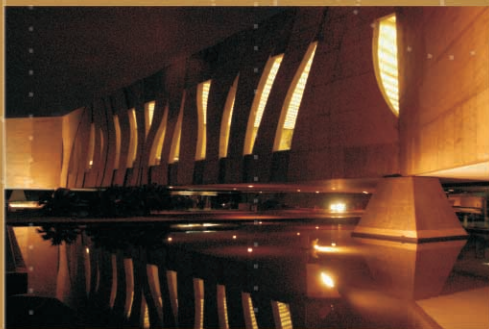


Plano Estratégico

2004/2006



Superior
Tribunal
de Justiça

Livros Grátis

<http://www.livrosgratis.com.br>

Milhares de livros grátis para download.

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

(Composição)

Edson Carvalho Vidigal - Presidente

Antônio de Pádua Ribeiro

Nilson Vital Naves

Sálvio de Figueiredo - Vice-Presidente

Raphael de Barros Monteiro Filho - Diretor da Revista

Francisco Peçanha Martins

Humberto Gomes de Barros

Francisco Cesar Asfor Rocha

Ari Pargendler - Coordenador-Geral da Justiça Federal

José Augusto Delgado

José Arnaldo da Fonseca

Fernando Gonçalves

Carlos Alberto Menezes Direito

Felix Fischer

Aldir Guimarães Passarinho Junior

Gilson Langaro Dipp

Hamilton Carvalhido

Jorge Tadeo Flaquer Scartezzini

Eliana Calmon Alves

Paulo Benjamin Fragoso Gallotti

Francisco Cândido de Melo Falcão Neto

Domingos Franciulli Netto

Fátima Nancy Andrighi

Sebastião de Oliveira Castro Filho

Laurita Hilário Vaz

Paulo Geraldo de Oliveira Medina

Luiz Fux

João Otávio de Noronha

Teori Albino Zavascki

José de Castro Meira

Denise Martins Arruda

Hélio Quaglia Barbosa

Arnaldo Esteves Lima

Diretor Geral

Alcides Diniz da Silva

Secretária Geral da Presidência

Shyrlei Maria de Lima

Assessor de Planejamento, Organização e Estatística

Antônio de Souza Morgado

Índice



Apresentação	07
Metodologia	09
Cenários	11
Missão	15
Visão de Futuro	17
Valores Institucionais	19
Estratégias	21
Objetivos Estratégicos	23
Mapa Estratégico	25
Metas e Indicadores Institucionais	27
Projetos Estratégicos	29
Considerações Finais	33

Apresentação

Estamos trazendo à Casa um novo modelo de gestão, calcado nos pilares da **agilidade**, da **transparência**, da **inovação tecnológica**, da **criatividade** e da **qualidade do trabalho**, o que certamente acarretará alteração dos padrões de comportamento administrativo do Superior Tribunal de Justiça e dará origem a maior participação e motivação dos colaboradores e a melhores resultados organizacionais. A adoção desse modelo de gestão insere um sistema de planejamento que permite estabelecer visão estratégica a longo prazo e traduz as diretrizes organizacionais em ações. Propicia, ainda, um sistema de medição do desempenho da organização baseado em indicadores que garantem o direcionamento adequado na tomada de decisões e evitam a pulverização dos recursos em iniciativas de pouco impacto.

Portanto, a consecução de uma gestão inovadora está condicionada ao alinhamento das diretrizes com foco no aprendizado e no feedback estratégico, desdobrando as propostas desta administração em ações concretas.

Para tanto, elaboramos o **Plano Estratégico do STJ**, que apresenta sua *missão* e *visão de futuro*, bem como os *valores* que devem ser praticados; consideramos *cenários internos* e *externos* e apresentamos, ainda, *estratégias*, *objetivos* e *metas* que devem ser perseguidos para a concretização do pensamento estratégico desta administração.

O **Plano Estratégico do STJ** viabiliza o alinhamento estratégico e permite o acompanhamento das conquistas obtidas ao longo do processo de execução do planejamento, realizando os ajustes que se fizerem oportunos.

Ministro Edson Vidigal
Presidente do STJ

Metodologia

Metodologia

A metodologia adotada para nortear o processo de planejamento estratégico do STJ foi o Balanced Scorecard - BSC. O BSC, desenvolvido por Robert S. Kaplan e David P. Norton, professores da Harvard Business School, é utilizado na definição de estratégias para a organização e no desdobramento dessas estratégias em objetivos a serem alcançados e em indicadores de desempenho. Por meio do monitoramento dos indicadores, as lideranças permanecem informadas sobre os resultados alcançados e sobre a necessidade de serem realizados ajustes na trajetória inicialmente proposta. É um sistema gerencial para administração a longo prazo que se propõe a representar a estratégia organizacional de forma balanceada, clara e objetiva, possibilitando que todos os setores atuem de maneira alinhada com a visão estratégica definida.

O Balanced Scorecard monitora o desempenho da organização em pontos críticos para seu sucesso, a partir da escolha de objetivos para as seguintes perspectivas:

Sociedade - direciona as ações para as necessidades e a satisfação dos clientes.

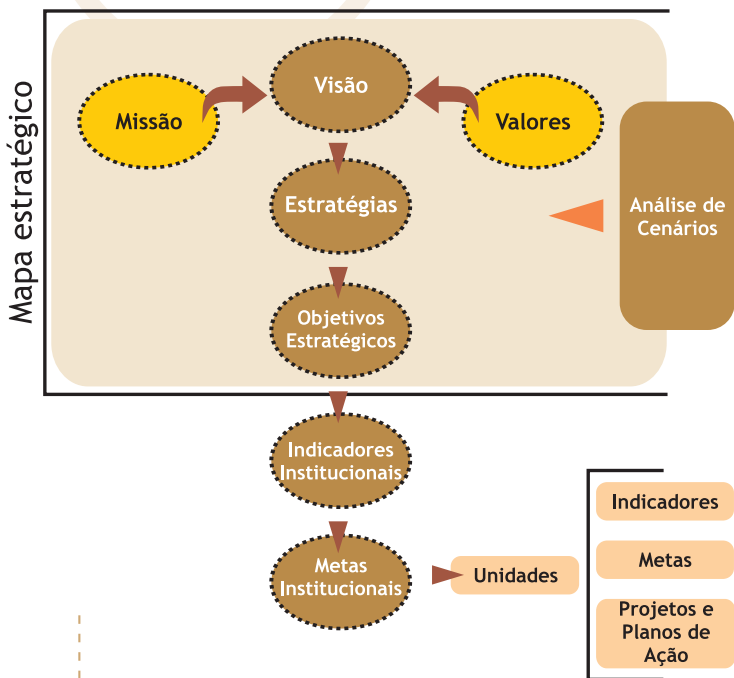
Orçamento - reúne os objetivos estratégicos ligados à utilização adequada dos recursos orçamentários e financeiros.

Processos Internos - analisa os processos de trabalho críticos para a organização, visando à melhoria constante.

Aprendizado e Crescimento - direciona a atenção para as pessoas e para a infra-estrutura de recursos necessária ao sucesso da instituição.

Quando integradas, essas quatro perspectivas proporcionam uma visão ponderada da atual e da futura situação do desempenho organizacional.

A metodologia do BSC possibilita a elaboração de um mapa estratégico com informações importantes para o estabelecimento de metas, melhorando a comunicação e o desenvolvimento do pensamento estratégico nos diversos segmentos da instituição.



Cenários

Para dar início à elaboração do Plano Estratégico, realizou-se a análise dos cenários externo (ameaças e oportunidades) e interno (pontos fortes e fracos), de forma a serem considerados os fatores intervenientes que impactam positiva e negativamente o cumprimento da missão institucional e o alcance da visão de futuro.

Análise Externa

Uma vez que o planejamento acompanha a dinâmica do ambiente em que a organização está inserida, efetuou-se a **análise do cenário externo**, verificando-se as **ameaças** (situações que podem colocar a organização em risco) e as **oportunidades** (situações que podem ser aproveitadas para impulsionar o seu desenvolvimento).

São consideradas **ameaças** ao desenvolvimento das atividades no STJ: a legislação processual desatualizada; a protelação da reforma do Judiciário; a ausência de lideranças no Poder Judiciário, com a conseqüente desarticulação entre os órgãos; as reformas previdenciária e tributária, que devem causar um aumento na demanda

Foto: Jorge Campos ACS/STJ



de processos; a desvalorização do servidor público por parte do Governo Federal; a escassez de recursos e os cortes orçamentários; a remuneração inadequada dos magistrados e servidores; o descrédito do Judiciário perante a sociedade (cidadãos mais exigentes, insatisfeitos e mal informados sobre o Poder Judiciário); e o excesso de recursos do Executivo protelando as decisões judiciais.

Representam **oportunidades** para o desenvolvimento do STJ: a abertura da instituição para a realização de intercâmbios com organismos do judiciário internacional; a criação dos juzgados especiais; a tendência à integração dos sistemas informatizados e à uniformização de procedimentos no âmbito da Justiça Federal; a reforma do Judiciário (súmula vinculante, criação de carreiras típicas de Estado, distinção das competências do STF e do STJ); a boa imagem perante os advogados que utilizam os serviços do STJ; a posição de destaque do STJ no processo de modernização do Judiciário; e a constante preocupação dos magistrados com a opinião pública.

Fotos: Jorge Campos ACS/STJ



Análise Interna

Foi delineado, também, o **cenário interno**, com a finalidade de colocar em evidência as qualidades e falhas do Tribunal referentes às perspectivas de recursos humanos, tecnologia, estilo administrativo, estrutura organizacional, serviços prestados e sistemas de promoção e recompensa.

Identificaram-se como **pontos fortes** (variáveis internas e controláveis que propiciam uma condição favorável à organização): a alta qualificação dos

servidores e o investimento em capacitação; o programa de qualidade de vida e o plano de benefícios; o elevado número de processos julgados anualmente (alta produtividade); a preocupação com o desenvolvimento da cultura de planejamento estratégico; a qualidade e quantidade dos recursos tecnológicos; a preocupação e a busca permanente da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Dentre os **pontos fracos** (variáveis internas e controláveis que representam uma situação desfavorável para o desenvolvimento organizacional), destacam-se: a falta de visão sistêmica do funcionamento do STJ e de integração entre as unidades; a política de comunicação institucional, que não permite formar e manter uma imagem positiva do STJ perante os servidores e perante a sociedade; a cultura formal e conservadora; a ausência de política de valorização e reconhecimento da competência das pessoas e a falta de planejamento a longo prazo.

Missão



Foto: Jorge Campos ACS/STJ



A missão determina o propósito institucional, expressando a sua razão de ser e identificando o alcance de suas ações em termos de serviços e clientes.

A missão do STJ foi assim definida:

Garantir à sociedade uma justiça célere, acessível e efetiva, zelando pela autoridade e uniformidade na interpretação e no cumprimento das normas infraconstitucionais.

Conceitos:

Celeridade - agilizar a prestação dos serviços e o trâmite processual.

Acessibilidade - viabilizar o acesso à justiça, facilitando a disponibilização dos serviços e das informações processuais ao cidadão.

Efetividade - trabalhar com competência e criatividade para garantir uma prestação jurisdicional que atenda às demandas da sociedade.

Visão de Futuro

A visão de futuro expressa a situação desejada para a organização e seu contexto de atuação a longo prazo. Ela resulta em conquistas estratégicas de grande valor para a melhoria do desempenho institucional.

A visão definida para o STJ é:

Ser reconhecido pela sociedade como o Tribunal da Cidadania, modelo na garantia de uma justiça célere, acessível e efetiva.

Foto: Jorge Campos ACS/STJ



Conceitos:

Tribunal da Cidadania - Tribunal empenhado em cumprir sua responsabilidade social de reduzir a distância entre a justiça e o cidadão.

Modelo - Tribunal de referência, exemplo para outros órgãos do Poder Judiciário.

Valores Institucionais

Os valores explicitam as crenças e convicções que orientam o comportamento das pessoas e que devem ser defendidas pelo órgão, permeando todas as atividades e relações que nele ocorrem.

Foto: Randal Andrade



Os valores definidos para o STJ são:

Orgulho Institucional - atuar com orgulho de pertencer à instituição.

Presteza - valorizar a prontidão, a qualidade no atendimento e a agilidade na prestação dos serviços.

Inovação - buscar e incentivar a criatividade na implementação de soluções inovadoras para a resolução de problemas e para a melhoria contínua dos serviços.

Cooperação - desenvolver visão sistêmica e estimular a parceria e o trabalho em equipe, compartilhando responsabilidades para a consecução de metas e objetivos comuns.

Comprometimento - valorizar a lealdade e a fidelidade aos deveres do servidor público, bem como aos valores da instituição, assegurando o alcance das metas institucionais.

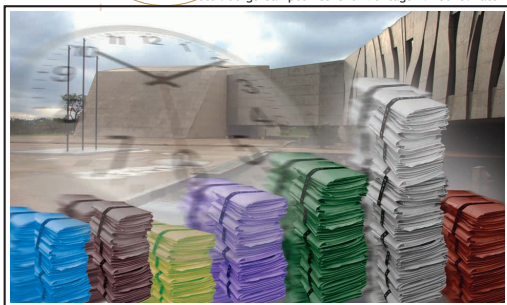
Transparência - empreender gestão comprometida com a divulgação de ações e resultados.

Confiança - desenvolver a credibilidade como elemento fundamental em todas as relações.

Respeito - tratar as pessoas com igualdade, dignidade e cordialidade.

Estratégias

Foto : Jorge Campos ACS/STJ Montagem: Leonel Laterza



Para viabilizar o cumprimento da missão e alcançar a visão de futuro, o STJ definiu estratégias que devem determinar o direcionamento das ações institucionais.

As estratégias definidas para o STJ são:

Agilizar a Prestação Jurisdicional - reduzir o tempo de permanência dos processos no STJ, otimizando e uniformizando os trâmites processuais.

Aproximar o Tribunal da Sociedade - trabalhar com o foco no cidadão, viabilizando o acesso à Justiça.

Garantir uma Prestação Jurisdicional Efetiva e Transparente - oferecer uma prestação jurisdicional que atenda às demandas da sociedade e zelar pela transparência das ações e resultados institucionais.

Contribuir para a Expansão e Modernização do Judiciário - atuar junto aos diversos órgãos do Judiciário e aos demais poderes da União, a fim de garantir a implementação da reforma, expansão e modernização tecnológica do Poder Judiciário.

Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos são os sinalizadores dos pontos de atuação organizacional em que o êxito é fundamental para o cumprimento das estratégias.

Os objetivos definidos para o STJ são:

Oferecer serviços com qualidade - executar as atividades com eficiência, eficácia e efetividade, visando à melhoria contínua do desempenho.

Ampliar a responsabilidade socioambiental - implementar ações voltadas para a garantia da cidadania e para a gestão ambiental no contexto social e no do trabalho.

Prover os recursos orçamentários necessários - garantir os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das metas institucionais.

Otimizar a utilização dos recursos orçamentários - adequar os recursos orçamentários ao Plano Estratégico, gerindo-os com eficiência; buscar a economicidade dos recursos orçamentários visando otimizar sua aplicação.

Otimizar os processos de trabalho - inovar e aprimorar processos de trabalho, racionalizando, uniformizando e informatizando procedimentos.

Melhorar a produtividade - aumentar os ganhos na relação entre os resultados alcançados e os recursos utilizados.

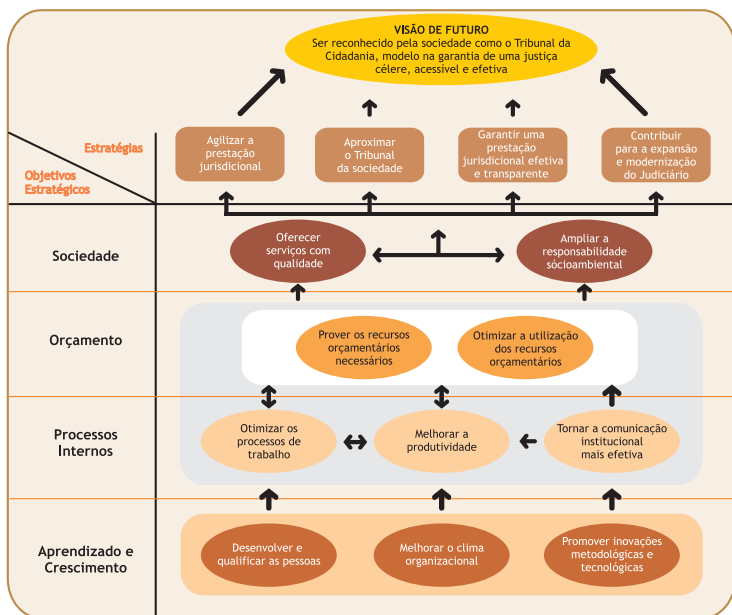
Tornar a comunicação institucional mais efetiva - melhorar a percepção da sociedade a respeito da instituição; aprimorar a comunicação com a sociedade, utilizando linguagem clara e acessível; ampliar o acesso à informação jurídica; assegurar uma comunicação interna efetiva e ágil.

Desenvolver e qualificar às pessoas - qualificar servidores e gestores para o desempenho de suas funções e para o cumprimento das metas institucionais, com base no desenvolvimento de competência; estimular o autodesenvolvimento.

Melhorar o clima organizacional - aumentar a satisfação dos servidores quanto à gestão de processos, aos recursos e condições ambientais, à comunicação interna, à liderança, à motivação, à visão sistêmica e ao relacionamento.

Promover inovações metodológicas e tecnológicas - investir em novos conhecimentos e recursos tecnológicos como ferramenta de modernização institucional; implementar novos métodos e técnicas de trabalho.

Mapa Estratégico



Metas e Indicadores Institucionais

As **metas** representam os resultados a serem alcançados para atingir os objetivos propostos. Elas permitem um melhor controle do desempenho da instituição, pois são observáveis, contêm prazos de execução e são quantificadas por meio de indicadores.

Os **indicadores de desempenho** expressam a relação quantitativa entre o desempenho alcançado e o esperado, contemplando as dimensões da eficiência, da eficácia e da efetividade.

Conheça as metas e indicadores do STJ:

METAS	INDICADORES
1. Atingir 90% de satisfação do usuário externo até nov/05.	Índice de Satisfação do Usuário Mede o percentual de satisfação dos usuários externos com os serviços/infra-estrutura oferecidos.
2. Implantar 2 projetos novos de cidadania até nov/05.	Número de projetos de cidadania implementados Mede o número total de projetos de cidadania, voltados para responsabilidade social e ambiental do STJ, implementados no período.
3. Garantir, anualmente, 100% de recursos para os projetos estratégicos.	Índice de adequação do orçamento aos projetos estratégicos Mede o percentual de adequação do planejamento orçamentário ao planejamento estratégico.
4. Obter 5% de incremento de recursos para investimentos entre os exercícios financeiros.	Índice de incremento de recursos para investimentos Mede o percentual de incremento de recursos para investimentos entre um exercício financeiro e outro.

METAS	INDICADORES
5. Alcançar 99% de aplicação dos recursos orçamentários ao final do exercício.	Índice de aplicação dos recursos orçamentários Mede o percentual da execução orçamentária em relação ao orçamento aprovado na Lei Orçamentária Anual - LOA, acrescido dos créditos orçamentários.
6. Economizar, até o final do exercício, 3% na renovação dos contratos.	Índice de otimização de recursos financeiros Mede a economia de recursos financeiros destinados aos contratos de prestação de serviços continuados.
7. Tramitar 80% dos recursos (Ag e Resp) em até 180 dias , até nov/05.	Índice de processos recursais tramitados no prazo Mede o percentual de processos recursais tramitados (recebimento e baixa/arquivamento) no prazo estabelecido.
8. Tramitar os processos originários em 90 dias , em média, até nov/05.	Prazo médio de tramitação dos processos originários Mede o tempo médio gasto entre o recebimento e a baixa/arquivamento dos processos originários.
9. Aumentar a produção em 30% até nov/05.	Índice de aumento na produção Mede o percentual de aumento de processos julgados em relação à média dos últimos 5 anos.
10. Reduzir em 30% o número de processos em tramitação até nov/05.	Índice de redução de processos em tramitação Mede o percentual de redução no quantitativo de processos acumulados nas diversas fases de tramitação.
11. Manter em 98% o índice de matérias positivas/neutras veiculadas na mídia até nov/05.	Índice de matérias positivas veiculadas externamente Mede o percentual de matérias positivas/neutras que citam o STJ publicadas na mídia escrita.
12. Receber em meio eletrônico 50% dos dados processuais referentes à atuação, produzidos em outros Órgãos, até dez/05.	Índice de dados processuais interligados Mede o percentual de dados processuais referentes à atuação, produzidos em outros órgãos do Poder Judiciário e recebidos em meio eletrônico pelo STJ.
13. Alcançar 80% de impacto das ações de T&D até nov/05.	Índice de impacto das ações de T&D Mede o percentual de impacto dos treinamentos nas atividades desenvolvidas pelos servidores.
14. Treinar 20h/servidor , em média, por ano.	Média de horas de treinamento por servidor Mede a quantidade média de horas de treinamento por servidor no período.
15. Implementar 80% dos projetos estratégicos previstos no ano corrente.	Índice de projetos estratégicos implementados Mede o percentual de projetos estratégicos implementados a cada ano.
16. Obter 80% de satisfação na pesquisa de clima organizacional até nov/05.	Índice de satisfação do servidor Mede o grau de satisfação das pessoas com a organização STJ nas seguintes dimensões: gestão de processos, recursos e condições ambientais, comunicação interna, liderança, motivação, visão sistêmica e relacionamento.

Projetos Estratégicos

Foto : Jorge Campos ACS/STJ Montagem: Leonel Laterza



Para concretizar o Plano Estratégico do STJ, implementando ações para o cumprimento dos objetivos e estratégias e permitindo o alcance da visão de futuro, a administração propôs os seguintes **projetos estratégicos** para a gestão, a curto, médio e longo prazos:

PROJETOS	EMENTA
1. Satisfação do Usuário	Pesquisar permanentemente a satisfação dos usuários, visando à melhoria dos serviços do STJ.
2. Qualijus	Implantar e manter Sistemas de Gestão da Qualidade e de Gestão Ambiental.
3. Protocolo Postal Integrado	Implantar protocolo de documentos e processos junto ao correio, aumentando a rapidez e a facilidade do envio ao STJ.
4. Conversão e Validação Eletrônica de Documentos	Tornar a jurisprudência individual e colegiada integralmente acessível pelo <i>site</i> do STJ, com validade de documento oficial.
5. Acessibilidade e Inclusão de Idosos e Portadores de Deficiência	Preparar o STJ para receber, de forma adequada, os idosos e as pessoas com deficiências físicas.

PROJETOS	EMENTA
6. Voluntariado	Estimular o trabalho voluntário no âmbito do STJ.
7. Modernização dos Serviços Administrativos da SAF	Modernizar os serviços administrativos da Secretaria de Administração e Finanças, por meio de incremento de sistema informatizado.
8. Convênios para Gestão de Recursos de Responsabilidade do Poder Judiciário	Implantar convênios de gestão com instituições financeiras, gerando recursos extras para o STJ.
9. Certificação Digital	Credenciar o STJ junto a Instituto Nacional de Tecnologia da Informação - ITI, Autoridade Certificadora (AC) de 1º nível e preparar os sistemas para a utilização de certificados digitais.
10. Automação das Sessões de Julgamento	Criar e disponibilizar infra-estrutura e funcionalidades para agilizar os serviços realizados nas Sessões de Julgamento.
11. Intimação <i>On-line</i>	Implantar a intimação por via eletrônica com comprovante de recebimento, visando à agilidade e à economia.
12. Cadastro Eletrônico de Advogados	Estabelecer convênio com a OAB para a utilização da base de dados de advogados com restrição ao exercício da profissão.
13. Diário de Justiça <i>on-line</i>	Publicar as decisões do Superior Tribunal de Justiça em mídia eletrônica, com validade legal.
14. Distribuição Remota	Viabilizar a distribuição de processos por meio da utilização do Sistema Justiça, de forma remota e segura.
15. Certidão de Andamento <i>On-line</i>	Disponibilizar, na internet, a emissão de Certidão de Andamento do processo para advogados cadastrados.
16. Catálogo de Questões Jurídicas	Vincular matéria (tese jurídica) a decisões padrão em casos de jurisprudência pacífica.
17. Segurança da Informação	Tornar robusta a segurança da informação dos sistemas do STJ, priorizando o Sistema Justiça e os escritórios remotos.
18. Portais Corporativos da intranet e da internet	Desenvolver Portais Corporativos, oferecendo diversos tipos de serviços, colaboração <i>on-line</i> e personalização.
19. STJ em Foco	Realizar documentários para TV sobre as atividades do STJ, criando um canal entre o público e a Justiça.

PROJETOS	EMENTA
20. Criação de Página da WEB Individual para Ministros	Criar página individual para os Ministros do STJ, com dados atualizados pelo próprio Gabinete, possibilitando ao cidadão conhecer melhor os membros do STJ.
21. Divulgação das Sessões de Julgamento pela Intranet	Transmitir as sessões ao vivo, pela intranet, para que as pessoas possam acompanhar os julgamentos da própria unidade de trabalho.
22. Integração com os Órgãos do Poder Judiciário	Permitir o intercâmbio de dados em meio eletrônico entre órgãos do Poder Judiciário.
23. Implantação de Infra-estrutura para Gerenciamento Eletrônico de Documentos	Implantar repositório centralizado para dados não estruturados.
24. Consórcio BDJur - Rede de Informações Digitais do Poder Judiciário	Integrar os mais importantes repositórios de informação digital jurídica do Poder Judiciário, facilitando a disseminação e a consulta de documentos.
25. Política de Comunicação do STJ	Instituir um instrumento orientador para sistematizar as ações de comunicação, com vistas a nortear o relacionamento institucional com seu público-alvo e comunicar as estratégias da organização.
26. Gestão por Competências	Mapeamento dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à execução das atividades dos postos de trabalho da área fim do STJ e consolidação em competências.
27. Educação Corporativa do STJ	Criação, estruturação e implementação de processos de aprendizagem voltados ao desenvolvimento das competências das pessoas, de forma a impulsionar o cumprimento da Missão e a realização das estratégias do STJ.
28. Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento dos Magistrados	Criar uma escola de aquisição continuada de habilidades e conhecimentos voltados para a carreira judicial.
29. Gestão Estratégica	Implementar gerenciamento estratégico para monitorar e melhorar o desempenho institucional.
30. Estatística Estratégica	Desenvolver modelo estatístico que monitore o desempenho global da instituição e possibilite prospecção futura.
31. Alinhamento da Cultura Organizacional	Mapear a cultura organizacional para propagação de postura aberta a inovações e ao uso de instrumentais tecnológicos.
32. Seguridade Social Complementar	Desenvolver estudos para a criação de regime de previdência complementar para o servidor.

Considerações Finais

Com a elaboração da visão estratégica e a definição do mapa estratégico, torna-se nítido o caminho a ser trilhado pelo STJ nos próximos anos. Acredita-se que, com a adoção de um modelo que leva em conta, além do aspecto financeiro, a avaliação da satisfação da sociedade, o aprimoramento dos processos internos e as possibilidades de aprendizagem e de crescimento da instituição, poderão ocorrer mudanças positivas em todo o funcionamento do Tribunal.

O estabelecimento de *indicadores* e *metas* institucionais, permitindo a mensuração dos resultados e a definição dos *projetos estratégicos*, com as ações necessárias para a implementação das estratégias, concretiza o Plano Estratégico ora apresentado.

Vale lembrar que outro grande desafio para o sucesso do modelo de gestão adotado é a permanente, clara e precisa comunicação, de forma que os gerentes e colaboradores da instituição conheçam as diretrizes e canalizem esforços para o alcance das estratégias e objetivos propostos.

Núcleo de Planejamento Estratégico/APO

Ivan Gomes Bonifácio - Coordenador

Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria

Eunice de Alencar Mendes

Luiz Otávio Borges de Moura

Projeto Gráfico e Diagramação:

Leonel Laterza - Núcleo de Programação Visual/STJ

Livros Grátis

(<http://www.livrosgratis.com.br>)

Milhares de Livros para Download:

[Baixar livros de Administração](#)

[Baixar livros de Agronomia](#)

[Baixar livros de Arquitetura](#)

[Baixar livros de Artes](#)

[Baixar livros de Astronomia](#)

[Baixar livros de Biologia Geral](#)

[Baixar livros de Ciência da Computação](#)

[Baixar livros de Ciência da Informação](#)

[Baixar livros de Ciência Política](#)

[Baixar livros de Ciências da Saúde](#)

[Baixar livros de Comunicação](#)

[Baixar livros do Conselho Nacional de Educação - CNE](#)

[Baixar livros de Defesa civil](#)

[Baixar livros de Direito](#)

[Baixar livros de Direitos humanos](#)

[Baixar livros de Economia](#)

[Baixar livros de Economia Doméstica](#)

[Baixar livros de Educação](#)

[Baixar livros de Educação - Trânsito](#)

[Baixar livros de Educação Física](#)

[Baixar livros de Engenharia Aeroespacial](#)

[Baixar livros de Farmácia](#)

[Baixar livros de Filosofia](#)

[Baixar livros de Física](#)

[Baixar livros de Geociências](#)

[Baixar livros de Geografia](#)

[Baixar livros de História](#)

[Baixar livros de Línguas](#)

[Baixar livros de Literatura](#)
[Baixar livros de Literatura de Cordel](#)
[Baixar livros de Literatura Infantil](#)
[Baixar livros de Matemática](#)
[Baixar livros de Medicina](#)
[Baixar livros de Medicina Veterinária](#)
[Baixar livros de Meio Ambiente](#)
[Baixar livros de Meteorologia](#)
[Baixar Monografias e TCC](#)
[Baixar livros Multidisciplinar](#)
[Baixar livros de Música](#)
[Baixar livros de Psicologia](#)
[Baixar livros de Química](#)
[Baixar livros de Saúde Coletiva](#)
[Baixar livros de Serviço Social](#)
[Baixar livros de Sociologia](#)
[Baixar livros de Teologia](#)
[Baixar livros de Trabalho](#)
[Baixar livros de Turismo](#)