	14,3			
	Incipiente	7	91,2	11,4			
4.67 B	Consolidado	28	53,4	31,5	0,018674	0,982	-
	Intermediário	11	55,5	36,6			
	Incipiente	7	53,2	27,6			

Tabela G.3 - contínua							
4.68 B	Consolidado	28	41,6	32,7	2,253397	0,117	-
	Intermediário	11	63,9	34,3			
	Incipiente	7	34,5	34,0			
4.69 A	Consolidado	28	38,7	33,0	1,674382	0,199	-
	Intermediário	11	59,3	29,2			
	Incipiente	7	38,4	35,9			
4.70 A	Consolidado	28	17,4	23,2	0,203615	0,817	-
	Intermediário	11	21,2	31,5			
	Incipiente	7	13,7	17,1			

‡ As letras que seguem o número do padrão de qualidade referem-se ao estágio de qualidade ao qual o padrão pertence: E: Elementar; D: Desenvolvimento; C: Consolidado; B: Bom; A: Avançado

* Agrupamentos municipais segundo Tempo de Implantação e Cobertura Populacional da ESF conforme metodologia de Aquino, Oliveira e Barreto (2009), utilizando-se dados de 2007

** Média de percentual de respostas “sim” aos padrões de qualidade do AMQ

ANEXO H – Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ)

Quadro H – Matriz de Componente da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de 10 de Grupos Fatoriais

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.1 E	0,45	0,48	-0,06	-0,19	0,04	-0,10	0,05	0,12	-0,16	-0,19
4.10 C	0,72	0,07	-0,31	-0,10	-0,09	0,23	0,16	0,04	-0,09	-0,01
4.11 C	0,54	0,27	-0,30	-0,25	0,23	0,12	-0,26	0,11	0,11	0,21
4.12 C	0,54	0,04	-0,54	0,11	0,02	-0,33	-0,03	0,10	0,09	-0,13
4.13 C	0,56	0,07	-0,55	0,25	0,04	-0,32	-0,15	0,00	-0,04	-0,16
4.14 C	0,21	0,17	-0,35	-0,23	0,53	0,12	-0,23	-0,13	-0,35	-0,31
4.15 C	0,35	-0,11	-0,38	0,09	-0,17	0,39	-0,39	0,08	-0,19	0,06
4.16 C	0,46	0,07	0,36	-0,55	-0,09	-0,10	-0,03	-0,04	0,27	-0,05
4.17 B	0,50	0,11	-0,09	0,02	0,07	-0,05	-0,17	-0,23	0,17	-0,33
4.18 B	0,62	-0,19	0,28	-0,12	-0,41	0,14	0,01	-0,07	-0,03	-0,18
4.19 B	0,74	0,01	-0,21	-0,19	-0,06	0,08	0,27	-0,11	-0,04	0,18
4.2 E	0,39	-0,13	0,43	-0,03	0,23	0,22	-0,01	0,34	0,20	0,03
4.20 A	0,63	-0,37	0,00	-0,32	-0,14	0,07	-0,09	0,00	-0,21	-0,14
4.21 A	0,55	-0,08	0,23	-0,43	0,06	0,16	-0,07	-0,14	-0,24	0,13
4.22 E	0,41	0,20	0,63	0,13	0,18	-0,20	-0,06	0,12	-0,18	-0,28
4.23 E	0,49	0,44	0,01	0,08	-0,18	-0,12	0,13	0,26	-0,02	-0,16
4.24 D	0,37	0,20	-0,05	0,06	-0,23	-0,13	-0,37	-0,18	0,40	0,14
4.25 D	0,24	0,09	-0,14	0,60	0,46	-0,15	-0,13	0,06	0,02	0,06
4.26 D	0,42	-0,53	0,18	0,17	0,02	0,09	0,21	0,17	0,21	0,07
4.27 C	0,41	-0,20	0,34	-0,18	-0,04	-0,39	0,15	-0,17	0,18	0,28
4.28 C	0,45	0,18	-0,09	0,20	-0,10	-0,50	0,33	-0,22	-0,19	-0,02
4.29 C	0,61	-0,30	-0,06	0,08	0,31	-0,01	0,23	-0,07	0,14	-0,25
4.3 E	0,34	0,18	0,20	0,22	-0,11	0,06	0,28	0,28	-0,36	0,07
4.30 B	0,61	-0,01	0,36	0,24	-0,15	0,03	-0,19	-0,34	-0,08	0,12
4.31 B	0,50	0,17	0,29	0,32	-0,35	-0,29	-0,07	0,16	-0,12	0,01
4.32 A	0,33	0,09	-0,18	0,27	-0,36	-0,03	-0,32	0,18	0,46	-0,17
4.33 A	0,47	0,26	-0,18	-0,08	0,14	0,02	-0,13	-0,28	0,25	-0,08
4.34 E	0,52	-0,08	0,36	0,47	-0,14	0,05	-0,11	-0,38	0,01	0,22
4.35 D	0,62	-0,03	-0,10	0,43	0,12	-0,13	-0,12	-0,21	-0,17	-0,19
4.36 D	0,62	-0,49	-0,12	-0,18	-0,07	-0,04	-0,02	0,20	-0,08	-0,09
4.37 D	0,70	-0,22	0,10	0,12	-0,02	0,35	-0,09	-0,12	0,09	-0,29
4.38 D	0,47	-0,04	-0,05	0,49	-0,45	0,32	0,18	-0,07	-0,02	0,03
4.39 D	0,52	-0,01	-0,03	0,48	-0,40	0,31	0,22	-0,03	-0,02	0,03
4.4 E	0,68	-0,21	0,03	-0,02	-0,07	0,31	-0,16	-0,04	0,09	-0,17
4.40 C	0,52	-0,04	-0,18	-0,02	0,27	-0,03	0,40	-0,35	0,04	0,27
4.41	0,57	-0,13	0,40	-0,24	-0,13	0,05	0,18	-0,40	-0,05	0,06
4.42 C	0,68	0,22	0,14	-0,16	0,14	0,13	-0,20	-0,16	-0,06	0,15
4.43 C	0,54	0,25	0,21	-0,13	0,18	0,30	-0,15	0,00	0,26	-0,26
4.44 C	0,65	-0,23	0,06	-0,03	-0,11	-0,16	-0,02	-0,02	0,11	-0,04
4.45 C	0,73	-0,41	-0,01	-0,06	-0,05	-0,12	-0,08	-0,04	-0,06	-0,10
4.46 C	0,21	-0,11	0,13	0,37	0,40	0,26	0,27	-0,13	0,37	-0,02
4.47 C	0,52	-0,36	-0,07	0,14	0,28	-0,08	-0,04	0,14	0,14	-0,11
4.48 B	0,66	-0,14	-0,02	0,03	0,37	0,03	0,17	-0,14	-0,03	0,03
4.49 B	0,29	0,49	0,31	-0,34	0,04	0,39	-0,34	0,03	0,17	0,07

4.5 D	0,56	0,28	0,10	-0,35	-0,18	0,04	0,34	0,09	0,23	0,15
4.50 B	0,64	-0,15	-0,04	0,10	0,03	-0,27	0,03	0,23	0,14	0,27
4.51 B	0,19	-0,09	0,06	0,35	0,32	0,09	0,02	0,24	0,17	0,26
4.52 A	0,57	-0,54	-0,08	-0,31	-0,12	-0,27	-0,10	0,15	-0,13	0,00
4.53 A	0,45	0,04	0,06	0,21	0,33	0,10	0,37	-0,11	0,28	-0,24
4.54 A	0,50	-0,41	-0,03	0,07	0,27	-0,02	-0,09	0,26	-0,12	0,06
4.55 D	0,52	-0,62	-0,08	-0,19	-0,15	-0,12	-0,07	0,00	-0,08	-0,01
4.56 C	0,65	-0,51	-0,03	-0,19	-0,06	-0,16	-0,04	0,04	-0,13	0,06
4.57 B	0,28	0,11	-0,41	-0,02	0,02	0,48	0,28	0,12	0,13	0,21
4.58 A	0,34	-0,09	-0,69	-0,16	-0,19	-0,01	0,24	0,04	0,18	0,20
4.59 E	0,30	0,22	0,01	-0,43	0,14	0,05	0,39	-0,01	0,02	-0,03
4.6 D	0,47	0,16	0,01	-0,08	-0,38	0,28	0,18	0,37	-0,21	-0,11
4.60 E	0,51	0,41	0,01	-0,04	0,05	-0,21	0,15	0,19	0,04	-0,05
4.61 E	0,45	0,14	0,03	0,32	-0,08	0,14	0,09	0,43	-0,06	-0,07
4.62 E	0,38	0,12	-0,10	-0,06	0,39	0,25	0,00	0,12	-0,44	0,34
4.63 D	0,48	0,47	0,07	0,06	-0,05	-0,15	0,22	0,08	-0,02	0,01
4.64 D	0,73	0,14	-0,31	0,24	-0,02	0,21	-0,11	-0,05	-0,13	0,00
4.65 C	0,60	0,47	-0,07	-0,03	-0,13	-0,28	0,03	0,00	0,07	-0,03
4.66 C	0,46	0,47	0,04	-0,15	-0,15	-0,19	0,11	-0,01	0,02	-0,08
4.67 B	0,57	0,06	0,30	0,29	0,21	-0,03	-0,14	-0,14	-0,35	0,22
4.68 B	0,56	0,12	0,15	0,05	0,27	-0,24	-0,19	0,10	0,06	0,33
4.69 A	0,66	0,44	-0,14	-0,09	0,02	-0,05	-0,30	0,03	-0,05	0,32
4.7 D	0,61	0,23	-0,28	-0,16	-0,03	0,04	0,07	-0,37	-0,19	-0,17
4.70 A	0,57	-0,15	0,01	-0,33	0,23	-0,14	-0,14	0,40	0,24	0,02
4.8 D	0,41	0,16	0,62	0,10	0,18	-0,01	0,00	0,28	-0,14	-0,13
4.9 D	0,33	0,06	-0,02	0,12	-0,35	0,03	-0,34	-0,03	0,11	0,29

Matriz de Componentes Extraída do SPSS Inc. 2006

Tabela H.1 – Comparação de médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Tempo de Implantação (Estratificação 1) – Espírito Santo, 2007

Grupo Fatorial	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																																
1	> 2 anos	11	-0,24	0,81	0,510377	0,478749	-0,92025	0,362459																																																																																																																
	< 2 anos	35	0,08	1,05					2	> 2 anos	11	0,07	1,15	0,628724	0,432079	0,253132	0,801345	< 2 anos	35	-0,02	0,97	3	> 2 anos	11	0,11	0,49	1,208695	0,27757	0,409049	0,684488	< 2 anos	35	-0,03	1,12	4	> 2 anos	11	0,26	1,35	1,738616	0,194137	0,98423	0,330384	< 2 anos	35	-0,08	0,87	5	> 2 anos	11	0,17	0,67	1,693655	0,199893	0,636432	0,527792	< 2 anos	35	-0,05	1,09	6	> 2 anos	11	0,13	0,65	0,957315	0,333213	0,502939	0,617515	< 2 anos	35	-0,04	1,09	7	> 2 anos	11	-0,28	1,21	2,191382	0,14591	-1,08123	0,285485	< 2 anos	35	0,09	0,93	8	> 2 anos	11	0,19	1,33	1,65362	0,205193	0,702094	0,486318	< 2 anos	35	-0,06	0,89	9	> 2 anos	11	0,06	1,11	0,106714	0,745465	0,238492	0,812607	< 2 anos	35	-0,02	0,98	10	> 2 anos	11	0,02	1,01	0,186912	0,667611	0,086624
2	> 2 anos	11	0,07	1,15	0,628724	0,432079	0,253132	0,801345																																																																																																																
	< 2 anos	35	-0,02	0,97					3	> 2 anos	11	0,11	0,49	1,208695	0,27757	0,409049	0,684488	< 2 anos	35	-0,03	1,12	4	> 2 anos	11	0,26	1,35	1,738616	0,194137	0,98423	0,330384	< 2 anos	35	-0,08	0,87	5	> 2 anos	11	0,17	0,67	1,693655	0,199893	0,636432	0,527792	< 2 anos	35	-0,05	1,09	6	> 2 anos	11	0,13	0,65	0,957315	0,333213	0,502939	0,617515	< 2 anos	35	-0,04	1,09	7	> 2 anos	11	-0,28	1,21	2,191382	0,14591	-1,08123	0,285485	< 2 anos	35	0,09	0,93	8	> 2 anos	11	0,19	1,33	1,65362	0,205193	0,702094	0,486318	< 2 anos	35	-0,06	0,89	9	> 2 anos	11	0,06	1,11	0,106714	0,745465	0,238492	0,812607	< 2 anos	35	-0,02	0,98	10	> 2 anos	11	0,02	1,01	0,186912	0,667611	0,086624	0,931364	< 2 anos	35	-0,01	1,01								
3	> 2 anos	11	0,11	0,49	1,208695	0,27757	0,409049	0,684488																																																																																																																
	< 2 anos	35	-0,03	1,12					4	> 2 anos	11	0,26	1,35	1,738616	0,194137	0,98423	0,330384	< 2 anos	35	-0,08	0,87	5	> 2 anos	11	0,17	0,67	1,693655	0,199893	0,636432	0,527792	< 2 anos	35	-0,05	1,09	6	> 2 anos	11	0,13	0,65	0,957315	0,333213	0,502939	0,617515	< 2 anos	35	-0,04	1,09	7	> 2 anos	11	-0,28	1,21	2,191382	0,14591	-1,08123	0,285485	< 2 anos	35	0,09	0,93	8	> 2 anos	11	0,19	1,33	1,65362	0,205193	0,702094	0,486318	< 2 anos	35	-0,06	0,89	9	> 2 anos	11	0,06	1,11	0,106714	0,745465	0,238492	0,812607	< 2 anos	35	-0,02	0,98	10	> 2 anos	11	0,02	1,01	0,186912	0,667611	0,086624	0,931364	< 2 anos	35	-0,01	1,01																					
4	> 2 anos	11	0,26	1,35	1,738616	0,194137	0,98423	0,330384																																																																																																																
	< 2 anos	35	-0,08	0,87					5	> 2 anos	11	0,17	0,67	1,693655	0,199893	0,636432	0,527792	< 2 anos	35	-0,05	1,09	6	> 2 anos	11	0,13	0,65	0,957315	0,333213	0,502939	0,617515	< 2 anos	35	-0,04	1,09	7	> 2 anos	11	-0,28	1,21	2,191382	0,14591	-1,08123	0,285485	< 2 anos	35	0,09	0,93	8	> 2 anos	11	0,19	1,33	1,65362	0,205193	0,702094	0,486318	< 2 anos	35	-0,06	0,89	9	> 2 anos	11	0,06	1,11	0,106714	0,745465	0,238492	0,812607	< 2 anos	35	-0,02	0,98	10	> 2 anos	11	0,02	1,01	0,186912	0,667611	0,086624	0,931364	< 2 anos	35	-0,01	1,01																																		
5	> 2 anos	11	0,17	0,67	1,693655	0,199893	0,636432	0,527792																																																																																																																
	< 2 anos	35	-0,05	1,09					6	> 2 anos	11	0,13	0,65	0,957315	0,333213	0,502939	0,617515	< 2 anos	35	-0,04	1,09	7	> 2 anos	11	-0,28	1,21	2,191382	0,14591	-1,08123	0,285485	< 2 anos	35	0,09	0,93	8	> 2 anos	11	0,19	1,33	1,65362	0,205193	0,702094	0,486318	< 2 anos	35	-0,06	0,89	9	> 2 anos	11	0,06	1,11	0,106714	0,745465	0,238492	0,812607	< 2 anos	35	-0,02	0,98	10	> 2 anos	11	0,02	1,01	0,186912	0,667611	0,086624	0,931364	< 2 anos	35	-0,01	1,01																																															
6	> 2 anos	11	0,13	0,65	0,957315	0,333213	0,502939	0,617515																																																																																																																
	< 2 anos	35	-0,04	1,09					7	> 2 anos	11	-0,28	1,21	2,191382	0,14591	-1,08123	0,285485	< 2 anos	35	0,09	0,93	8	> 2 anos	11	0,19	1,33	1,65362	0,205193	0,702094	0,486318	< 2 anos	35	-0,06	0,89	9	> 2 anos	11	0,06	1,11	0,106714	0,745465	0,238492	0,812607	< 2 anos	35	-0,02	0,98	10	> 2 anos	11	0,02	1,01	0,186912	0,667611	0,086624	0,931364	< 2 anos	35	-0,01	1,01																																																												
7	> 2 anos	11	-0,28	1,21	2,191382	0,14591	-1,08123	0,285485																																																																																																																
	< 2 anos	35	0,09	0,93					8	> 2 anos	11	0,19	1,33	1,65362	0,205193	0,702094	0,486318	< 2 anos	35	-0,06	0,89	9	> 2 anos	11	0,06	1,11	0,106714	0,745465	0,238492	0,812607	< 2 anos	35	-0,02	0,98	10	> 2 anos	11	0,02	1,01	0,186912	0,667611	0,086624	0,931364	< 2 anos	35	-0,01	1,01																																																																									
8	> 2 anos	11	0,19	1,33	1,65362	0,205193	0,702094	0,486318																																																																																																																
	< 2 anos	35	-0,06	0,89					9	> 2 anos	11	0,06	1,11	0,106714	0,745465	0,238492	0,812607	< 2 anos	35	-0,02	0,98	10	> 2 anos	11	0,02	1,01	0,186912	0,667611	0,086624	0,931364	< 2 anos	35	-0,01	1,01																																																																																						
9	> 2 anos	11	0,06	1,11	0,106714	0,745465	0,238492	0,812607																																																																																																																
	< 2 anos	35	-0,02	0,98					10	> 2 anos	11	0,02	1,01	0,186912	0,667611	0,086624	0,931364	< 2 anos	35	-0,01	1,01																																																																																																			
10	> 2 anos	11	0,02	1,01	0,186912	0,667611	0,086624	0,931364																																																																																																																
	< 2 anos	35	-0,01	1,01																																																																																																																				

* Média fatorial oriunda da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ

Tabela H.2 – Comparação de médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Tempo de Implantação (Estratificação 2) – Espírito Santo, 2007

Grupo Fatorial	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																												
2	< 4 anos	6	0,25	0,42	0,090186	0,765355	-0,84394	0,403269																																																																																																												
	> 4 anos	40	-0,05	1,03					3	< 4 anos	6	0,32	0,77	10,48107	0,002295	0,639043	0,55044	> 4 anos	40	0,08	0,59	4	< 4 anos	6	-0,55	2,42	1,999922	0,164345	-0,8637	0,392439	> 4 anos	40	-0,05	1,05	5	< 4 anos	6	0,33	0,55	9,244969	0,003969	1,174808	0,289639	> 4 anos	40	0,11	0,83	6	< 4 anos	6	-0,73	1,71	1,506773	0,226159	-0,3053	0,761579	> 4 anos	40	-0,02	0,96	7	< 4 anos	6	0,12	1,33	0,480914	0,491654	-1,8155	0,076267	> 4 anos	40	-0,10	1,00	8	< 4 anos	6	0,67	0,80	1,715799	0,197033	0,150772	0,880845	> 4 anos	40	0,01	1,06	9	< 4 anos	6	-0,06	0,56	0,308771	0,58125	-0,65715	0,514508	> 4 anos	40	-0,04	1,02	10	< 4 anos	6	0,25	0,87	1,288515	0,262468	-1,31027	0,196903	> 4 anos	40	-0,07	1,03		< 4 anos	6	0,49
3	< 4 anos	6	0,32	0,77	10,48107	0,002295	0,639043	0,55044																																																																																																												
	> 4 anos	40	0,08	0,59					4	< 4 anos	6	-0,55	2,42	1,999922	0,164345	-0,8637	0,392439	> 4 anos	40	-0,05	1,05	5	< 4 anos	6	0,33	0,55	9,244969	0,003969	1,174808	0,289639	> 4 anos	40	0,11	0,83	6	< 4 anos	6	-0,73	1,71	1,506773	0,226159	-0,3053	0,761579	> 4 anos	40	-0,02	0,96	7	< 4 anos	6	0,12	1,33	0,480914	0,491654	-1,8155	0,076267	> 4 anos	40	-0,10	1,00	8	< 4 anos	6	0,67	0,80	1,715799	0,197033	0,150772	0,880845	> 4 anos	40	0,01	1,06	9	< 4 anos	6	-0,06	0,56	0,308771	0,58125	-0,65715	0,514508	> 4 anos	40	-0,04	1,02	10	< 4 anos	6	0,25	0,87	1,288515	0,262468	-1,31027	0,196903	> 4 anos	40	-0,07	1,03		< 4 anos	6	0,49	0,58												
4	< 4 anos	6	-0,55	2,42	1,999922	0,164345	-0,8637	0,392439																																																																																																												
	> 4 anos	40	-0,05	1,05					5	< 4 anos	6	0,33	0,55	9,244969	0,003969	1,174808	0,289639	> 4 anos	40	0,11	0,83	6	< 4 anos	6	-0,73	1,71	1,506773	0,226159	-0,3053	0,761579	> 4 anos	40	-0,02	0,96	7	< 4 anos	6	0,12	1,33	0,480914	0,491654	-1,8155	0,076267	> 4 anos	40	-0,10	1,00	8	< 4 anos	6	0,67	0,80	1,715799	0,197033	0,150772	0,880845	> 4 anos	40	0,01	1,06	9	< 4 anos	6	-0,06	0,56	0,308771	0,58125	-0,65715	0,514508	> 4 anos	40	-0,04	1,02	10	< 4 anos	6	0,25	0,87	1,288515	0,262468	-1,31027	0,196903	> 4 anos	40	-0,07	1,03		< 4 anos	6	0,49	0,58																									
5	< 4 anos	6	0,33	0,55	9,244969	0,003969	1,174808	0,289639																																																																																																												
	> 4 anos	40	0,11	0,83					6	< 4 anos	6	-0,73	1,71	1,506773	0,226159	-0,3053	0,761579	> 4 anos	40	-0,02	0,96	7	< 4 anos	6	0,12	1,33	0,480914	0,491654	-1,8155	0,076267	> 4 anos	40	-0,10	1,00	8	< 4 anos	6	0,67	0,80	1,715799	0,197033	0,150772	0,880845	> 4 anos	40	0,01	1,06	9	< 4 anos	6	-0,06	0,56	0,308771	0,58125	-0,65715	0,514508	> 4 anos	40	-0,04	1,02	10	< 4 anos	6	0,25	0,87	1,288515	0,262468	-1,31027	0,196903	> 4 anos	40	-0,07	1,03		< 4 anos	6	0,49	0,58																																						
6	< 4 anos	6	-0,73	1,71	1,506773	0,226159	-0,3053	0,761579																																																																																																												
	> 4 anos	40	-0,02	0,96					7	< 4 anos	6	0,12	1,33	0,480914	0,491654	-1,8155	0,076267	> 4 anos	40	-0,10	1,00	8	< 4 anos	6	0,67	0,80	1,715799	0,197033	0,150772	0,880845	> 4 anos	40	0,01	1,06	9	< 4 anos	6	-0,06	0,56	0,308771	0,58125	-0,65715	0,514508	> 4 anos	40	-0,04	1,02	10	< 4 anos	6	0,25	0,87	1,288515	0,262468	-1,31027	0,196903	> 4 anos	40	-0,07	1,03		< 4 anos	6	0,49	0,58																																																			
7	< 4 anos	6	0,12	1,33	0,480914	0,491654	-1,8155	0,076267																																																																																																												
	> 4 anos	40	-0,10	1,00					8	< 4 anos	6	0,67	0,80	1,715799	0,197033	0,150772	0,880845	> 4 anos	40	0,01	1,06	9	< 4 anos	6	-0,06	0,56	0,308771	0,58125	-0,65715	0,514508	> 4 anos	40	-0,04	1,02	10	< 4 anos	6	0,25	0,87	1,288515	0,262468	-1,31027	0,196903	> 4 anos	40	-0,07	1,03		< 4 anos	6	0,49	0,58																																																																
8	< 4 anos	6	0,67	0,80	1,715799	0,197033	0,150772	0,880845																																																																																																												
	> 4 anos	40	0,01	1,06					9	< 4 anos	6	-0,06	0,56	0,308771	0,58125	-0,65715	0,514508	> 4 anos	40	-0,04	1,02	10	< 4 anos	6	0,25	0,87	1,288515	0,262468	-1,31027	0,196903	> 4 anos	40	-0,07	1,03		< 4 anos	6	0,49	0,58																																																																													
9	< 4 anos	6	-0,06	0,56	0,308771	0,58125	-0,65715	0,514508																																																																																																												
	> 4 anos	40	-0,04	1,02					10	< 4 anos	6	0,25	0,87	1,288515	0,262468	-1,31027	0,196903	> 4 anos	40	-0,07	1,03		< 4 anos	6	0,49	0,58																																																																																										
10	< 4 anos	6	0,25	0,87	1,288515	0,262468	-1,31027	0,196903																																																																																																												
	> 4 anos	40	-0,07	1,03						< 4 anos	6	0,49	0,58																																																																																																							
	< 4 anos	6	0,49	0,58																																																																																																																

* Média fatorial oriunda da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ

Tabela H.3 – Comparação de médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Tempo de Implantação (Estratificação 3) – Espírito Santo, 2007

Grupo Fatorial	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																												
2	< 6 anos	21	0,10	0,66	1,701368	0,198891	-1,66255	0,103512																																																																																																												
	> 6 anos	25	-0,22	1,15					3	< 6 anos	21	0,26	0,73	1,419055	0,239945	-0,18864	0,851245	> 6 anos	25	-0,03	0,57	4	< 6 anos	21	0,03	1,37	1,605674	0,211767	-0,22934	0,819668	> 6 anos	25	-0,03	1,13	5	< 6 anos	21	0,04	0,84	2,382046	0,129899	0,180347	0,857709	> 6 anos	25	0,02	0,81	6	< 6 anos	21	-0,03	1,21	0,267675	0,607487	-0,67312	0,504391	> 6 anos	25	-0,09	0,90	7	< 6 anos	21	0,11	1,12	2,916425	0,09473	-2,00322	0,051337	> 6 anos	25	-0,26	1,05	8	< 6 anos	21	0,31	0,86	0,331077	0,567957	-0,47638	0,636162	> 6 anos	25	-0,06	1,05	9	< 6 anos	21	0,08	0,96	0,002504	0,960315	0,17603	0,861078	> 6 anos	25	0,02	1,00	10	< 6 anos	21	-0,03	1,02	0,017312	0,895919	-0,85256	0,398519	> 6 anos	25	-0,12	0,99		< 6 anos	21	0,14
3	< 6 anos	21	0,26	0,73	1,419055	0,239945	-0,18864	0,851245																																																																																																												
	> 6 anos	25	-0,03	0,57					4	< 6 anos	21	0,03	1,37	1,605674	0,211767	-0,22934	0,819668	> 6 anos	25	-0,03	1,13	5	< 6 anos	21	0,04	0,84	2,382046	0,129899	0,180347	0,857709	> 6 anos	25	0,02	0,81	6	< 6 anos	21	-0,03	1,21	0,267675	0,607487	-0,67312	0,504391	> 6 anos	25	-0,09	0,90	7	< 6 anos	21	0,11	1,12	2,916425	0,09473	-2,00322	0,051337	> 6 anos	25	-0,26	1,05	8	< 6 anos	21	0,31	0,86	0,331077	0,567957	-0,47638	0,636162	> 6 anos	25	-0,06	1,05	9	< 6 anos	21	0,08	0,96	0,002504	0,960315	0,17603	0,861078	> 6 anos	25	0,02	1,00	10	< 6 anos	21	-0,03	1,02	0,017312	0,895919	-0,85256	0,398519	> 6 anos	25	-0,12	0,99		< 6 anos	21	0,14	1,02												
4	< 6 anos	21	0,03	1,37	1,605674	0,211767	-0,22934	0,819668																																																																																																												
	> 6 anos	25	-0,03	1,13					5	< 6 anos	21	0,04	0,84	2,382046	0,129899	0,180347	0,857709	> 6 anos	25	0,02	0,81	6	< 6 anos	21	-0,03	1,21	0,267675	0,607487	-0,67312	0,504391	> 6 anos	25	-0,09	0,90	7	< 6 anos	21	0,11	1,12	2,916425	0,09473	-2,00322	0,051337	> 6 anos	25	-0,26	1,05	8	< 6 anos	21	0,31	0,86	0,331077	0,567957	-0,47638	0,636162	> 6 anos	25	-0,06	1,05	9	< 6 anos	21	0,08	0,96	0,002504	0,960315	0,17603	0,861078	> 6 anos	25	0,02	1,00	10	< 6 anos	21	-0,03	1,02	0,017312	0,895919	-0,85256	0,398519	> 6 anos	25	-0,12	0,99		< 6 anos	21	0,14	1,02																									
5	< 6 anos	21	0,04	0,84	2,382046	0,129899	0,180347	0,857709																																																																																																												
	> 6 anos	25	0,02	0,81					6	< 6 anos	21	-0,03	1,21	0,267675	0,607487	-0,67312	0,504391	> 6 anos	25	-0,09	0,90	7	< 6 anos	21	0,11	1,12	2,916425	0,09473	-2,00322	0,051337	> 6 anos	25	-0,26	1,05	8	< 6 anos	21	0,31	0,86	0,331077	0,567957	-0,47638	0,636162	> 6 anos	25	-0,06	1,05	9	< 6 anos	21	0,08	0,96	0,002504	0,960315	0,17603	0,861078	> 6 anos	25	0,02	1,00	10	< 6 anos	21	-0,03	1,02	0,017312	0,895919	-0,85256	0,398519	> 6 anos	25	-0,12	0,99		< 6 anos	21	0,14	1,02																																						
6	< 6 anos	21	-0,03	1,21	0,267675	0,607487	-0,67312	0,504391																																																																																																												
	> 6 anos	25	-0,09	0,90					7	< 6 anos	21	0,11	1,12	2,916425	0,09473	-2,00322	0,051337	> 6 anos	25	-0,26	1,05	8	< 6 anos	21	0,31	0,86	0,331077	0,567957	-0,47638	0,636162	> 6 anos	25	-0,06	1,05	9	< 6 anos	21	0,08	0,96	0,002504	0,960315	0,17603	0,861078	> 6 anos	25	0,02	1,00	10	< 6 anos	21	-0,03	1,02	0,017312	0,895919	-0,85256	0,398519	> 6 anos	25	-0,12	0,99		< 6 anos	21	0,14	1,02																																																			
7	< 6 anos	21	0,11	1,12	2,916425	0,09473	-2,00322	0,051337																																																																																																												
	> 6 anos	25	-0,26	1,05					8	< 6 anos	21	0,31	0,86	0,331077	0,567957	-0,47638	0,636162	> 6 anos	25	-0,06	1,05	9	< 6 anos	21	0,08	0,96	0,002504	0,960315	0,17603	0,861078	> 6 anos	25	0,02	1,00	10	< 6 anos	21	-0,03	1,02	0,017312	0,895919	-0,85256	0,398519	> 6 anos	25	-0,12	0,99		< 6 anos	21	0,14	1,02																																																																
8	< 6 anos	21	0,31	0,86	0,331077	0,567957	-0,47638	0,636162																																																																																																												
	> 6 anos	25	-0,06	1,05					9	< 6 anos	21	0,08	0,96	0,002504	0,960315	0,17603	0,861078	> 6 anos	25	0,02	1,00	10	< 6 anos	21	-0,03	1,02	0,017312	0,895919	-0,85256	0,398519	> 6 anos	25	-0,12	0,99		< 6 anos	21	0,14	1,02																																																																													
9	< 6 anos	21	0,08	0,96	0,002504	0,960315	0,17603	0,861078																																																																																																												
	> 6 anos	25	0,02	1,00					10	< 6 anos	21	-0,03	1,02	0,017312	0,895919	-0,85256	0,398519	> 6 anos	25	-0,12	0,99		< 6 anos	21	0,14	1,02																																																																																										
10	< 6 anos	21	-0,03	1,02	0,017312	0,895919	-0,85256	0,398519																																																																																																												
	> 6 anos	25	-0,12	0,99						< 6 anos	21	0,14	1,02																																																																																																							
	< 6 anos	21	0,14	1,02																																																																																																																

* Média fatorial oriunda da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ

Tabela H.4 – Comparação de médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Cobertura Populacional (Estratificação 1) – Espírito Santo, 2007

Grupo Fatorial	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																												
2	> 44%	35	-0,06	1,08	7,366081	0,997847	1,243541	0,220254																																																																																																												
	< 44%	11	0,33	0,87					3	> 44%	35	-0,10	1,03	4,615759	0,037223	-0,28527	0,780891	< 44%	11	-0,12	1,81	4	> 44%	35	0,04	0,59	0,187285	0,6673	1,702262	0,095762	< 44%	11	0,44	0,85	5	> 44%	35	-0,14	1,01	6,42481	0,014886	-1,76297	0,103477	< 44%	11	-0,60	1,41	6	> 44%	35	0,19	0,77	0,197993	0,658527	-0,15086	0,880778	< 44%	11	-0,04	1,01	7	> 44%	35	0,01	1,01	0,065719	0,79887	2,197741	0,033275	< 44%	11	0,55	1,04	8	> 44%	35	-0,17	0,93	1,665857	0,203555	1,64703	0,106677	< 44%	11	0,43	0,68	9	> 44%	35	-0,13	1,05	1,083024	0,303707	0,347217	0,730083	< 44%	11	0,09	1,39	10	> 44%	35	-0,03	0,87	0,062996	0,80299	1,634815	0,109223	< 44%	11	0,42	0,87		> 44%	35	-0,13
3	> 44%	35	-0,10	1,03	4,615759	0,037223	-0,28527	0,780891																																																																																																												
	< 44%	11	-0,12	1,81					4	> 44%	35	0,04	0,59	0,187285	0,6673	1,702262	0,095762	< 44%	11	0,44	0,85	5	> 44%	35	-0,14	1,01	6,42481	0,014886	-1,76297	0,103477	< 44%	11	-0,60	1,41	6	> 44%	35	0,19	0,77	0,197993	0,658527	-0,15086	0,880778	< 44%	11	-0,04	1,01	7	> 44%	35	0,01	1,01	0,065719	0,79887	2,197741	0,033275	< 44%	11	0,55	1,04	8	> 44%	35	-0,17	0,93	1,665857	0,203555	1,64703	0,106677	< 44%	11	0,43	0,68	9	> 44%	35	-0,13	1,05	1,083024	0,303707	0,347217	0,730083	< 44%	11	0,09	1,39	10	> 44%	35	-0,03	0,87	0,062996	0,80299	1,634815	0,109223	< 44%	11	0,42	0,87		> 44%	35	-0,13	1,01												
4	> 44%	35	0,04	0,59	0,187285	0,6673	1,702262	0,095762																																																																																																												
	< 44%	11	0,44	0,85					5	> 44%	35	-0,14	1,01	6,42481	0,014886	-1,76297	0,103477	< 44%	11	-0,60	1,41	6	> 44%	35	0,19	0,77	0,197993	0,658527	-0,15086	0,880778	< 44%	11	-0,04	1,01	7	> 44%	35	0,01	1,01	0,065719	0,79887	2,197741	0,033275	< 44%	11	0,55	1,04	8	> 44%	35	-0,17	0,93	1,665857	0,203555	1,64703	0,106677	< 44%	11	0,43	0,68	9	> 44%	35	-0,13	1,05	1,083024	0,303707	0,347217	0,730083	< 44%	11	0,09	1,39	10	> 44%	35	-0,03	0,87	0,062996	0,80299	1,634815	0,109223	< 44%	11	0,42	0,87		> 44%	35	-0,13	1,01																									
5	> 44%	35	-0,14	1,01	6,42481	0,014886	-1,76297	0,103477																																																																																																												
	< 44%	11	-0,60	1,41					6	> 44%	35	0,19	0,77	0,197993	0,658527	-0,15086	0,880778	< 44%	11	-0,04	1,01	7	> 44%	35	0,01	1,01	0,065719	0,79887	2,197741	0,033275	< 44%	11	0,55	1,04	8	> 44%	35	-0,17	0,93	1,665857	0,203555	1,64703	0,106677	< 44%	11	0,43	0,68	9	> 44%	35	-0,13	1,05	1,083024	0,303707	0,347217	0,730083	< 44%	11	0,09	1,39	10	> 44%	35	-0,03	0,87	0,062996	0,80299	1,634815	0,109223	< 44%	11	0,42	0,87		> 44%	35	-0,13	1,01																																						
6	> 44%	35	0,19	0,77	0,197993	0,658527	-0,15086	0,880778																																																																																																												
	< 44%	11	-0,04	1,01					7	> 44%	35	0,01	1,01	0,065719	0,79887	2,197741	0,033275	< 44%	11	0,55	1,04	8	> 44%	35	-0,17	0,93	1,665857	0,203555	1,64703	0,106677	< 44%	11	0,43	0,68	9	> 44%	35	-0,13	1,05	1,083024	0,303707	0,347217	0,730083	< 44%	11	0,09	1,39	10	> 44%	35	-0,03	0,87	0,062996	0,80299	1,634815	0,109223	< 44%	11	0,42	0,87		> 44%	35	-0,13	1,01																																																			
7	> 44%	35	0,01	1,01	0,065719	0,79887	2,197741	0,033275																																																																																																												
	< 44%	11	0,55	1,04					8	> 44%	35	-0,17	0,93	1,665857	0,203555	1,64703	0,106677	< 44%	11	0,43	0,68	9	> 44%	35	-0,13	1,05	1,083024	0,303707	0,347217	0,730083	< 44%	11	0,09	1,39	10	> 44%	35	-0,03	0,87	0,062996	0,80299	1,634815	0,109223	< 44%	11	0,42	0,87		> 44%	35	-0,13	1,01																																																																
8	> 44%	35	-0,17	0,93	1,665857	0,203555	1,64703	0,106677																																																																																																												
	< 44%	11	0,43	0,68					9	> 44%	35	-0,13	1,05	1,083024	0,303707	0,347217	0,730083	< 44%	11	0,09	1,39	10	> 44%	35	-0,03	0,87	0,062996	0,80299	1,634815	0,109223	< 44%	11	0,42	0,87		> 44%	35	-0,13	1,01																																																																													
9	> 44%	35	-0,13	1,05	1,083024	0,303707	0,347217	0,730083																																																																																																												
	< 44%	11	0,09	1,39					10	> 44%	35	-0,03	0,87	0,062996	0,80299	1,634815	0,109223	< 44%	11	0,42	0,87		> 44%	35	-0,13	1,01																																																																																										
10	> 44%	35	-0,03	0,87	0,062996	0,80299	1,634815	0,109223																																																																																																												
	< 44%	11	0,42	0,87						> 44%	35	-0,13	1,01																																																																																																							
	> 44%	35	-0,13	1,01																																																																																																																

* Média fatorial oriunda da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ

Tabela H.5 – Comparação de médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Cobertura Populacional (Estratificação 2) – Espírito Santo, 2007

Grupo Fatorial	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																																
1	> 95%	23	0,07	1,21	2,418081	0,127106	0,476282	0,63623																																																																																																																
	< 95%	23	-0,07	0,75					2	> 95%	23	-0,20	1,11	0,510407	0,478736	-1,33533	0,188636	< 95%	23	0,20	0,86	3	> 95%	23	-0,07	0,54	2,41325	0,127476	-0,45717	0,649795	< 95%	23	0,07	1,32	4	> 95%	23	0,01	0,88	1,583322	0,214919	0,046448	0,963163	< 95%	23	-0,01	1,13	5	> 95%	23	0,13	0,79	2,457626	0,12412	0,889929	0,378344	< 95%	23	-0,13	1,17	6	> 95%	23	-0,08	1,15	0,12119	0,729407	-0,54029	0,591719	< 95%	23	0,08	0,84	7	> 95%	23	-0,18	0,89	0,390608	0,535208	-1,2059	0,2343	< 95%	23	0,18	1,09	8	> 95%	23	-0,32	0,83	0,154371	0,69629	-2,29335	0,026663	< 95%	23	0,32	1,07	9	> 95%	23	0,00	0,93	0,1281	0,722122	0,006376	0,994941	< 95%	23	0,00	1,09	10	> 95%	23	-0,30	0,86	0,637661	0,428848	-2,12311
2	> 95%	23	-0,20	1,11	0,510407	0,478736	-1,33533	0,188636																																																																																																																
	< 95%	23	0,20	0,86					3	> 95%	23	-0,07	0,54	2,41325	0,127476	-0,45717	0,649795	< 95%	23	0,07	1,32	4	> 95%	23	0,01	0,88	1,583322	0,214919	0,046448	0,963163	< 95%	23	-0,01	1,13	5	> 95%	23	0,13	0,79	2,457626	0,12412	0,889929	0,378344	< 95%	23	-0,13	1,17	6	> 95%	23	-0,08	1,15	0,12119	0,729407	-0,54029	0,591719	< 95%	23	0,08	0,84	7	> 95%	23	-0,18	0,89	0,390608	0,535208	-1,2059	0,2343	< 95%	23	0,18	1,09	8	> 95%	23	-0,32	0,83	0,154371	0,69629	-2,29335	0,026663	< 95%	23	0,32	1,07	9	> 95%	23	0,00	0,93	0,1281	0,722122	0,006376	0,994941	< 95%	23	0,00	1,09	10	> 95%	23	-0,30	0,86	0,637661	0,428848	-2,12311	0,039406	< 95%	23	0,30	1,05								
3	> 95%	23	-0,07	0,54	2,41325	0,127476	-0,45717	0,649795																																																																																																																
	< 95%	23	0,07	1,32					4	> 95%	23	0,01	0,88	1,583322	0,214919	0,046448	0,963163	< 95%	23	-0,01	1,13	5	> 95%	23	0,13	0,79	2,457626	0,12412	0,889929	0,378344	< 95%	23	-0,13	1,17	6	> 95%	23	-0,08	1,15	0,12119	0,729407	-0,54029	0,591719	< 95%	23	0,08	0,84	7	> 95%	23	-0,18	0,89	0,390608	0,535208	-1,2059	0,2343	< 95%	23	0,18	1,09	8	> 95%	23	-0,32	0,83	0,154371	0,69629	-2,29335	0,026663	< 95%	23	0,32	1,07	9	> 95%	23	0,00	0,93	0,1281	0,722122	0,006376	0,994941	< 95%	23	0,00	1,09	10	> 95%	23	-0,30	0,86	0,637661	0,428848	-2,12311	0,039406	< 95%	23	0,30	1,05																					
4	> 95%	23	0,01	0,88	1,583322	0,214919	0,046448	0,963163																																																																																																																
	< 95%	23	-0,01	1,13					5	> 95%	23	0,13	0,79	2,457626	0,12412	0,889929	0,378344	< 95%	23	-0,13	1,17	6	> 95%	23	-0,08	1,15	0,12119	0,729407	-0,54029	0,591719	< 95%	23	0,08	0,84	7	> 95%	23	-0,18	0,89	0,390608	0,535208	-1,2059	0,2343	< 95%	23	0,18	1,09	8	> 95%	23	-0,32	0,83	0,154371	0,69629	-2,29335	0,026663	< 95%	23	0,32	1,07	9	> 95%	23	0,00	0,93	0,1281	0,722122	0,006376	0,994941	< 95%	23	0,00	1,09	10	> 95%	23	-0,30	0,86	0,637661	0,428848	-2,12311	0,039406	< 95%	23	0,30	1,05																																		
5	> 95%	23	0,13	0,79	2,457626	0,12412	0,889929	0,378344																																																																																																																
	< 95%	23	-0,13	1,17					6	> 95%	23	-0,08	1,15	0,12119	0,729407	-0,54029	0,591719	< 95%	23	0,08	0,84	7	> 95%	23	-0,18	0,89	0,390608	0,535208	-1,2059	0,2343	< 95%	23	0,18	1,09	8	> 95%	23	-0,32	0,83	0,154371	0,69629	-2,29335	0,026663	< 95%	23	0,32	1,07	9	> 95%	23	0,00	0,93	0,1281	0,722122	0,006376	0,994941	< 95%	23	0,00	1,09	10	> 95%	23	-0,30	0,86	0,637661	0,428848	-2,12311	0,039406	< 95%	23	0,30	1,05																																															
6	> 95%	23	-0,08	1,15	0,12119	0,729407	-0,54029	0,591719																																																																																																																
	< 95%	23	0,08	0,84					7	> 95%	23	-0,18	0,89	0,390608	0,535208	-1,2059	0,2343	< 95%	23	0,18	1,09	8	> 95%	23	-0,32	0,83	0,154371	0,69629	-2,29335	0,026663	< 95%	23	0,32	1,07	9	> 95%	23	0,00	0,93	0,1281	0,722122	0,006376	0,994941	< 95%	23	0,00	1,09	10	> 95%	23	-0,30	0,86	0,637661	0,428848	-2,12311	0,039406	< 95%	23	0,30	1,05																																																												
7	> 95%	23	-0,18	0,89	0,390608	0,535208	-1,2059	0,2343																																																																																																																
	< 95%	23	0,18	1,09					8	> 95%	23	-0,32	0,83	0,154371	0,69629	-2,29335	0,026663	< 95%	23	0,32	1,07	9	> 95%	23	0,00	0,93	0,1281	0,722122	0,006376	0,994941	< 95%	23	0,00	1,09	10	> 95%	23	-0,30	0,86	0,637661	0,428848	-2,12311	0,039406	< 95%	23	0,30	1,05																																																																									
8	> 95%	23	-0,32	0,83	0,154371	0,69629	-2,29335	0,026663																																																																																																																
	< 95%	23	0,32	1,07					9	> 95%	23	0,00	0,93	0,1281	0,722122	0,006376	0,994941	< 95%	23	0,00	1,09	10	> 95%	23	-0,30	0,86	0,637661	0,428848	-2,12311	0,039406	< 95%	23	0,30	1,05																																																																																						
9	> 95%	23	0,00	0,93	0,1281	0,722122	0,006376	0,994941																																																																																																																
	< 95%	23	0,00	1,09					10	> 95%	23	-0,30	0,86	0,637661	0,428848	-2,12311	0,039406	< 95%	23	0,30	1,05																																																																																																			
10	> 95%	23	-0,30	0,86	0,637661	0,428848	-2,12311	0,039406																																																																																																																
	< 95%	23	0,30	1,05																																																																																																																				

* Média fatorial oriunda da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ

Tabela H.6 – Comparação de médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Cobertura Populacional (Estratificação 4) – Espírito Santo, 2007

Grupo Fatorial	Estratos	n	Média*	dp	ANOVA	p-valor
1	< 44%	11	0,1800	0,6719	0,770713	0,468968
	44 - 95%	12	-0,3008	0,7688		
	> 95%	23	0,0708	1,2140		
2	< 44%	11	0,3251	0,8696	1,056826	0,35641
	44 - 95%	12	0,0761	0,8655		
	> 95%	23	-0,1952	1,1097		
3	< 44%	11	-0,1206	1,8127	0,470055	0,628141
	44 - 95%	12	0,2409	0,6640		
	> 95%	23	-0,0680	0,5363		
4	< 44%	11	0,4385	0,8486	2,205159	0,122548
	44 - 95%	12	-0,4153	1,2269		
	> 95%	23	0,0069	0,8805		
5	< 44%	11	-0,5953	1,4074	2,888883	0,066497
	44 - 95%	12	0,2936	0,7378		
	> 95%	23	0,1315	0,7941		
6	< 44%	11	-0,0401	1,0067	0,291651	0,748495
	44 - 95%	12	0,1907	0,6745		
	> 95%	23	-0,0803	1,1532		
7	< 44%	11	0,5549	1,0434	2,360397	0,106502
	44 - 95%	12	-0,1696	1,0463		
	> 95%	23	-0,1769	0,8950		
8	< 44%	11	0,4252	0,6760	2,701966	0,078458
	44 - 95%	12	0,2297	1,3582		
	> 95%	23	-0,3232	0,8289		
9	< 44%	11	0,0922	1,3882	0,087828	0,916082
	44 - 95%	12	-0,0864	0,7786		
	> 95%	23	0,0010	0,9263		
10	< 44%	11	0,4222	0,8740	2,382233	0,104428
	44 - 95%	12	0,1909	1,2230		
	> 95%	23	-0,3015	0,8639		

* Média fatorial oriunda da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ

Tabela H.7 – Comparação de médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Tamanho Populacional – Espírito Santo, 2007

Grupo Fatorial	Estratificação	n	Média*	dp	Levene	p-valor	t	p-valor																																																																																																																
1	> 100 mil hab.	8	-0,04	0,69	0,588206	0,447209	-0,13666	0,891924																																																																																																																
	< 100 mil hab.	38	0,01	1,06					2	> 100 mil hab.	8	-0,07	0,66	1,142299	0,290996	-0,22545	0,82267	< 100 mil hab.	38	0,02	1,06	3	> 100 mil hab.	8	0,35	0,47	0,829795	0,367295	1,076781	0,287447	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,07	4	> 100 mil hab.	8	0,55	0,79	0,488548	0,488254	1,742254	0,088451	< 100 mil hab.	38	-0,12	1,01	5	> 100 mil hab.	8	-0,04	1,00	0,00325	0,954799	-0,13572	0,892661	< 100 mil hab.	38	0,01	1,01	6	> 100 mil hab.	8	0,31	0,97	0,006374	0,936728	0,972685	0,336027	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,01	7	> 100 mil hab.	8	0,33	0,80	2,357471	0,131844	1,022489	0,312139	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,03	8	> 100 mil hab.	8	0,42	0,79	0,247072	0,621619	1,310694	0,196761	< 100 mil hab.	38	-0,09	1,03	9	> 100 mil hab.	8	-0,10	1,02	0,550958	0,461871	-0,29767	0,767357	< 100 mil hab.	38	0,02	1,01	10	> 100 mil hab.	8	0,19	0,76	0,338948	0,563409	0,597479
2	> 100 mil hab.	8	-0,07	0,66	1,142299	0,290996	-0,22545	0,82267																																																																																																																
	< 100 mil hab.	38	0,02	1,06					3	> 100 mil hab.	8	0,35	0,47	0,829795	0,367295	1,076781	0,287447	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,07	4	> 100 mil hab.	8	0,55	0,79	0,488548	0,488254	1,742254	0,088451	< 100 mil hab.	38	-0,12	1,01	5	> 100 mil hab.	8	-0,04	1,00	0,00325	0,954799	-0,13572	0,892661	< 100 mil hab.	38	0,01	1,01	6	> 100 mil hab.	8	0,31	0,97	0,006374	0,936728	0,972685	0,336027	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,01	7	> 100 mil hab.	8	0,33	0,80	2,357471	0,131844	1,022489	0,312139	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,03	8	> 100 mil hab.	8	0,42	0,79	0,247072	0,621619	1,310694	0,196761	< 100 mil hab.	38	-0,09	1,03	9	> 100 mil hab.	8	-0,10	1,02	0,550958	0,461871	-0,29767	0,767357	< 100 mil hab.	38	0,02	1,01	10	> 100 mil hab.	8	0,19	0,76	0,338948	0,563409	0,597479	0,55325	< 100 mil hab.	38	-0,04	1,05								
3	> 100 mil hab.	8	0,35	0,47	0,829795	0,367295	1,076781	0,287447																																																																																																																
	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,07					4	> 100 mil hab.	8	0,55	0,79	0,488548	0,488254	1,742254	0,088451	< 100 mil hab.	38	-0,12	1,01	5	> 100 mil hab.	8	-0,04	1,00	0,00325	0,954799	-0,13572	0,892661	< 100 mil hab.	38	0,01	1,01	6	> 100 mil hab.	8	0,31	0,97	0,006374	0,936728	0,972685	0,336027	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,01	7	> 100 mil hab.	8	0,33	0,80	2,357471	0,131844	1,022489	0,312139	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,03	8	> 100 mil hab.	8	0,42	0,79	0,247072	0,621619	1,310694	0,196761	< 100 mil hab.	38	-0,09	1,03	9	> 100 mil hab.	8	-0,10	1,02	0,550958	0,461871	-0,29767	0,767357	< 100 mil hab.	38	0,02	1,01	10	> 100 mil hab.	8	0,19	0,76	0,338948	0,563409	0,597479	0,55325	< 100 mil hab.	38	-0,04	1,05																					
4	> 100 mil hab.	8	0,55	0,79	0,488548	0,488254	1,742254	0,088451																																																																																																																
	< 100 mil hab.	38	-0,12	1,01					5	> 100 mil hab.	8	-0,04	1,00	0,00325	0,954799	-0,13572	0,892661	< 100 mil hab.	38	0,01	1,01	6	> 100 mil hab.	8	0,31	0,97	0,006374	0,936728	0,972685	0,336027	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,01	7	> 100 mil hab.	8	0,33	0,80	2,357471	0,131844	1,022489	0,312139	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,03	8	> 100 mil hab.	8	0,42	0,79	0,247072	0,621619	1,310694	0,196761	< 100 mil hab.	38	-0,09	1,03	9	> 100 mil hab.	8	-0,10	1,02	0,550958	0,461871	-0,29767	0,767357	< 100 mil hab.	38	0,02	1,01	10	> 100 mil hab.	8	0,19	0,76	0,338948	0,563409	0,597479	0,55325	< 100 mil hab.	38	-0,04	1,05																																		
5	> 100 mil hab.	8	-0,04	1,00	0,00325	0,954799	-0,13572	0,892661																																																																																																																
	< 100 mil hab.	38	0,01	1,01					6	> 100 mil hab.	8	0,31	0,97	0,006374	0,936728	0,972685	0,336027	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,01	7	> 100 mil hab.	8	0,33	0,80	2,357471	0,131844	1,022489	0,312139	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,03	8	> 100 mil hab.	8	0,42	0,79	0,247072	0,621619	1,310694	0,196761	< 100 mil hab.	38	-0,09	1,03	9	> 100 mil hab.	8	-0,10	1,02	0,550958	0,461871	-0,29767	0,767357	< 100 mil hab.	38	0,02	1,01	10	> 100 mil hab.	8	0,19	0,76	0,338948	0,563409	0,597479	0,55325	< 100 mil hab.	38	-0,04	1,05																																															
6	> 100 mil hab.	8	0,31	0,97	0,006374	0,936728	0,972685	0,336027																																																																																																																
	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,01					7	> 100 mil hab.	8	0,33	0,80	2,357471	0,131844	1,022489	0,312139	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,03	8	> 100 mil hab.	8	0,42	0,79	0,247072	0,621619	1,310694	0,196761	< 100 mil hab.	38	-0,09	1,03	9	> 100 mil hab.	8	-0,10	1,02	0,550958	0,461871	-0,29767	0,767357	< 100 mil hab.	38	0,02	1,01	10	> 100 mil hab.	8	0,19	0,76	0,338948	0,563409	0,597479	0,55325	< 100 mil hab.	38	-0,04	1,05																																																												
7	> 100 mil hab.	8	0,33	0,80	2,357471	0,131844	1,022489	0,312139																																																																																																																
	< 100 mil hab.	38	-0,07	1,03					8	> 100 mil hab.	8	0,42	0,79	0,247072	0,621619	1,310694	0,196761	< 100 mil hab.	38	-0,09	1,03	9	> 100 mil hab.	8	-0,10	1,02	0,550958	0,461871	-0,29767	0,767357	< 100 mil hab.	38	0,02	1,01	10	> 100 mil hab.	8	0,19	0,76	0,338948	0,563409	0,597479	0,55325	< 100 mil hab.	38	-0,04	1,05																																																																									
8	> 100 mil hab.	8	0,42	0,79	0,247072	0,621619	1,310694	0,196761																																																																																																																
	< 100 mil hab.	38	-0,09	1,03					9	> 100 mil hab.	8	-0,10	1,02	0,550958	0,461871	-0,29767	0,767357	< 100 mil hab.	38	0,02	1,01	10	> 100 mil hab.	8	0,19	0,76	0,338948	0,563409	0,597479	0,55325	< 100 mil hab.	38	-0,04	1,05																																																																																						
9	> 100 mil hab.	8	-0,10	1,02	0,550958	0,461871	-0,29767	0,767357																																																																																																																
	< 100 mil hab.	38	0,02	1,01					10	> 100 mil hab.	8	0,19	0,76	0,338948	0,563409	0,597479	0,55325	< 100 mil hab.	38	-0,04	1,05																																																																																																			
10	> 100 mil hab.	8	0,19	0,76	0,338948	0,563409	0,597479	0,55325																																																																																																																
	< 100 mil hab.	38	-0,04	1,05																																																																																																																				

* Média fatorial oriunda da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ

Tabela H.8 – Comparação de médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Tempo de Implantação e Cobertura Populacional (Estratificação 1) – Espírito Santo, 2005

Grupo Fatorial	Estratos*	n	Média**	dp	ANOVA	p-valor
1	LC	19	0,14	1,02	1,121393	0,351552
	LI	6	-0,65	0,64		
	CC	10	0,22	1,37		
	CI	10	-0,02	0,62		
2	LC	19	0,24	0,90	0,672433	0,573878
	LI	6	-0,17	1,32		
	CC	10	-0,29	1,38		
	CI	10	-0,08	0,53		
3	LC	19	-0,15	1,26	0,826706	0,486797
	LI	6	0,07	0,46		
	CC	10	-0,21	0,70		
	CI	10	0,41	0,96		
4	LC	19	-0,12	1,03	1,876892	0,148582
	LI	6	0,41	1,16		
	CC	10	-0,47	1,16		
	CI	10	0,44	0,44		
5	LC	19	0,07	0,87	0,770463	0,51721
	LI	6	0,28	0,83		
	CC	10	0,04	0,83		
	CI	10	-0,43	1,43		
6	LC	19	0,27	0,97	1,166066	0,334343
	LI	6	0,06	0,64		
	CC	10	-0,44	1,10		
	CI	10	-0,14	1,12		
7	LC	19	0,03	1,12	0,392956	0,75871
	LI	6	-0,24	1,37		
	CC	10	-0,19	0,92		
	CI	10	0,23	0,67		
8	LC	19	-0,08	1,08	0,709347	0,551995
	LI	6	0,36	1,09		
	CC	10	-0,30	1,13		
	CI	10	0,21	0,71		
9	LC	19	0,20	0,90	1,299992	0,287383
	LI	6	-0,71	1,55		
	CC	10	-0,08	0,92		
	CI	10	0,09	0,87		
10	LC	19	0,01	1,06	0,029318	0,993133
	LI	6	-0,09	0,92		
	CC	10	-0,04	1,41		
	CI	10	0,05	0,55		

* Agrupamentos municipais segundo Tempo de Implantação e Cobertura Populacional da ESF conforme metodologia de Fregona (2007), utilizando-se dados de 2005

** Média fatorial oriunda da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ

Tabela H.9 – Comparação de médias dos padrões de resposta das equipes de saúde da família à Avaliação para Melhoria da Qualidade (AMQ) a partir de Grupos Fatoriais e Agrupamentos Municipais em termos de Tempo de Implantação e Cobertura Populacional (Estratificação 3) – Espírito Santo, 2007

Grupo Fatorial	Estratos*	n	Média**	dp	ANOVA	p-valor
1	Consolidado	28	-0,09	1,19	0,307173	0,737124
	Intermediário	11	0,17	0,57		
	Incipiente	7	0,11	0,70		
2	Consolidado	28	-0,25	1,01	3,200615	0,050607
	Intermediário	11	0,60	0,97		
	Incipiente	7	0,07	0,63		
3	Consolidado	28	0,00	0,60	1,383917	0,261532
	Intermediário	11	-0,31	1,62		
	Incipiente	7	0,48	1,04		
4	Consolidado	28	-0,21	0,95	1,696969	0,195279
	Intermediário	11	0,31	1,22		
	Incipiente	7	0,37	0,67		
5	Consolidado	28	0,12	0,78	0,714304	0,495249
	Intermediário	11	-0,09	1,13		
	Incipiente	7	-0,36	1,54		
6	Consolidado	28	-0,03	1,05	0,035851	0,964813
	Intermediário	11	0,02	0,96		
	Incipiente	7	0,08	1,00		
7	Consolidado	28	-0,17	0,90	2,696654	0,078829
	Intermediário	11	-0,07	1,22		
	Incipiente	7	0,77	0,74		
8	Consolidado	28	-0,25	0,94	2,515287	0,09267
	Intermediário	11	0,33	1,12		
	Incipiente	7	0,50	0,78		
9	Consolidado	28	-0,05	0,87	0,454316	0,637895
	Intermediário	11	-0,08	1,01		
	Incipiente	7	0,33	1,50		
10	Consolidado	28	-0,15	1,05	0,806357	0,453117
	Intermediário	11	0,21	0,93		
	Incipiente	7	0,27	0,90		

* Agrupamentos municipais segundo Tempo de Implantação e Cobertura Populacional da ESF conforme metodologia de Aquino, Oliveira e Barreto (2009), utilizando-se dados de 2007

** Média fatorial oriunda da Análise Fatorial dos padrões de resposta das equipes de saúde da família ao AMQ

Livros Grátis

(<http://www.livrosgratis.com.br>)

Milhares de Livros para Download:

[Baixar livros de Administração](#)

[Baixar livros de Agronomia](#)

[Baixar livros de Arquitetura](#)

[Baixar livros de Artes](#)

[Baixar livros de Astronomia](#)

[Baixar livros de Biologia Geral](#)

[Baixar livros de Ciência da Computação](#)

[Baixar livros de Ciência da Informação](#)

[Baixar livros de Ciência Política](#)

[Baixar livros de Ciências da Saúde](#)

[Baixar livros de Comunicação](#)

[Baixar livros do Conselho Nacional de Educação - CNE](#)

[Baixar livros de Defesa civil](#)

[Baixar livros de Direito](#)

[Baixar livros de Direitos humanos](#)

[Baixar livros de Economia](#)

[Baixar livros de Economia Doméstica](#)

[Baixar livros de Educação](#)

[Baixar livros de Educação - Trânsito](#)

[Baixar livros de Educação Física](#)

[Baixar livros de Engenharia Aeroespacial](#)

[Baixar livros de Farmácia](#)

[Baixar livros de Filosofia](#)

[Baixar livros de Física](#)

[Baixar livros de Geociências](#)

[Baixar livros de Geografia](#)

[Baixar livros de História](#)

[Baixar livros de Línguas](#)

[Baixar livros de Literatura](#)
[Baixar livros de Literatura de Cordel](#)
[Baixar livros de Literatura Infantil](#)
[Baixar livros de Matemática](#)
[Baixar livros de Medicina](#)
[Baixar livros de Medicina Veterinária](#)
[Baixar livros de Meio Ambiente](#)
[Baixar livros de Meteorologia](#)
[Baixar Monografias e TCC](#)
[Baixar livros Multidisciplinar](#)
[Baixar livros de Música](#)
[Baixar livros de Psicologia](#)
[Baixar livros de Química](#)
[Baixar livros de Saúde Coletiva](#)
[Baixar livros de Serviço Social](#)
[Baixar livros de Sociologia](#)
[Baixar livros de Teologia](#)
[Baixar livros de Trabalho](#)
[Baixar livros de Turismo](#)